



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CARRERA: INGENIERÍA DE EMPRESAS**

## **TRABAJO DE TITULACIÓN**

**TIPO: Proyecto de Investigación**

**Previo a la obtención del título de:**

**INGENIERA DE EMPRESAS**

### **TEMA:**

**PLAN ESTRATÉGICO DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO, PERIODO 2018 -2022**

### **AUTORA:**

**BERENISSE STEFANIA GAIBOR MACÍAS**

**RIOBAMBA – ECUADOR**

**2018**

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo de titulación ha sido desarrollado por la Sra. Berenisse Stefania Gaibor Macías, quien ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

Ing. Roberto Carlos Villacrés Arias

**DIRECTOR**

Eco. Lenin Agustín Chamba Bastidas

**MIEMBRO**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Berenisse Stefania Gaibor Macías, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente están debidamente citados y referenciados.

Como autora, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 09 de agosto del 2018

**Berenisse Stefania Gaibor Macías**

**C.C. 120794736-5**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se lo dedico con sinceridad a mis padres y hermanos por el esfuerzo y la confianza depositada en mi persona, por la credibilidad en mis capacidades, por fortalecer mi resiliencia, y su apoyo incondicional en mi formación profesional.

A los amigos que se vieron involucrados por su consejo, apoyo y compañía en estos últimos seis años de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud es uno de los valores más significativos, por lo que es importante reconocer a quienes nos brindan su apoyo. Quiero agradecer a Dios al brindarme una hermosa familia.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, al Departamento de Planificación, a mi Escuela Administración de Empresas, y a la Escuela de Gestión de Transporte por la formación académica y profesional que me han brindado.

A mi familia entera por el apoyo, formación personal y guía para ser una persona de bien. A mis profesores por su orientación. A mis amigas y amigos que compartieron entre sonrisas y preocupaciones los años que pasamos en las aulas, momentos inigualables e irrepetibles.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada .....	i
Certificación del tribunal .....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos.....	xii
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
Introducción .....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1.1 Formulación del Problema.....	3
1.1.2 Delimitación del Problema .....	3
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	3
1.3 OBJETIVOS .....	4
1.3.1 Objetivo General.....	4
1.3.2 Objetivos Específicos .....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	5
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	5
2.1.1 Planificación Institucional .....	5
2.1.2 Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.....	5
2.2 FUNDAMENTACION TEÓRICA .....	6
2.2.1 Administración.....	6
2.2.2 Administración estratégica .....	6
2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo .....	6
2.2.4 ¿Qué es Planificación?.....	6
2.2.5 Estrategia .....	7
2.2.6 Planeación Estratégica .....	7
2.2.7 Ventajas Del Plan Estratégico.....	8

2.2.8	Importancia Del Plan Estratégico .....	8
2.2.9	Tipos de planeación .....	8
2.2.10	Porque Elaborar Un Plan Estratégico .....	9
2.2.11	Metodología del Plan Estratégico .....	9
2.2.12	FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) .....	10
2.2.13	Mapa de actores .....	11
2.2.14	Componentes de la Planificación Estratégica .....	11
2.2.15	Formulación de Estrategias.....	12
2.2.16	Determinación de programas, proyectos y actividades .....	12
2.2.17	Formulación de Metas .....	13
2.2.18	Formulación de Indicadores.....	13
2.3	IDEA A DEFENDER .....	13
2.4	VARIABLES .....	13
2.4.1	Variable Independiente .....	13
2.4.2	Variable Dependiente .....	13
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....		14
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	14
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	15
3.3.1	Población .....	15
3.3.2	Muestra .....	15
3.4	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	16
3.4.1	Métodos .....	16
3.4.2	Técnicas .....	17
3.4.3	Instrumentos.....	17
3.5	RESULTADOS .....	17
3.5.1	Análisis de las Encuestas .....	18
3.6	VERIFICACIÓN DE LA IDEA A DEFENDER .....	53
CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO.....		54
4.1	TÍTULO .....	54
4.2	CONTENIDO DE LA PROPUESTA.....	54
4.2.1	Descripción y diagnóstico de la carrera .....	54
4.3	ANÁLISIS SITUACIONAL .....	91
4.3.1	Análisis de pertinencia de la carrera .....	91

4.3.2	Mapa de actores y actoras sociales .....	113
4.3.3	Análisis FODA .....	114
4.3.4	Elementos Orientadores .....	121
4.3.5	Formulación Estratégica .....	122
4.3.6	Táctico Operacional .....	129
4.3.7	Programación plurianual .....	133
	CONCLUSIONES .....	140
	RECOMENDACIONES .....	141
	BIBLIOGRAFÍA .....	142
	ANEXOS .....	145



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de la carrera .....	15
Tabla 2: Perfil profesional .....	18
Tabla 3: Perfil de egreso .....	19
Tabla 4: Estructura Curricular .....	20
Tabla 5: Plan de Estudios.....	21
Tabla 6: Programa de las asignaturas .....	22
Tabla 7: Prácticas en relación a las asignaturas .....	23
Tabla 8: Afinidad formación Posgrado.....	24
Tabla 9: Actualización científica y/o pedagógica.....	25
Tabla 10: Calidad Docente .....	26
Tabla 11: Titularidad .....	27
Tabla 12: Distribución Horaria .....	28
Tabla 13: Seguimiento del sílabo.....	29
Tabla 14: Seguimiento al proceso de titulación.....	30
Tabla 15: Seguimiento a graduados.....	31
Tabla 16: Seguimiento de prácticas pre profesionales.....	32
Tabla 17: Calidad de la información.....	33
Tabla 18: Tutorías .....	34
Tabla 19: Actividades complementarias.....	35
Tabla 20: Bienestar estudiantil .....	36
Tabla 21: Participación en la Acreditación.....	37
Tabla 22: Eficiencia .....	38
Tabla 23: Producción académica – Científica .....	39
Tabla 24: Producción Regional.....	40
Tabla 25: Libros o capítulos de libros .....	41
Tabla 26: Ponencias .....	42
Tabla 27: Proyectos/Programas de Vinculación con la Sociedad.....	43
Tabla 28: Actividades vinculadas con la colectividad.....	44
Tabla 29: Dirección /coordinación académica.....	45
Tabla 30: Fondo bibliográfico .....	46
Tabla 31: Bibliografía básica.....	47

Tabla 32: Calidad bibliográfica .....	48
Tabla 33: Funcionalidad .....	49
Tabla 34: Equipamiento.....	50
Tabla 35: Disponibilidad .....	51
Tabla 36: Incidencia de la Planificacion Estrategica de carrera .....	52
Tabla 37: Plan de estudios de la Carrera de Gestión de Transporte .....	69
Tabla 38: Plan de Estudios por Unidad Básica de la Carrera de Gestión de Transporte	70
Tabla 39: Plan de Estudios por Unidad Profesional de la Carrera de Gestión de Transporte .....	71
Tabla 40: Plan de Estudios por Unidad de Titulación de la Carrera de Gestión de Transporte .....	72
Tabla 41: Estudiantes de grado matriculados período 2010 – 2017.....	75
Tabla 42: Estudiantes de grado matriculados período 2014 – 2017.....	76
Tabla 43: Estudiantes de grado reprobados, período 2014 – 2017.....	77
Tabla 44: Estudiantes de grado desertores, período 2014 – 2017 .....	78
Tabla 45: Bibliografía física de la Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas, a enero 2018 .....	79
Tabla 46: Estudiantes de grado desertores, período 2015 – 2017 .....	79
Tabla 47: Evolución de Becas Estudiantiles periodo 2011-2017 .....	80
Tabla 48: Evolución de Servicio de Orientación Vocacional y Profesional, periodo 2016-2017 .....	81
Tabla 49: Número de profesores por relación laboral, categoría, género y nivel de instrucción, período marzo - agosto 2016.....	82
Tabla 50: Porcentaje de evaluación docente periodo 2015-2017 .....	82
Tabla 51: Personal administrativo año 2017.....	83
Tabla 52: Trabajadores año 2017.....	83
Tabla 53: Líneas de investigación ESPOCH 2014- 2018.....	84
Tabla 54: Proyectos de la carrera, periodo 2015 al 2017.....	84
Tabla 55: Número de publicaciones científicas periodo 2014-2016 .....	85
Tabla 56: Número de convenios de cooperación periodo 2011-2015 .....	86
Tabla 57: Infraestructura física institucional año 2016 .....	87
Tabla 58: Presupuesto de la Carrera .....	88
Tabla 59: Autoevaluación periodo 2016-2017 .....	91
Tabla 60: Gobiernos Autónomos Descentralizados Zona 3 .....	94

Tabla 61: Factores Internos (Fortalezas – Debilidades) .....	114
Tabla 62: Factores Externos (Fortalezas – Debilidades) .....	116
Tabla 63: Matriz de Evaluación de Factores Internos .....	117
Tabla 64: Matriz de Evaluación de Factores Externos .....	119
Tabla 65: Objetivos Estratégico, Objetivos Operativos de la carrera .....	122
Tabla 66: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función Docencia. ...	124
Tabla 67: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función de investigación. ....	125
Tabla 68: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función de Vinculación con la Sociedad. ....	126
Tabla 69: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función Gestión Administrativa. ....	128
Tabla 70: Programación de metas e indicadores de la función de Docencia.....	129
Tabla 71: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación. ....	130
Tabla 72: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación. ....	131
Tabla 73: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación. ....	132
Tabla 74: Programación plurianual de la función de docencia.....	133
Tabla 75: Programación plurianual de la función de Investigación. ....	135
Tabla 76: Programación plurianual de la función de vinculación con la sociedad.....	136
Tabla 77: Programación plurianual de la función de Gestión Administrativa. ....	138

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?.....	18
Gráfico 2: ¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?.....	19
Gráfico 3: ¿Cree usted, que la estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?.....	20
Gráfico 4: ¿Conoce usted, si el plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?.....	21
Gráfico 5: ¿El programa de asignaturas mediante la definición del sílabo cumple con los objetivos académicos, contenidos recursos didácticos y pedagógicos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades? .....	22
Gráfico 6: ¿Las prácticas pre-profesionales (en laboratorios, unidades asistenciales, comunidades planificadas) están acordes a los sílabos de las asignaturas y cumplen con la evaluación correspondiente de manera articulada? .....	23
Gráfico 7: ¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?.....	24
Gráfico 8:¿Los docentes de la carrera mantiene una capacitación pedagógica que permita la innovación, desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?.....	25
Gráfico 9: ¿Considera usted que la carga académica es distribuida en función de sus títulos académicos?.....	26
Gráfico 10: ¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?.....	27
Gráfico 11: ¿La distribución de la carga horaria docente está en coherencia con los objetivos de la carrera, programación académica, proyectos de investigación y de vinculación?.....	28
Gráfico 12: ¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?.....	29

Gráfico 13: ¿Se realiza adecuadamente el proceso de titulación en donde se verifique la tasa de graduación en relación a las diferentes cohortes académicas? .....	30
Gráfico 14: ¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados? .....	31
Gráfico 15: ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?.....	32
Gráfico 16: ¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación? .....	33
Gráfico 17: ¿Los docentes brindan la orientación académica mediante tutorías como elemento relevante de la formación universitaria? .....	34
Gráfico 18: ¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos? .....	35
Gráfico 19: ¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene frente a los servicios de bienestar estudiantil?.....	36
Gráfico 20: ¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?.....	37
Gráfico 21: ¿Conoce usted si la carrera ofrece programas de cuarto nivel (Maestrías), para continuar con su formación profesional? .....	38
Gráfico 22: ¿Se cuenta con la producción académica y científica de alto impacto por parte de los docentes? .....	39
Gráfico 23: ¿Se han realizado publicaciones enmarcadas en las líneas, programas y proyectos articulados en redes académicas locales, regionales, nacionales e internacionales? .....	40
Gráfico 24: ¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años? .....	41
Gráfico 25: ¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera? .....	42

Gráfico 26: ¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?.....	43
Gráfico 27: ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad que permita la realineación de los objetivos y misión de la carrera?.....	44
Gráfico 28: ¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular? ....	45
Gráfico 29: ¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?.....	46
Gráfico 30: ¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera? .....	47
Gráfico 31: ¿Los libros disponibles en la biblioteca responden con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio? .....	48
Gráfico 32: ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?.....	49
Gráfico 33: ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?.....	50
Gráfico 34: ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos? .....	51
Gráfico 35: ¿Considera usted que la Planificación Estratégica de Carrera incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias: Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad y la Gestión Administrativa? 52	
Gráfico 36: Mapa de procesos de la ESPOCH .....	89
Gráfico 37: Organigrama de Espoch .....	90

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación de Plan Estratégico de la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018-2022, tiene como objeto dotar de una herramienta administrativa para una acertada toma de decisiones a la unidad académica. La metodología empleada en el presente documento tiene como base la “Guía Metodológica de Planificación Estratégica para Carreras en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo” que establece la Dirección de Planificación de la Institución de Educación Superior. A través del diagnóstico interno, el análisis situacional, conjuntamente con la aplicación de encuestas a los representantes de los estamentos de esta carrera, se elaboró la matriz FODA. Se determinó que la carrera cumple a satisfacción la mayoría de sus objetivos, sin embargo cuenta con debilidades respecto a la titularidad y formación académica de los docentes, así mismo, se determinó que la producción científica es débil. El plan estratégico cuenta con la formulación de estrategias, donde se describen los programas, proyectos y actividades de forma consensuada al interior de la carrera, para un periodo de 5 años acorde a las necesidades determinadas; la implementación de este plan permitirá potenciar sus puntos fuertes, mitigando sus debilidades, logrando una mayor calidad en la carrera, para con ello brindar un mejor servicio a la sociedad de la mano con una excelente administración. Se recomienda a las autoridades de la Carrera que se implemente el plan estratégico diseñado, como una herramienta que guíe los procesos de acreditación y el aseguramiento de la calidad de la misma.

**Palabras clave:** <CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS>, <PLAN ESTRATÉGICO>, <CALIDAD DE LA EDUCACIÓN>, <OBJETIVOS ESTRATÉGICOS>, <ADMINISTRACIÓN>, <RIOBAMBA (CANTÓN)>

Ing. Roberto Carlos Villacrés Arias

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## ABSTRACT

This work aims to provide a strategic plan as a management tool for the Transport Management School of the Business Administration Department of *Escuela Superior Politécnica de Chimborazo* (ESPOCH) during the period 2018-2022 so that the School authorities can make accurate decisions. This study was based on to the Methodological guide of strategic planning for schools established by the Planning Department of ESPOCH. The SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, and threats) analysis was carried out with the internal diagnosis, situation analysis, and surveys among the authorities of the school. The results showed that most of the school objectives have been satisfactorily achieved. However, some teachers to not have tenure and to not appropriate qualifications. Besides, the research production is weak. The strategic plan has strategies describing programs, projects, and activities determined by the school for a period of 5 years to meet its needs. The implementation of this plan will increase its strengths and reduce its weakness improving its quality to provide a better service to the society along with a good management. It is recommended that the authorities of the school implement this strategic planning as a tool that guides de process of accreditation and quality assurance.

**Keys words:** <ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES>, <STRATEGIC PLANNING>, < EDUCATION QUALITY>, <STRATEGIC OBJECTIVES>, <MANAGEMENT>, <RIOBAMBA (CANTON)>



## INTRODUCCIÓN

En el mundo actual se ve necesaria la planificación estratégica, para afrontar los continuos cambios del entorno, avances en ciencia y tecnología, puesto que de otra manera, difícilmente alcanzarían el éxito en la dirección de las unidades académicas de las instituciones de educación superior. Una buena planificación estratégica sumada a una ejecución eficaz y eficiente, determina la diferencia entre el éxito o el fracaso de la gestión en una institución.

Entre las múltiples decisiones que la administración de cualquier unidad académica debe tomar, es responder a tres preguntas básicas: ¿Hacia dónde van las carreras de las instituciones de educación superior en el futuro? ¿Cuáles serán sus competencias? ¿Cómo se debe administrar y gestionar? La Carrera de Gestión de Transporte consciente de la importancia que supone desarrollar un plan estratégico ha otorgado el acceso a la información necesaria al igual que la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo para el desarrollo de este trabajo de investigación.

El presente trabajo de titulación recopila aportaciones que realizan varios autores. Sin apartarse de la metodología planteada desde la Dirección de Planificación de la ESPOCH, se definieron las estrategias a seguir mediante los programas, proyectos y actividades acordes a cada función universitaria donde, paralelo a las necesidades de la unidad académica, mediante la aplicación de un diagnóstico y análisis interno/externo, se determinaron los factores de éxito para cumplir con una adecuada y oportuna toma de decisiones.

Para lograr un desempeño óptimo en la carrera es necesario contar con correcta planificación, para que a partir de esta, se organicen los recursos de los que se dispone. Cabe mencionar que se propone esta herramienta administrativa como columna vertebral para una adecuada toma de decisiones haciendo más eficientes los procesos, y evitando desarrollar sus actividades por corazonadas o intuición.

# **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Esta investigación, se orienta a establecer en la Carrera de Gestión de Transporte en correspondencia al aseguramiento y fortalecimiento de la calidad académica que el Consejo de Educación Superior exige a las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas, el respectivo planteamiento de las competencias pertinentes para que se logren cumplir los estándares de calidad que consientan la acreditación categoría A mediante el uso de la planeación estratégica. La Carrera de Gestión de Transporte consiente de la necesidad de implementar un Plan Estratégico de Carrera, mismo que cuente como herramienta que permita a las autoridades tomar decisiones adecuadas, en beneficio de la calidad académica, que permita apoyar y fortalecer de manera conjunta, la coordinación de las actividades necesarias para la implementación de las mismas que son imprescindibles para mejorar los actuales márgenes de calidad.

De acuerdo con Serna (1994), en su obra Planeación y gestión estratégica, la planeación estratégica es un proceso en cascada y una tarea distribuida en todos los niveles de la organización, y la define como:

Proceso mediante el cual una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Supone la participación activa de los actores organizacionales, la obtención permanente de información sobre sus factores claves de éxito, su revisión, monitoria y ajustes periódicos para que se convierta en un estilo de gestión que haga de la organización un ente proactivo y anticipatorio.

Al momento la Escuela no cuenta con un plan estratégico, por lo que el propósito del proyecto de investigación es, generar una guía que dé solución a los principales problemas de la carrera, como se evidencia en el Informe de Autoevaluación, corresponden a una deficiente ejecución de las actividades planificadas en el POA, el nivel bajo de práctica de los estudiantes respecto de las asignaturas, deficientes grupos de investigación, entre otros.

Mediante el análisis de fortalezas, debilidad, la colaboración de los integrantes de la carrera de generaran las alternativas estratégicas que mejoraran la gestión, la toma de decisiones oportunas, que concluyen en el fortalecimiento de la calidad y la contribución al desarrollo de la sociedad.

### **1.1.1 Formulación del Problema**

¿Cómo incide el diseño de un plan estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo?

### **1.1.2 Delimitación del Problema**

Elaboración del Plan Estratégico de la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH.

**Campo:** Plan Estratégico

**Área:** Administrativa

**Delimitación Temporal:** 5 años

**Delimitación Espacial:** Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La Escuela de Gestión de Transporte debe identificar las opciones disponibles para llegar a un resultado deseable, siendo la Planificación Estratégica la herramienta que contribuya de manera positiva y congruente al racional mejoramiento de la calidad académica y por ende al aseguramiento de dicho objetivo. Además a través de un estudio del ambiente en el que se desenvuelven factores políticos, legales, económicos, sociales y tecnológicos que afectan a la calidad de la carrera tanto en academia como gestión, se realizará el diagnóstico y análisis situacional para la generación de las estrategias articuladas a los requerimientos de la Zona 3, del Plan Nacional del Buen Vivir, del Consejo de Educación Superior, del Consejo de Evaluación, Acreditación y

Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los elementos mencionados anteriormente obligan a que la Escuela, se plantee, lo que necesita para mantener, no solo una plaza de estudio, sino además como contribuir en beneficio de la sociedad de manera que se articule la manera más óptima de hacerlo, así es que, el Plan Estratégico de Carrera brinda las herramientas necesarias, para identificar los problemas que afectan a esta, proponer las soluciones, indicadores y las estrategias que permitan, en este caso, la Escuela de Gestión de Transporte, ajustarse con éxito a entornos dinámicos, y por consecuencia a las exigencias que se plantean en cuando a la Educación Superior en el Ecuador, pues se centra en la relación, entre la organización y su participación en la solución de problemas del entorno, y en la atribución que este puede tener sobre ella.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Diseñar un plan estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, para el periodo 2018 – 2022.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Realizar el diagnóstico y análisis situacional de la carrera de Gestión de Transporte, para determinar la situación, necesidades y requerimientos de la misma.
- Estructurar el marco metodológico acorde a la metodología de planificación institucional a fin de resumirla en un plan estratégico lo suficientemente objetivo.
- Proponer el Plan Estratégico, que contemple el establecimiento de los requerimientos institucionales.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

El presente trabajo de investigación se orienta en: la Guía metodológica de planificación institucional propuesta por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, conjuntamente con el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2014-2018 de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

#### **2.1.1 Planificación Institucional**

En la Guía metodológica de planificación institucional propuesta por la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012), se define a la planificación institucional: es el proceso a través del cual cada entidad establece, sobre la base de su situación actual, del contexto que la rodea, de las políticas nacionales, intersectoriales, sectoriales y territoriales, y de su rol y competencias, cómo debería actuar para brindar de forma efectiva y eficiente servicios y/o productos que le permitan garantizar derechos a través del cumplimiento de las políticas propuestas y sus correspondientes metas.

#### **2.1.2 Plan Estratégico de Desarrollo Institucional**

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2014-2018 de la (Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2017), por su parte expone que la Planificación Estratégica Institucional, se enmarca en un entorno social, económico y político dinámico; hace énfasis en el futuro institucional y en su construcción desde el presente, a través de procesos participativos, sistemáticos, críticos, autocríticos e integrales. Una adecuada definición de la misión, la visión, los objetivos, políticas y estrategias, se convierten en líneas de acción y directrices para la toma de decisiones, que permitan responder de manera eficaz a las demandas del entorno y de la propia institución, y cuyos resultados requieren de seguimiento y evaluación.

## **2.2 FUNDAMENTACION TEÓRICA**

### **2.2.1 Administración**

Refiriéndose a George R. Terri, (Cardona, 2016) define: la Administración como, “un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, dirección, ejecución y control del trabajo mediante el empleo de personas y recursos de diversa índole.”

### **2.2.2 Administración estratégica**

Citando a (Cipriano , 2014, pág. 74), Fred R. David menciona que la administración estratégica “Es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar las decisiones interfuncionales que permiten a la organización alcanzar sus objetivos.”

En este sentido la aplicación de la Administración Estratégica, logra que las instituciones logren desarrollar, mejorar, y alcanzar niveles claros de calidad.

### **2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo**

En concordancia con el Art. 280. El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

Es así que se plantea al Plan Nacional de Desarrollo como instrumento para el desarrollo nacional.

### **2.2.4 ¿Qué es Planificación?**

(Lira , 2006, pág. 7) Asegura que la Planificación es un método de intervención para producir un cambio en el curso tendencial de los eventos. Por ello, cuando se la aplica a la conducción de la sociedad, está influida por las ideas que orientan tal sociedad y está limitada por las condiciones en que esta sociedad se desarrolla.

La planificación accede a definir las formas de actuación para mejorar la realidad de una situación, en un periodo medio de tiempo, para elevar la calidad de determinado entorno.

### **2.2.5 Estrategia**

Estrategia según (Serna G., 1997) es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro.

### **2.2.6 Planeación Estratégica**

Para (Chiavenato & Sapiro, 2011), la planeación estratégica afirma el autor es: formular estrategias e implementarlas por medio de planes tácticos y operacionales (también llamados programas tácticos) con base en algunas premisas. Esta debe:

- Ser sistemática
- Enfocarse al futuro
- Crear valor
- Ser participativa
- Tener continuidad
- Ser implementada
- Ser monitoreada

Citando a (Pedrós & Gutiérrez, 2012) (Dess & Lumpkin , 2003, pág. 536), “Entendemos por plan estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo.”

La formulación de un plan estratégico permite analizar el entorno externo e interno en el que se desarrolla una organización, para posterior generar estrategias que se desplieguen en función de conseguir reducir las incertidumbres y riesgos, a su vez también potenciar las facultades en las que destaca la estructura.

### **2.2.7 Ventajas Del Plan Estratégico**

Los autores (Pedrós & Gutiérrez, 2012, pág. 10) aseguran que el plan estratégico, realizado de una forma sistemática, proporciona ventajas notables para cualquier organización empresarial:

- Obliga a la dirección de la empresa a pensar, de forma sistemática, en el futuro.
- Identifica los cambios y desarrollos que se pueden esperar.
- Aumenta la predisposición y preparación de la empresa para el cambio.
- Mejora la coordinación de actividades.
- Minimiza las respuestas no racionales a los eventos inesperados (anticipación).
- Reduce los conflictos sobre el destino y los objetivos de la empresa.
- Mejora la comunicación.
- Los recursos disponibles se pueden ajustar mejor a las oportunidades.
- El plan proporciona un marco general útil para la revisión continuada de las actividades.
- Un enfoque sistemático de la formación de estrategias conduce a niveles más altos de rentabilidad sobre la inversión (creación de valor).

### **2.2.8 Importancia Del Plan Estratégico**

De acuerdo con (Morales C. & Morales C., 2014, pág. 5) La importancia de la planeación estratégica radica en “establecer los objetivos que la empresa desea conseguir a largo plazo, y se convierten en la guía para desarrollar los planes de acción de mediano y largo plazo que ayudan a lograr objetivos específicos para la empresa.”

### **2.2.9 Tipos de planeación**

La planeación se clasifica en los siguientes puntos.

Planeación estratégica según (Cipriano , 2014, pág. 76) es cómo decidir sobre la misión, visión, valores, objetivos y estrategias de una organización, sobre los recursos que serán utilizados y las políticas generales que orientarán la integración y coordinación de éstos, considerando la empresa como una entidad total, en un mediano y largo plazos.



Planeación táctica la “traduce los planes estratégicos en otros específicos que sean relevantes para una parte particular en los mandos medios de la organización. Los planes tácticos se ocupan de las principales acciones que una empresa” según explica (Cipriano , 2014, pág. 76)

Planeación operativa determina (Cipriano , 2014, pág. 76), trata la asignación previa de las tareas específicas que deben realizar las personas de cada una de sus unidades operativas.

### **2.2.10 Porque Elaborar Un Plan Estratégico**

La planeación dirige a la organización al conocimiento de lo que es, de esta manera también identifica cuales son las áreas que intervienen en su evolución y perfeccionamiento. “La planeación consiste en reducir al mínimo los riesgos, y al mismo tiempo aprovechar fortalezas y oportunidades, se hace imprescindible que toda institución emprenda dicho proceso” (Zabala S., 2005, pág. 25). La concientización del estado en el que se encuentra la organización dará paso a efectuar las alternativas para anticiparse a tomar medidas correctivas, de manera que, se puedan elevar los niveles de valor.

### **2.2.11 Metodología del Plan Estratégico**

Para el desarrollo de la Planificación Estratégica Institucional intervienen algunos pasos definidos por la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012, pág. 16) que se detallan a continuación:

- a) Descripción y diagnóstico institucional Comprende el análisis de las competencias y atribuciones otorgadas a la institución así como también conocer la realidad en la cual opera.
- b) Análisis situacional Consiste en el conocimiento y análisis del ambiente externo (nacional e internacional) y principalmente del sector al cual pertenece.

- c) Declaración de elementos orientadores La misión, visión, los valores y los objetivos estratégicos institucionales constituyen elementos orientadores para el accionar de la entidad.
- d) Diseño de estrategias, programas y proyectos Esta fase permite identificar el conjunto de acciones, programas y proyectos destinados al cumplimiento de los objetivos y la determinación de recursos requeridos para este fin.
- e) Programación Plurianual y Anual de la política pública En este instrumento se plasman las metas esperadas para cada uno de los objetivos definidos, las líneas de acción para un período de gobierno (4 años) y la inversión prevista para el mismo lapso de tiempo.

#### **2.2.12 FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)**

Según propone la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012, pág. 22) el Análisis FODA corresponde: la exploración de los factores positivos y negativos, internos y externos que tienen efectos sobre la institución permitirá elaborar un estudio estratégico en el que se identifiquen las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la entidad.

**Fortalezas:** son las características positivas internas que deben potenciarse para lograr una gestión eficiente e impactos nacionales positivos.

**Oportunidades:** son características positivas externas. Son factores del medio que deben aprovecharse para el beneficio de la institución.

**Debilidades:** son deficiencias internas de la institución, en las que se debe trabajar para cambiar o eliminar.

**Amenazas:** son situaciones negativas externas, que inciden en el accionar de la institución, que si bien no pueden cambiarse, deben tomarse en cuenta para minimizar su impacto.

### **2.2.13 Mapa de actores**

El mapeo de actores es la herramienta que consiste en “la identificación de los actores claves de un programa o proyecto, en un análisis de involucrados, así como la evaluación de sus intereses y las formas en las cuáles esos intereses afectan el riesgo y viabilidad de los mismos” (Maldonado Pesántez, 2006, pág. 4). Con el análisis de los actores involucrados se pueden generar de manera adecuada los programas y proyectos para desarrollar el plan estratégico de manera apropiada respecto de los escenarios en que se desenvuelven.

### **2.2.14 Componentes de la Planificación Estratégica**

#### **2.2.14.1 Visión**

La visión de una empresa es una declaración o manifestación que indica a donde se dirige una empresa o que es aquello en lo que pretende convertirse en el largo plazo, responde a la pregunta “¿Qué queremos llegar a ser?”. Establecer la visión de una empresa nos permite enfocar los esfuerzos de todos los miembros de la empresa hacia una misma dirección. (Alvear Camball, 2017, pág. 54)

La visión es la percepción de cómo podría o debería llegar a ser la organización en el futuro, después de aplicar sus estrategias y desarrollar adecuadamente sus capacidades. (Navajo, 2011, pág. 106)

#### **2.2.14.2 Misión**

La misión corresponde a: “el objetivo, objeto, cometido, finalidad o función estable y permanente de la unidad organizativa (u organización o conjunto de organizaciones)”. La misión representa la identidad y personalidad de la organización. La misión forma parte del sistema de principios, valores y creencias. (Navajo, 2011, pág. 99)

#### **2.2.14.3 Objetivos**

Después de establecer la misión y visión de la organización se procede a definir los objetivos, según cita (Armijo , 2011, pág. 41) “Los objetivos estratégicos son los logros

que la entidad pública, ministerio u órgano, espera concretar en un plazo determinado (mayor de un año), para el cumplimiento de su misión de forma eficiente y eficaz.”

#### **2.2.14.4 Valores**

Son un conjunto de normas y creencias consideradas deseables, que guían la gestión de la entidad; representan su orientación y cultura institucional. Toda organización tiene un conjunto de valores, que pueden estar implícitos o explícitos, y deben ser analizados y, si fuera el caso, ajustados y redefinidos. Los valores de una institución deben ser conocidos por los miembros de la misma, pues son los pilares fundamentales para el desarrollo de una cultura organizacional. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012, pág. 22)

#### **2.2.15 Formulación de Estrategias**

Todas las propuestas de intervenciones que se formulen deben orientarse a solventar un problema o carencia identificada en el análisis del diagnóstico institucional y territorial, así como del sector al que se pertenece la institución, del direccionamiento estratégico o prioridades establecidas por la máxima autoridad para el período de gobierno, y principalmente, a la implementación de las políticas constantes en los instrumentos de planificación existentes. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012, pág. 29)

#### **2.2.16 Determinación de programas, proyectos y actividades**

Según (Balseca, 2017) se expone en la Guía Metodológica de Planificación Estratégica para Carreras en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, se utiliza categorías como: programas, proyectos y actividades, en donde las intervenciones que se definen serán una respuesta a las causas del problema identificado y cuando se ejecuten deberán responder a las características y particularidades del mismo, de manera que optimiza los recursos existentes.

### **2.2.17 Formulación de Metas**

De acuerdo a (Armijos, 2009) La meta es el desempeño esperado por el indicador asociado al producto y/o al objetivo estratégico relacionado con el producto. Desde esta perspectiva, permite medir el avance de los logros de sus productos y el desempeño de estos establecidos en los objetivos estratégicos.

### **2.2.18 Formulación de Indicadores**

Los indicadores según el (Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2016) resultan de la definición de variables crítica para cada objetivo y a partir del mismo, las metas con las que se evaluará el cumplimiento de los objetivos. Para determinar el avance de los objetivos estratégicos institucionales se definen indicadores intermedios o de resultado que permitirá medir su evolución directa o indirecta.

## **2.3 IDEA A DEFENDER**

La elaboración de un plan estratégico de la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018 -2022 contribuirá con la formulación de estrategias para el cumplimiento del lineamiento de acreditación de la carrera. Además de ser la herramienta administrativa que permita el desarrollo de la pertinencia y aseguramiento de la calidad.

## **2.4 VARIABLES**

### **2.4.1 Variable Independiente**

Plan estratégico de carrera

### **2.4.2 Variable Dependiente**

Gestión Estratégica

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

En la elaboración del presente trabajo de investigación para la presentación del Plan Estratégico de Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018 -2022, se plantea las modalidades de investigación cuali-cuantitativa.

La investigación cualitativa, se refiere al análisis de las condiciones que presenta un fenómeno, de esta manera se podrá describir tantas características como sean posibles en el diagnóstico y análisis situacional de la carrera de Gestión de Transporte.

Asimismo, también es cuantitativa; puesto que el presente trabajo se requiere examinar datos numéricos de las diferentes variables presentadas.

### **3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Para la presente investigación se consideró adecuado utilizar los siguientes tipos de investigación:

Descriptiva.- Este método consiste en la recopilación de datos para mostrar las características de la carrera de Gestión de Transporte, a través de la observación y medición de los elementos y procesos que la integran, de manera que se logre garantizar y asegurar la calidad de la educación.

Exploratoria: Con este tipo de investigación se tiene el propósito de destacar los aspectos fundamentales de la problemática de la carrera de Gestión de Transporte y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una adecuada planificación estratégica que permita conseguir mejorar su desempeño con un sistema de seguimiento permanente.

De campo: La presente investigación se realizó in situ, es decir, en las instalaciones de la carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1 Población

La población total de la escuela de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo 2017 es de personas; las cuales incluyen: Estudiantes, Docentes, Personal Administrativo y el director de la carrera.

Tabla 1: Población de la carrera

<b>POBLACION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Estudiantes	562	95.74%
Docentes	23	3.92%
Personal Administrativo	1	0,17%
Director de la carrera	1	0,17%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** (Secretaria Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

En total de la población en la carrera de Gestión de Transporte es de 587 personas de las cuales, la gran mayoría son estudiantes en total son 562 estudiantes, 23 profesores, la secretaría como personal administrativo y el director de la carrera.

#### 3.3.2 Muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula: estudiantes

$$n = \frac{Z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{Z^2(p \cdot q)}{N}}$$

En donde:

Z = Nivel de Confianza                      0.95

N= Tamaño de la población	562
P = Probabilidad a favor	0.75
q = Probabilidad en contra	0,25
e = nivel de error	5
n = Tamaño de la muestra	229

$$n = \frac{0,95^2(0,75 \cdot 0,25)}{5^2 + \frac{0,95^2(0,75 \cdot 0,25)}{562}}$$

$$n = 229$$

En la presente investigación el resultado de la muestra dirigida a los estudiantes de la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, arrojó un resultado de 229 estudiantes sin embargo, se aplicó la muestra a 394 estudiantes aleatoriamente que representan el 70% de la población para obtener un resultado más preciso. Al contar con 26 docentes no se justifica la aplicación de la fórmula para el muestreo, sin embargo se contó solo con la participación de 16 docentes. En lo correspondiente al personal operativo – administrativo se encuentra involucrado el Director de Carrera y la Secretaria de Carrera.

### **3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.4.1 Métodos**

##### **3.4.1.1 Inductivo**

Consiste en crear enunciados generales a partir de la experiencia, comenzando con la observación para establecer conclusiones de la realidad en la que se encuentra la Carrera de Gestión del Transporte.



### **3.4.1.2 Deductivo**

Consiste en mediante el estudio general de la carrera de Gestión de Transporte, llegar a identificar enunciados particulares, de manera que, se logre establecer los mecanismos de solución al problema.

### **3.4.1.3 Analítico**

Consiste en estudiar en forma individual cada componente y a la vez definir cuáles son las relaciones, de esta manera se analizó la relación entre los distintos elementos que conforman la carrera.

## **3.4.2 Técnicas**

### **3.4.2.1 Encuesta**

Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de la información, tanto a estudiantes, docentes, personal administrativo, y el director de la carrera.

## **3.4.3 Instrumentos**

### **3.4.3.1 Cuestionario**

Se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas, tomando en cuenta las funciones y los indicadores para la acreditación de las carreras propuesta por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) para cada uno de los grupos involucrados. Es así que en la carrera de Gestión de Transporte

## **3.5 RESULTADOS**

Se expone a continuación los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los grupos involucrados en la Carrera de Gestión de Transporte, durante el período de abril a mayo de 2018. Para llevar a cabo un análisis de forma más oportuna se creó un Formulario de Google.

### 3.5.1 Análisis de las Encuestas

#### 3.5.1.1 Función Academia

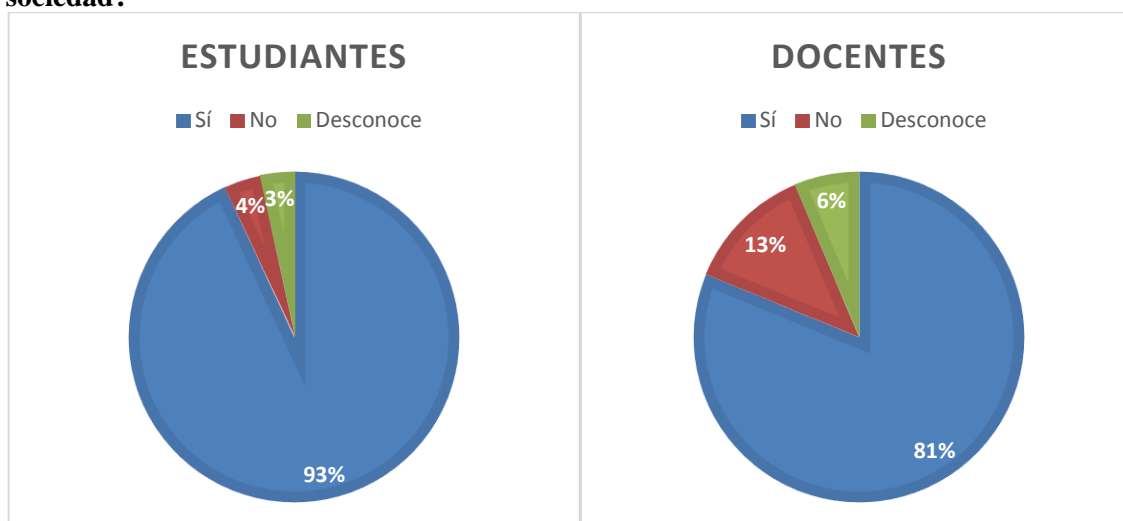
**Pregunta N° 1:** ¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?

Tabla 2: Perfil profesional

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	367	93%	Si	13	81%
No	14	3,60%	No	2	13%
Desconoce	13	3,30%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 1: ¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?



**Fuente:** Tabla N° 2 Perfil profesional  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 93,10% de estudiantes y el 81,3% de docentes consideran que el perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad, un 3,6% de estudiantes y 12,5% de docentes responden que no están de acuerdo con el perfil profesional y un mínimo 3,3% de estudiantes y 6,3% de docentes desconocen el tema del perfil profesional que oferta la carrera. Con una diferencia mínima en las respuestas se puede deducir que los involucrados tienen conceptos diferentes respecto del perfil profesional para la inserción en la vida profesional del graduado de la Gestión de Transporte.

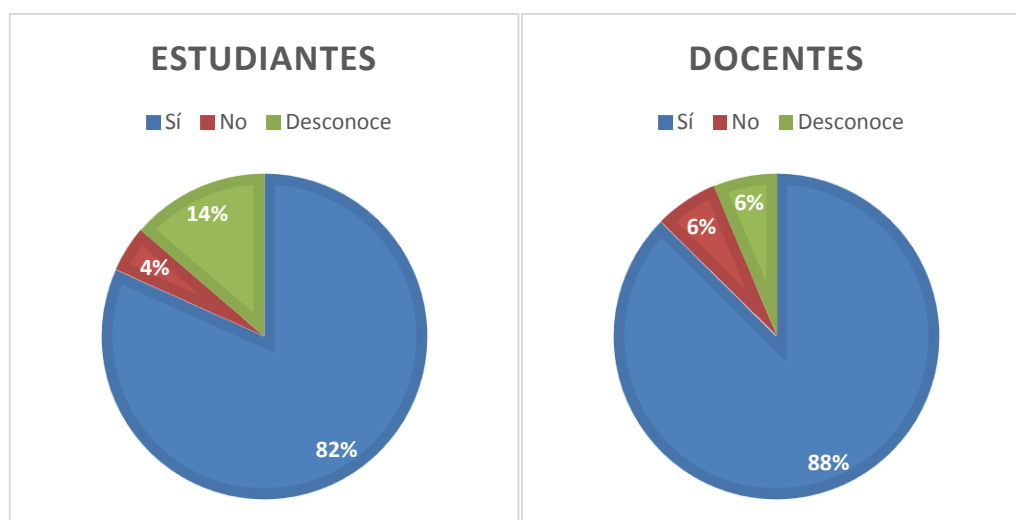
**Pregunta N° 2:** ¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?

**Tabla 3: Perfil de egreso**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	322	82%	Si	14	88%
No	18	5%	No	1	6%
Desconoce	54	14%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 2:** ¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?



**Fuente:** Tabla N° 3 Perfil de egreso  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e Interpretación:**

Del total de encuestados las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 81,7% de estudiantes y el 87,5% de docentes considera que el perfil de egreso del graduado si responde a las necesidades del perfil profesional, mientras que el 13,7 % de estudiantes con un 6.3% de docentes desconocen del tema y un 4,6% de estudiantes y el 6,3% de docentes refieren que no se cumple. Esto demuestra que en la socialización y participación de los instrumentos institucionales en la población implicada, solo un mínimo de esta no se interesa en los mismos.

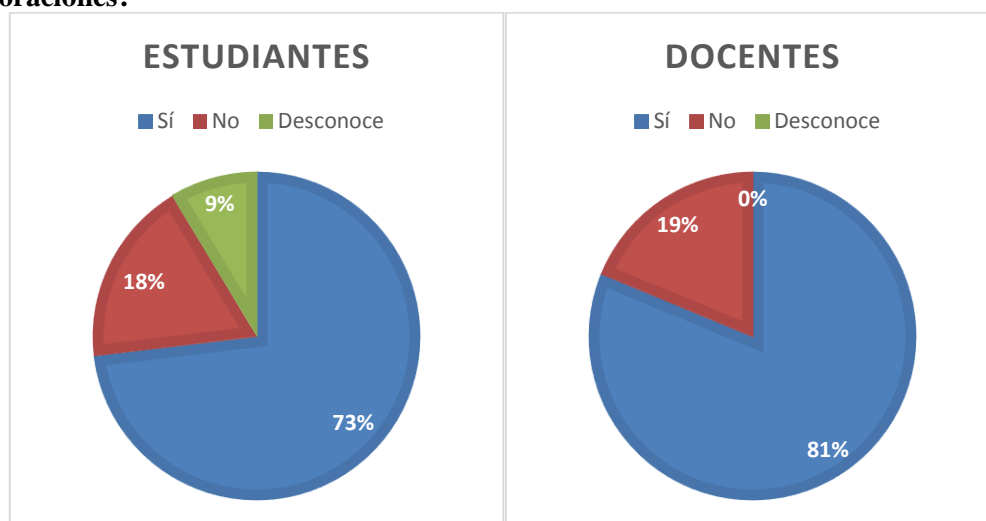
**Pregunta N° 3:** ¿Cree usted, que la estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?

Tabla 4: Estructura Curricular

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	288	73%	Si	13	81%
No	72	18%	No	3	19%
Desconoce	34	9%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 3:** ¿Cree usted, que la estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?



**Fuente:** Tabla N° 4 Estructura Curricular  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e Interpretación:**

Del total de encuestados, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 73,1% de estudiantes y el 87,5% de docentes considera que existe una pertinente estructura curricular, sin embargo el 18,3% de estudiantes con el 18,8% de docentes responden que esta no responde a los requerimientos y un 8,6% de estudiantes desconocen la estructura curricular de la carrera. Esto demuestra que la estructura curricular cumple con los requerimientos y también que se podrían evidenciar debilidades en los niveles de formación académica, puesto que un porcentaje de similar de estudiantes y docentes responde que no es oportuna la estructura curricular.

**Pregunta N° 4:** ¿Conoce usted, si el plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?

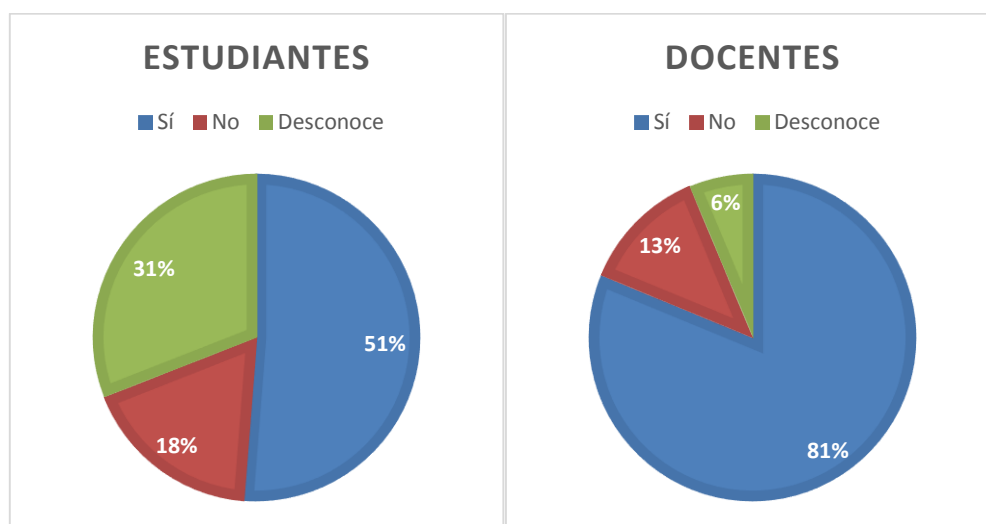
Tabla 5: Plan de Estudios

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	202	51%	Si	13	81%
No	70	18%	No	2	13%
Desconoce	122	31%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaïbor Macías

Gráfico 4: ¿Conoce usted, si el plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?



**Fuente:** Tabla N° 5 Plan de Estudios

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaïbor Macías

### Análisis e Interpretación:

El 51,3% de los estudiantes junto con el 81,3% de docentes encuestados, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y la secretaría académica (ver anexo 2) responden que el plan de estudios si se presenta por áreas y ciclos, un 31% de los estudiantes participantes con un 6,3% de docentes desconocen de la presentación del plan de estudios y un 17,8% restante de estudiantes con el 12,5% de docentes dice que no se presenta de manera estructurada el plan de estudios. Esto demuestra una deficiente comunicación interna respecto de los campos de formación del currículo del profesional de la Gestión de Transporte.

**Pregunta N° 5:** ¿El programa de asignaturas mediante la definición del silabo cumple con los objetivos académicos, contenidos recursos didácticos y pedagógicos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades?

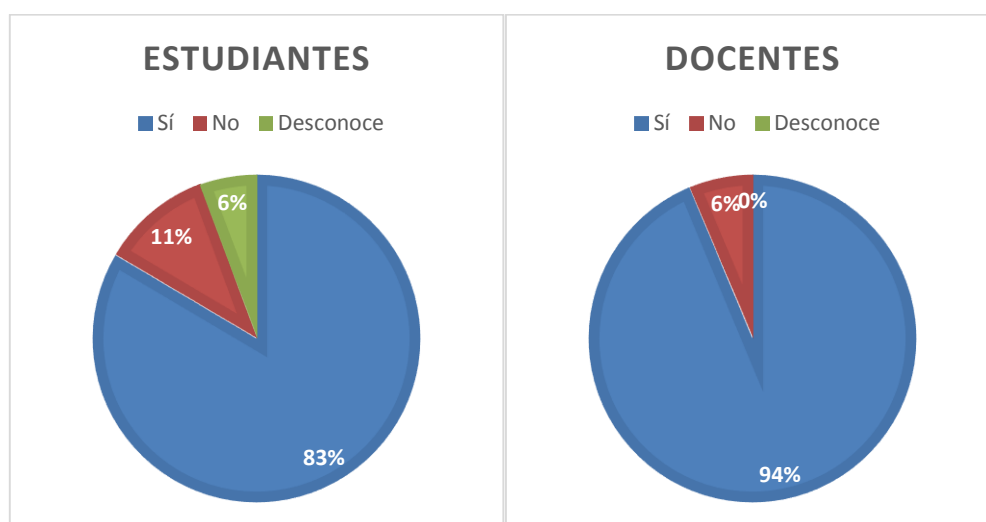
**Tabla 6: Programa de las asignaturas**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	329	84%	Si	15	94%
No	43	11%	No	1	6%
Desconoce	22	6%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 5:** ¿El programa de asignaturas mediante la definición del silabo cumple con los objetivos académicos, contenidos recursos didácticos y pedagógicos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades?



**Fuente:** Tabla N° 6 Programa de las asignaturas

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

El 83,5% de estudiantes y 93,8% de docentes encuestados responde que el sílabo sí hace función de guía y orientación de la enseñanza universitaria, un 10,9% de estudiantes con el 6,3% de docentes consideran que no y un restante 5,6% de estudiantes desconocen de la pertinencia de este instrumento de planificación. Esto evidencia que se cumple con la socialización del sílabo, sin embargo para una población estudiantil mínima se debe mejorar la programación del proceso de aprendizaje.

**Pregunta N° 6:** ¿Las prácticas pre-profesionales (en laboratorios, unidades asistenciales, comunidades planificadas) están acordes a los sílabos de las asignaturas y cumplen con la evaluación correspondiente de manera articulada?

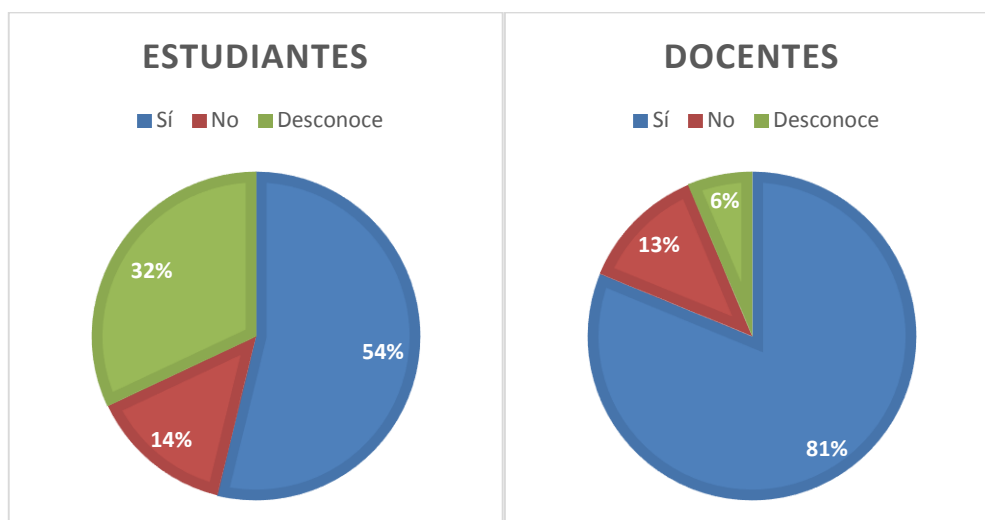
**Tabla 7: Prácticas en relación a las asignaturas**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	212	54%	Si	13	81%
No	56	14%	No	2	13%
Desconoce	126	32%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 6:** ¿Las prácticas pre-profesionales (en laboratorios, unidades asistenciales, comunidades planificadas) están acordes a los sílabos de las asignaturas y cumplen con la evaluación correspondiente de manera articulada?



**Fuente:** Tabla N° 7 Prácticas en relación a las asignaturas

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

De la población encuestada el 53,8% de estudiantes con el 81,3% de docentes responden que se cumple con las prácticas pre-profesionales de manera articulada a la formación integral de estudiante, mientras que el 32% de estudiantes junto con el 6,3% de docentes desconocen de la planificación de estas actividades, y un 14,2% de estudiantes con el 12,5% de docentes mencionan que las actividades prácticas no tienen correspondencia con la planificación del sílabo ni del plan de estudios. Esto evidencia que existe un deficiente direccionamiento respecto de las prácticas para el profesional de la Gestión de Transporte.

**Pregunta N° 7:** ¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?

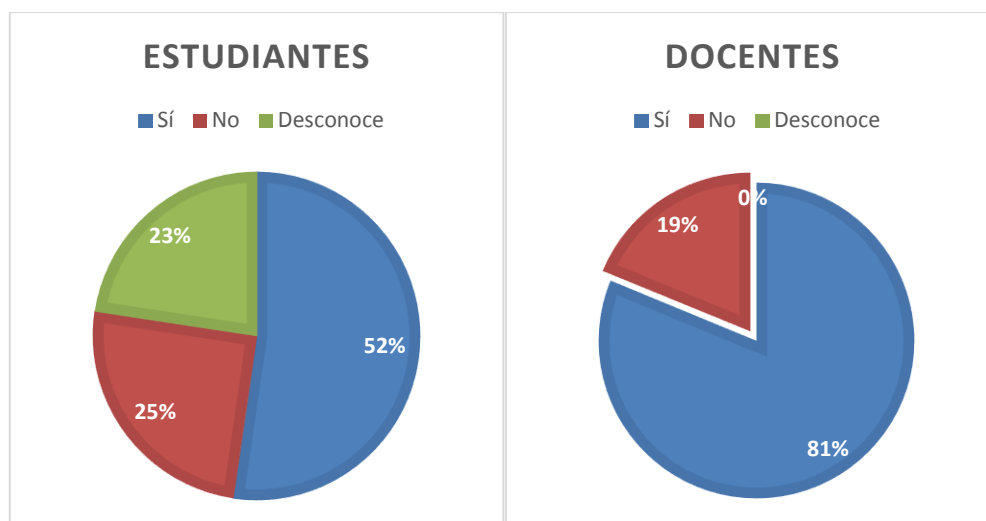
**Tabla 8: Afinidad formación Posgrado**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	206	52%	Si	13	81%
No	99	25%	No	3	19%
Desconoce	89	23%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 7:** ¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?



**Fuente:** Tabla N° 8 Afinidad formación Posgrado

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

La población estudiantil encuestada considera en un 52,3% junto con el 81,3% de docentes y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) que los títulos académicos de los docentes son afines a la carrera, un 25,1% de estudiantes y un 18,8% de docentes responden que no considera que los docentes posean títulos académicos acorde a la carrera, además, la secretaría académica (ver anexo 2) y un 22,6% de estudiantes afirma su desconocimiento respecto de los títulos académicos de la planta docente. Esto evidencia de manera sustancial que la afinidad de formación de los docentes no es considerada satisfactoria por los estudiantes.



**Pregunta N° 8:** ¿Los docentes de la carrera mantiene una capacitación pedagógica que permita la innovación, desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?

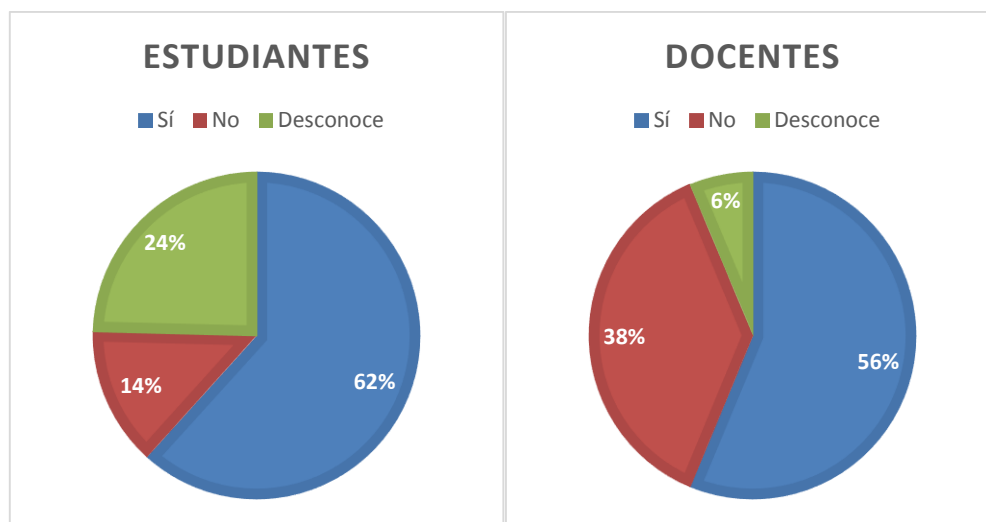
Tabla 9: **Actualización científica y/o pedagógica**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	243	62%	Si	9	56%
No	54	14%	No	6	38%
Desconoce	97	25%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 8:** ¿Los docentes de la carrera mantiene una capacitación pedagógica que permita la innovación, desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?



**Fuente:** Tabla N° 9 Actualización científica y/o pedagógica

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Los estudiantes responden en un 61,7% con un 56,3% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2), que se la planta docente de la carrera participa en capacitaciones pedagógicas y/o científicas para el fortalecimiento de la enseñanza y calidad académica. El 24,6% de estudiantes junto con un 6,3% de docentes dice desconocer sobre la participación de los docentes en eventos de actualización científica y/o pedagógica especializada, y un 13,7% de estudiantes con el 37,5% de docentes contestan que la planta docente no tiene asistencia en capacitaciones o actualizaciones a fines a la carrera. La planta docente con el propósito de mejorar sus competencias profesionales y/o pedagógicas debe asistir a estos eventos, con el fin de elevar la calidad educativa en la carrera.

**Pregunta N° 9:** ¿Considera usted que la carga académica es distribuida en función de sus títulos académicos?

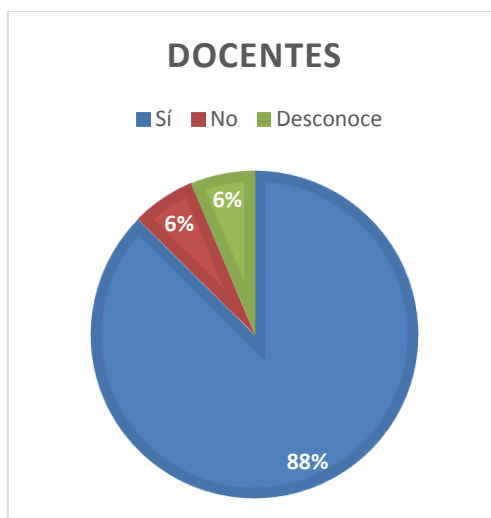
**Tabla 10: Calidad Docente**

Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	88%
No	1	6%
Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	16	100%

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 9:** ¿Considera usted que la carga académica es distribuida en función de sus títulos académicos?



**Fuente:** Tabla N° 10 Calidad Docente

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

El 87,5% de docentes considera que se distribuye la carga académica en función de los títulos académicos, sin embargo para un 6,3% la distribución no se realiza de manera pertinente y otro 6,3% desconoce de la manera en que se realiza este proceso. Se demuestra de esta manera que este proceso se realiza de manera pertinente, aunque se deben socializar los procesos para que la planta docente se entere del proceso.

**Pregunta N° 10:** ¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?

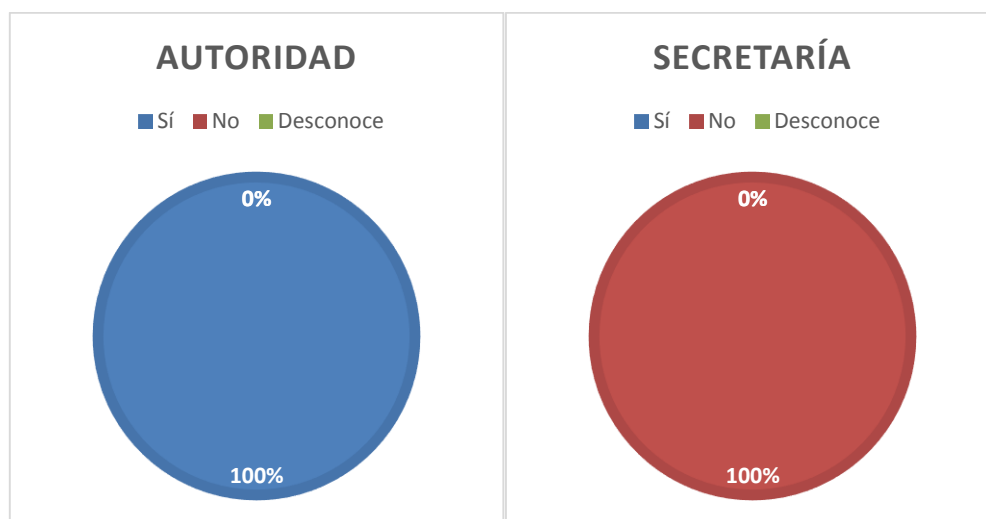
Tabla 11: **Titularidad**

Autoridad			Personal Administrativo (Secretaría)		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100%	Si	0	1%
No	0	0%	No	1	100%
Desconoce	0	0%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Plan Estratégico Anexo 1 y 2

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 10: ¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?



**Fuente:** Tabla N° 11 Titularidad

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

El 100% de la Autoridad de la carrera considera que se cumple con un alto porcentaje en cuanto a la titularidad de los docentes, sin embargo para el 100% del personal administrativo no se cumple con un alto porcentaje la titularidad docente. Se demuestra de esta manera que este proceso si bien ha logrado niveles de pertinencia, esto significa que los docentes dedicados a la carrera tiene una acorde formación académica profesional en relación con la cátedra o asignatura que dictan, aunque hay un descontento, se debe socializar los niveles mínimos para que el proceso cuente con resultados positivos.

**Pregunta N° 11:** ¿La distribución de la carga horaria docente está en coherencia con los objetivos de la carrera, programación académica, proyectos de investigación y de vinculación?

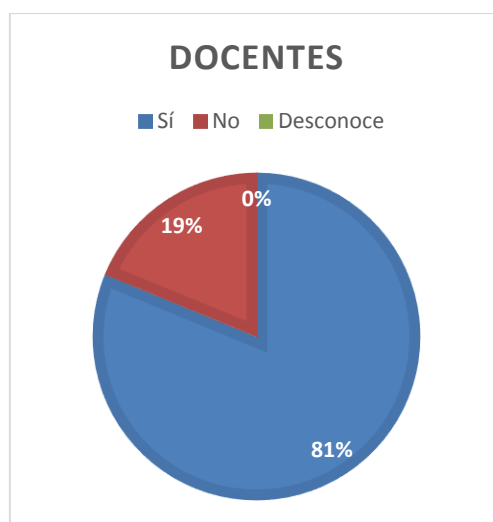
Tabla 12: **Distribución Horaria**

Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	81%
No	3	19%
Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	16	100%

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 11:** ¿La distribución de la carga horaria docente está en coherencia con los objetivos de la carrera, programación académica, proyectos de investigación y de vinculación?



**Fuente:** Tabla N° 12 Distribución Horaria

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y el personal docente el 81,3% responde que sí hay coherencia entre la distribución de la carga horaria y los objetivos, programas y proyectos de la carrera, sin embargo para el 18,8% este proceso no se realiza de manera adecuada. Esto demuestra que se considera que si bien existe alta satisfacción en la distribución de la carga académica, este proceso para una minoría es de cierta manera inapropiado.

**Pregunta N° 12:** ¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?

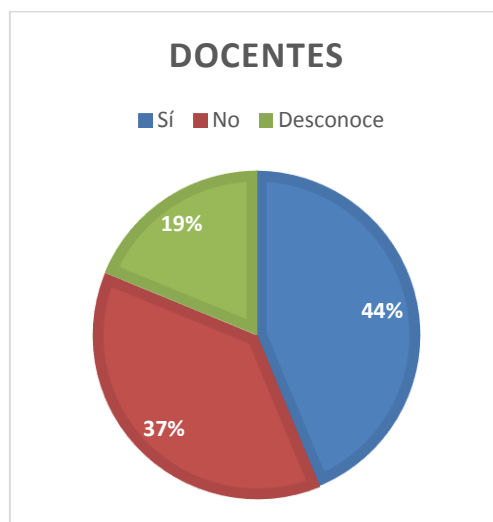
Tabla 13: **Seguimiento del sílabo**

Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	44%
No	6	38%
Desconoce	3	19%
<b>Total</b>	16	100%

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 12:** ¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?



**Fuente:** Tabla N° 13 Seguimiento del sílabo

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y del total de docentes encuestados el 43,8% dice que si se realizan informes respecto del seguimiento del sílabo de manera articulada al cumplimiento de los fines del sílabo, sin embargo para el 37,5% de los docentes y la secretaría académica (ver anexo 2) estos informes no se realizan de manera pertinente y un 18,8% restante dice que desconoce sobre la realización de los informes. Estos resultados demuestran que no existe un manejo adecuado de los instrumentos de enseñanza de la educación.

**Pregunta N° 13:** ¿Se realiza adecuadamente el proceso de titulación en donde se verifique la tasa de graduación en relación a las diferentes cohortes académicas?

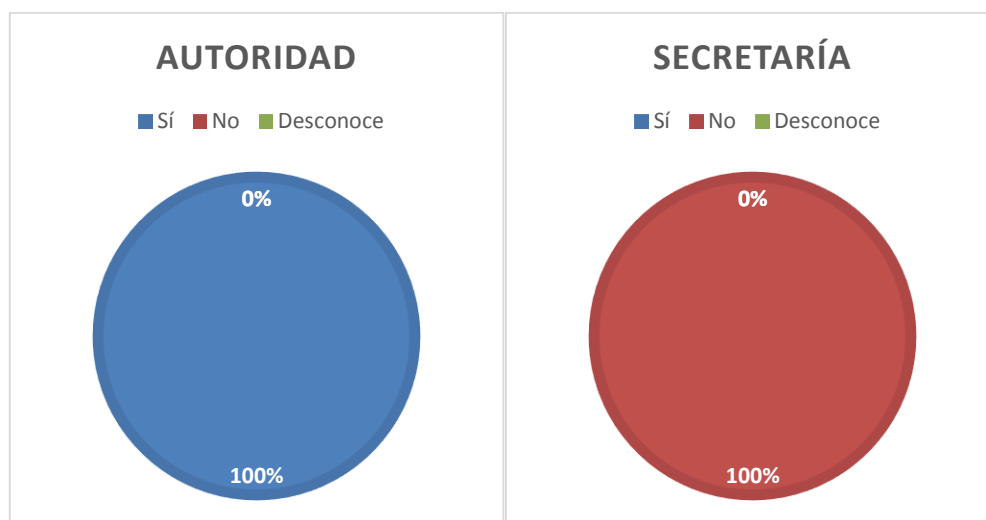
**Tabla 14: Seguimiento al proceso de titulación**

Autoridad			Personal Administrativo (Secretaría)		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100%	Si	0	0%
No	0	0%	No	1	100%
Desconoce	0	0%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Plan Estratégico Anexo 1 y 2

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 13:** ¿Se realiza adecuadamente el proceso de titulación en donde se verifique la tasa de graduación en relación a las diferentes cohortes académicas?



**Fuente:** Tabla N° 14 Seguimiento al proceso de titulación

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) consideran en un 100% que si se realiza un proceso de titulación en el que consta de manera verificada la tasa de graduación respecto de las cohortes académicas, pero la secretaría académica (ver anexo 2) considera que este proceso no se realiza de manera adecuada. Esto indica el compromiso que tiene la administración en brindar el acompañamiento necesario a los educandos para que cumplan con el proceso de titulación, además de que se formule una adecuada base de datos de egresados y graduados, sin embargo existe un descontento en el proceso de manejo de la información.

**Pregunta N° 14:** ¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados?

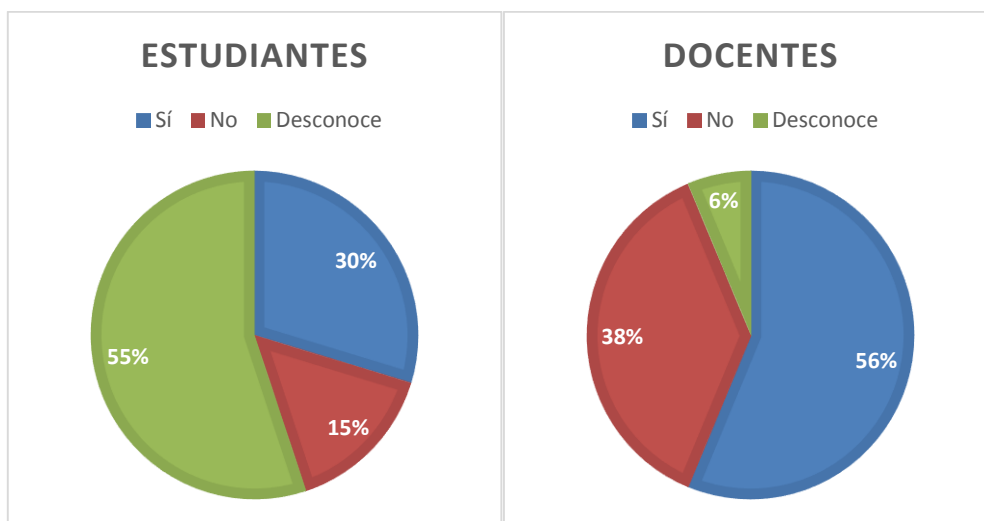
Tabla 15: Seguimiento a graduados

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	117	30%	Si	9	56%
No	60	15%	No	1	6%
Desconoce	217	55%	Desconoce	6	38%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 14: ¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados?



**Fuente:** Tabla N° 15 Seguimiento a graduados

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### Análisis e interpretación:

Respecto a los informes de seguimiento a graduados, la población estudiantil encuestada responde en un 55,1% junto con el 37,5% de la población docente que desconoce del contenido de dichos informes, el 29,7% de estudiantes con el 56,3% dice que conoce de la pertinencia de este proceso y el 15,2% restante de estudiantes junto con el 6,3% de docentes y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), por el contrario, responde que no se cumple con este estándar. Aquí se refleja que este proceso, tiene debilidades que se deben reforzar para el mejoramiento de la oferta académica en base a los resultados para el profesional en Gestión del Transporte.

**Pregunta N° 15:** ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?

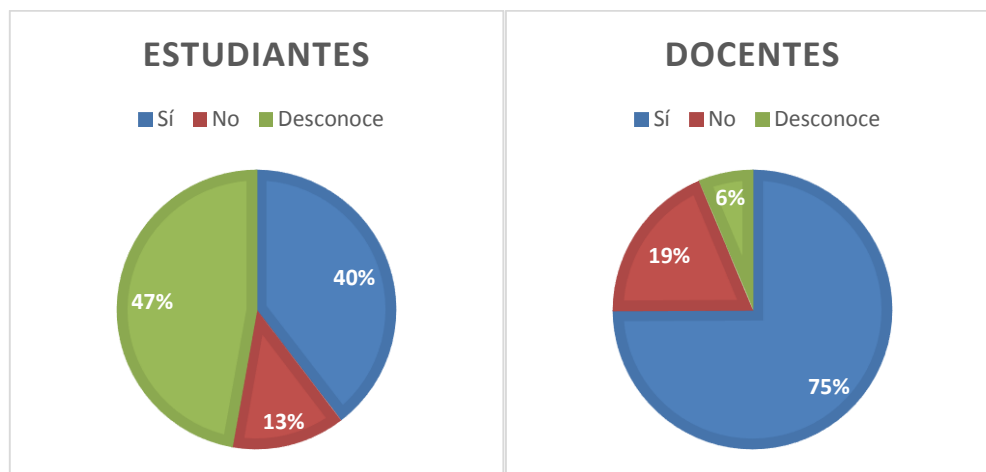
Tabla 16: Seguimiento de prácticas pre profesionales

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	156	40%	Si	12	75%
No	52	13%	No	3	19%
Desconoce	186	47%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 15:** ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?



**Fuente:** Tabla N° 16 Seguimiento de prácticas pre profesionales

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Respecto del seguimiento a las prácticas pre-profesionales para el aprendizaje y entrenamiento laboral los estudiantes encuestados responden en un 47,2% con el 6,3% de docentes que desconocen si se realiza el seguimiento y evaluación de la actividad, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), un 39,6% de estudiantes junto a un 75% de docentes contesta que sí se realiza esta actividad con el seguimiento y evaluación respectivo, y el 13,2% de la población estudiantil con el 18,8% de la planta docente encuestada dice que no se realiza dicho proceso. Como requisito programado en la carrera, los estudiantes deben realizar las prácticas pre-profesionales, las cuales pueden adelantar y completar el requisito de horas de acuerdo a la disponibilidad de las instituciones y su tiempo, sin embargo son actividades que se logran con el acompañamiento y supervisión docente.



**Pregunta N° 16:** ¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?

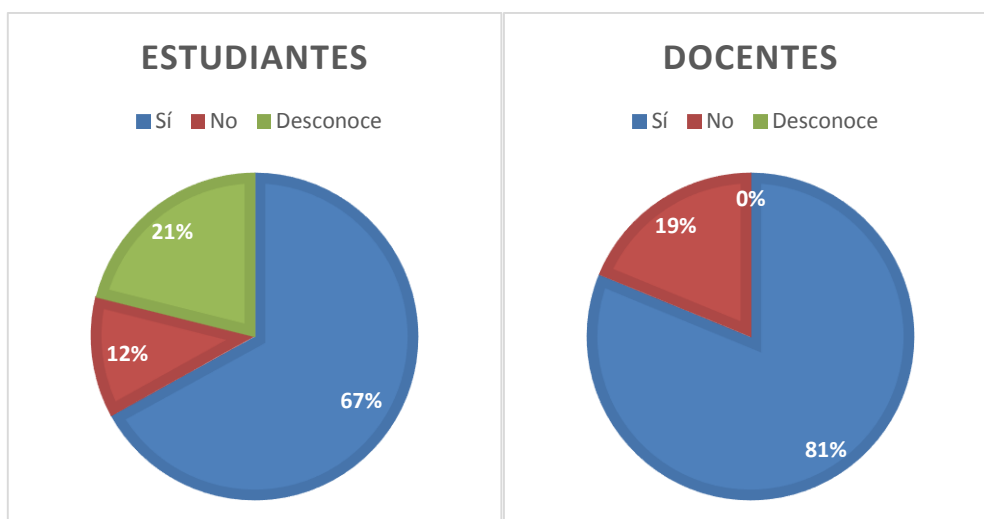
Tabla 17: **Calidad de la información**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	264	67%	Si	13	81%
No	47	12%	No	3	19%
Desconoce	83	21%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 16:** ¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?



**Fuente:** Tabla N° 17 Calidad de la información

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Los estudiantes encuestados en un 67%, los docentes en un 81,3% y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) responden que la carrera mantiene un adecuado proceso sistematizado de la información, en un 21,1% los estudiantes mencionan que desconoce cómo se realicen los procesos en los que reposa la información de la carrera y el restante 11,9% de la población estudiantil con el 18,8% del personal docente y la secretaría académica (ver anexo 2) considera que la información no se procesa de una manera adecuada que garantice su calidad, pertinencia y consistencia. El cuidado de la calidad de la información permite que la carrera sea eficiente y eficaz respecto al acceso a la documentación de la misma.

**Pregunta N° 17:** ¿Los docentes brindan la orientación académica mediante tutorías como elemento relevante de la formación universitaria?

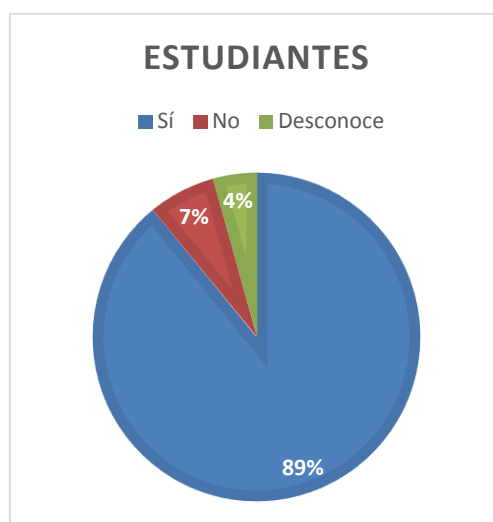
Tabla 18: Tutorías

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	351	89%	Si	13	81%
No	26	7%	No	2	13%
Desconoce	17	4%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 17:** ¿Los docentes brindan la orientación académica mediante tutorías como elemento relevante de la formación universitaria?



**Fuente:** Tabla N° 18 Tutorías

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### Análisis e interpretación:

Respecto de la orientación académica, el 89,1% de los estudiantes encuestados responden que se cumplen con tutorías que garantizan la formación universitaria, el 6,6% dice que no se cumplen con las tutorías de manera relevante y el 4,3% contesta que desconoce si se dictan tutorías. De esto, se demuestra que mayoritariamente la población estudiantil está conforme con el acompañamiento que académico continuo que brindan los docentes.

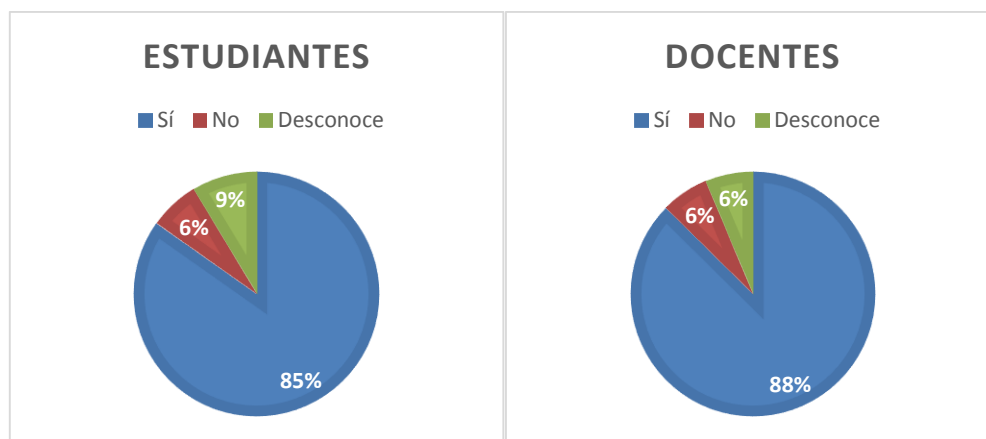
**Pregunta N° 18:** ¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?

Tabla 19: **Actividades complementarias**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	334	85%	Si	14	88%
No	26	7%	No	1	6%
Desconoce	34	9%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 18:** ¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?



**Fuente:** Tabla N° 19 Actividades complementarias  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Los encuestados responden que en un 84,8% de estudiantes, 87,5% de docentes, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y la secretaría académica (ver anexo 2), que la participación estudiantil en las actividades complementarias se garantiza de manera que se promueve su formación integral, un 8,6% de estudiantes junto con un 6,3% de docentes desconoce si se permite la participación estudiantil de manera íntegra, y el 6,6%de estudiantes con un 6,3%de docentes contestan que no se garantiza la participación en actividades complementarias. Con esto se puede evidenciar que los estudiantes tienen participación en actividades complementarias a su carrera que permitan su formación integral, sin embargo para una minoría en actividades relacionadas con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos, no se asegura la participación estudiantil, siendo estas indispensable para la formación integral del profesional de la Gestión de Transporte.

**Pregunta N° 19:** ¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene frente a los servicios de bienestar estudiantil?

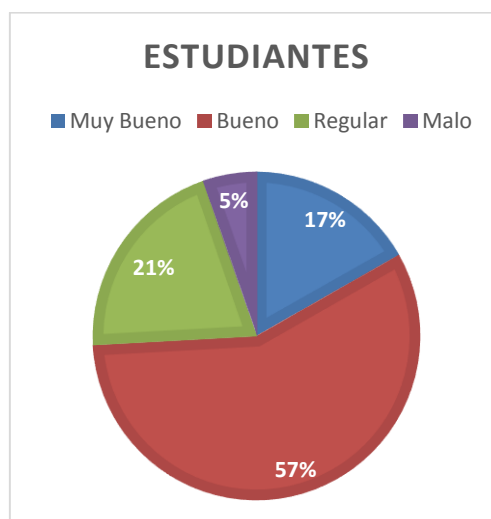
Tabla 20: Bienestar estudiantil

Estudiantes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	66	17%
Bueno	226	57%
Regular	81	21%
Malo	21	5%
Total	394	100%

Fuente: Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 19: ¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene frente a los servicios de bienestar estudiantil?



Fuente: Tabla N° 20 Bienestar estudiantil

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

### Análisis e interpretación:

El 57,4% de los encuestados contestan que el grado de satisfacción frente a los servicios de bienestar estudiantil son buenos, para un 20,6% la consideración de los servicios es regular, sin embargo, para un 16,8% los servicios son muy buenos y para un escaso 5,3% los beneficios son malos. Los servicios de bienestar estudiantil tienen una alta cobertura en la carrera, sin embargo se deben promover políticas que garanticen el acceso de los estudiantes a los servicios.

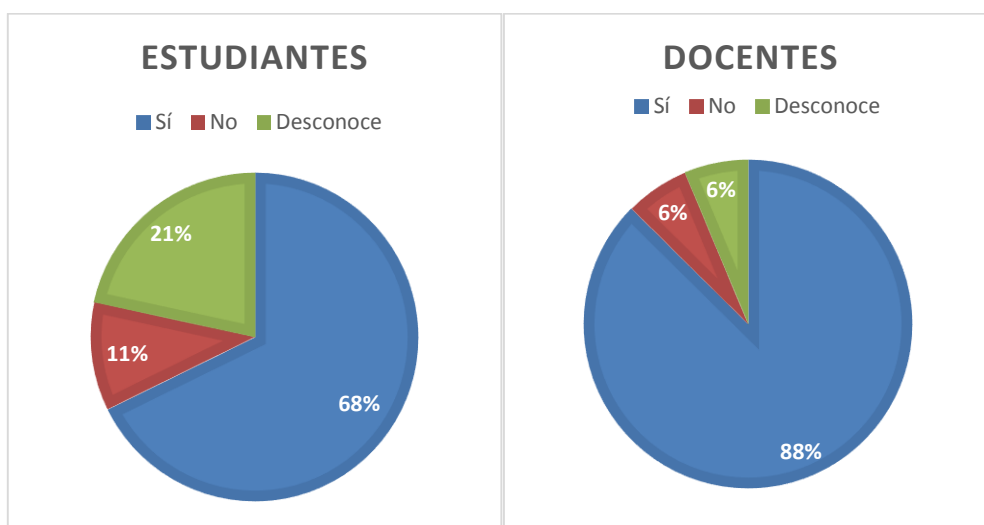
**Pregunta N° 20:** ¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?

Tabla 21: **Participación en la Acreditación**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	267	68%	Si	14	88%
No	42	11%	No	1	6%
Desconoce	85	22%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 20: ¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?



**Fuente:** Tabla N° 21 Participación en la Acreditación  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Respecto de la participación de los estudiantes en los procesos de acreditación, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), la secretaría académica (ver anexo 2), los estudiantes encuestados en un 67,8% y el 87,5% de docentes responden que se les permite participar de manera efectiva tanto en el proceso de acreditación como de evaluación de la carrera, para un 21,6% de estudiantes y un 6,3% de docentes es de desconocimiento si la población estudiantil participa en dichos procesos, y a su vez un 10,7% de estudiantes con un 6,3% de docentes consideran que no se les permite participar de manera activa en los procesos que involucran la evaluación y acreditación de la carrera. La participación efectiva de los estudiantes en los procesos mencionados, logran que las propuestas estudiantiles sean tomadas en cuenta, mediante la resolución de las autoridades para el mejoramiento de la calidad de la academia.

**Pregunta N° 21:** ¿Conoce usted si la carrera ofrece programas de cuarto nivel (Maestrías), para continuar con su formación profesional?

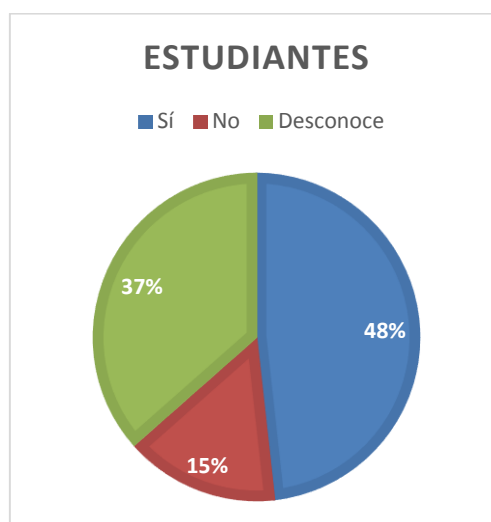
Tabla 22: **Eficiencia**

Estudiantes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	190	48%
<b>No</b>	60	15%
<b>Desconoce</b>	144	37%
<b>Total</b>	394	100%

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 21** ¿Conoce usted si la carrera ofrece programas de cuarto nivel (Maestrías), para continuar con su formación profesional?



**Fuente:** Tabla N° 22 Eficiencia

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Los encuestados en un 48,2% responden que desconocen si la carrera presenta programas de cuarto nivel para continuar con su formación profesional, el 36,5% desconoce sobre la oferta académica, y un 15,2% dice que definitivamente no conoce sobre la oferta educativa posgrado respecto de la carrera. Esto significa que, los estudiantes han sido asignados por el sistema educativo sin mayor compromiso propio, además la relación inversión–resultado que propone la carrera no ha motivado a que la población estudiantil quiera continuar con una formación de posgrado.

### 3.5.1.2 Función Investigación

**Pregunta N° 22:** ¿Se cuenta con la producción académica y científica de alto impacto por parte de los docentes?

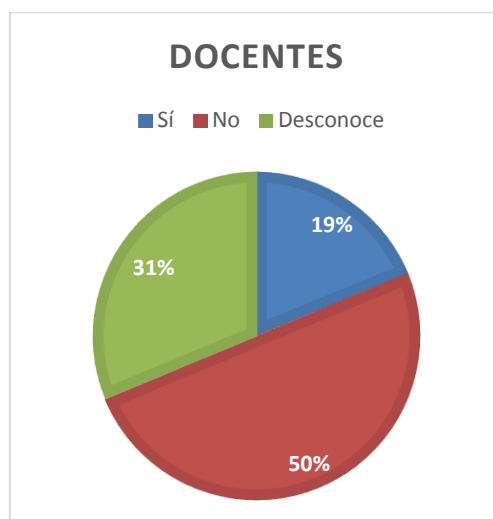
Tabla 23: **Producción académica – Científica**

Estudiantes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	19%
No	8	50%
Desconoce	5	31%
<b>Total</b>	16	100%

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 22:** ¿Se cuenta con la producción académica y científica de alto impacto por parte de los docentes?



**Fuente:** Tabla N° 23 Producción académica – Científica

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### **Análisis e interpretación:**

Las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), los docentes encuestados responden en un 50% que no se cuenta con producción académica y científica, mientras que un 31,2% dice que desconoce si existe dicha producción, además un 18,8% indica que se cuenta con producción académica y científica de alto impacto en la carrera. La producción académica y científica se justifica en la búsqueda de conocimientos para explicar un hecho o encontrar soluciones a problemas que se vinculen con el área de conocimiento de los docentes en la carrera.

**Pregunta N° 23:** ¿Se han realizado publicaciones enmarcadas en las líneas, programas y proyectos articulados en redes académicas locales, regionales, nacionales e internacionales?

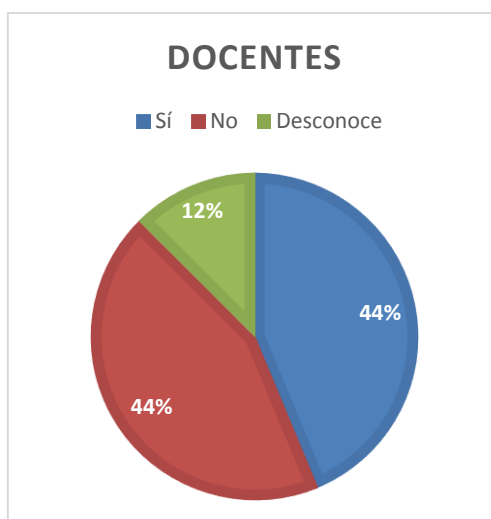
Tabla 24: **Producción Regional**

0		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	44%
No	7	44%
Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 23:** ¿Se han realizado publicaciones enmarcadas en las líneas, programas y proyectos articulados en redes académicas locales, regionales, nacionales e internacionales?



**Fuente:** Tabla N° 24 Producción Regional

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y los docentes encuestados responden en un 43,8% que no se cuenta con publicaciones en redes académicas para el ámbito local, regional, nacional e internacional, para un 43,8% las publicaciones no existen, además un 12,5% indica que desconoce si se cuenta con este tipo de producción en la carrera. La producción de artículos académico-científicos, relacionados con las líneas, programas y proyectos de investigación articulados en redes académicas nacionales e internacionales al igual que la producción de alto impacto propone estudiar y/o encontrar soluciones a problemas que se vinculen con el área de conocimiento de los docentes en la carrera, de esta manera se demuestra la pertinencia de la existencia de la misma en la Educación Superior.



**Pregunta N° 24:** ¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?

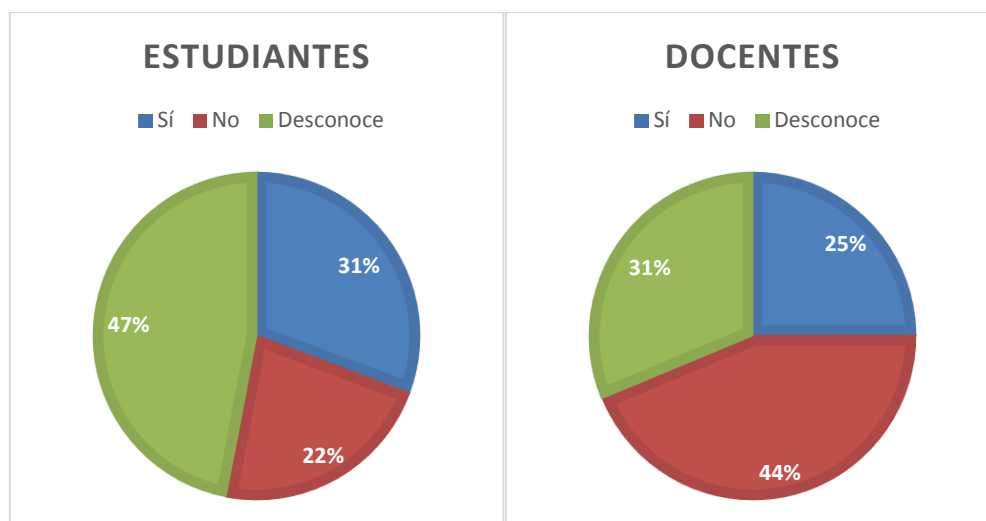
Tabla 25: **Libros o capítulos de libros**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	121	31%	Si	4	25%
No	88	22%	No	7	44%
Desconoce	185	47%	Desconoce	5	31%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 24: ¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?



**Fuente:** Tabla N° 25 Libros o capítulos de libros

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Respecto de la publicación de libros y/o capítulos de libros por parte de los docentes de la carrera, los estudiantes encuestados en un 47% y los docentes en un 31,2% responde que desconoce si hay trabajos e investigaciones científicas publicadas como libros o capítulos de libros elaboradas por los docentes, el 30,7% de estudiantes junto al 25% de docentes contesta que sí hay publicaciones de libros o capítulos de libros por el personal docente y en contraparte el 22,3% de la población estudiantil, un 43,8% de la planta docente, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1) y la secretaría académica (ver anexo 2), indica que no hay este tipo de publicaciones. Las publicaciones que sean afines al área de la carrera fortalecen la pertinencia de la misma.

**Pregunta N° 25:** ¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?

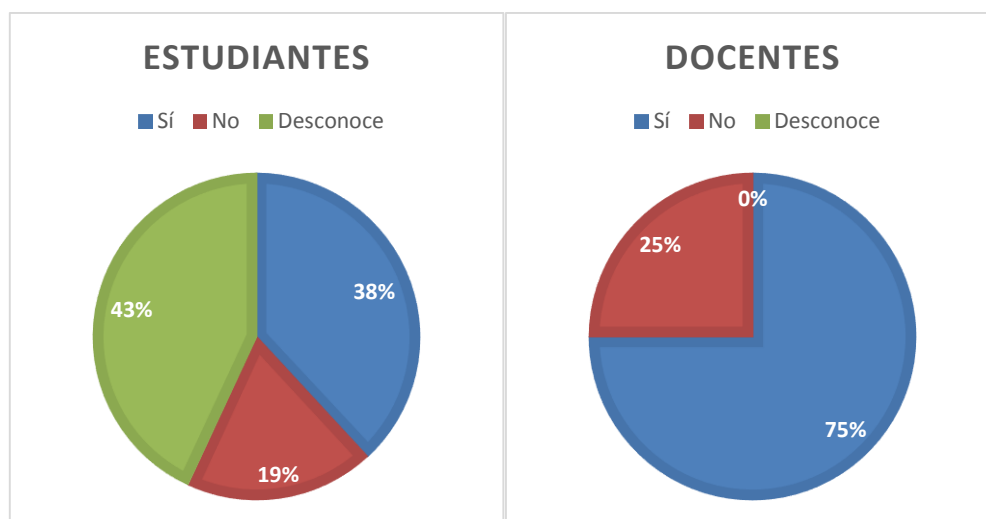
Tabla 26: Ponencias

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	150	38%	Si	12	75%
No	74	19%	No	4	25%
Desconoce	170	43%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 25:** ¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 26 Ponencias

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

De los encuestados responden el 43,1% de estudiantes que desconocen si los docentes tienen participación en ponencias científicas a fin a las áreas de conocimiento de la carrera, el 38,1% de estudiantes y un 75% de docentes dicen que los docentes sí han realizado la presentación de ponencias en eventos académicos o científicos, mientras que para las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), la secretaría académica (ver anexo 2), el restante 18,8% de estudiantes y 25% de docentes no se han presentado ponencias. La presentación de avances o resultados de una investigación a fin a la carrera por parte de la planta docente, demuestra la utilidad y pertinencia que tiene la profesión para con la sociedad.

### 3.5.1.3 Función Vinculación con la Sociedad

**Pregunta N° 26:** ¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?

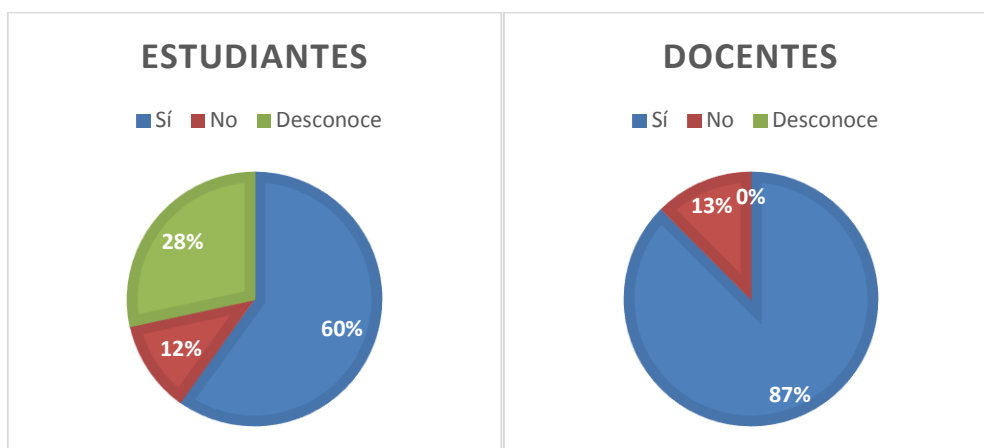
Tabla 27: **Proyectos/Programas de Vinculación con la Sociedad**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	236	60%	Si	14	88%
No	46	12%	No	2	13%
Desconoce	112	28%	Desconoce	0	0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 26:** ¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 27 Proyectos/Programas de Vinculación con la Sociedad

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### **Análisis e interpretación:**

Los encuestados responden en un 59,9% de estudiantes, 87,5% de docentes y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), que la carrera sí realiza programas y proyectos de vinculación con los sectores sociales relacionados con la carrera, un 28,4% de estudiantes dice desconocer sobre la formulación de programas o proyectos de vinculación y una mínima población estudiantil de 11,7% junto al 12,5% de docentes dice que no se realizan proyectos o actividades planificadas para atender las demandas de los sectores sociales relacionadas con la carrera. Esto evidencia que la carrera atiende una necesidad o requerimiento puntual de los sectores sociales, destacando la pertinencia del profesional formado, sin embargo, no existe la integración de toda comunidad académica.

**Pregunta N° 27:** ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad que permita la realineación de los objetivos y misión de la carrera?

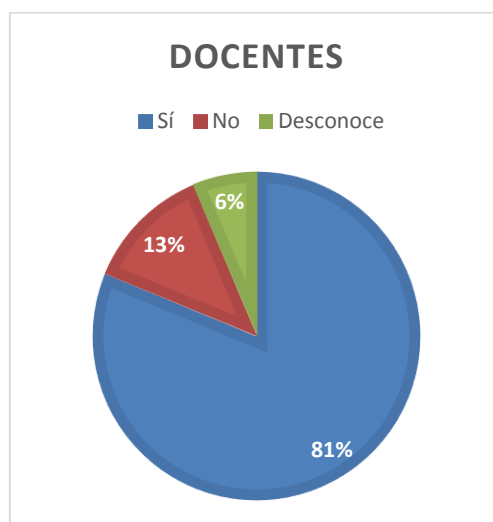
Tabla 28: **Actividades vinculadas con la colectividad**

Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	81%
No	2	13%
Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 27:** ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad que permita la realineación de los objetivos y misión de la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 28 Actividades vinculadas con la colectividad

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Respecto del seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad de la carrera las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), los docentes responden en un 81,3% que si se realizan los controles respectivos, para un 12,5% de docentes estas actividades no tienen el seguimiento ni la evaluación correspondiente además para un 6,3% de docentes es de desconocimiento como se realiza esta actividad. Esto evidencia que si bien no todos los docentes realizan actividades de vinculación son la sociedad, existe el compromiso de la carrera con el entorno.

### 3.5.1.4 Función Gestión Administrativa

**Pregunta N° 28:** ¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?

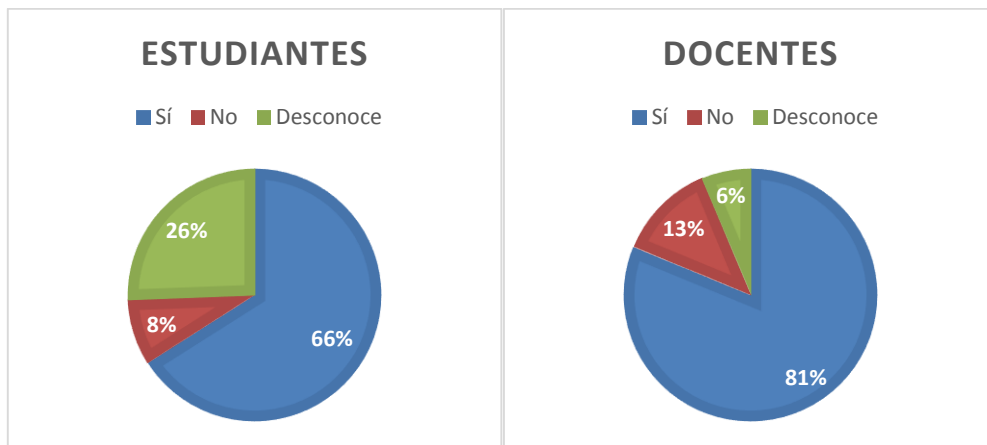
Tabla 29: Dirección /coordinación académica

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	260	66%	Si	13	81%
No	33	8%	No	1	6%
Desconoce	101	26%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 28:** ¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?



**Fuente:** Tabla N° 29 Dirección /coordinación académica

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### Análisis e interpretación:

Los encuestados responden en un 66% de estudiantes, un 81,3% de docentes y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), que la dirección y coordinación académica cumplen con las políticas y normativas, el 25,6% de estudiantes junto al 12,5% de docentes desconoce de si se respetan los procesos definidos para la planificación seguimiento académico, y un 8,4% de estudiantes con un 6,3% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2), responden que no se realizan de manera adecuada estos procesos. La dirección/coordinación de la carrera, debe evidenciar la realización de actividades de gestión académica acordes con la planificación, políticas y normativas en este sentido si se cumple con la gestión administrativa, sin embargo existe un descontento menor en los procesos internos de la carrera.

**Pregunta N° 29:** ¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?

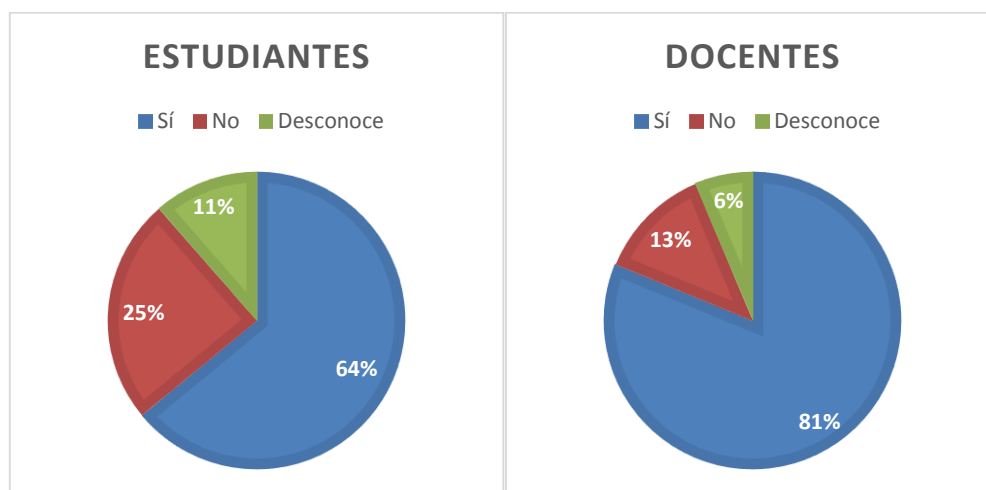
Tabla 30: Fondo bibliográfico

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	252	64%	Si	13	81%
No	97	25%	No	2	13%
Desconoce	45	11%	Desconoce	1	6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 29: ¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?



Fuente: Tabla N° 30 Fondo bibliográfico

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

### Análisis e interpretación:

Respecto de del sistema de gestión de biblioteca de la carrera los estudiantes responden en un 64% con un 81,3% que se garantiza acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios, para las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), un 24,6% de estudiantes, un 12,5% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2) no se tiene un acceso fehaciente a la biblioteca, sin embargo el 11,4% de estudiantes y el 6,3% de docentes desconocen del acceso a estos servicios. El acceso garantizado a los servicios bibliotecarios refuerza la calidad académica en el ejercicio de la docencia y la formación profesional de la carrera, en este sentido la carrera si tiene este recurso medio satisfactorio.

**Pregunta N° 30:** ¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera?

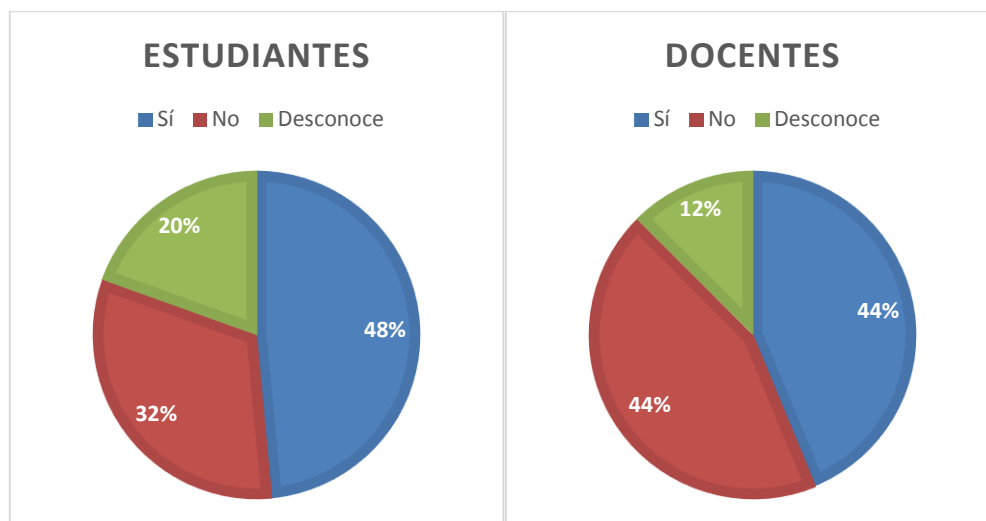
Tabla 31: **Bibliografía básica**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	191	49%	Si	7	44%
No	126	32%	No	7	44%
Desconoce	77	20%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 30:** ¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 31 Bibliografía básica

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

De la calidad bibliográfica de la carrera en relación a la actualización, los estudiantes responden que en un 48,5% y un 43,8% de docentes se cuenta con el acervo bibliográfico actualizado a las necesidades del conocimiento de la carrera, más para las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), un 32% de estudiantes junto a un 43,8% de docentes no se tienen recursos bibliográficos actualizados, sin embargo un 19,5% de estudiantes y un 12,4% de docentes responden que desconocen del estado del material bibliográfico de la carrera. Esto evidencia que se mayoritariamente se manejan el acervo bibliográfico, sin embargo se es necesaria la mejora de la calidad del mismo.

**Pregunta N° 31:** ¿Los libros disponibles en la biblioteca responde con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?

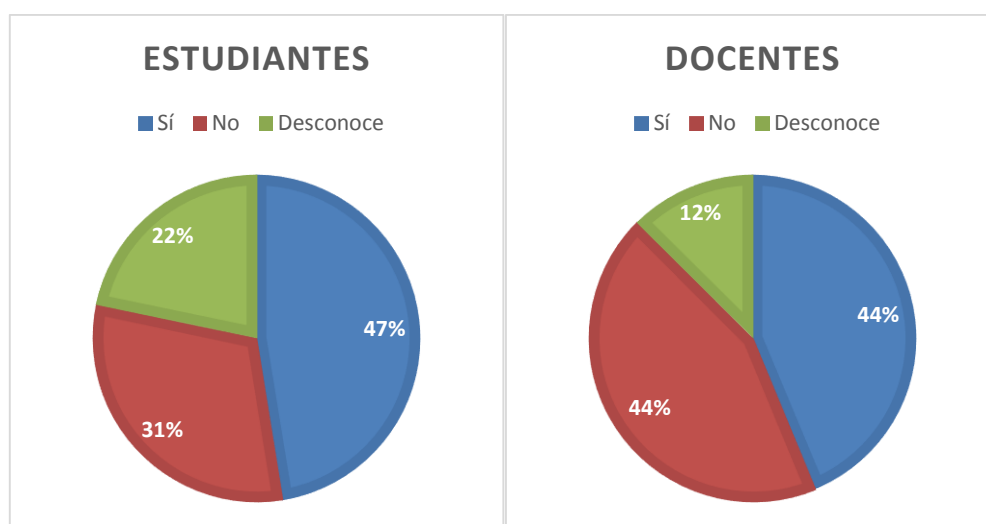
Tabla 32: **Calidad bibliográfica**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	186	47%	Si	7	44%
No	121	31%	No	7	44%
Desconoce	87	22%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 31:** ¿Los libros disponibles en la biblioteca responden con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?



**Fuente:** Tabla N° 32 Calidad bibliográfica

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

De la población encuestada el 47,2% de estudiantes y 43,8% de docentes responden que son pertinentes y se encuentran en condiciones seguras los libros en la biblioteca, sin embargo las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 30,7% de estudiantes coincide con un 43,8% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2) que no se garantiza la pertinencia, la gestión ni el servicio en la biblioteca, más para un 22,1% de estudiantes y un 12,5% de docentes se desconoce cuál es el servicio brindando sobre los libros de la carrera en la biblioteca. Esto evidencia al igual que en la pregunta anterior que no todos los involucrados directos de la carrera manejan el recurso bibliográfico, sin embargo cerca de la mitad de la población considera que se tiene una adecuada gestión y servicio en la biblioteca.



**Pregunta N° 32:** ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?

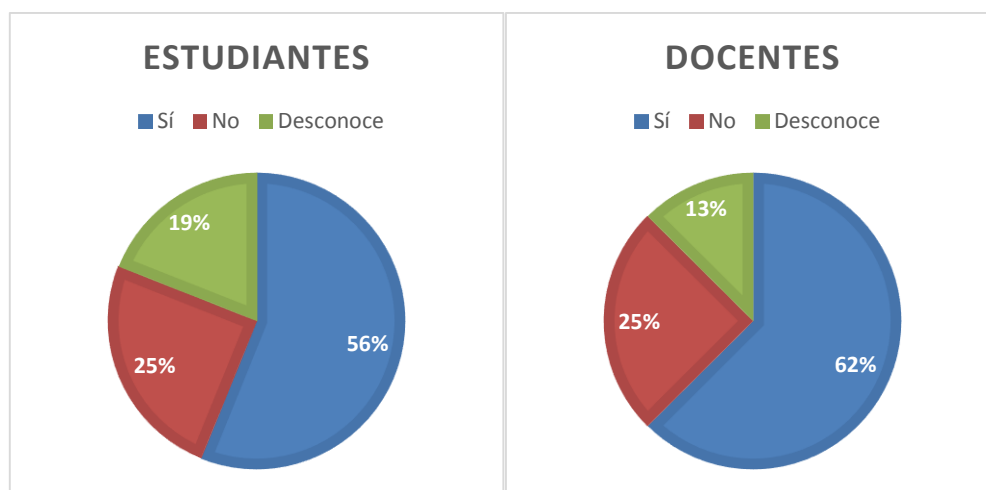
Tabla 33: **Funcionalidad**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	221	56%	Si	10	63%
No	98	25%	No	4	25%
Desconoce	75	19%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 32:** ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 33 Funcionalidad

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

La funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación en consideración de los estudiantes el 56,1% junto al 62,5% de docentes responde que son adecuados para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera, sin embargo las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 25% de estudiantes y de docentes dicen que no son los más utilitarios y un 19% de estudiantes con un 12,5% de docentes desconocen sobre el estado de los ambientes para el ensayo-error. Los ambientes de aprendizaje práctico dan paso a desarrollar competencias en ambientes reales, sin embargo aunque la mayoría de la población ha accedido a estos entornos, un porcentaje representable considera que no son los más pertinentes.

**Pregunta N° 33:** ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?

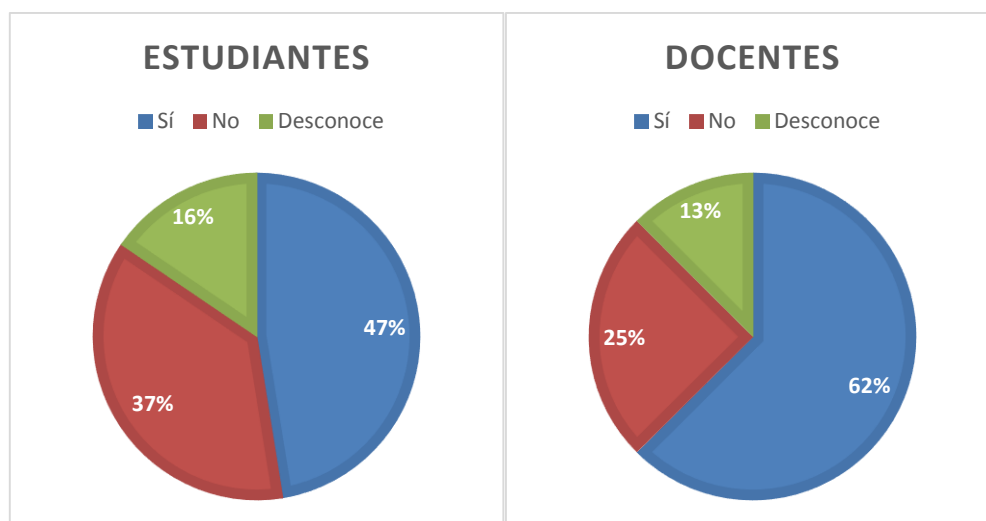
Tabla 34: Equipamiento

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	187	48%	Si	8	50%
No	146	37%	No	6	38%
Desconoce	61	16%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 33:** ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?



**Fuente:** Tabla N° 34 Equipamiento

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

Respecto del equipamiento de los ambientes de aprendizaje práctico, las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), los estudiantes en un 47,5% junto a al 62,5% de docentes responden que si hay equipos e insumos en buenas condiciones, para un 37,1% de estudiantes, 25% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2) el equipamiento no es adecuado, y para un restante de estudiantes del 15,5% y 12,5% de docentes no conocen del estado del equipamiento en los ambientes de aprendizaje práctico. De esta manera se evidencia que la utilidad de los talleres, laboratorios y centros de simulación en la carrera si bien son satisfactorios para una mayoría, son deficientes para el resto de la población, debiendo ser tomados en cuenta para elevar la calidad de los mismos.

**Pregunta N° 34:** ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos?

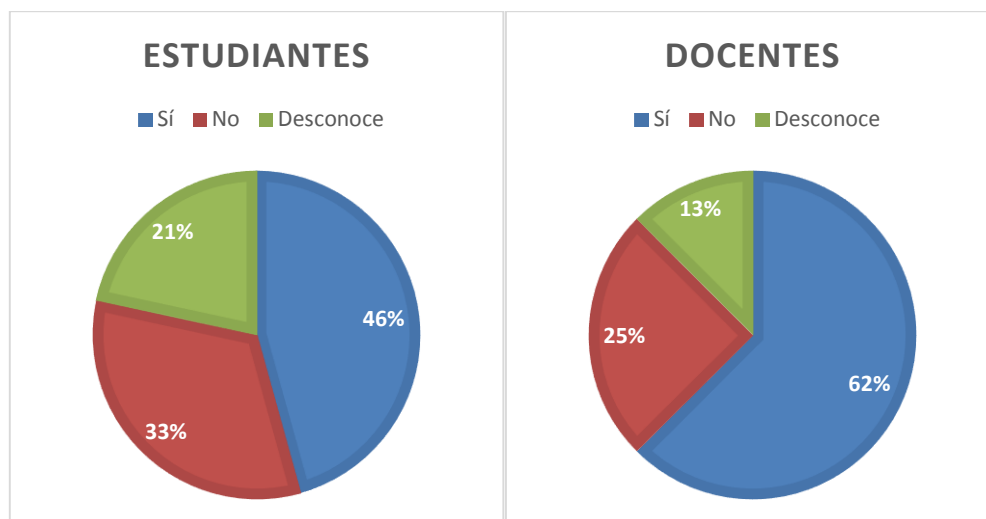
Tabla 35: **Disponibilidad**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	180	46%	Si	9	56%
No	129	33%	No	5	31%
Desconoce	85	22%	Desconoce	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Gráfico 34: ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos?



**Fuente:** Tabla N° 35 Disponibilidad

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

La disponibilidad de los puestos de trabajo para los requerimientos académicos según el 45,7% de estudiantes y 56,3% de docentes es útil, sin embargo para las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), el 32,7% de estudiantes acompañado de un 31,3 % de la planta docente no se cuenta con la disponibilidad adecuada para la carrera, y un 21,6% de estudiantes con un 12,5% de docentes responden que desconocen de la disponibilidad en los ambientes de aprendizaje práctico. De esta manera se evidencia que hay una debilidad en los laboratorios, talleres y centro de simulación para el cumplimiento de los requerimientos académicos.

**Pregunta N° 35:** ¿Considera usted que la Planificación Estratégica de Carrera incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias: Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad y la Gestión Administrativa?

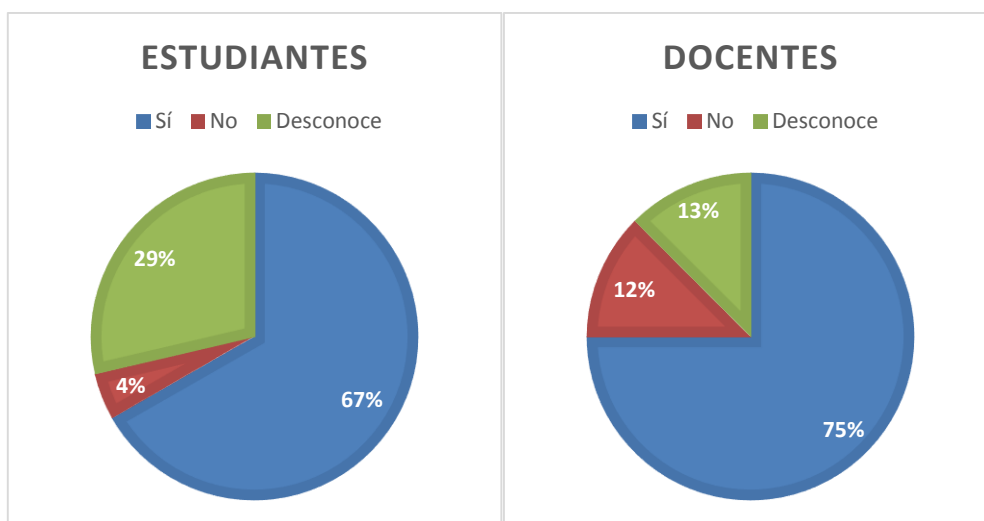
**Tabla 36: Incidencia de la Planificación Estratégica de carrera**

Estudiantes			Docentes		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	263	67%	Si	12	75%
No	18	5%	No	2	13%
Tal vez	113	29%	Tal vez	2	13%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de Google Encuesta Plan Estratégico Estudiantes y Docentes

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Gráfico 35:** ¿Considera usted que la Planificación Estratégica de Carrera incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias: Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad y la Gestión Administrativa?



**Fuente:** Tabla N° 36 Incidencia de la Planificación Estratégica de carrera

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### **Análisis e interpretación:**

La población encuestada responde que consideran en un 67% de estudiantes, un 75% de docentes y las Autoridades de la Carrera (ver anexo 1), que la Planificación Estratégica incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias, sin embargo el 4% de estudiantes acompañado de un 12% de docentes y la secretaría académica (ver anexo 2) indican que no tendrá ningún efecto en el manejo de las funciones universitarias, además un 29% de estudiantes encuestados y un 13% de docentes manifiestan que desconocen cuál será la incidencia de la planificación estratégica. Esto evidencia que existe un alto porcentaje de aceptación de la planificación estratégica.

### **3.6 VERIFICACIÓN DE LA IDEA A DEFENDER**

Para verificar la idea a defender se realizó el análisis de los resultados proyectados, luego de la aplicación de las técnicas e instrumentos; esto expuso que, la carrera sí necesita de un plan estratégico, puesto que no cuenta con uno, además con el uso de esta herramienta, se realizará la toma de decisiones adecuada para cumplir con los indicadores de acreditación, al mismo tiempo, cumplir con su misión y visión para con la sociedad.

## **CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO**

### **4.1 TÍTULO**

Plan Estratégico de la carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, período 2018 – 2022.

### **4.2 CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

La propuesta del Plan Estratégico de la carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, período 2018 – 2022, se propone para adoptar una posición activa en el proceso para la toma de decisiones, hacia el futuro para el desarrollo pertinente de la unidad académica.

#### **4.2.1 Descripción y diagnóstico de la carrera**

##### **4.2.1.1 Descripción de la carrera**

###### **4.2.1.1.1 Breve descripción histórica de la Carrera**

###### **a. Reseña histórica**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo " ESPOCH ", es una institución de Educación Superior que tiene su origen en el Instituto Tecnológico Superior de Chimborazo que fue creado según Decreto de Ley No 69-09, del 18 de abril de 1969, expedida por el Honorable Congreso Nacional y publicado en el registro oficial No. 173, del 7 de mayo de 1969.

Posterior viene el cambio de denominación a Escuela Superior Politécnica del Chimborazo (ESPOCH), se produce mediante Ley No. 1223 del 29 de octubre de 1.973, y publicada en el Registro Oficial No. 425 del 6 de noviembre del mismo año.

El 20 de julio y 24 de agosto de 1.978 se crea la Facultad de Química y Administración de Empresas respectivamente.

Mediante resolución No. 5.1.3.HCD.FADE.2009, con fecha marzo 27 de 2009, el Decano de la FADE, solicita al H.C. Politécnico de tratamiento y aprobación del proyecto de creación de la Carrera de tercer nivel INGENIERÍA EN GESTIÓN DE TRANSPORTE.

El Consejo Académico con resolución No. 147-CA-08, DE SEPTIEMBRE 25 DE 2008, RESUELVE: 1) Aprobar el proyecto de creación de la carrera cofinanciada de Ingeniería en Gestión de Transporte en la Facultad de Administración de Empresas, con la colaboración de la Facultad de Mecánica; y 2) Remitir al Consejo Politécnico para su aprobación definitiva y su vigencia para el período académico marzo – agosto 2009.

El Consejo Politécnico reunido el 31 de marzo del 2009, mediante resolución No. 108.CP.2009; RESUELVE: Aprobar el proyecto de creación de la Escuela de Ingeniería en Gestión de transporte, la misma que iniciará sus actividades académicas luego de cumplir con los requisitos formales y justificar su financiamiento.

El CONESUP aprueba la creación de la Escuela de Ingeniería en Gestión de Transporte mediante Resolución RCP.S12 No. 276.09, resolvió aprobar el programa de pregrado INGENIERÍA EN GESTIÓN DE TRANSPORTE, para ser desarrollada en la Ciudad de Riobamba (sede de la institución), bajo la modalidad de estudio presencial, con 250 créditos, otorgando el título profesional de tercer nivel de Ingeniero en Gestión de Transporte. El perfil de ingreso de ingreso a la carrera es el siguiente: Bachiller en Ciencias, Físico-Matemático, Químico-Biólogo, Técnico informático, Ciencias Administrativas.

Mediante resolución 0394.CP.2015 del 01 de diciembre de 2015, se aprueba el Rediseño de la carrera de INGENIERÍA EN GESTIÓN DE TRANSPORTE a LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TRANSPORTE, en la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. En la ciudad de San Francisco de Quito, D.M., a los veinte (20) días del mes de abril de 2016, en la Décima Quinta Sesión Ordinaria del Pleno del CES, con resolución RPC-

SO-15-No.232-20 16 se resuelve aprobar el rediseño curricular de la Carrera de Gestión del Transporte, presentado por la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, entrando en vigencia la Licenciatura para la carrera descrita.

## **b. Marco Legal**

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008**

#### **SECCIÓN QUINTA EDUCACIÓN**

Art. 26.- “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

Art. 27.- “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

Art. 28.- “La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive”.



Art. 29.- “El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas”.

### **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (LOES).**

Art. 1.- “,..Regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran, determina derechos, deberes y obligaciones por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley”.

Art. 36.- “Asignación de recursos para publicaciones, becas para profesores o profesoras e investigaciones.- Las instituciones de educación superior de carácter público y particular asignarán obligatoriamente en sus presupuestos, por lo menos, el seis por ciento (6%) a publicaciones indexadas, becas de posgrado para sus profesores o profesoras e investigaciones en el marco del régimen de desarrollo nacional. La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación velará por la aplicación de esta disposición”.

Art. 77.- ”Económicas.- Las instituciones de educación superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares”.

Art. 95.- Acreditación.- La Acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa...”

Art. 96.- Aseguramiento de la calidad.- El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión,

aplicables a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores".

Art. 97.- Clasificación Académica o Categorización.- La clasificación académica o categorización de las instituciones, carreras y programas será el resultado de la evaluación. Hará referencia a un ordenamiento de las instituciones, carreras y programas de acuerdo a una metodología que incluya criterios y objetivos medibles y reproducibles de carácter internacional."

Art. 98.- Planificación y ejecución de la autoevaluación.- La planificación y ejecución de la autoevaluación estará a cargo de cada una de las instituciones de educación superior, en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior..."

Art. 99.- La autoevaluación.- La Autoevaluación es el riguroso proceso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad de sus actividades institucionales o de una carrera, programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica."

Art. 100.- La Evaluación Externa.- Es el proceso de verificación que el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior realiza a través de pares académicos de la totalidad o de las actividades institucionales o de una carrera o programa para determinar que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad de las instituciones de educación superior y que sus actividades se realizan en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales o de carrera, de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y la integridad institucional."

## **REGLAMENTO GENERAL DE LA LOES**

Art. 28.- Formación y capacitación de los profesores e investigadores o investigadoras.- Para garantizar el derecho de los profesores e investigadores de acceder a la formación y

capacitación, las instituciones de educación superior establecerán en sus propuestas anuales al menos el uno por ciento (1%), para el cumplimiento de este fin.

Disposición General Quinta.- Las universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones.

Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.

Cada institución deberá realizar la evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe, que deberá ser presentado al Consejo de Educación Superior, al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y para efecto de la inclusión en el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, se remitirá a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Disposición Transitoria Décima Cuarta.- Las universidades y escuelas politécnicas tendrán un plazo de dos años a partir de la entrada en vigencia de esta Ley, para cumplir la normativa de contar con al menos el 60% de profesores o profesoras a tiempo completo respecto a la totalidad de su planta docente.

Disposición Transitoria Décima Octava.- En un plazo de tres años el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior verificará que las Instituciones de Educación Superior hayan implementado los requerimientos de accesibilidad física, las condiciones necesarias para el proceso de aprendizaje, en beneficio de los estudiantes con discapacidad. Estos requisitos se incorporarán como parámetros para el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

## **NORMATIVA DEL CEAACES**

Art.2.- De las universidades y escuelas politécnicas de docencia con investigación. -  
"Las universidades de docencia con investigación son instituciones de educación

superior que priorizan la generación de conocimiento para el desarrollo del país, a través de la docencia y la Investigación. Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley orgánica de educación superior y el marco legal vigente, todas las Universidades y Escuelas Politécnicas que se ubiquen en el tipo de docencia con investigación, deben cumplir con los siguientes requisitos:

El 70% de su personal académico debe tener el grado académico de PhD o su equivalente en cumplimiento al Art. 147 de la LOES y al Art, 14 del Reglamento a la LOES.

Contar con líneas de investigación sólidamente definidas en cada programa de doctorado que ofrece, de acuerdo a las necesidades del país y articuladas al Plan Nacional para el Buen Vivir.

Demostrar capacidad investigativa y resultados de investigación, a través de la institucionalización de las líneas de investigación indicadas en el inciso anterior a través de normativas, políticas, infraestructura, equipamiento y presupuesto financiado, contar con profesores investigadores, publicaciones científicas indexadas, matrícula de estudiantes en programas de maestría y doctorado que imparten, y que estas líneas estén articuladas a los programas de docencia de pregrado y posgrado."

B.- Instructivo para la aplicación del Reglamento Transitorio para la Tipología de Universidades y Escuelas Politécnicas, y de los tipos de carreras o programas que podrán ofertar cada una de estas instituciones.- "Hasta el 20 de octubre del 2013, las instituciones podrán manifestar por escrito al CEAACES, su intención de ser consideradas de algún tipo, adjuntando un plan estratégico que especifique las acciones a realizar para lograr el objetivo en el plazo establecido. En caso de que alguna de las instituciones no remita al CEAACES una manifestación de la intención de tipología, se entenderá que se acoge a ser una Universidad de tipo Educación Continua."

## **REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO**

Art. 21.- Unidades de organización curricular en las carreras técnicas y tecnológicas superiores y equivalentes y de grado.- "Estas unidades son:

Unidad básica.- Es la unidad curricular que introduce al estudiante en el aprendizaje de las ciencias y disciplinas que sustentan la carrera, sus metodologías e instrumentos, así como en la contextualización de los estudios profesionales;

Unidad profesional.- Es la unidad curricular que está orientada al conocimiento del campo de estudio y las áreas de actuación de la carrera, a través de la integración de las teorías correspondientes y de la práctica pre profesional;

Unidad de titulación.- Es la unidad curricular que incluye las asignaturas, cursos o sus equivalentes, que permiten la validación académica de los conocimientos, habilidades y desempeños adquiridos en la carrera para la resolución de problemas, dilemas o desafíos de una profesión. Su resultado final fundamental es: a) el desarrollo de un trabajo de titulación, basado en procesos de investigación e intervención. b) La preparación y aprobación de un examen de grado de carácter complejo.

Ya sea mediante el trabajo de titulación o el examen complejo el estudiante deberá demostrar el manejo Integral de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional; el resultado de su evaluación será registrado cuando se haya completado la totalidad de horas establecidas en el currículo de la carrera, incluidas la unidad de titulación y las prácticas pre profesionales..."

Art.76.- Proyectos de desarrollo, innovación y adaptación técnica o tecnológica. - "Las IES cuyas fortalezas o dominios académicos se encuentren relacionados directamente con los ámbitos productivos, sociales, culturales y ambientales podrán formular e implementar proyectos institucionales de investigación aplicada para el desarrollo de modelos prototípicos y de adaptación de técnicas, tecnologías y metodologías. Las IES propenderán a la articulación de estos proyectos de investigación con las necesidades de cada territorio, país o región".

Art. 79.- Fortalezas o dominios académicos de las instituciones de educación superior. - "Un dominio académico consiste en las fortalezas científicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas demostradas por una IES, con base en su trayectoria académica e investigativa, personal académico altamente calificado, infraestructura científica y gestión pertinente del conocimiento, .. "

Art. 80.- Dominios académicos y planificación territorial. - "Las IES deberán coordinar su planificación académica y de investigación con las propuestas definidas por los Comités Regionales Consultivos de Planificación de la Educación Superior establecidos en la LOES.

Art. 82.- Vinculación con la sociedad. - "La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social.

Las instituciones de educación superior deberán contar con un modelo de vinculación con la sociedad, que asegure la integración de las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; para la gestión del conocimiento en función de sus dominios, líneas de investigación, oferta Académica vigente y necesidades de la comunidad a nivel local, nacional y regional; respondiendo al principio de pertinencia... "

Art. 83.- Educación continua. - "La educación continua hace referencia a procesos de capacitación, actualización y certificación de competencias laborales específicas, desarrolladas en el marco de la democratización del conocimiento, que no conducen a una titulación de educación superior.

La educación continua está dirigida a la sociedad en general, por el carácter de los aprendizajes que se imparten, la estructura y operación de los programas, debe ser flexible y abierta a las necesidades de los actores y sectores de desarrollo.

La educación continua se ejecutará en forma de cursos, seminarios, talleres y otras actividades académicas que no conducen a una titulación, por lo que no podrán ser homologadas las horas, ni los productos académicos del aprendizaje.

Las IES deberán elaborar el portafolio de educación continua, que constará en la planificación estratégica y operativa, evidenciando su articulación con los problemas de la sociedad y los desafíos de las nuevas tendencias de la ciencia, la profesión, el desarrollo sustentable, la cultura y el arte..."

Art. 84.- Educación continua avanzada. - "La educación continua avanzada hace referencia a cursos de actualización y perfeccionamiento dirigidos a profesionales. Responde a una planificación académica-metodológica articulada a los Dominios Científicos, Tecnológicos, Artísticos o Humanísticos, en función de las trayectorias y capacidades de las IES.

Estos cursos no podrán ser tomados en cuenta para las titulaciones oficiales de la educación superior en el Ecuador. El CEAACES evaluará, de forma general, la organización y calidad académica de la oferta de educación continua de las universidades, escuelas politécnicas e institutos técnicos superiores, tecnológicos superiores, y equivalentes,...

Art. 85.- Certificación de la educación continua.- Los cursos de educación continua podrán ser certificados por las IES que los impartan. Estos cursos no podrán ser tomados en cuenta para las titulaciones oficiales de la educación superior en el Ecuador. El CEAACES evaluará, de forma general, la organización y calidad académica de la oferta de educación continua avanzada de las universidades, escuelas politécnicas e institutos técnicos y tecnológicos superiores.

Art.86.- Tipos de certificados de la educación continua.- "Las IES podrán conferir dos tipos de certificados de educación continua:

Certificado de aprobación.- Se extiende a quienes hayan asistido a los respectivos cursos y hayan cumplido con los requisitos académicos y evaluativos previamente definidos. Estas certificaciones acreditarán las competencias o los conocimientos adquiridos. Los cursos de educación continua en áreas de la salud, podrán ser impartidos únicamente por universidades y escuelas politécnicas, o por institutos superiores cuya oferta académica incluya carteras en el área de la salud; en este último caso, deberán además contar previamente con el aval del Ministerio de Salud Pública.

Certificado de Participación.- Se extiende a quienes hayan cumplido los requisitos mínimos de asistencia".

Art.87.- Cursos de educación continua avanzada que se impartan con instituciones extranjeras.- "Los cursos de educación continua avanzada que impartan las IES extranjeras deberán contar con el auspicio o aval académico de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana. Estos cursos no podrán ser reconocidos ni homologados en la currícula de una carrera o de un programa nacional o extranjero".

Art.88.- Cursos de actualización docente. - "Las IES podrán organizar y realizar cursos de actualización y perfeccionamiento para sus profesores e investigadores, en virtud de los cuales se otorguen certificados de aprobación. Estos certificados, podrán ser utilizados para acreditar el cumplimiento de los requisitos para promoción contemplados en el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior. Estos cursos no constituyen educación continua, salvo que sean tomados por profesores de una institución de educación superior distinta a la que los imparta".

### **c. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Formar profesionales competentes e integrales en Gestión del Transporte, capacitados para resolver los problemas relacionados a la gestión y operación de empresas o instituciones de transporte que garanticen con eficiencia la movilidad y seguridad de los sistemas de transporte en concordancia con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

#### **Objetivos específicos**

##### **Al conocimiento y los saberes**

Brindar al estudiante una concepción científica de las ciencias básicas para el trabajo profesional en la gestión del transporte, articulando los conocimientos de forma integral en la solución de problemas de la movilidad motorizada y no motorizada.

Desarrollar procesos administrativos, legales y sistemas de gestión del transporte relacionados con las diferentes modalidades.



Diseñar proyectos de gestión en cadenas y canales de logística integral de transporte.

### **A la pertinencia**

Desarrollar la capacidad crítica, creativa, intelectual y personal, que le permitan participar en forma activa y consciente en la transformación de la sociedad y del sector del transporte con eficiencia, efectividad y calidez.

### **A los aprendizajes**

Integrar los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos, para resolver problemas del transporte en el contexto.

Aplicar el método de investigación científica, los métodos de trabajo profesional y las técnicas de modelación en la solución de los problemas del sector del transporte que se presentan en el ejercicio cotidiano de la profesión.

### **A la ciudadanía integral**

Desarrollar el conocimiento en gestión del transporte para revertirlo a la sociedad como parte del Plan Nacional del Buen Vivir.

### **Otros**

Promover en los estudiantes el desarrollo práctico basado en conocimientos.

#### **4.2.1.2 Diagnóstico de la carrera**

##### **4.2.1.2.1 Oferta Académica**

###### **a. Descripción**

Es una carrera de tercer nivel reconocida por la SENECYT, CEAACES y CES que tiene carácter multidisciplinario, que abarca áreas de conocimiento relacionadas con el servicio de transporte y la logística a nivel nacional e internacional, formando profesionales competitivos, emprendedores, con capacidad de liderazgo, pensamiento

crítico, basados en valores, y en un ambiente sano a través de la generación, transmisión, adopción y aplicación del conocimiento, de acuerdo a la última transformación universitaria y procesos de cambio en las estructuras académicas.

#### **b. Perfil del aspirante**

Los aspirantes a la carrera de Gestión del Transporte deberán poseer los siguientes conocimientos básicos y complementarios:

Conocimientos:

- Capacidad de lectura comprensiva.
- Capacidad de comunicación oral, escrita, digital con características inclusivas.
- Capacidad de razonamiento numérico, crítico, lógico y abstracto.

Habilidades y Actitudes:

- Conocimiento y práctica de valores.
- Habilidades en el manejo de las Tics.
- Conocimientos básicos en el manejo de un segundo idioma.
- Disposición para el trabajo individual y grupal.
- Compromiso con un proyecto de vida.

#### **c. Denominación de la titulación**

- Ingeniero/a en Gestión de Transporte
- Licenciado/a en Gestión del Transporte

#### **d. Duración (con y sin trabajo de titulación) y modalidad de estudios**

Ingeniería: 10 semestres (250 créditos con trabajo de titulación y 225 sin trabajo de titulación), Modalidad Presencial.

Licenciatura: 9 semestres (7 200 horas sin trabajo de titulación), Modalidad Presencial.

#### **e. Requisitos de ingreso**

Los requisitos para el ingreso a la carrera de Gestión de Transporte se encuentran estipulados en el “Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado”, aprobado por el Consejo Politécnico en sesión ordinaria realizada el martes 06 de mayo del año 2014 a través de la Resolución 126. CP.2014 y son los que se indican a continuación:

En el Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado, en el Artículo 37. Admisión y nivelación de estudiantes, indica. Para la admisión de nuevos estudiantes, la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, coordinará con el Sistema Nacional de Admisión y Nivelación (SNNA) garantizando la igualdad de oportunidades y equidad a todos los aspirantes sin distinción de sexo, religión, cultura, ideología o condición socio-económica.

La ESPOCH nivelará en conocimientos a los(as) estudiantes que obtuvieron cupo en las carreras de la oferta académica institucional.

Para la inscripción en la carrera de Gestión de Transporte se procederá conforme a lo establecido en el Artículo 38. Ingreso a la ESPOCH. Del Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado, que manifiesta: “Para la inscripción en alguna carrera, los aspirantes deben presentar en secretaría académica, los siguientes requisitos:”

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía;
- Fotocopia del certificado de votación, si le corresponde;
- Fotocopia del título de bachiller debidamente refrendado o acta de grado certificada o certificación de haber aprobado el tercer año de bachillerato.
- Certificado de aprobación del curso de nivelación otorgado por la UNAE o certificado de exoneración del SNNA en el área de conocimiento compatible con la carrera (en caso de los(as) estudiantes que ingresaron por el SNNA).
- Fotocopia del título profesional (de poseerlo).

Para la matriculación en la carrera de Gestión de Transporte se procederá conforme a lo establecido en el Artículo 39. Matriculación. Del Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado, que manifiesta: “Para la matrícula por primera vez, los aspirantes deben presentar en la respectiva escuela, a más de los documentos de inscripción, los siguientes requisitos:”

- Fotocopia del título de bachiller, debidamente refrendado o acta de grado certificada;
- Certificado de salud, conferido por el Centro de Atención Integral en Salud de la ESPOCH;
- Tres fotos tamaño carné actualizadas; y,
- Pago de tasas vigentes.

Para la matriculación en la carrera de Gestión de Transporte de estudiantes provenientes de otras Instituciones de Educación Superior, se procederá conforme a lo establecido en el Artículo 40. Matriculación de estudiantes de otras IES. Del Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado, que manifiesta: “Para los(as) estudiantes que provienen de otras instituciones de educación superior legalmente reconocidas por el CES y que desean continuar sus estudios en la ESPOCH, se requiere:”

a. Cumplir con lo estipulado en los Artículos 38 y 39 del presente reglamento;

b. Presentar la siguiente documentación actualizada:

- Certificado de calificación de las asignaturas aprobadas y no aprobadas;
- Certificado del sistema de evaluación que utiliza el centro de educación superior, del que proviene;
- Programas de Estudios de Asignaturas (PEA) o sílabos de las asignaturas aprobadas, debidamente certificados;
- Certificado de no estar cumpliendo una sanción de la universidad o escuela politécnica de donde procede;
- No haber reprobado asignaturas con tercera matrícula; y,
- Copia certificada del plan de estudios.

Para el caso de los requisitos para estudiantes extranjeros, se procederá conforme a lo establecido en el Artículo 42. Requisitos para estudiantes extranjeros, del Reglamento de Régimen Académico Institucional de Grado, que manifiesta: “Los(as) estudiantes extranjeros requieren:”

- Visa de estudios actualizada;
- Título de bachiller reconocido y refrendado por los Ministerios de Educación y Relaciones Exteriores del Ecuador;
- Para el caso de convenios institucionales nacionales e internacionales, se procederá según lo establecido en el respectivo convenio;
- Cumplir lo prescrito en los artículos 38 y 39 del presente reglamento;

Los(as) estudiantes que solicitan cambio de universidades, escuelas politécnicas, deberán sujetarse a lo establecido respecto a reconocimiento u homologación de estudios y cambios de unidad académica en el presente reglamento; y,

- Pago de tasas vigentes.
- Plan de estudios y de las asignaturas
- Distribución porcentual de créditos por áreas

**f. Plan de estudios y de las asignaturas**

Tabla 37: Plan de estudios de la Carrera de Gestión de Transporte

<b>UNIDAD ACADÉMICA</b>	<b>NIVEL</b>	<b>No. DE ASIGNATURAS</b>	<b>TOTAL HORAS</b>
UNIDAD BÁSICA	I - II - III	21	2400
UNIDAD PROFESIONAL	IV - V - VI - VII - VIII	29	4000
UNIDAD TITULACIÓN	IX	4	800
<b>TOTAL CARRERA</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>7200</b>

**Fuente:** (Consejo de Educación Superior, 2016)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Tabla 38: Plan de Estudios por Unidad Básica de la Carrera de Gestión de Transporte

UNIDAD	NUM.	CODIGO	ASIGNATURA	TOTAL HORAS
<b>UNIDAD BÁSICA</b>	<b>NIVEL 1</b>			
	1	TRAL1102	GEOMETRÍA Y TRIGONOMETRÍA	120
	2	TRAL1112	<b>INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA</b>	120
	3	TRAL1101	ALGEBRA	120
	4	TRAL3124	EPISTEMOLOGÍA DE LA CIENCIA	80
	5	TRAL5118	COMUNICACIÓN	120
	6	TRAL5119	OFIMÁTICA	120
	7	TRAL5120	INGLES I	120
	<b>SUBTOTAL 1</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 2</b>			
	8	TRAL1103	FISICA GENERAL	120
	9	TRAL1105	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	120
	10	TRAL1104	ANÁLISIS MATEMÁTICO	120
	11	TRAL3125	<b>TÈCNICAS DE INVESTIGACIÓN</b>	120
	12	TRAL4215	CULTURA FÍSICA	120
	13	TRAL4114	REALIDAD NACIONAL	80
	14	TRAL5121	INGLES II	120
	<b>SUBTOTAL 2</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 3</b>			
	15	TRAL1106	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	120
	16	TRAL1107	DIBUJO TÉCNICO	80
17	TRAL2130	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	120	
18	TRAL2131	FÍSICA APLICADA	120	
19	TRAL2132	<b>LOGÍSTICA TECNOLÓGICA DE LA CARGA</b>	120	
20	TRAL3126	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	120	
21	TRAL5122	INGLES III	120	
<b>SUBTOTAL 3</b>			<b>800</b>	

**Fuente:** (Consejo de Educación Superior, 2016)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Tabla 39: Plan de Estudios por Unidad Profesional de la Carrera de Gestión de Transporte

UNIDAD	NUM.	CODIGO	ASIGNATURA	TOTAL HORAS
<b>UNIDAD PROFESIONAL</b>	<b>NIVEL 4</b>			
	22	TRAL1208	PROBABILIDADES Y ESTADÍSTICA	120
	23	TRAL1209	CONTABILIDAD GENERAL	120
	24	TRAL1210	ECONOMÍA	120
	25	TRAL2233	<b>TECNOLOGÍA DE LA CARGA</b>	120
	26	TRAL2234	MATEMÁTICA FINANCIERA	120
	27	TRAL4216	ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	80
	28	TRAL5223	INGLES IV	120
	<b>SUBTOTAL 4</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 5</b>			
	29	TRAL1211	ASPECTOS JURIDICOS	160
	30	TRAL1213	ALGORITMO Y PROGRAMACIÓN	120
	31	TRAL2235	<b>COSTOS Y TARIFAS DE TRANSPORTE</b>	120
	32	TRAL2236	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	120
	33	TRAL2237	TÉCNICAS DE PREDICCIÓN	120
	34	TRAL2238	ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	160
	<b>SUBTOTAL 5</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 6</b>			
	35	TRAL2239	<b>INGENIERÍA DE TRÁNSITO</b>	160
	36	TRAL3240	PROYECTO INTEGRADOR	120
	37	TRAL2241	LEYES ESPECIALES	120
	38	TRAL2242	INFORMÁTICA APLICADA	120
	39	TRAL2243	SISTEMAS DE CALIDAD	120
	40	TRAL2244	GESTIÓN FINANCIERA	160
	<b>SUBTOTAL 6</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 7</b>			
	41	TRAL2245	TRANSPORTE AÉREO	120
	42	TRAL2246	MODELACIÓN Y SIMULACIÓN DE TRANSPORTE	160

	43	TRAL2247	TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL	120
	44	TRAL2248	<b>PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE (PRACTICAS PRE PROFESIONALES 1)</b>	160
				120
	45	TRAL3227	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	120
	<b>SUBTOTAL 7</b>			<b>800</b>
	<b>NIVEL 8</b>			
	46	TRAL2251	GESTIÓN DE TRANSPORTE MULTIMODAL	120
	47	TRAL2249	SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE	120
	48	TRAL2253	<b>TRANSPORTE TERRESTRE Y OPERACIÓN DE FLOTAS (PRACTICAS PRE PROFESIONALES 2)</b>	160
				120
	49	TRAL4217	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	160
	50	TRAL3228	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	120
	<b>SUBTOTAL 8</b>			<b>800</b>

**Fuente:** (Consejo de Educación Superior, 2016)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Tabla 40: Plan de Estudios por Unidad de Titulación de la Carrera de Gestión de Transporte

<b>UNIDAD</b>	<b>NUM.</b>	<b>CODIGO</b>	<b>ASIGNATURA</b>	<b>TOTAL HORAS</b>
	<b>NIVEL 9</b>			
	47	TRAL2250	GESTIÓN PÚBLICA	80
	49	TRAL2252	<b>ELABORACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS</b>	160
<b>UNIDAD TITULACIÓN</b>	54	TRAL2354	<b>PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES 3 (VINCULACIÓN)</b>	160
	53	TRAL3329	<b>TRABAJO DE TITULACIÓN</b>	400
	<b>SUBTOTAL 9</b>			<b>800</b>

**Fuente:** (Consejo de Educación Superior, 2016)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías



### **g. Requisitos de graduación**

Los(as) estudiantes de la carrera de Gestión de Transporte, previo a la titulación deberán cumplir en su totalidad los requisitos que establece el currículum de la carrera:

- Haber aprobado el plan de estudios;
- Haber realizado las prácticas pre profesionales establecidas por la carrera;
- Haber matriculado y defendido exitosamente su trabajo de titulación;
- Informe favorable de Secretaría Académica Institucional.

**Fuente:** Artículo 88 del reglamento de régimen académico de grado aprobado mediante resolución 126 CP.2014, de fecha 06 de mayo de 2014.

### **h. Opciones o modalidades de titulación**

Considerando lo contemplado en el Régimen Académico de Grado de la ESPOCH 2014, en su artículo 29, las Modalidades para el trabajo de titulación de los estudiantes de la carrera, luego del análisis entre autoridades, miembros de la comisión de carrera, docentes y estudiantes, por consenso son las siguientes:

- Examen de grado de fin de carrera
- Trabajo de Titulación o Proyectos de investigación
- Proyectos integrados
- Proyectos técnicos

En la actualidad la carrera establece el seguimiento al proceso de titulación a una sola modalidad basada en el Trabajo de Titulación o Proyectos de investigación.

### **i. Campo y mercado de trabajo**

Los sectores de la profesión responden al sector público y privado.

- Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD's)
- Agencia Nacional de Tránsito

- Dirección general de aviación civil
- Autoridad portuaria
- Terminales terrestres
- Terminales aéreos (aeropuertos)
- Terminales marítimos y fluviales (puertos)
- Empresas de transporte terrestre
- Empresas de transporte aéreo
- Empresas de transporte marítimo
- Empresas de almacenamiento y apoyo al transporte
- Empresas postales y de mensajería

**j. Servicios a los estudiantes**

El Bienestar Estudiantil es el conjunto de servicios, programas y actividades que se orientan a garantizar una mejor calidad de vida, el desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, social y cultural de la comunidad Politécnica. El cumplimiento de sus funciones, se realiza a través de:

- a) El centro de salud;
- b) El servicio de alimentación;
- c) El servicio de becas;
- d) El servicio de transporte;
- e) El servicio de seguridad;
- f) El almacén politécnico.

#### 4.2.1.2.2 Población estudiantil

##### a. Estudiantes Matriculados

Los estudiantes politécnicos matriculados en la carrera se señalan a continuación:

Tabla 41: Estudiantes de grado matriculados período 2010 – 2017

<b>PERIODO</b>	<b>INGENIERIA</b>	<b>LICENCIATURA</b>
SEPTIEMBRE 2010-FEBRERO 2011	86	No existía aun.
MARZO 2011- AGOSTO 2011	111	No existía aun.
SEPTIEMBRE 2011- FEBRERO 2012	187	No existía aun.
MARZO 2012- AGOSTO 2012	194	No existía aun.
SEPTIEMBRE 2012- FEBRERO 2013	200	No existía aun.
MARZO 2013-JULIO 2013	262	No existía aun.
SEPTIEMBRE 2013- ENERO 2014	309	No existía aun.
MARZO 2014- AGOSTO 2014	352	No existía aun.
OCTUBRE 2014 - FEBRERO 2015	406	No existía aun.
ABRIL 2015 - AGOSTO 2015	481	No existía aun.
OCTUBRE 2015 - MARZO 2016	557	No existía aun.
ABRIL 2016 - AGOSTO 2016	568	No existía aun.
OCTUBRE 2016 - MARZO 2017	580	No existía aun.
ABRIL 2017 - AGOSTO 2017	502	41
OCTUBRE 2017 - MARZO 2018	362	200
<b>TOTAL</b>	<b>4795</b>	<b>241</b>

**Fuente:** (Secretaría Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

La Carrera desde el periodo septiembre 2010 - febrero 2011 hasta octubre 2017 – marzo 2018 cuenta con un estimado de 4 795 estudiantes matriculados en correspondencia a la ingeniería que ofertaba, y actualmente en base al rediseño puesto en marcha desde el periodo abril – agosto 2017 tiene 241 estudiantes matriculados en dos periodos, lo que demuestra la tendencia creciente en la tasa de matriculación de la carrera.

## b. Estudiantes por niveles educativos

Los estudiantes politécnicos matriculados de la carrera se señalan a continuación:

Tabla 42: Estudiantes de grado matriculados período 2014 – 2017

INGENIERIA	1ro	2do	3ro	4mo	5mo	6mo	7mo	8mo	9mo	10mo	Total
10/2014 – 02/2015	76	76	44	54	52	37	38	14	15		406
04/2015 - 08/2015	95	77	72	44	54	44	36	33	12	14	481
10/2015 – 03/2016	103	99	70	74	45	56	37	34	27	12	557
04/2016 – 08/2016	67	85	93	67	74	43	48	36	30	25	568
10/2016 – 03/2017	71	71	80	69	79	59	56	31	36	28	580
04/2017 – 08/2017	22	55	53	62	69	69	66	48	23	35	502
10/2017 – 03/2018			16	43	50	72	62	52	31	21	347
<b>TOTAL</b>	<b>966</b>	<b>818</b>	<b>737</b>	<b>643</b>	<b>577</b>	<b>456</b>	<b>373</b>	<b>263</b>	<b>174</b>	<b>135</b>	<b>5142</b>
LICENCIAT URA	1ro	2do	3ro	4mo	5mo	6mo	7mo	8mo	9mo	10mo	Total
04/2017 – 08/2017	41										41
10/2017 – 03/2018	115	27									142
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>27</b>									<b>183</b>

**Fuente:** (Secretaria Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### c. Estudiantes reprobados

Los estudiantes politécnicos reprobados de la carrera se señalan a continuación:

Tabla 43: Estudiantes de grado reprobados, período 2014 – 2017

INGENIERIA	1ro	2do	3ro	4mo	5mo	6mo	7mo	8mo	9mo	10mo	Total
10/2014 – 02/2015	55	71	59	49	63	18	21	0	0		336
04/2015 - 08/2015	66	36	19	31	43	30	18	0	0	0	243
10/2015 – 03/2016	155	74	50	60	53	34	16	6	0	0	448
04/2016 – 08/2016	100	87	104	34	57	14	20	0	0	0	416
10/2016 – 03/2017	147	108	107	80	61	15	35	9	2	0	564
04/2017 – 08/2017	45	96	33	62	14	40	42	38	0	0	370
10/2017 – 03/2018											0
<b>TOTAL</b>	<b>642</b>	<b>533</b>	<b>426</b>	<b>342</b>	<b>357</b>	<b>158</b>	<b>156</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2670</b>
LICENCIATU RA	1ro	2do	3ro	4mo	5mo	6mo	7mo	8mo	9mo	10mo	Total
04/2017 – 08/2017	14										
10/2017 – 03/2018											
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>										<b>14</b>

**Fuente:** (Secretaria Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

En la Carrera se evidencia un alto índice de estudiantes reprobados, cabe mencionar que los datos mostrados son resultado de un promedio puesto que, un mismo estudiante puede reprobado más de una materia en un mismo nivel.

#### d. Estudiantes desertores

Los estudiantes politécnicos desertores de la carrera se señalan a continuación:

Tabla 44: Estudiantes de grado desertores, período 2014 – 2017

INGENIERIA	1ro	2do	3ro	4mo	5mo	6mo	7mo	8mo	9mo	10mo	Total
10/2014 – 02/2015	0	15	4	10	0	2	0	8	2		41
04/2015 - 08/2015	0	7	7	2	3	2	7	0	0	0	28
10/2015 – 03/2016	14	1	5	17	3	1	2	8	3	0	54
04/2016 – 08/2016	0	0	0	10	5	3	5	1	0	0	24
10/2016 – 03/2017	0	0	2	8	10	1	1	0	0	0	22
04/2017 – 08/2017	0	0	3	0	1	3	2	3	2	0	14
10/2017 – 03/2018											0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>191</b>

**Fuente:** (Secretaria Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

Los estudiantes desertores en la carrera, respecto del periodo académico muestran un decrecimiento, con un alto índice en el periodo 2015 – 2016. Además según el nivel de formación, en el cuarto nivel se muestra un elevado número de desertores, contrario a los demás niveles.

#### e. Estudiantes por profesor

La relación entre el número de estudiantes y el número de profesores de la carrera que dictaron clases en el periodo de autoevaluación Abril 2017 – Agosto 2017 de la carrera para la Ingeniería fue del 19.50% y para la Licenciatura fue del 21,13%.

#### f. Tutorías

Son actividades de carácter formativo, que tienen por objetivo dar orientación y acompañamiento a los estudiantes, como elementos relevantes de la formación universitaria, en el último periodo no se encuentran evidencias de tutorías, debido a que los docentes a cargo del manejo de dicha información dejaron de laborar en la escuela. Sin embargo en el periodo de Autoevaluación: Abril 201 – Agosto 2017, la valoración del indicador tutorías obtuvo una calificación de cuasi satisfactorio, es decir que se

presentan debilidades no estructurales que pueden ser solventadas a través de la consolidación o mejora de los procesos ya implementados.

#### **g. Fondo bibliográfico por estudiante**

La Carrera de Gestión del Transporte cuenta con una base bibliográfica especializada en la Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, que son para el uso de los estudiantes como de docentes para el desarrollo de las actividades académicas. A continuación se detalla la bibliografía física:

**Tabla 45: Bibliografía física de la Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas, a enero 2018**

<b>Carrera</b>	<b>Títulos</b>	<b>Ejemplares</b>	<b>Año más antiguo</b>	<b>Año más reciente</b>
Gestión del Transporte	96	260	1963	2013

**Fuente:** (Centro de Documentación, 2018)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### **4.2.1.2.3 Graduados**

Luego de concluir con todos los requisitos de culminación de la malla, de prácticas profesionales, cursos y trabajo de titulación los estudiantes obtienen la graduación académica o un título a nivel superior que brinda el reconocimiento legal como nuevos profesionales de la República del Ecuador.

#### **a. Graduados por periodos académicos**

Los estudiantes politécnicos graduados de la carrera se señalan a continuación:

**Tabla 46: Estudiantes de grado desertores, período 2015 – 2017**

<b>PERIODO ACADEMICO</b>	<b>NUMERO DE GRADUADOS</b>
OCTUBRE 2015 - MARZO 2016	11
ABRIL 2016 - AGOSTO 2016	13
OCTUBRE 2016 - MARZO 2017	8
ABRIL 2017 - AGOSTO 2017	10
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

**Fuente:** (Secretaría Académica de la carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

## **b. Tasa de Titulación**

La tasa de titulación según el última socialización de diciembre de 2017 indica que el número de estudiantes matriculados en la carrera en el último nivel de la carrera fue = 135, y el número de titulados es = 42, por lo que se obtiene una tasa de titulación de 31,11%.

## **c. Tasa de retención**

La tasa de retención según el última socialización de diciembre de 2017 indica que el número de estudiantes matriculados en la carrera en período de evaluación fue = 69, y el número de estudiantes admitidos en la carrera dos años antes del período de Evaluación fue = 95, de esta manera el resultado de la tasa de retención es 72.63%.

### **4.2.1.2.4 Bienestar estudiantil**

El Departamento de Bienestar estudiantil de la institución tiene la misión de velar por mejorar las condiciones de los estudiantes en la institución, para lo cual ofertan varios servicios como: servicio de becas, servicio del comedor politécnico, servicio de orientación vocacional y profesional, servicio de atención integral en salud y servicio de seguro de vida y accidentes.

## **a. Becas Institucionales**

Tabla 47: Evolución de Becas Estudiantiles periodo 2011-2017

<b>PERÍODO ACEDÉMICO</b>	<b>TOTAL</b>
MARZO 2011- AGOSTO 2011	2
SEPTIEMBRE 2011- FEBRERO 2012	2
MARZO 2012- AGOSTO 2012	1
SEPTIEMBRE 2012- FEBRERO 2013	2
MARZO 2013-JULIO 2013	2
SEPTIEMBRE 2013- ENERO 2014	2
MARZO 2014- AGOSTO 2014	4
OCTUBRE 2014 - MARZO 2015	6
ABRIL 2015 - AGOSTO 2015	10



OCTUBRE 2015 - MARZO 2016	13
ABRIL 2016 - AGOSTO 2016	13
OCTUBRE 2016 - MARZO 2017	8
ABRIL 2017 - AGOSTO 2017	19
OCTUBRE 2017 - MARZO 2018	16
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Fuente:** (Dirección de Bienestar Estudiantil, 2018)  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

El número de estudiantes beneficiarios con becas desde el año 2011 al 2017, para la carrera de Ingeniería y Licenciatura en Gestión de Transporte, tiene una tendencia creciente, con especial atención desde el año 2015 al 2017 en la que los estudiantes accedieron a diferentes tipos de becas. En un compilado accedieron a 38 becas por bajos recursos, 24 becas de tipo académica, 7 becas por discapacidad y 31 estudiantes fueron beneficiarios de la beca socioeconómica. Hasta 2015 las becas eran de \$70,73 y desde 2016 hasta hoy es de \$100.

#### **b. Programas de Orientación**

La unidad administrativa de Bienestar Estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitará la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución.

Tabla 48: **Evolución de Servicio de Orientación Vocacional y Profesional, periodo 2016-2017**

<b>SERVICIO/ PERIODO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>TOTAL</b>
Servicio de Orientación Vocacional y Profesional	7	18	25

**Fuente:** (Dirección de Bienestar Estudiantil, 2018)  
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### 4.2.1.2.5 Talento Humano

##### a. Personal Académico

El personal académico, está conformado por profesores o profesoras e investigadores o investigadoras de la carrera. Para la carrera de Gestión de Transporte existen 25 docentes que laboran en esta dependencia, según consta en el Informe de Gestión 2017.

Tabla 49: **Número de profesores por relación laboral, categoría, género y nivel de instrucción, período marzo - agosto 2016**

PERSONAL ACADEMICO									
RELACIÓN LABORAL		CATEGORÍAS			GÉNERO		NIVEL DE INSTRUCCIÓN		
NOMBRAMIENTO	CONTRATO	AUXILIAR	AGREGADO	PRINCIPAL	FEMENINO	MASCULINO	PHD	MASTER	DIPLOMADO - ESPECIALIZACIÓN
6	17	0	1	5	4	19	1		

Fuente: (Dirección de Talento Humano, 2017)

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

##### b. Evaluación Docente

La evaluación, se viene realizando desde el año 2011, bajo los criterios de evaluación integral del desempeño docente (heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación que incluye: evaluación de directivos y de pares académicos al docente), a continuación, se presenta los promedios obtenidos.

Tabla 50: **Porcentaje de evaluación docente periodo 2015-2017**

CARRERA / PERÍODOS ACADÉMICOS	ABRIL - AGO. 2015	OCT. 2015 - MAR. 016	ABRIL - AGO. 2016	OCT. 2016 - MAR. 2017	ABRIL - AGO. 2017
INGENIERIA EN GESTION DE TRANSPORTE	88.12	87.82	90.07	91.51	94.97

Fuente: Dirección de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad.

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

### c. Personal Administrativo

El personal administrativo tiene relación laboral de nombramiento y contrato, según las necesidades institucionales y acorde a los procedimientos que se establecen en la Ley, el Estatuto Politécnico, reglamentos y normativa institucional.

Tabla 51: **Personal administrativo año 2017**

PERSONAL ADMINISTRATIVO					
RELACIÓN LABORAL		GÉNERO		REGIMEN LABORAL	
NOMBRAMIENTO	CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO	EMPLEADOS	TRABAJADORES
2	1	1	2	2	1

**Fuente:** (Dirección de Talento Humano, 2017).

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### d. Trabajadores

Los trabajadores tienen relación laboral de nombramiento y contrato, según las necesidades institucionales y acorde a los procedimientos que se establecen en la Ley, el Estatuto Politécnico, reglamentos y normativa institucional.

Tabla 52: **Trabajadores año 2017**

TRABAJADORES					
RELACIÓN LABORAL		GÉNERO		REGIMEN LABORAL	
NOMBRAMIENTO	CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO	EMPLEADOS	TRABAJADORES
2		1	1	2	1

**Fuente:** (Dirección de Talento Humano, 2017).

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### 4.2.1.2.6 Investigación

##### a. Líneas de investigación

El Plan de Investigación y Posgrado de la ESPOCH 2014- 2018, es el Instrumento en el que constan las líneas para la ejecución de propuesta investigativas.

Tabla 53: Líneas de investigación ESPOCH 2014- 2018

Áreas UNESCO	LÍNEAS	PROGRAMAS	OBJETIVO DEL MILENIO
CIENCIAS TECNOLÓGICAS	Movilidad y Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de desarrollo de tecnologías para producir carrocerías y autopartes.</li> <li>Diseño de construcción de equipos de elevación y transporte.</li> <li>Diseño de equipo y maquinaria agrícola.</li> <li>Gestión eficiente del transporte.</li> </ul>	<b>Objetivo 8:</b> Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

**Fuente:** (Instituto de Investigaciones, 2014)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

##### b. Desarrollo de la investigación

La investigación es el pilar fundamental en la educación superior, favorece la generación de conocimiento y la transferencia de tecnologías en la búsqueda de soluciones a la problemática de sectores sociales y productivos de la región y el país.

Tabla 54: Proyectos de la carrera, periodo 2015 al 2017

Proyecto	N° de Proyectos		
	2015	2016	2017
Académicos			
Investigación			
Vinculación			1
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>

**Fuente:** (Carrera de Gestión de Transporte, 2017)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### c. Laboratorios

No existen laboratorios propios de la carrera, dispone del uso de los laboratorios de la Facultad.

### d. Producción académica – científica

No existe un sistema de registro por parte la escuela respecto de este agregado.

### e. Publicaciones científicas

Las escuelas de la Educación Superior difunden sus trabajos por medio de artículos científicos en revistas o en congresos de alto impacto, constituyen un aporte al desarrollo académico como investigativo.

Tabla 55: **Número de publicaciones científicas periodo 2014-2016**

	Revista Indexada			Memoria del Congreso		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Nacional		2				
Internacional		1	1			
<b>Total</b>	0	3	1	0	0	0

Fuente: (Dirección de Publicaciones, 2018)

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

### f. Ponencias

La Carrera no cuenta con una adecuada organización de programas en la participación de ponencias por parte de los docentes. Sin embargo, actualmente cuenta con al menos una ponencia en proceso de registro.

#### 4.2.1.2.7 Vinculación con la colectividad

La Dirección de Vinculación, acorde a lo que establece el Estatuto Politécnico en su Art. 141: Es el órgano institucional académico que enlaza la función docente e investigativa con la sociedad, desarrollando y coordinando instancias de interacción con

el medio interno y externo. Se apoyará en los procesos de: Servicios a la Comunidad; Inserción Laboral y Seguimiento a Graduados; y, Formación y Gestión Intercultural.

#### a. Convenios de Cooperación

Convenios que mantiene la Carrera de Gestión del Transporte con instituciones a nivel nacional e internacional.

Tabla 56: Número de convenios de cooperación periodo 2011-2015

CATEGORÍA	TIPO DE CONVENIO	AÑOS				TOTAL
		2014	2015	2016	2017	
NACIONALES	CONVENIO ESPECIFICO DE COOPERACIÓN	1	1			2
	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL		2			2
INTERNACIONALES	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN ACADÉMICA	1				1
<b>TOTAL</b>						<b>5</b>

**Fuente:** (Dirección de Vinculación, 2018)

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### b. Seguimiento a graduados

La Carrera cuenta con un instructivo de Seguimiento a Graduados, sin embargo no ha realizado el Encuentro de Graduados.

#### c. Inserción laboral

No se cuenta con un estudio respecto del mercado ocupacional de los graduados en empresas públicas y privadas.

#### d. Transferencia de ciencia y tecnología

Respecto de la Transferencia de ciencia y tecnología la carrera ha creado NOVATRANS, que es una empresa dedicada al servicio en innovación, consultoría, actualización, capacitación empresarial y tecnología; a través de la generación de

conocimientos científicos, técnicos y tecnológicos; cuenta con personería jurídica, personal altamente calificado en lo profesional, académico, ético y humanístico.

Además junto a la Dirección de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte del Municipio de Riobamba, elaboran el Plan Integral de Mejoramiento de Transporte Público Urbano, que busca mejorar el tránsito y la movilidad en la ciudad.

### **Infraestructura física**

#### **e. Estructuras de ingeniería**

Posee 14 aulas, 8 con edificio propio y 6 concedidas por la Facultad.

**Tabla 57: Infraestructura física institucional año 2016**

	<b>DOCENCIA</b>	<b>INVESTIGACION</b>	<b>VINCULACION</b>	<b>GESTION. ADM</b>
ÁREA	1053,57M2	200M	100M	100M
Distribución	14 Aulas		ConduEspoch	2 Oficinas y 2 salas pequeñas

**Fuente:** Dirección de Mantenimiento y Desarrollo Físico

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### **4.2.1.2.8 Infraestructura tecnológica**

La Escuela cuenta con 6 laboratorios de cómputo asignados por la Facultad, en horarios de uso que facilitan su acceso en concordancia con las demás funciones universitarias. Sin embargo, los equipos de comunicación son insuficientes, existe la subutilización de los recursos virtuales, con una débil política de licenciamiento y legalización del uso de software.

##### **a. Hardware**

Computadores HP Core I7, 3.4 GHz, 4GB. RAM, 550 GB disco duro, de uso exclusivo en los laboratorios de la facultad.

##### **b. Software**

Licencias de Estudiantes en los siguientes programas: AUTO-CAD, SAP, COSMOS, SPSS, TORA, WINQUIZ, PROJECT, ARC-GIS para Sistemas de Información Geográfico y el software PTV (Planing Transport Visumm).

#### 4.2.1.2.9 Tecnología de la información y de la comunicación

La Carrera de Gestión de Transporte cuenta con una base de infraestructura tecnológica insuficiente y desarticulada para el reto que debe cumplir.

##### a. Telecomunicaciones

Posee una red LAN 100Mbps. En las oficinas, laboratorios y aulas.

##### b. Automatización

El modelo de gestión de la tecnología refleja un débil desarrollo de la cultura informática organizacional. La infraestructura tecnológica e informática con que se cuenta es insuficiente, los sistemas informáticos con un desarrollo técnico propio no se encuentran integrados y socializados con todos los involucrados en la carrera. Dispone de las siguientes plataformas virtuales: Oasis, Moodle,, Correo Institucional y NOVATRANS.

#### 4.2.1.2.10 Presupuesto

##### a. Ingresos y egresos

Tabla 58: **Presupuesto de la Carrera**

INGRESOS PERMANENTES				INGRESOS NO PERMANENTES	TOTAL PRESUPUESTO
OE1	OE2	OE3	OE4		
39.517,09	27.503,29	11359,44	\$0	\$0	\$78.379.82

**Fuente:** Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

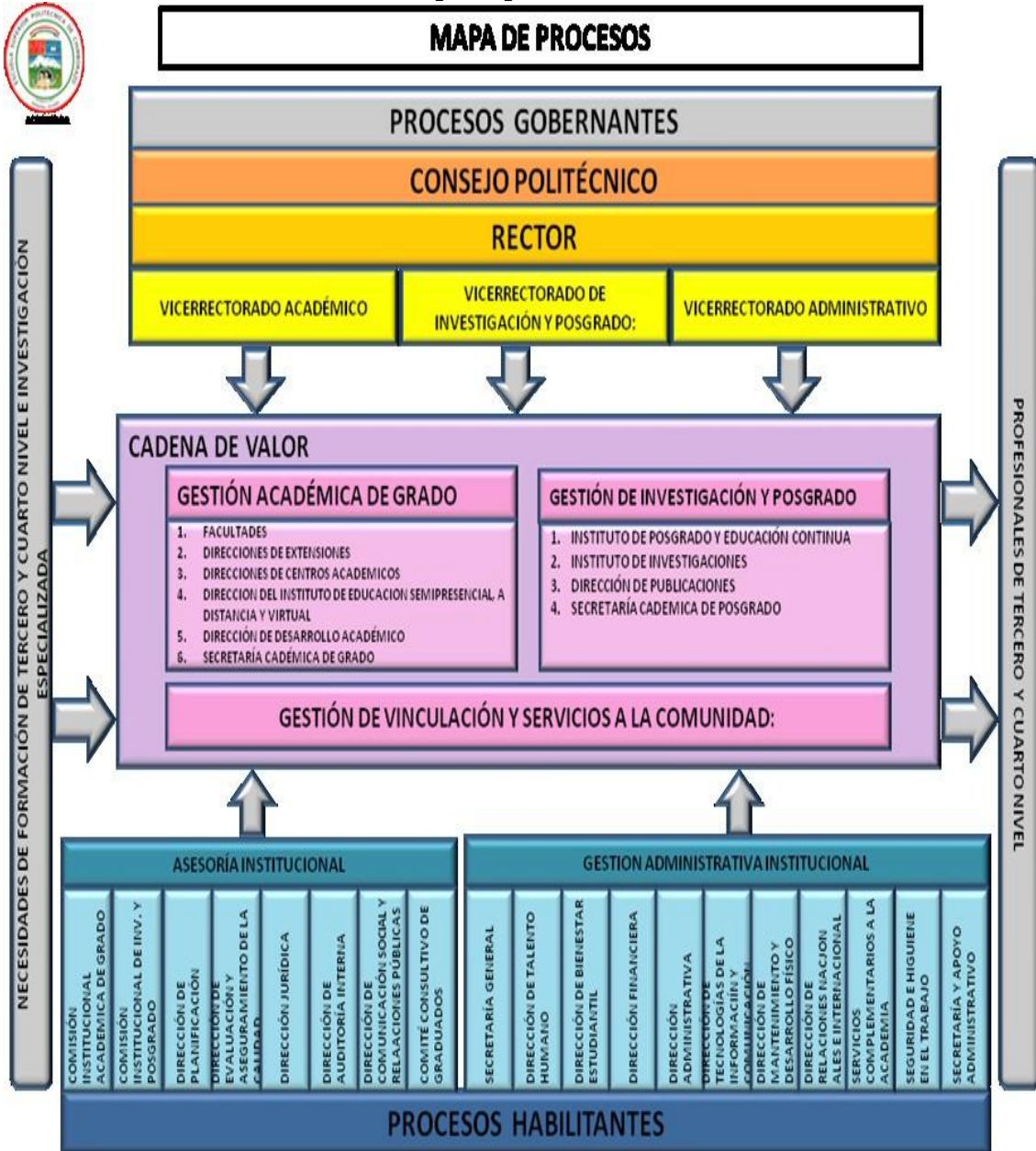
**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías



#### 4.2.1.2.11 Estructura organizacional

##### a. Mapa de procesos

Gráfico 36: Mapa de procesos de la ESPOCH

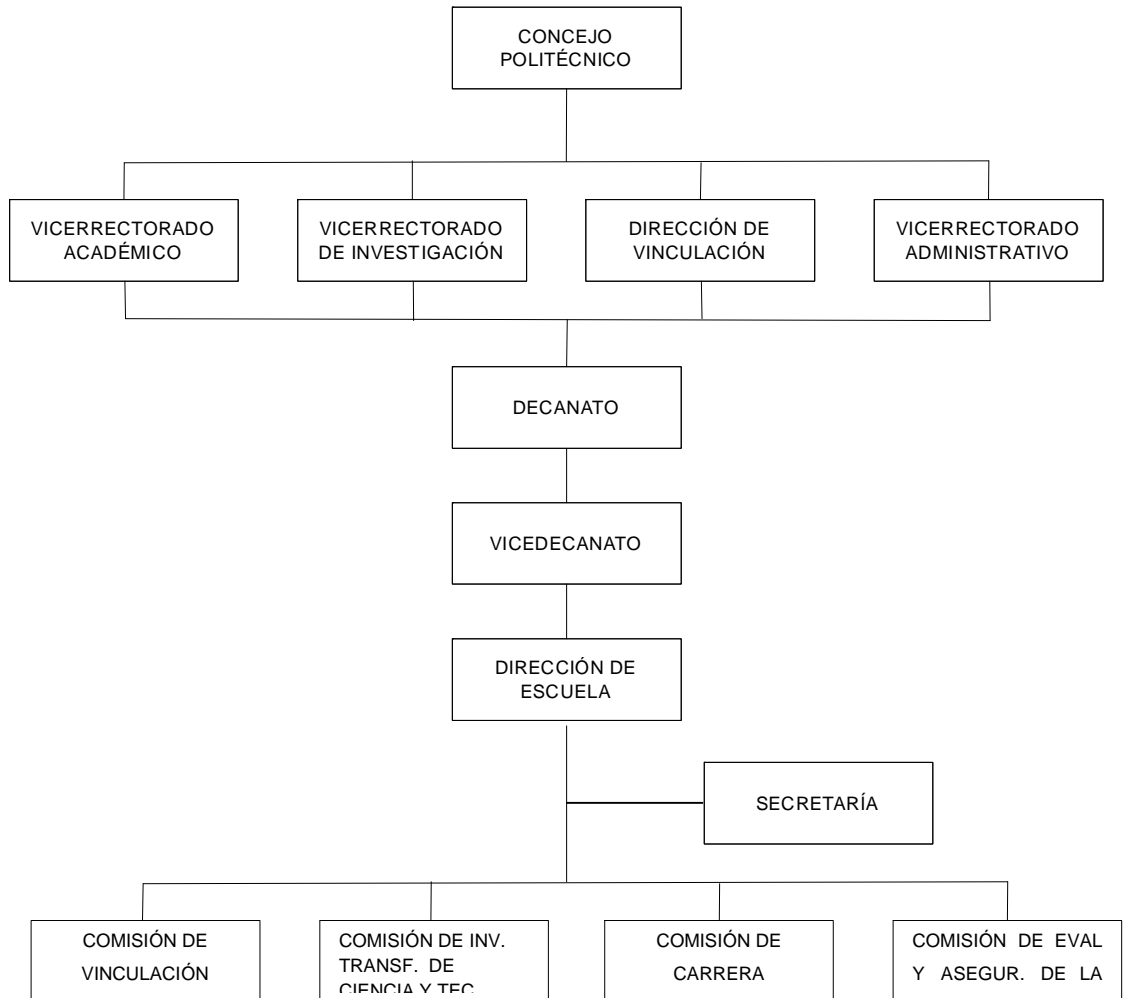


Fuente: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Elaboración: Dirección de Planificación

## b. Organigrama

Gráfico 37: Organigrama de Espoch



**Fuente:** Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaboración:** Dirección de Planificación

#### 4.2.1.2.12 Procesos institucionales

##### a. Autoevaluación de la carrera

Tabla 59: Autoevaluación periodo 2016-2017

PERIODO	CUMPLE SI/NO	UBICACIÓN FÍSICA DE LA EVIDENCIA
Abril 2016 – agosto 2016	Si	Carrera
Octubre 2016 – febrero 2017	Si	Carrera
Abril 2017 - Agosto 2017	Si	Carrera

Fuente: Archivos de la Carrera

Elaboración: Berenisse Stefania Gaibor Macías

##### b. Informes y seguimientos a egresados y graduados.

La Carrera cuenta con evidencia de los informes de los seguimientos a graduados como se puede evidenciar en la ficha D1 de la Autoevaluación de la Carrera, en el separador 1.4.

### 4.3 ANÁLISIS SITUACIONAL

#### 4.3.1 Análisis de pertinencia de la carrera

Es de especial importancia analizar el grado de adaptación de la carrera respecto del entorno en que se relaciona, en este caso corresponde, a la carrera de Gestión del Transporte en la Zona 3. Este análisis involucra la identificación y cuantificación de las variables sustanciales que determinan las condiciones del sector en el nivel territorial.

##### 4.3.1.1 Las Tendencias Demográficas y Estructura Productiva del entorno local, regional y nacional.

Según la Agenda Zonal Zona 3- Centro, Provincias de: Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Pastaza, publicada por la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2015), se muestran los siguientes aspectos que tienen impacto en la carrera:

## **a. Características sociodemográficas**

**POBLACIÓN:** La zona está habitada por 1 456 302 personas, de las cuales 705 069 son hombres, que equivale al 48% del total de la población; y 751 233 son mujeres, que equivalen a 52%. La población indígena corresponde al 24,8% del total de la zona, representada en ocho nacionalidades, siete de ellas presentes en la provincia de Pastaza (Achuar, Andwa, Woaorani, Shiwiar, Shuar, Zápara y Kichwa). Son parte de esta población los pueblos Panzaleo, en Cotopaxi; Puruhá, en Chimborazo; Chibuleo, Quisapincha y Salasaca, en Tungurahua. La mayor parte de la población sigue siendo joven.

**POBREZA:** Desde el 2001 las cifras respecto a personas con NBI, han decrecido considerablemente en la Zona 3, del 77,6% en 2001 al 65,8% al 2010, sin embargo se mantiene superior al promedio nacional que es de 60,1%. Los distritos que se encuentran en mejores condiciones son Baños, Riobamba – Chambo, Ambato Norte y Ambato Sur.

### **EDUCACIÓN:**

**BACHILLERATO** En este campo existen avances importantes, en general se tiene una tasa de asistencia superior al 35%.

**SUPERIOR** La asistencia a educación superior, a nivel provincial aumentó del 2001 al 2010 en 11 puntos porcentuales en Cotopaxi y Chimborazo, 9 puntos en Pastaza y 10 en Tungurahua; en este sentido se han duplicado los valores en algunos casos (Cotopaxi y Pastaza), y en otros se ha tenido un avance de casi la tercera parte (Chimborazo y Tungurahua). El distrito 06D01 Riobamba-Chambo, tiene una importante ventaja con respecto a los demás distritos de la Zona.

### **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

**ANALFABETISMO DIGITAL** El analfabetismo digital en la población mayor de 10 años en la Zona 3 es superior al promedio nacional.

## **b. Oferta educativa**

La oferta académica de las universidades, escuelas politécnicas públicas y privadas, con corte al segundo semestre del 2017, para la Zona 3 – Centro comprende:

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE – Latacunga:

- Logística y Transporte, Tecnólogo, Presencial

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Riobamba:

- Gestión del Transporte, Licenciado, Presencial

## **c. Actividades económicas**

En la zona, la producción se caracteriza básicamente a dos grandes ejes. El primero relacionado con la producción agropecuaria. El segundo eje es la producción manufacturera, ligada directamente a población urbana o peri urbana, caracterizada por el uso de cierto nivel de tecnología y especialización en la elaboración de varios productos. Esta producción está definida básicamente en Cotopaxi, Tungurahua y Chimborazo. Se encuentra también un tercer eje, el turismo, siendo necesario marcar estrategias que permitan fortalecer esta actividad.

Respecto de la composición del Valor Actual Bruto por sector de la zona, destacan relacionados a la carrera los siguientes: en segundo lugar el Transporte, información y comunicaciones con \$ 3 222 748,50, y en noveno lugar la Administración Pública con un movimiento de \$ 1 269 770,50. El total VAB de la Zona 3- Centro es de \$ 21 665 802,40, según muestra la Senplades.

## **d. Sector económico: empresas u organizaciones económicas, en su número y tamaño**

En lo relacionado al sector productivo empresarial de la Zona 3, existen empresas manufactureras pequeñas, medianas y grandes, debiendo considerar que dentro de estas,

están aquellas dedicadas a la producción automotriz, metalmecánica, textil, cuero y calzado, entre otras.

El eje económico productivo zonal está demarcado en una alta incidencia de actividad agrícola, ganadería, silvicultura y pesca. Esta actividad genera el 12% del producto interno bruto (PIB).

Sin embargo es importante destacar que según la Resolución No. 006-CNC-2012 se dispone transferir la competencia para planificar, regular y controlar el tránsito, el transporte terrestre y la seguridad vial, a favor de los gobiernos autónomos descentralizados metropolitanos y municipales del país, donde se orientan tres modelos de gestión en función de las necesidades territoriales cantonales en tránsito, correspondiendo a la zona 3:

**Tabla 60: Gobiernos Autónomos Descentralizados Zona 3**

No.	Modelo de Gestión	Gobierno Autónomo Descentralizado	Provincia
1	B	Latacunga	Cotopaxi
2	C	La mana	
3	C	Pujilí	
4	C	Salcedo	
5	C	Pangua	
6	C	Saquisilí	
7	C	Sigchos	
8	B	Riobamba	Chimborazo
9	C	Alausí	
10	C	Colta	
11	C	Chambo	
12	C	Chunchi	
13	C	Guamote	
14	C	Guano	
15	C	Pallatanga	
16	C	Penipe	
17	C	Cumandá	
18	C	Mera	Pastaza

19	C	Pastaza	
20	C	Santa Clara	
21	C	Arajuno	
22	A	Ambato	Tungurahua
23	C	Baños	
24	C	San Pedro de Pelileo	
25	C	Cevallos	
26	C	Mocha	
27	C	Patate	
28	C	Quero	
29	C	Santiago de Píllaro	
30	C	Tisaleo	

**Fuente:** Resolución No. 006-CNC.2012, Consejo Nacional de Competencias

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

#### **4.3.1.2 Las Necesidades del Desarrollo Científico-Tecnológico**

##### **a. Tendencias científicas – tecnológicas con parámetros de calidad.**

Según se propone en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida, se fortalecerá el transporte alternativo, con énfasis en los medios no motorizados, dando espacios propios para estas alternativas y planificando las ciudades de manera amigable e integral, no centradas en los automóviles particulares.

También manifiesta que la construcción, operación y mantenimiento de la inversión pública, en particular el sistema vial, entre otros, debe tener pertinencia territorial, propiciando el desarrollo endógeno a escala local. Adicionalmente, la ciudadanía manifiesta su interés en contar con servicios de movilidad y transporte adecuados que garanticen la seguridad de los pasajeros, para lo cual es fundamental que se implementen medidas para asegurar la calidad, regularización y accesos viales, con atención especial en las áreas rurales del país. Este servicio de transporte, además de garantizar la movilidad de las personas, debe posibilitar la entrada y salida de los productos desde las zonas más alejadas hasta los mercados donde se comercializan.

En este sentido los servicios públicos, los sistemas de transporte, el espacio público y las áreas verdes se deben orientar al bienestar común de las personas, promoviendo la accesibilidad y asequibilidad de los mismos, en particular para los grupos de atención prioritaria y los grupos históricamente excluidos.

#### **b. Principales avances científico tecnológico, orientados a la carrera en estudio**

La información propuesta según la Agenda Zonal Zona 3-Centro muestra que la red vial es un elemento determinante para el desarrollo productivo, expuesto por el ministerio rector, los corredores arteriales son vías de alta jerarquía funcional que conectan a las capitales de las provincias y a los principales puertos marítimos con los de la Amazonía; en la Zona 3, hay carreteras de alta movilidad y accesibilidad que garantizan un tráfico eficiente y seguro.

Salcedo, La Maná y Pujilí como asentamientos subregionales, destacan con centros de almacenamiento, distribución y transporte de producción manufacturera y primaria, en donde las condiciones de las conexiones viales actuales potencian las especialidades de estos lugares.

También dadas las condiciones geográficas y dispersión de los centros poblados, la provincia de Pastaza utiliza el transporte aéreo y tiene 81 pistas de aterrizaje. Conjuntamente en la provincia de Cotopaxi opera el Aeropuerto Internacional Cotopaxi.

#### **4.3.1.3 Los Requerimientos de la Planificación Nacional y Regional**

**a. Análisis situacional del contexto nacional, regional y local (ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales).**

##### **Contexto Nacional**

##### **Ámbitos sociales**

**Pobreza.** Se redujeron índices de pobreza del 2006-2016: Pobreza por ingresos de 37,6% a 22,9. Pobreza por consumo, de 38,3 a 25,8; y Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas del 2008-2016 de 47% a 32. Relación del 10% más rico respecto del 10% más pobre pasó de 42 veces en 2007 a 24 veces en 2016. En reducción de desigualdad,



pasó de 0,55 a 0,47 mientras en AL pasó de 0,52 en 2007 a 0,49 en 2014. Uno de los que más la redujo en la región.

**Salud.** Las camas hospitalarias crecieron de 14,3 en 2006 a 15,2 en 2015; y los médicos en el mismo periodo de 9 a 18. Un incremento significativo. Las atenciones en salud pasaron de 16 millones en el 2006 a 41 en el 2016. Se construyó 13 hospitales y 63 Centros de Salud nuevos; y 22 hospitales se repotenciaron.

**Seguridad.** Ecuador es el país con menor percepción de inseguridad en AL después de Nicaragua. La tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes se redujo de 17,8 a 5,7 en 2016. La inversión en seguridad creció cerca de 13 veces; de 299 m.d., en el periodo 2000-2006; a 3.766 en el 2007-2016. En el sector defensa, en dichos periodos pasó de 185 m.d. a 1.686. Se construyeron 13 Unidades de Vigilancia Comunitaria, 45 UPC, 16 ECU-911 y 11 Salas Operativas.

### **Ámbitos económicos**

En este ámbito reconoce la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017) la importancia del talento humano, la incorporación de actores de la economía popular y solidaria en los sistemas productivos, de contratación pública y encadenamientos comerciales nacionales, así como el fortalecimiento de los mercados locales y el incentivo a emprendimientos productivos de la pequeña y mediana empresa.

Se plantea también, la importancia de posicionar al país en el contexto internacional, aprovechando los potenciales mercados globales y regionales, así como la diversificación de servicios y productos para su inserción en los mismos.

La Deuda Externa Pública como % del PIB (Diciembre 2015) fue del 20.40%. La Inflación Anual (Marzo-2018/Marzo-2017) fue de -0.21%. El barril de petróleo WTI se cotizó en \$64.73, con corte a junio de 2018. El riesgo País al 06 de junio de 2018, se ubicó en \$650.00 Entre el 2016 al 2017 Ecuador se ubicó en el ranking en calidad de vías, pasando del puesto 24 a 29 en el mundo. (Foro Económico Mundial, 2017, pág. 109)

Respecto de la seguridad social, el número de afiliados pasó de 3`176.433 en 2016 a 3`247.988 afiliados en el 2017, según datos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

### **Ámbitos políticos**

Ecuador, conjuntamente con Perú y Colombia han definido zonas de integración fronteriza con propósitos de vinculación, coordinación y articulación en temas relacionados con la seguridad, migración, promover y fortalecer las redes de investigación a nivel nacional e internacional para una mayor presencia del Estado comerciales, infraestructura, logística, entre otros, según se muestra en el (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017, pág. 20)

También El Plan Estratégico de Movilidad (PEM) orienta el desarrollo del Sistema de Transportes de Ecuador para el periodo 2013-2037 definiendo los programas de actuación en relación con las infraestructuras, los equipamientos y el marco institucional y de gestión. (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2016)

Así mismo el Plan Nacional de Desarrollo elaborado por la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017), indica que el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa (SNDPP), dispone de lineamientos orientados a fortalecer las capacidades de gestión territorial, pero aún se requiere consolidar progresivamente mecanismos de articulación e implementación de políticas públicas con perspectiva territorial, tanto desde el Gobierno Central como desde los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Esto supone la formulación de una serie de instrumentos de planificación y ordenamiento del territorio que posibilite el cumplimiento de las responsabilidades, competencias y facultades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y el Ejecutivo desconcentrado.

### **Contexto Regional**

#### **Ámbitos sociales**

Dentro de este ámbito, la provincia de Chimborazo, según se muestra en la se tienen un mediano nivel de seguridad ciudadana, asimismo respecto de la calidad y calidez del sistema de salud y del educación.

Los asentamientos humanos se articulan principalmente por las vías terrestres de comunicación, las dinámicas humanas y las relaciones de tipo comercial, los flujos de personas movilizadas por el turismo, y los servicios sociales y administrativos.

Consideramos también, según expone el (Gobierno Autonomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, 2015) en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo en este ámbito la amenaza de peligro volcánico alto, concentrando un área de 9.03% de la provincia, ubicado en sectores aledaños a los volcanes Chimborazo y Tungurahua; el último se encuentra en proceso eruptivo afectando al cantón Penipe, puntualmente por los flujos de lajares a las quebradas circundantes que destruyen la vía que conecta a este cantón con la provincia de Tungurahua. Finalmente, las zonas propensas a inundaciones están distribuidas por toda la provincia representando el 1.09%, donde su mayor concentración es en los cantones de Cumandá, Guano y Riobamba afectando a vías, puentes y obras de arte viales.

A pesar que la provincia cuenta con limitada movilidad segura en el área rural de la provincia de Chimborazo, entre las potencialidades se puede destacar:

- Equipo caminero en buen estado dentro de los Gads.
- Presencia de micro empresas de mantenimiento vial en la provincia.
- Red de primero, segundo y tercer orden en buen estado en la provincia de Chimborazo.
- Competencia del Transporte asumida por los Gads Municipales.

### **Ámbitos económicos**

El gasto del presupuesto de inversión en el año 2014 fue del 74% más la amortización de la deuda del 9% y el gasto de capital del 2% que se destinaron para los proyectos viales, de riego, de fomento productivo, en proyectos ambientales y la atención a grupos prioritarios, el gasto corriente fue del 15% que se destinó a remuneraciones, pago de servicios básicos entre otros.

Según los datos del Censo Económico (Instituto Nacional de Estadística y Censos , 2010) a nivel nacional se dispone de 511.130 establecimientos económicos censados de

los cuales la provincia cuenta con 16.069, equivalentes al 3,2% del total nacional. A nivel de la Zona 3 de Planificación, Tungurahua cuenta con el mayor número de establecimientos económicos (24.324), seguido del Chimborazo (16.069), Cotopaxi (10.761) y Pastaza (3.540).

De los establecimientos económicos de Chimborazo que ascienden a 16.069, el 76% se concentra en el cantón Riobamba, ocupando el 83,38% del personal a nivel provincial que labora en estos establecimientos, seguido de los cantones Alausí y Guano.

Entre la construcción, transporte, almacenamiento y resto de actividades involucran a 799 393 personas (49,51% PEA), en el ámbito nacional, en la zona están directamente relacionadas con estas actividades 240 427 personas que significa el 37,97% de la PEA. Estas actividades aportaron con el 49,07 al PIB zonal 3.

### **Ámbitos políticos**

La Red vial provincial está constituida por todas las vías que se encuentran dentro de la provincia de Chimborazo; está conformada por la red estatal, con 511, 27 Km; la red vial de competencia del GADPCH cuenta con 4113,22 Km, dando como resultado un total de 4624.49 km.

La política del componente Movilidad, energía y conectividad define:

P1. Promover la unidad del territorio provincial a través de redes viales que respondan a las necesidades de movilidad que la dinámica social y el fomento productivo demandan.

El componente Movilidad, Energía y Conectividad, del (Gobierno Autonomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, 2015) está constituido por redes de flujo que permiten articular y dinamizar los demás sistemas. Es así que en “Lineamientos para la elaboración de Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Provinciales” emitidas por la SENPLADES, encontramos Redes viales y de transporte. El actual Plan de Gobierno de la Provincia “Minga III” mantiene los compromisos y programas establecidos en la Segunda Minga con respecto a la vialidad, además de impulsar y consolidar procesos de participación para las decisiones viales de la

provincia. En el marco de la descentralización y en función de la capacidad institucional para la administración de una red de vial.

Así mismo el Gad Cantonal Guano dentro de sus Programas y proyectos incluye, la ejecución de proyectos viales, en las carreteras cantonales – provinciales.

El GAD Cantonal Alausí ha promovido una alianza estratégica con el Gobierno Provincial para conjuntar esfuerzos en políticas viales y de riego.

Los Lineamientos de la Estrategia Nacional Territorial para Asentamientos Humanos son:

5. Optimizar la articulación de la red de asentamientos humanos a través del desarrollo y el mejoramiento de la infraestructura vial, especialmente mediante el desarrollo de los ejes viales Riobamba-Guaranda.

### **Ámbitos culturales**

La región cuenta con una débil organización ciudadana dentro de la provincia de Chimborazo, así mismo dentro de la garantía y corresponsabilidad en el cumplimiento de los derechos de grupos de atención prioridad por parte del Estado y la ciudadanía.

El patrimonio inmaterial de Chimborazo se distribuye en los ámbitos de artes del espectáculo; conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo; técnicas artesanales y tradicionales; tradiciones y expresiones orales; usos, rituales y actos festivos.

### **Contexto Local**

#### **Ámbitos sociales**

El cantón Riobamba conformado por 11 parroquias rurales, poseen en la parroquia Riobamba o Matriz su principal asentamiento humano conocido como la ciudad de San Pedro de Riobamba, conformada por de 5 parroquias urbanas, que se consolidan inclusive fuera de los límites urbanos establecidos, con una población de 246.861 habitantes (Proyección SNI año 2014 para todo el cantón Riobamba), la ciudad de

Riobamba es la principal generadora de bienes y servicios para el cantón y provincia debido además a su condición de capital provincial y sede regional y zonal de varias instituciones. (Cadena O., 2015, pág. 49)

Riobamba se ha convertido en un punto de migración y asentamientos poblacionales importantes, en especial provenientes de los otros cantones y poblados de la provincia de Chimborazo y de otras del país. (Cadena O., 2015)

Los principales problemas de ordenamiento del cantón se resumen en los temas generales de vialidad y transporte, concentración de servicios en el área urbana y dentro de ella en el centro histórico (zona administrativa financiera), vivienda, y la total desconexión entre el área urbana y rural.. Otro problema la deforestación ataca además a las cuencas hidrográficas que sin la protección natural para generar permanente producción de agua, corren el riesgo de secarse en los subsiguientes 15 años. (Cadena O., 2015, pág. 41)

### **Ámbitos económicos**

Las actividades económicas del cantón Riobamba están directamente relacionadas con su ubicación geográfica; así, la zona rural es eminentemente agrícola y la urbana eminentemente comercial, industrial y de servicios (educación, salud, administración municipal y organismos e instituciones públicas). Las actividades económicas del cantón Riobamba están directamente relacionadas con su ubicación geográfica; así, la zona rural es eminentemente agrícola y la urbana eminentemente comercial, industrial y de servicios (educación, salud, administración municipal y organismos e instituciones públicas).

La Población Económicamente Activa del Cantón Riobamba es de 100.585 personas, concentrando el 50.3% de la PEA total de la Provincia de Chimborazo; el 66% de la PEA del Cantón se ubica en el sector urbano y el 34% en el sector rural; esta concentración de la PEA en el cantón y en el sector urbano obedece a que Riobamba por su condición de capital de la Provincia, cuenta con oficinas y dependencias de gran parte del Estado central y además es la sede de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provincial y Cantonal. (Cadena O., 2015, pág. 204)

El uso del suelo del cantón Riobamba se concentra más en los cultivos de ciclo corto, esto es aproximadamente 7.539 Hectáreas correspondientes a 16.373 UPAS. (Cadena O., 2015, pág. 41) La actividad ganadera es fundamental y las parroquias del cantón en promedio destinan el 70% de la tierra a los cultivos de ciclo corto y el 30% a pastos.

### **Ámbitos políticos**

La decisión política de la actual administración del Municipio de Riobamba, se sustenta y orienta el fortalecimiento de la gestión institucional, en el marco de una visión holística de desarrollo, sustentada en la teoría del desarrollo humano sostenible, y en los enfoques de derechos, género, interculturalidad y sostenibilidad ambiental, cuyo propósito fundamental es permitirle al Municipio jugar un rol protagónico como animador de proceso de desarrollo en el territorio.

El gobierno local ha sido y es actualmente el nexo más cercano entre los habitantes y las políticas públicas, pues es el conglomerado social quien finalmente se beneficiará o se perjudicará de estas políticas; esta peculiar característica de cercanía e influencia, que se presenta fugazmente en el gobierno intermedio y casi nunca en el gobierno nacional, hace que los municipios se conviertan en verdaderos agentes de cambio social.

Durante la administración 2014 – 2019, y en cumplimiento de una de las disposiciones del COOTAD, la cual exige actualizar los planes de desarrollo al inicio de cada administración, se inicia la actualización del plan de desarrollo cantonal, por lo que para la aplicación o territorialización del plan, deben desarrollarse varios documentos complementarios al mismo, como el Plan de Ordenamiento Territorial, el Plan de Movilidad, el Plan de Gestión de Riesgos, entre otros.

### **Ámbitos culturales**

Los principales problemas del cantón Riobamba en el tema ordenamiento territorial son estructurales y se generan por el irrespeto a normas establecidas, según expone el (Ilustre Municipio de Riobamba, 2005), la cultura tenía varias expresiones y representantes de las letras, música, artes plásticas, periodismo e historia. La incorporación de estereotipos ajenos a la idiosincrasia local han dado origen al

continuo desconocimiento en las actuales generaciones en lo relacionado a los hechos históricos, culturales, gastronomía, letras, artes plásticas y otras manifestaciones al respecto relacionados con la identidad de nuestro pueblo que también parece extraviada por dichas circunstancias.

Son pocas las instituciones que permanentemente contribuyen al desarrollo y difusión de la cultura, como la Casa de la Cultura Núcleo de Chimborazo y de manera esporádica los departamentos respectivos del Municipio, Subdirección de Cultura, Universidades y muy limitadas iniciativas privadas, unas por amor a la cultura y otras por darle una connotación empresarial a la misma. En la actualidad son muy pocos los íconos culturales que resalten la presencia del cantón a nivel nacional, lo que demuestra el desinterés de masificar la formación de nuevos valores, pocos de los cuales son el resultado de las iniciativas de grupos y personas muy contadas que desarrollan la actividad y la muestran a la ciudad y al país.

#### **b. Análisis sectorial y diagnóstico territorial.**

La problemática expuesta para la carrera corresponde entre otras, a dar respuesta a la relaciones de interdependencia, es decir al proceso de descentralización, que según la Constitución de la República busca promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio a través del fortalecimiento de la gestión de los gobiernos locales y del óptimo funcionamiento del Sistema Nacional de Competencias.

Si bien es cierto que la movilidad entre ciudades, provincias y regiones ha mejorado significativamente, esta variable no ha cambiado en el sector interno de las principales ciudades que son Latacunga, Ambato y Riobamba, donde el incremento del parque automotor ha provocado serios problemas de transportación. La circulación en las vías cada vez se vuelve más lenta y se prioriza el uso del automóvil. Estos son algunos de los elementos que son tomados en cuenta para asumir las competencias en tránsito y transporte por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, los cuales que de acuerdo con sus potencialidades y debilidades se han clasificado en modelos; así dentro de la zonal, en el modelo A, está ubicada Ambato; en el modelo B, se ubican Riobamba y Latacunga.



Hasta el momento las competencias transferidas por el Consejo Nacional de Competencias en relación a la Gestión de Transporte corresponde a: Planificar, regular y controlar el tránsito, el transporte terrestre y la seguridad vial, según: Resolución Nro. 0006 – CNC - 2012 a los gobiernos autónomos descentralizados Metropolitanos y Municipales. Sobre transporte fluvial no existen datos oficiales, según muestra la Agenda Zonal 3-Centro, esta actividad se la realiza en la provincia de Pastaza entre las comunidades del interior de la Amazonía y en todos los asentamientos que se encuentran en las riberas de los ríos navegables, entre los cuales están el Pastaza, Curaray, Bobonaza, Arajuno y Conambo.

#### **4.3.1.4 Las Tendencias del Mercado Ocupacional Local, Regional y Nacional**

##### **a. Estudios macro y micro regionales**

En la Zona 3, existen relaciones de dependencia , respecto de la planificación por su ubicación y conformación territorial tan solo los distritos 05D04 (Saquisilí-Pujilí), 05D06 (Salcedo), 18D01 (Ambato norte), 18D04 (Patate-Pelileo) y 18D06 (Quero-Mocha-Cevallos-Tisaleo) no tienen, o tienen un área mínima de vecindad con otras zonas de planificación, razón por la cual en los límites zonales encontramos que existe migración de la población para recibir servicios públicos del ejecutivo además de migrar por razones comerciales de familiaridad entre otros. Cabe destacar que esta situación de movilidad de la población se da en todos los distritos de la zona y posiblemente del país.

Según plantea la Agenda Zonal respecto del cambio de la Matriz Productiva, se busca contribuir al transporte multimodal especialmente en la Amazonía.

Destacan entre las potencialidades productivas de la Zona:

- Operaciones de transporte aéreo nacional e internacional.
- Oportunidades de fomento turístico comunitario.
- Ríos navegables.

Respecto de la agregación de valor, se trata de impulsar la creación de infraestructura de comercio, conectividad y logística en las cabeceras provinciales del fondo de cuenca

interandina norte para la agregación de valor y la comercialización de los productos de la zona.

Los lineamientos involucran también impulsar el posicionamiento del Aeropuerto Internacional Cotopaxi como Zona Especial de Desarrollo Económico (ZEDE), y, contribuir al desarrollo de la industria aeronáutica en la Base Aérea Cotopaxi.

La Estrategia Territorial Nacional (ETN), sin embargo, mantiene una estructura dinámica y proactiva hacia la gestión del espacio físico y de las actividades humanas, sobre la categoría para el “Desarrollo primario consolidado con enclaves industriales básicos y/o turísticos” se propone que esta dinámica económica va acompañada de mayores servicios e infraestructura, como logística y una adecuada red de transporte multimodal que permite dar fluidez a las diferentes actividades productivas. Por lo que entre otras razones, propone se debe dar las facilidades logísticas y estructurales que impulsan el engranaje económico-productivo.

La Propuesta del Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017 – 2022, en las Directrices y lineamientos territoriales plantea: la reducción de inequidades sociales y territoriales, donde la carrera puede participar en el literal: a.3.Impulsar la movilidad inclusiva, alternativa y sostenible, priorizando los sistemas de transporte público masivo de calidad y eficiente, así como los medios de movilidad no motorizada, puesto que la carrera tiene todas las potencialidades para manejar respuestas en pros de los requerimientos.

También se involucraría en: d) Impulso a la productividad y la competitividad sistémica a partir del potenciamiento de los roles y funcionalidades del territorio, con énfasis en: d.8.Incentivar el transporte multimodal a nivel nacional, con énfasis en las zonas de integración fronteriza (Amazonía y Galápagos). La Zona 3, se encuentra integrada también por la provincia de Pastaza, que pertenece a la región Amazónica, siendo pertinente que la carrera no pase por alto esta coyuntura.

Adicionalmente, la ciudadanía manifiesta su interés en contar con servicios de movilidad y transporte adecuados que garanticen la seguridad de los pasajeros, para lo cual es fundamental que se implementen medidas para asegurar la calidad,

regularización y accesos viales, especialmente en las áreas rurales del país. Este servicio de transporte, además de garantizar la movilidad de las personas, debe posibilitar la entrada y salida de los productos desde las zonas más alejadas hasta los mercados donde se comercializan.

La (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017) en el Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017 – 2022, establece las siguientes objetivas y políticas orientadas a la carrera:

Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, la ciudadanía hace hincapié en el acceso a los servicios básicos y el disfrute de un hábitat seguro, que supone los espacios públicos, de recreación, vías, movilidad, transporte sostenible y calidad ambiental, así como a facilidades e incentivos a través de créditos y bonos para la adquisición de vivienda social; pero también señala la importancia del adecuado uso del suelo y el control de construcciones.

Políticas 1.8 Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.

Objetivo 2: Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas, destacan problemáticas asociadas con los territorios donde muchos de los pueblos y nacionalidades se desarrollan, principalmente en los sectores rurales, para lo cual se pone especial énfasis en temas de movilidad y transporte, como por ejemplo: la calidad de las vías, la regularización del transporte comunitario, entre otros

Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible, de manera redistributiva y solidaria: se requiere desarrollar y fortalecer a los sectores de apoyo que brindan servicios fundamentales para el sector productivo, como es el caso de la infraestructura multimodal de transporte.

Objetivo 6: Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural, las demandas ciudadanas, orientadas hacia

la soberanía alimentaria y un modelo de desarrollo rural integral, se dirigen esencialmente al impulso de sistemas de producción alternativos encaminados al fomento de mecanismos solidarios de comercio. Estos elementos requieren articularse con infraestructura alternativa para el comercio, conectividad y sistemas de transporte de calidad.

## **b. Oferta y demanda educativa**

La oferta y demanda educativa involucra la formación técnico superior, de pregrado y posgrado, es así que encontramos centros de educación de tercer nivel, e instituciones que ofrecen formación de tecnólogo, a nivel nacional, de las cuales dos se sitúan a nivel regional.

### **Pregrado**

Universidades públicas

- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo: Gestión del Transporte, Riobamba, Presencial, Licenciado.
- Escuela Superior Politécnica del Litoral: Logística y Transporte, Guayaquil, Presencial, Ingeniero.
- Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Logística y Transporte, Latacunga, Presencial, Tecnólogo.
- Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Logística y Transporte, Tulcán, Presencial, Ingeniero.

Universidades privadas

- Universidad Metropolitana, Administración de Transporte Marítimo y Portuario, Guayaquil, Presencial, Licenciado

Institutos públicos

- Instituto Superior Tecnológico Tsa' Chila, Tecnología en Planificación y Gestión del Transporte, Quito, Presencial, Tecnólogo
- Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, Tecnología en Planificación y Gestión del Transporte Terrestre, Babahoyo, Presencial, Tecnólogo.

## Institutos privados

- Instituto Tecnológico Superior Espíritu Santo, Tecnología en Turismo mención Tráfico Aéreo y Transportes Turísticos, Guayaquil, Presencial, Tecnólogo.
- Instituto Tecnológico Superior Tecnoecuatoriano, Transporte Automotor, Quito, Presencial, Tecnólogo.

## Posgrado

- Escuela Superior Politécnica del Litoral (Guayaquil), Maestría En Logística y Transporte Mención en Modelos de Optimización, Duración: 4 semestres – presencial, Costo: Usd 11.120,00
- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Riobamba), Transporte y Logística, Duración: 2 años – presencial, Costo: Usd 5.400

### 4.3.1.5 Capacidades y Habilidades requeridas de los Profesionales de la Carrera

El licenciado en Gestión del Transporte es un profesional creativo, líder, responsable, ético, capaz de gestionar, planificar, controlar y mantener sistemas de transporte: terrestre, marítimo, aéreo, comprometido con la innovación, el aprendizaje continuo, encaminado a la optimización de recursos conjugando para ello una alta capacidad de análisis crítico, conocimientos de sistematización, modelación, gestión y administración del transporte.

#### a. Conocimientos

- Capacidad de lectura comprensiva.
- Capacidad de comunicación oral, escrita, digital con características inclusivas.
- Capacidad de razonamiento numérico, crítico, lógico y abstracto
- Aplicar el razonamiento lógico, verbal, numérico y abstracto para enfrentar con éxito los retos que se le presenten en su ejercicio profesional.
- Manejar las Tics y software especializado como una herramienta práctica para resolver problemas de transporte, movilidad, logística y seguridad vial.
- Capacidad de análisis, síntesis, generalización en el manejo de información e investigación.
- Conocimiento de sus deberes y derechos ciudadanos.

- Conocimiento de la realidad socioeconómica, cultural e intercultural y ecológica del país.
- Habilidad para comunicarse con solvencia en más de un idioma.
- Capacidad para identificar las oportunidades de aprendizaje continuo para el desarrollo y mejoramiento profesional.

#### **b. Metodologías**

- Trabajar en equipos multi e interdisciplinarios en investigación de bienes y servicios;
- Comunicarse escrita y oralmente con suficiencia en más de un idioma;
- Tomar decisiones técnica y económicamente sustentadas en el ámbito del transporte;
- Actualizarse y asimilar los cambios tecnológicos actuales en base a la investigación científica tecnológica;
- Desempeñarse profesionalmente dentro de los lineamientos de la ética y responsabilidad, observando respeto al medio ambiente y con alto sentido cívico-patriótico.

#### **c. Aptitudes**

- Planificar y administrar en forma eficiente, eficaz y económica los recursos financieros en las organizaciones con actitud y visión emprendedora.
- Gestionar la diversidad de procesos en el ámbito financiero, aplicando adecuadamente las normativas legales y técnicas vigentes para generar información financiera de calidad, que facilite la toma de decisiones en la organización.
- Comunicarse correctamente de manera verbal y escrita.
- Proporcionar asesoría financiera y de control, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten el manejo de la información.
- Capacidad para identificar las oportunidades de aprendizaje continuo para el desarrollo y mejoramiento profesional.
- Demostrar y practicar los valores éticos y morales en su actividad profesional.

#### **d. Actitudes**

- Desarrollar las capacidades de análisis crítico.
- Identificar los riesgos de las organizaciones de transporte.
- Administrar un sistema logístico integral de transporte.

- Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones en gestión de transportes.
- Practicar los valores éticos y morales en su actividad profesional.
- Desarrollar dentro de los lineamientos éticos y morales en su actividad profesional observando respecto al medio ambiente y mostrando un alto sentido cívico-patriótico.
- Integrar equipos de trabajo multi, inter y transdisciplinarios, en investigación para la toma de decisiones técnica y económicamente con honestidad, solvencia, responsabilidad y conciencia sustentadas en el ámbito del transporte.
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- Compromiso con su medio socio-cultural.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Compromiso ético.
- Conocimiento y práctica de valores.

#### **e. Destrezas**

- Aplicar el proceso administrativo en el sistema de transporte terrestre, marítimo, fluvial, aéreo y multimodal, para optimizar los recursos de las empresas e instituciones.
- Administrar y gestionar dependencias del Gobierno Central o Gobiernos Seccionales en el ámbito técnico, relacionados con la planificación, organización y evaluación del tránsito y del transporte, orientando los esfuerzos hacia la fluidez de la movilidad y la optimización de las vías de circulación o las áreas de aparcamiento.
- Implementar alternativas científicas y tecnológicas relacionadas a la gestión del transporte, utilizando conocimientos actualizados de la ingeniería, automatización, sistematización y modelación de procesos.
- Asesorar y realizar consultoría a organismos públicos y privados en campos de la gestión de transporte en las diferentes modalidades.
- Proponer procesos técnicos y organizacionales en las diferentes modalidades del transporte para su mejoramiento continuo, con miras a brindar seguridad y un mejor servicio a la colectividad.

- Diseñar proyectos de investigación que resuelvan los diferentes problemas operacionales, administrativos y de gestión del transporte.
- Utilizar con fluidez la comunicación oral y escrita en los idiomas español e inglés; Diseño y desarrollo de modelos de transporte urbano.

#### **f. Habilidades**

- Habilidad en el manejo de Tics.
- Capacidad de comunicación oral y escrito en más de un idioma.
- Capacidad en planificación estratégica, gestación, desarrollo y evaluación de proyectos en función del Plan Nacional de Desarrollo.
- Capacidad de desarrollar trabajo en equipo.
- Observación de valores éticos y morales.
- Conocimiento de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país.
- Uso de herramientas estadísticas y probabilísticas mediante ordenador en la resolución de problemas, para que la toma de decisiones sea correcta.

#### **g. Competencias laborales**

El profesional en Gestión de Transporte de la ESPOCH, está capacitado para:

- Solucionar con eficiencia y efectividad problemas relacionados con el transporte, movilidad, logística y seguridad vial.
- Realizar investigaciones en el campo del transporte, aplicando modelos de diseño experimental, utilizando programas estadísticos y software específicos de la carrera,
- Diseñar proyectos encaminados a la solución de problemas de transporte, movilidad, logística y seguridad vial, optimizando costos y recursos que garanticen factibilidad de su implementación.
- Demostrar capacidad de emprendimiento en las áreas de transporte, movilidad, logística y seguridad vial.
- Manejar los elementos del proceso administrativo, del sistema contable, ley de compañías, ley orgánica de economía popular y solidaria; normativas de planificación, control y regulación del transporte



## **h. Valores**

- Solidaridad
- Cooperación
- Cuidado
- Respeto
- Liderazgo
- Calidad de Servicio
- Compromiso
- Responsabilidad

### **4.3.2 Mapa de actores y actoras sociales**

#### **4.3.2.1 Análisis, identificación y priorización de actores**

Se ha identificado los grupos de actores que están relacionados con el trabajo de la carrera de Gestión de Transporte a través de políticas públicas, programas y proyectos. Los roles de los actores están encaminados a brindar políticas públicas, proporcionar recursos, programas, cooperación y demandar productos y servicios, es así que se presentan a continuación los actores en orden

- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación
- Consejo de Educación Superior
- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
- Facultad de Administración de Empresas
- Ministro de Transporte y Obras Públicas
- Sector Privado
- Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales
- Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales
- Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales
- Sociedad Civil

### 4.3.3 Análisis FODA

#### 4.3.3.1 Análisis Interno

Tabla 61: Factores Internos (Fortalezas – Debilidades)

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>ACADEMIA</b>	
Docentes con pertinencia académica.	Incumplimiento del porcentaje de profesores titulares
Experiencia académica en el área de Gestión de Transporte.	Exceso de número de estudiantes en ciertos paralelos.
Cumplimiento de los contenidos de los sílabos.	Ausencia de capacitación en pedagogía y didáctica a los docentes.
Estructuras curriculares actualizadas y aprobadas.	Rotación permanente de las asignaturas para docentes
Incremento de los docentes a tiempo completo.	Inadecuada inserción estudiantil al proceso de nivelación
Actividades complementarias para el aprendizaje colaborativo.	Bajo nivel de conectividad a internet
Tutorías y orientación académica estudiantil.	Inadecuada distribución de la carga horaria en relación a las funciones universitarias
	Desactualizado plan de seguimiento de prácticas pre profesionales.
	Deficiente seguimiento y evaluación al sílabo.
	Limitado seguimiento a graduados.
<b>INVESTIGACIÓN</b>	
Fomento de la investigación académica científica	Escasa producción académica - científica.
	Escasos proyectos de investigación.
	Docentes con baja cultura investigativa.

	Débil difusión de los resultados de las investigaciones.
	Desconocimiento de los procesos y procedimientos para la investigación.
<b>VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD</b>	
Proyectos de vinculación.	Ausencia de un plan de vinculación.
Eventos de capacitación para la colectividad.	
Gestión de Convenios de cooperación	
<b>GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	
Oportuna Ejecución del POA.	Limitados recursos económicos y materiales.
Reconocimiento de la Carrera a nivel nacional.	Falta de licencias para el uso de programas informáticos específicos para la carrera.
Coordinación administrativa y académica.	Limitada cantidad de mobiliario en las aulas.
	Recursos bibliográficos insuficientes y desactualizados.
	Falta de mantenimiento de la infraestructura física.
	Inexistencia de un plan estratégico de carrera.
	Insuficiente infraestructura física.

**Fuente:** Diagnóstico Interno

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### 4.3.3.2 Análisis Externo

Tabla 62: Factores Externos (Fortalezas – Debilidades)

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>	
El transporte como sector estratégico en el desarrollo económico del país.	Insuficiente presupuesto para la educación superior.
Desarrollo de la infraestructura multimodal de transporte.	Deserción en el bachillerato.
Desarrollo de los sistemas inteligentes de transporte (SIT).	Incremento de la tasa de desempleo.
<b>ÁMBITO SOCIO-CULTURAL Y EDUCATIVO</b>	
Red de universidades con carrera de transporte a nivel latinoamericano.	Ausencia de valores éticos y credibilidad en ciertas autoridades y líderes a nivel nacional.
Declaratoria de la ciudad de Riobamba como politécnica, universitaria y tecnológica.	Pérdida de valores, identidad y seguridad social.
	Incremento de la oferta laboral extranjera.
<b>ÁMBITO CIENTÍFICO – TECNOLÓGICO</b>	
Plan estratégico de movilidad nacional.	Limitados proveedores locales de equipamiento e insumos especializados
Énfasis del Plan Nacional de Desarrollo en temas de movilidad y transporte.	Movilidad sin normas de control.
Oferta internacional para estudios de cuarto nivel.	
Interés de participación pública en proyectos de infraestructura de transporte.	
Desarrollo de Planes de Gestión Territorial.	
Globalización de la educación	
<b>ÁMBITO GEOGRÁFICO – AMBIENTAL</b>	
	Influencia del Volcán Tungurahua.

**Fuente:** Análisis Situacional

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### 4.3.3.3 Matriz de Evaluación de Factores Internos

Tabla 63: Matriz de Evaluación de Factores Internos

<b>MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS</b>				
<b>N°</b>	<b>Factores Claves</b>	<b>Calf.</b>	<b>Peso</b>	<b>Valor ponderad.</b>
<b>FORTALEZAS</b>				
1	Docentes con pertinencia académica.	4	0,05	0,2
2	Experiencia académica en el área de Gestión de Transporte.	2	0,03	0,06
3	Cumplimiento de los contenidos de los sílabos.	1	0,03	0,03
4	Estructuras curriculares actualizadas y aprobadas.	3	0,05	0,15
5	Incremento de los docentes a tiempo completo.	4	0,05	0,2
6	Actividades complementarias para el aprendizaje colaborativo.	2	0,03	0,06
7	Tutorías y orientación académica estudiantil.	2	0,02	0,04
8	Fomento de la investigación académica científica	3	0,03	0,09
9	Proyectos de vinculación.	4	0,02	0,08
10	Eventos de capacitación para la colectividad.	4	0,05	0,2
11	Gestión de Convenios de cooperación.	4	0,03	0,12
12	Oportuna Ejecución del POA.	1	0,03	0,03
13	Reconocimiento de la Carrera a nivel nacional.	4	0,05	0,2
14	Coordinación administrativa y académica.	3	0,03	0,09
<b>DEBILIDADES</b>				
1	Incumplimiento del porcentaje de profesores titulares	4	0,03	0,12
2	Exceso de número de estudiantes en ciertos paralelos.	1	0,02	0,02
3	Ausencia de capacitación en pedagogía y didáctica a los docentes.	4	0,03	0,12
4	Rotación permanente de las asignaturas para docentes	3	0,01	0,03
5	Inadecuada inserción estudiantil al proceso de	3	0,02	0,06

	nivelación			
6	Bajo nivel de conectividad a internet	2	0,01	0,02
7	Inadecuada distribución de la carga horaria en relación a las funciones universitarias	2	0,02	0,04
8	Desactualizado plan de seguimiento de prácticas pre profesionales.	4	0,03	0,12
9	Deficiente seguimiento y evaluación al silabo.	1	0,01	0,01
10	Limitado seguimiento a graduados.	4	0,03	0,12
11	Escasa producción académica - científica.	4	0,03	0,12
12	Escasos proyectos de investigación.	3	0,02	0,06
13	Docentes con baja cultura investigativa.	2	0,02	0,04
14	Débil difusión de los resultados de las investigaciones.	3	0,03	0,09
15	Desconocimiento de los procesos y procedimientos para la investigación.	3	0,02	0,06
16	Ausencia de un plan de vinculación.	4	0,03	0,12
17	Limitados recursos económicos y materiales.	2	0,01	0,02
18	Falta de licencias para el uso de programas informáticos específicos para la carrera.	1	0,01	0,01
19	Limitada cantidad de mobiliario en las aulas.	2	0,02	0,04
20	Recursos bibliográficos insuficientes y desactualizados.	4	0,03	0,12
21	Falta de mantenimiento de la infraestructura física.	1	0,02	0,02
22	Inexistencia de un plan estratégico de carrera.	4	0,03	0,12
23	Insuficiente infraestructura física.	4	0,02	0,08
	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>3,11</b>

**Fuente:** Diagnóstico Interno

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

El peso ponderado total es de 3,11 lo que muestra que la carrera de Gestión de Transporte está por encima de la media, de manera que demuestra una posesión estratégica adecuada. Es decir, está aprovechando sus fortalezas para minimizar las debilidades.

#### 4.3.3.4 Análisis Estratégico Externo

Tabla 64: Matriz de Evaluación de Factores Externos

<b>MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS</b>				
<b>N°</b>	<b>Factores Claves</b>	<b>Calf.</b>	<b>Peso</b>	<b>Valor ponderado</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>				
1	El transporte como sector estratégico en el desarrollo económico del país.	4	0,06	0,24
2	Desarrollo de la infraestructura multimodal de transporte.	3	0,03	0,09
3	Desarrollo de los sistemas inteligentes de transporte (SIT).	4	0,06	0,24
4	Red de universidades con carrera de transporte a nivel latinoamericano.	2	0,03	0,06
5	Declaratoria de la ciudad de Riobamba como politécnica, universitaria y tecnológica.	1	0,03	0,03
6	Plan estratégico de movilidad nacional.	3	0,05	0,15
7	Énfasis del Plan Nacional de Desarrollo en temas de movilidad y transporte.	2	0,05	0,1
8	Oferta internacional para estudios de cuarto nivel.	3	0,03	0,09
9	Interés de participación pública en proyectos de infraestructura de transporte.	4	0,06	0,24
10	Desarrollo de Planes de Gestión Territorial.	4	0,06	0,24
11	Globalización de la educación	2	0,04	0,08
<b>AMENAZAS</b>				
1	Insuficiente presupuesto para la educación superior.	1	0,05	0,05
2	Deserción en el bachillerato.	2	0,05	0,1
3	Incremento de la tasa de desempleo.	2	0,03	0,06
4	Ausencia de valores éticos y credibilidad en ciertas autoridades y líderes a nivel nacional.	3	0,08	0,24
5	Pérdida de valores, identidad y seguridad social.	4	0,08	0,32
6	Incremento de la oferta laboral extranjera.	2	0,04	0,08
7	Limitados proveedores locales de equipamiento e insumos especializados	4	0,09	0,36
8	Movilidad sin normas de control.	4	0,07	0,28
9	Influencia del Volcán Tungurahua.	1	0,01	0,01
	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>3,06</b>

**Fuente:** Análisis Situacional

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

El análisis externo de la carrera de Gestión de Transporte ha obtenido un valor de 3,06 lo que representa la capacidad de respuestas que tiene la carrera frente a los factores estratégicos externos. Esto significa que, la carrera aprovecha al máximo las oportunidades existentes y trata de minimizar las amenazas a las que se expone.

#### **4.3.3.5 Macro-Fortalezas**

- Docentes con pertinencia académica.
- Incremento de los docentes a tiempo completo.
- Proyectos de vinculación.
- Eventos de capacitación para la colectividad.
- Gestión de Convenios de cooperación.
- Reconocimiento de la Carrera a nivel nacional.

#### **4.3.3.6 Nudos Críticos**

- Incumplimiento del porcentaje de profesores titulares
- Ausencia de capacitación en pedagogía y didáctica a los docentes.
- Desactualizado plan de seguimiento de prácticas pre profesionales.
- Limitado seguimiento a graduados.
- Escasa producción académica - científica.
- Ausencia de un plan de vinculación.
- Recursos bibliográficos insuficientes y desactualizados.
- Inexistencia de un plan estratégico de carrera.
- Insuficiente infraestructura física.

#### **4.3.3.7 Macro-Oportunidades**

- El transporte como sector estratégico en el desarrollo económico del país.
- Desarrollo de los sistemas inteligentes de transporte (SIT).
- Interés de participación pública en proyectos de infraestructura de transporte.
- Desarrollo de Planes de Gestión Territorial.



#### **4.3.3.8 Factores Críticos**

- Pérdida de valores, identidad y seguridad social.
- Limitados proveedores locales de equipamiento e insumos especializados
- Movilidad sin normas de control.

#### **4.3.4 Elementos Orientadores**

##### **4.3.4.1 Visión**

La carrera de licenciatura en Gestión de Transporte será líder en la formación de profesionales éticos, con sólidos conocimientos en ciencia, tecnología, cultura e investigación, aplicadas a las diferentes modalidades del transporte garantizando una eficiente movilidad y así poder contribuir al desarrollo sustentable del País.

##### **4.3.4.2 Misión**

Formar profesionales líderes en la operacionalidad y funcionalidad del tránsito, transporte en sus diferentes modalidades y seguridad vial, aplicando herramientas científicas y tecnológicas modernas, orientadas a contribuir al desarrollo socio económico, al mejoramiento del sistema del transporte en bien de la sociedad y la conservación del ambiente.

##### **4.3.4.3 Valores**

- Solidaridad
- Cooperación
- Respeto
- Liderazgo
- Rendición de cuentas
- Compromiso
- Responsabilidad
- Libertad
- Tolerancia
- Honestidad

#### 4.3.4.4 Objetivos Estratégicos

OEI-01 Asegurar la calidad académica de la carrera de Gestión de Transporte.

OEI-02 Promover la investigación científica y tecnológica en la carrera para contribuir al desarrollo.

OEI-03 Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia, tecnología y prestación de servicios.

OEI-04 Reforzar la gestión administrativa para un eficaz cumplimiento de su misión.

#### 4.3.5 Formulación Estratégica

##### 4.3.5.1 Definición de Estrategias y Objetivos Operativos

Tabla 65: **Objetivos Estratégico, Objetivos Operativos de la carrera.**

<b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>	<b>OBJETIVOS OPERATIVOS</b>
<b>OEI-01</b> Asegurar la calidad académica de la carrera de Gestión de Transporte.	OO-1.1: Garantizar el aseguramiento de la calidad de la carrera
	OO-1.2: Promover la existencia de material bibliográfico de calidad acorde a las necesidades académicas e investigativas.
<b>OEI-02</b> Promover la investigación científica y tecnológica en la carrera para contribuir al desarrollo.	OO-2.1: Desarrollar la investigación científica, tecnológica acorde a las necesidades de la zona.
<b>OEI-03</b> Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia, tecnología y prestación de servicios.	OO-3.1: Impulsar la vinculación y la transferencia de tecnologías acorde a las necesidades sociales.
	OO-3.2: Consolidar la integración carrera y sociedad mediante alianzas estratégicas

	OO-3.3: Establecer el programa de inserción laboral y de seguimiento a los graduados
<b>OEI-04</b> Reforzar la gestión administrativa para un eficaz cumplimiento de su misión.	OO-4.1: Implementar y evaluar la planificación estratégica y operativa anual de la carrera.
	OO-4.2: Promover el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica que garanticen la efectiva gestión de los procesos académicos y administrativos.
	OO-4.3: Posicionar la imagen de la carrera a nivel nacional.

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### 4.3.5.2 Definición de programas, proyectos y actividades

**Función:** Docencia

**Objetivos Estratégico 1:** Asegurar la calidad académica de la carrera de Gestión de Transporte.

Tabla 66: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función Docencia.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES
OO-1.1: Garantizar el aseguramiento de la calidad de la carrera	Fortalecer la planta docente titular, permitiendo la estabilidad laboral académica	Recambio generacional docente	Fortalecimiento de la titularidad docente	Realizar el proceso de reclutamiento, selección e inducción del personal docente.
	Promover la formación y capacitación de la planta docente en áreas académicas dependiendo de las necesidades de actualización científica y/o pedagógica afín a la carrera	Estudios de posgrado	Formación doctoral (PhD)	Definir requerimientos de formación
		Educación continua	Capacitación en pedagogía	Elaborar el Plan de Capacitación Docente
				Implementar el Plan de Capacitación
OO-1.2: Promover la existencia de material bibliográfico de calidad acorde a las necesidades académicas e investigativas de la carrera.	Adquirir material bibliográfico (físico y virtual) actualizado de acuerdo a requerimientos.	Acervo bibliográfico	Adquisición bibliográfica	Ejecutar y Evaluar el Plan de capacitación Proponer acciones de mejora
				Identificar requerimientos Solicitar la compra Ingresar el material comprado Cumplir con el análisis documental para su disponibilidad.

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Investigación

**Objetivo Estratégico 2:** Promover la investigación científica y tecnológica en la carrera para contribuir al desarrollo.

Tabla 67: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función de investigación.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES
OO-2.1: Desarrollar la investigación acorde a las necesidades de la zona.	Desarrollar proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación acorde a los requerimientos sociales.	Impulso de la investigación aplicada.	Producción académica y científica	Realizar el requerimiento de investigación
				Seleccionar equipos multidisciplinarios de investigadores
				Generar un banco de proyectos
				Desarrollar proyectos de investigación
				Elaboración y publicación de artículos científicos de alto, medio y bajo impacto en revistas indexadas
				Realizar ponencias académicas y/o científicas
Elaboración de libros y capítulos de libros				

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Vinculación con la Sociedad

**Objetivos Estratégico 3:** Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia, tecnología y prestación de servicios.

Tabla 68: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función de Vinculación con la Sociedad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES
OO-3.1: Impulsar la vinculación y la transferencia de tecnologías acorde a las necesidades sociales.	Implementar el Plan de Vinculación de la carrera, para una adecuada articulación con la sociedad	Vinculación con la sociedad	Plan de Vinculación	Aprobación y socialización
				Desarrollo de la Vinculación
				Transferencia de resultados
				Seguimiento y evaluación del plan
OO-3.2: Consolidar la integración carrera y sociedad mediante alianzas estratégicas	Promover alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional en apoyo de la carrera.	Vinculación con la sociedad	Fortalecimiento de convenios	Plan de mejoras
				Buscar relaciones con empresas, instituciones y organismos en general
				Formalizar los convenios de cooperación
				Implementar los convenios
				Fortalecer los convenios de prácticas pre profesionales estudiantiles
				Evaluar los convenios
Realizar acciones de mejora				

OO-3.3: Establecer el programa de inserción laboral y de seguimiento a los graduados	Impulsar la organización de los graduados y la inserción laboral de acuerdo a la normativa vigente		Seguimiento a graduados e inserción laboral .	Convocar y desarrollar encuentros de graduados
				Determinar la inserción laboral de los graduados
				Informe de encuentro de graduados e inserción laboral para la carrera y la Dirección de Vinculación.
				Realizar acciones de mejora

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Gestión Administrativa

**Objetivos Estratégico 4:** Reforzar la gestión administrativa para un eficaz cumplimiento de su misión.

Tabla 69: Estrategias, programas, proyectos y actividades de la función Gestión Administrativa.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES
OO-4.1: Implementar y evaluar la planificación estratégica y operativa anual de la carrera.	Promover la planificación estratégica, que permita fortalecer la visión, misión y objetivos de la carrera	Planificación Estratégica	Implementación del Plan Estratégico de carrera	Ejecutar el plan estratégico de carrera
				Realizar el seguimiento y evaluación al plan estratégico de la carrera
				Implementar planes de mejora
OO-4.2: Promover el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica que garanticen la efectiva gestión de los procesos académicos y administrativos	Mejorar la infraestructura física para el ejercicio académico.	Modernización de la Infraestructura Física	Asignación de aulas	Definir necesidades académicas
				Realizar la reasignación de aulas
	Innovar la Infraestructura tecnológica integrada a la academia y gestión.		Equipamiento de espacios académicos	Efectuar la entrega recepción de espacios físicos
				Realizar el mantenimiento y equipamiento tecnológico
Realizar acciones de mejora				
OO-4.3: Posicionar la imagen de la carrera a nivel nacional	Fortalecer la imagen de la carrera a nivel interno y externo	Plan de comunicación	Posicionamiento de la imagen corporativa	Realizar la gestión de la información interna y externa
				Difundir a la carrera en instituciones educativas y centros de preparación universitaria.

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías



### 4.3.6 Táctico Operacional

#### 4.3.6.1 Programación plurianual y anual

##### Función: Docencia

**Objetivos Estratégico 1:** Asegurar la calidad académica de la carrera de Gestión de Transporte.

Tabla 70: **Programación de metas e indicadores de la función de Docencia.**

<b>OBJETIVOS OPERATIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>
OO-1.1: Garantizar el aseguramiento de la calidad de la carrera	Hasta diciembre de 2022, se cuente con el 30% de profesores titulares a tiempo completo con formación de cuarto nivel acorde a la cátedra.	% de docentes titulares a tiempo completo
	Incrementar el 10% anual de profesores titulares con formación doctoral PhD.	% profesores con formación doctoral
	Hasta diciembre de cada año cumplir con el Plan de Capacitación al docente.	% profesores capacitados
OO-1.2: Promover la existencia de material bibliográfico de calidad acorde a las necesidades académicas e investigativas de la carrera.	Ampliar el acervo bibliográfico pertinente a la carrera en un volumen físico y/o virtual por estudiante matriculado en el periodo 2018 hasta diciembre de 2022.	# material bibliográfico físico y virtual adecuado a la carrera # de estudiantes matriculados hasta diciembre de 2018

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función: Investigación**

**Objetivos Estratégico 2:** Promover la investigación científica y tecnológica en la carrera para contribuir al desarrollo.

Tabla 71: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación.

OBJETIVOS OPERATIVOS	METAS	INDICADORES
OO-2.1: Desarrollar la investigación acorde a las necesidades de la zona.	Generar el banco de proyectos hasta diciembre de 2018.	Banco de proyectos
	Hasta diciembre de cada año realizar al menos dos proyectos de investigación	# de proyectos de investigación ejecutados # de proyectos de investigación programados
	Publicación de al menos 2 artículos científicos de impacto en revistas indexadas por docente al año.	# de artículos científicos y publicaciones indexadas por docente # total de docentes
	Participar en al menos 4 congresos nacionales o internacionales por año.	# de ponencias realizadas # de ponencias programadas
	Generar la publicación de al menos 4 libros hasta el final de octubre de 2022.	# capítulos y libros publicados

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Vinculación con la Sociedad

**Objetivos Estratégico 3:** Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia, tecnología y prestación de servicios.

Tabla 72: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación.

OBJETIVOS OPERATIVOS	METAS	INDICADORES
OO-3.1: Impulsar la vinculación y la transferencia de tecnologías acorde a las necesidades sociales.	Generar el Plan de Vinculación hasta diciembre de 2018	Plan de Vinculación Acta de Socialización
	Generar al menos 1 proyecto anual que garantice la pertinencia e impacto a la sociedad	# de proyectos de vinculación con la comunidad existentes en el año
OO-3.2: Consolidar la integración carrera y sociedad mediante alianzas estratégicas	Generar 2 convenios de cooperación suscritos hasta agosto de cada año	# de convenios de cooperación habilitados # de convenios de prácticas pre profesionales habilitados
	Suscribir al menos 3 convenios de prácticas pre profesionales estudiantiles cada año	
OO-3.3: Establecer el programa de inserción laboral y de seguimiento a los graduados	Hasta agosto de 2019 implementar un sistema Alumni para la inserción laboral y el seguimiento de graduados de la carrera.	# de graduados de la carrera # de graduados insertados en el campo laboral # de encuentros de graduados al año
	Una vez por año realizar un encuentro de graduados.	

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Gestión Administrativa

**Objetivos Estratégico 4:** Reforzar la gestión administrativa para un eficaz cumplimiento de su misión.

Tabla 73: Programación de metas e indicadores de la función de Investigación.

OBJETIVOS OPERATIVOS	METAS	INDICADORES
OO-4.1: Implementar y evaluar la planificación estratégica y operativa anual de la carrera.	A partir de octubre de 2018 implementar el Plan Estratégico de Carrera para el período 2018-2022	Plan Estratégico de Carrera Aprobado Acta de socialización del Plan estratégico de Carrera % de ejecución del Plan Estratégico de Carrera
OO-4.2: Promover el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica que garanticen la efectiva gestión de los procesos académicos y administrativos	Hasta agosto de 2020 la carrera cuenta con la infraestructura y tecnología adecuada.	Calificación del 1 al 10 de la infraestructura física en funcionamiento % de equipamiento de la infraestructura
OO-4.3: Posicionar la imagen de la carrera a nivel nacional	Al finalizar el año 2019 posicionar la imagen corporativa de la carrera	Ranking de la carrera a nivel nacional

**Fuente:** Matriz FODA

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

### 4.3.7 Programación plurianual

#### Función: Docencia

**Objetivos Estratégico 1:** Asegurar la calidad académica de la carrera de Gestión de Transporte.

Tabla 74: Programación plurianual de la función de docencia.

PROGRAMAS/PROYECTOS/ACTIVIDADES	CRONOGRAMA					FINANCIAMIENTO		RESPONSABLE
	2018	2019	2020	2021	2022	FF	FFGI	
OO-1.1: Garantizar el aseguramiento de la calidad de la carrera								
PG: Recambio generacional docente						X		Comisión Evaluación y Aseguramiento de la Calidad
P: Fortalecimiento de la titularidad docente								
A1: Realizar el proceso de reclutamiento, selección e inducción del personal docente.								
PG: Estudios de posgrado						X		Comisión Evaluación y Aseguramiento de la Calidad
P: Formación doctoral (PhD)								
A1: Definir requerimientos de formación								
PG: Educación continua						X		Director de Carrera, Comisión de Carrera.
P: Capacitación en pedagogía								
A1: Elaborar el Plan de Capacitación Docente								
A2: Implementar el Plan de Capacitación								

A3: Ejecutar y Evaluar el Plan de capacitación								
A4: Proponer acciones de mejora								
OO-1.2: Promover la existencia de material bibliográfico de calidad acorde a las necesidades académicas e investigativas de la carrera.								
PG: Acervo bibliográfico						X		Director de Carrera, Comisión de Carrera.
P: Adquisición bibliográfica								
A1: Identificar requerimientos								
A2: Solicitar la compra								
A3: Ingresar el material comprado								
A4: Cumplir con el análisis documental para su disponibilidad.								

**Fuente:** Formulación Estratégica de la Escuela de Gestión de Transporte

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Investigación

**Objetivos Estratégico 2:** Promover la investigación científica y tecnológica en la carrera para contribuir al desarrollo.

Tabla 75: **Programación plurianual de la función de Investigación.**

PROGRAMAS/PROYECTOS/ACTIVIDADES	CRONOGRAMA					FINANCIAMIENTO		RESPONSABLE
	2018	2019	2020	2021	2022	FF	FFGI	
OO-2.1: Desarrollar la investigación científica, tecnológica acorde a las necesidades de la zona.								
PG: Impulso de la investigación aplicada.						X		Comisión de Investigación Transferencia de Ciencia y Tecnología
P: Producción académica y científica								
A1: Realizar el requerimiento de investigación								
A2: Seleccionar equipos multidisciplinarios de investigadores								
A3: Generar un banco de proyectos								
A4: Desarrollar proyectos de investigación								
A5: Elaboración de artículos científicos de alto impacto y publicación en revistas indexadas								
A6: Realizar ponencias académica y/o científicas								
A7: Elaboración de libros y capítulos de libros								

**Fuente:** Formulación Estratégica de la Escuela de Gestión de Transporte

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Vinculación con la Sociedad

**Objetivos Estratégico 3:** Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia, tecnología y prestación de servicios.

Tabla 76: Programación plurianual de la función de vinculación con la sociedad.

PROGRAMAS/PROYECTOS/ACTIVIDADES	CRONOGRAMA					FINANCIAMIENTO		RESPONSABLE
	2018	2019	2020	2021	2022	FF	FFGI	
OO-3.1: Impulsar la vinculación y la transferencia de tecnologías acorde a las necesidades sociales.								
PG: Vinculación con la sociedad						X		Comisión de Vinculación
P: Plan de Vinculación								
A1: Aprobación y socialización								
A2: Desarrollo de la Vinculación								
A3: Transferencia de resultados								
A4: Seguimiento y evaluación del plan								
A5: Plan de mejoras								
OO-3.2: Consolidar la integración carrera y sociedad mediante alianzas estratégicas								
PG: Vinculación con la sociedad						X		Comisión de Vinculación, Director de la Carrera
P: Fortalecimiento de convenios								
A1: Buscar relaciones con empresas, instituciones y								



organismos en general									
A2: Formalizar los convenios de cooperación									
A3: Implementar los convenios									
A4: Fortalecer los convenios de prácticas pre profesionales estudiantiles									
A5: Evaluar los convenios									
A6: Realizar acciones de mejora									
OO-3.3: Establecer el programa de inserción laboral y de seguimiento a los graduados									
PG: Vinculación con la sociedad							X		
P: Seguimiento a graduados e inserción laboral									
A1: Convocar y desarrollar encuentros de graduados									
A2: Determinar la inserción laboral de los graduados									
A3: Informe de encuentro de graduados e inserción laboral para la carrera y la Dirección de Vinculación									
A4: Realizar acciones de mejora									

Comisión de Carrera.

**Fuente:** Formulación Estratégica de la Escuela de Gestión de Transporte

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

**Función:** Gestión Administrativa

**Objetivos Estratégico 4:** Reforzar la gestión administrativa para un eficaz cumplimiento de su misión.

Tabla 77: **Programación plurianual de la función de Gestión Administrativa.**

PROGRAMAS/PROYECTOS/ACTIVIDADES	CRONOGRAMA					FINANCIAMIENTO		RESPONSABLE
	2018	2019	2020	2021	2022	FF	FFGI	
OO-4.1: Implementar y evaluar la planificación estratégica y operativa anual de la carrera.								
PG: Planificación Estratégica						X		Dirección de Carrera, Comisión Evaluación y Aseguramiento de la Calidad
P: Implementación del Plan Estratégico de carrera								
A1: Ejecutar el plan estratégico de carrera								
A2: Realizar el seguimiento y evaluación al plan estratégico de la carrera								
A3: Implementar planes de mejora								
OO-4.2: Promover el desarrollo de la infraestructura física y tecnológica que garanticen la efectiva gestión de los procesos académicos y administrativos								
PG: Modernización de la Infraestructura Física						X		Dirección de Carrera, Comisión Evaluación y Aseguramiento de la Calidad, Comisión de Carrera
P: Asignación de aulas								
A1: Definir necesidades académicas								
A2: Realizar la reasignación de aulas								

A3: Efectuar la entrega recepción de espacios físicos								
PG: Modernización de la Infraestructura Física						X		Dirección de Carrera, Comisión Evaluación y Aseguramiento de la Calidad, Comisión de Carrera
P: Equipamiento de espacios académicos								
A1: Realizar el mantenimiento y equipamiento tecnológico								
A2: Realizar acciones de mejora								
OO-4.3: Posicionar la imagen de la carrera a nivel nacional								
PG: Plan de comunicación						X		Dirección de Carrera, Comisión de Carrera
P: Posicionamiento de la imagen corporativa								
A1: Realizar la gestión de la información interna y externa								
A2: Difundir a la carrera en instituciones educativas y centros de preparación universitaria								

**Fuente:** Formulación Estratégica de la Escuela de Gestión de Transporte

**Elaboración:** Berenisse Stefania Gaibor Macías

## CONCLUSIONES

- El plan estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, que comprende el periodo 2018 – 2022, es una herramienta que permitirá mejorar sus niveles de calidad y pertinencia, tanto para la acreditación como para consolidar el prestigio de la misma.
- Con el desarrollo del diagnóstico y análisis situacional de la carrera de Gestión de Transporte, se determinó el contexto real en el que se desenvuelve, de esta manera se identificaron los aspectos esenciales de las funciones de Academia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y Gestión Administrativa que influyen en la coyuntura de la razón de ser de la carrera.
- A pesar de la inexistencia de plan estratégico en la carrera, esta ha podido cumplir con los criterios para la acreditación, no obstante, no ha realizado un análisis técnico del entorno obviando el uso de esta herramienta de gestión administrativa, para potencializar sus fortalezas y oportunidades, a la vez minimizar el impacto de sus debilidades y amenazas, enmarcando los ámbitos de acción que permitirán el desempeño efectivo de las funciones universitarias.
- La propuesta del Plan Estratégico de Carrera, contempla los puntos y elementos de relevancia para conformar las estrategias que recogen los requerimientos según las funciones, criterios e indicadores propuestos por el CEAACES, que son las bases que respaldan la Educación Superior, cumpliendo los principios de calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento de los próximos 5 años en la Carrera.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades de la Carrera que se implemente el plan estratégico diseñado, como una herramienta que guíe los procesos de acreditación y el aseguramiento de la calidad de la misma.
- La carrera debe aprovechar sus fortalezas y oportunidades para consolidarse en la Institución y mitigar sus debilidades y amenazas. Tomando con prioridad el objetivo que establece la ley de educación superior de cumplir con el indicador (70;30), 70 docentes titulares y 30 ocasionales, puesto que aunque existe pertinencia en la formación de los docentes, la carrera tiene una deficiente titularidad.
- Se recomienda también, evaluar de manera integral los programas, proyectos y actividades propuestas en el plan estratégico de manera que se pueda comprobar los niveles de cumplimiento y la ejecución de los ejes estratégicos propuestos para una oportuna toma de decisiones.
- Adicionalmente, es necesaria la socialización del plan estratégico, tanto con el equipo de trabajo actual de la carrera, como con quienes se integren a esta escuela para que se cumplan los objetivos propuestos, fortaleciendo el cumplimiento de sus actividades de manera eficiente y oportuna de manera que se pueda contar con una gestión administrativa de la Educación Superior de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvear Camball, I. A. (2017). *Plan estratégico para mejorar la administración y la rentabilidad de la Empresa de seguridad privada INPROSECURITY Cia. Ltda., en la ciudad de Guayaquil, período año 2017*. (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba.
- Armijo , M. (2011). *Planificación estratégica*. Santiago de Chile: ILPES.
- Armijos, M. (2009). *Definición de las metas: Aspectos a considerar para asegurar su confiabilidad y utilidad para la evaluación*. Santiago de Chile: ILPES.
- Balseca, J. (2017). *Guía Metodológica de Planificación Estratégica para Carreras en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*. Riobamba: Dirección de Planificación.
- Cadena O., N. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2019*. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/0660000360001\\_Plan%20de%20Desarrollo%20Cantonal%202014-2019\\_15-03-2015\\_12-35-54.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0660000360001_Plan%20de%20Desarrollo%20Cantonal%202014-2019_15-03-2015_12-35-54.pdf)
- Cardona, C. R. ( 2016). *Fundamentos de administración*. Colombia: Ecoe ediciones.
- Carrera de Gestión de Transporte. (2017). *Informe de Autoevaluación de la Carrera de Gestión de Transporte Abril 2017 - Agosto 2017*. Riobamba: Carrera de Gestión de Transporte.
- Centro de Documentación. (2018). *Catálogo Ingeniería Gestión del Transporte*. Riobamba: ESPOCH.
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2011). *Planeación Estratégica Fundamentos y Aplicaciones* (2da edición ed.). México: McGraw-Hill.
- Cipriano , L. A. (2014). *Administración estratégica*. México: Grupo Editorial Patria.
- Consejo de Educación Superior. (2016). *Resolución RPC-SO-15-No.232-2016*. Quito: CES.

- Dess, G., & Lumpkin, G. (2003). *Dirección estratégica – Creando ventajas competitivas*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Dirección de Bienestar Estudiantil. (2018). *Nómina de Becarios de la Carrera de Ingeniería/Licenciatura en Gestión de Transporte*. Riobamba: ESPOCH.
- Dirección de Bienestar Estudiantil. (2018). *Servicio de Orientación Vocacional y Profesional*. Riobamba: ESPOCH.
- Dirección de Publicaciones. (2018). *Producción en artículos científicos*. Riobamba: ESPOCH.
- Dirección de Talento Humano. (2017). *Informe de Gestión 2017*. Riobamba: ESPOCH.
- Dirección de Vinculación. (2018). *Base de Convenios*. Riobamba: ESPOCH.
- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. (2017). *Plan Estratégico Institucional 2014-2018 Reformulado*. Riobamba-Ecuador: Dirección de Planificación.
- Foro Económico Mundial. (2017). *Reporte de Competitividad Global 2017–2018*. Ginebra: Foro Económico Mundial.
- Gobierno Autonomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo*. Riobamba: Coordinación de Planificación.
- Ilustre Municipio de Riobamba. (2005). *Plan Estratégico de Desarrollo Cantonal Riobamba 2020*. Riobamba: Ilustre Municipalidad de Riobamba.
- Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2016). *Planificación Estratégica Institucional periodo 2014 - 2017*. Obtenido de <http://iaen.edu.ec/download/Transparencia/2016/marzo/respaldos/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20Institucional%20IAEN%202014-2017.pdf>
- Instituto de Investigaciones. (2014). *Plan de Investigación ESPOCH 2014-2018*. Riobamba: ESPOCH.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *Censo Nacional*. Quito.

- Lira , L. (2006). *Revalorización de la Planificación del Desarrollo*. Santiago de Chile: ILPES.
- Maldonado Pesántez, M. F. (2006). *Proyecto: Mapeo Institucional de Actores del Plan Participativo de Desarrollo del Azuay*. (Diplomado). Universidad del Azuay, Cuenca. Obtenido de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/2742/1/05858.pdf>
- Ministerio de Transporte y Obras Públicas. (2016). *Plan Estratégico de Movilidad 2013 - 2037*. Quito: MTOP.
- Morales C., J. A., & Morales C., A. (2014). *Planeación financiera*. México: Grupo Editorial Patria.
- Navajo, P. (2011). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas: guía participativa basada en valores*. España: Narcea Ediciones.
- Pedros , D. M., & Gutiérrez, A. M. (2012). *Introducción al plan estratégico*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Secretaria Académica de la carrera de Gestión de Transporte. (2017). *Reporte de estudiantes*. Riobamba: ESPOCH.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2012). *Guía Metodológica de Planificación Institucional*. Quito: SENPLADES/ Imagen Uno.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2015). *Agenda Zonal Zona 3-Centro Provincias: Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Pastaza 2013-2017* (1a edición ed.). Quito: Senplades.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida*. Quito - Ecuador: Senplades.
- Serna G., H. (1997). *Gerencia estratégica : planeación y gestión - teoría y metodología*. Bogotá: 3R Editores.
- Zabala S., H. (2005). *Planeación estratégica aplicada a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.



# ANEXOS

Encuesta dirigida a las Autoridades la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

**Objetivo:** Recolectar información requerida para la elaboración de un Plan Estratégico para la carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018-2022.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que crea conveniente, con toda sinceridad, puesto que sus respuestas son muy importantes para alcanzar el objetivo deseado.

### **FUNCIÓN ACADEMIA**

1. **¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

2. **¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

3. **¿La estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

4. **¿El plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

5. **¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

6. **¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

7. **¿La distribución de la carga horaria docente está en coherencia con los objetivos de la carrera, programación académica, proyectos de investigación y de vinculación?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
8. **¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
9. **¿Se realiza adecuadamente el proceso de titulación en donde se verifique la tasa de graduación en relación a las diferentes cohortes académicas?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
10. **¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados?**  
 SI ( )                                      NO (X)                                      DESCONOCE ( )
11. **¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
12. **¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
13. **¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )
14. **¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?**  
 SI (X)                                      NO ( )                                      DESCONOCE ( )

**FUNCIÓN INVESTIGACIÓN**

15. **¿Se cuenta con la producción académica y científica de alto impacto por parte de los docentes?**  
 SI ( )                                      NO (X)                                      DESCONOCE ( )

16. **¿Se han realizado publicaciones enmarcadas en las líneas, programas y proyectos articulados en redes académicas locales, regionales, nacionales e internacionales?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

17. **¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

18. **¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

19. **¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

20. **¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad que permita la realineación de los objetivos y misión de la carrera?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

21. **¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

22. **¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

23. **¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

**24. ¿Los libros disponibles en la biblioteca responde con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

**25. ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

**26. ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?**

SI (X)

NO ( )

DESCONOCE ( )

**27. ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

**28. ¿Considera usted que la Planificación Estratégica de Carrera incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias: Academia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y la Gestión Administrativa?**

SI ( )

NO (X)

DESCONOCE ( )

*Gracias por su tiempo y su colaboración*



## ENCUESTA

Encuesta dirigida a los empleados (secretaría) de la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

**Objetivo:** Recolectar información requerida para la elaboración de un Plan Estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018-2022.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando con una X la respuesta que crea conveniente. Las respuestas serán manejadas confidencialmente, no es necesario que nos indique su nombre.

**FUNCIÓN ACADEMIA****1. ¿El plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?**

SI (X)                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**2. ¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE (X)

**3. ¿Los docentes de la carrera mantiene una actualización y pedagógica que permita la innovación y desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?**

SI (X)                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**4. ¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

**5. ¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

**6. ¿Se realiza adecuadamente el proceso de titulación en donde se verifique la tasa de graduación en relación a las diferentes cohortes académicas?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

**7. ¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

8. **¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?**

SI (X)                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

9. **¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?**

SI (X)                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**FUNCIÓN INVESTIGACIÓN**

10. **¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

11. **¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

**FUNCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

12. **¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

13. **¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

14. **¿Los libros disponibles en la biblioteca responde con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

15. **¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

16. **¿Considera usted que la Planificación Estratégica de Carrera incidirá positivamente en la gestión de las funciones universitarias: Academia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y la Gestión Administrativa?**

SI ( )                      NO (X)                      DESCONOCE ( )

*Gracias por su tiempo y su colaboración*

Anexo N° 3



"Saber para ser"  
**ESPOCH**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

**ENCUESTA**

Encuesta dirigida a los docentes de la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

**Objetivo:** Recolectar información requerida para la elaboración de un Plan Estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018-2022.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que crea conveniente, con toda sinceridad, puesto que sus respuestas son muy importantes para alcanzar el objetivo deseado.

**FUNCIÓN ACADEMIA**

1. **¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

2. **¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

3. **¿La estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

4. **¿El plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

5. **¿El programa de asignaturas mediante la definición del silabo cumple con los objetivos académicos, contenidos recursos didácticos y pedagógicos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

6. **¿Las prácticas pre-profesionales (en laboratorios, unidades asistenciales, comunidades planificadas) están acordes al sílabo de la asignatura y cumple con la evaluación correspondiente de manera articulada?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )



**7. ¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**8. ¿Los docentes de la carrera mantiene una actualización y pedagógica que permita la innovación y desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**9. ¿Cree usted que existe un alto porcentaje de titularidad de los docentes en su carrera?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**10. ¿La distribución de la carga horaria docente está en coherencia con los objetivos de la carrera, programación académica, proyectos de investigación y de vinculación?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**11. ¿Se realiza informes de seguimiento al sílabo en donde se detalle el cumplimiento de las actividades, objetivos, resultados de aprendizajes específicos y otros considerados en el documento?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**12. ¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**13. ¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**14. ¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

15. **¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

16. **¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN INVESTIGACIÓN**

17. **¿Se cuenta con la producción académica y científica de alto impacto por parte de los docentes?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

18. **¿Se han realizado publicaciones enmarcadas en las líneas, programas y proyectos articulados en redes académicas locales, regionales, nacionales e internacionales?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

19. **¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

20. **¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN VINCULACION CON LA SOCIEDAD**

21. **¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

22. **¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las actividades de vinculación con la sociedad que permita la realineación de los objetivos y misión de la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**23. ¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**24. ¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**25. ¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**26. ¿Los libros disponibles en la biblioteca responde con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**27. ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**28. ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**29. ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos?**

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

*Gracias por su tiempo y su colaboración*

## Anexo N° 4



"Saber para ser"  
**ESPOCH**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

### ENCUESTA

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

**Objetivo:** Recolectar información requerida para la elaboración de un Plan Estratégico para la Carrera de Gestión de Transporte, de la Facultad de Administración de Empresas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2018-2022.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que crea conveniente, con toda sinceridad, puesto que sus respuestas son muy importantes para alcanzar el objetivo deseado.

### **FUNCIÓN ACADEMIA**

1. **¿El perfil profesional de la carrera responde a los requerimientos de la sociedad?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

2. **¿El perfil de egreso del graduado permite el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para la resolución de los problemas del área profesional?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

3. **¿La estructura curricular de la carrera responde a los requerimientos como: contenidos, fines de la educación, experiencias formativas, recursos y valoraciones?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

4. **¿El plan de estudios presenta los elementos curriculares por áreas y ciclos?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

5. **¿El programa de asignaturas mediante la definición del sílabo cumple con los objetivos académicos, contenidos recursos didácticos y pedagógicos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

6. **¿Las prácticas pre-profesionales (en laboratorios, unidades asistenciales, comunidades planificadas) están acordes al sílabo de la asignatura y cumple con la evaluación correspondiente de manera articulada?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

7. **¿Existe afinidad en la formación de cuarto nivel del docente con la asignatura que imparte?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
8. **¿Los docentes de la carrera mantiene una actualización y pedagógica que permita la innovación y desarrollo y la calidad de la educación en el área del conocimiento?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
9. **¿Los informes de seguimiento a graduados contiene información sobre la empleabilidad, campos ocupacionales y niveles de satisfacción de los graduados?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
10. **¿Se realiza el seguimiento y evaluación a las prácticas pre-profesionales que garanticen un adecuado proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
11. **¿La carrera mantiene un proceso sistematizado de la calidad de la información que permita de manera oportuna brindar las evidencias en los procesos académicos, administrativos y de acreditación?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
12. **¿Los docentes brindan la orientación académica mediante tutorías como elemento relevante de la formación universitaria?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
13. **¿Se garantiza la participación estudiantil en actividades complementarias que permita la formación integral relacionados con aspectos científicos, políticos, culturales, deportivos y artísticos?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )
14. **¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene frente a los servicios de bienestar estudiantil?**
- MUY BUENO ( )              BUENO ( )              REGULAR ( )              MALO ( )
15. **¿En los procesos de acreditación se permite la participación activa de los estudiantes como actores de los mismos?**
- SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN INVESTIGACIÓN**

16. ¿Los docentes han publicado libros y capítulos de libros en los tres últimos años?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

17. ¿Los docentes han realizado ponencias científicas en los últimos tres años sobre los resultados de las investigaciones realizadas acorde a las competencias y áreas de conocimiento de la carrera?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN VINCULACION CON LA SOCIEDAD**

18. ¿Se realizan programas y proyectos de vinculación acorde a los requerimientos de los sectores sociales y articulados al perfil de egreso de la carrera?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

### **FUNCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

19. ¿La dirección y coordinación académica sigue las políticas y normativas que contemplan la planificación y seguimiento académico curricular?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

20. ¿La carrera cuenta con un sistema de gestión de biblioteca que garanticen el acceso efectivo y de calidad a los servicios bibliotecarios para todos los profesores, estudiantes y trabajadores?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

21. ¿Se cuenta con recursos bibliográficos actualizados que respondan a las necesidades académicas e investigativas acorde a las áreas del conocimiento de la carrera?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

22. ¿Los libros disponibles en la biblioteca responde con pertinencia y las condiciones de seguridad que garanticen una adecuada gestión y servicio?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

23. ¿Existe la funcionalidad y el acceso correspondiente a talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con los objetivos de las prácticas y actividades planificadas en la carrera?

SI ( )                      NO ( )                      DESCONOCE ( )

**24 ¿Se cuenta con los equipos mobiliarios e insumos en los diferentes talleres, laboratorios y centros de simulación para cumplir con las actividades planificadas en la carrera?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )

**25 ¿Existe la disponibilidad en el número de puestos de trabajo en los laboratorios, talleres y centros de simulación de acuerdo a los requerimientos académicos?**

SI ( )

NO ( )

DESCONOCE ( )