



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CARRERA: INGENIERÍA DE EMPRESAS

## **TRABAJO DE TITULACIÓN**

TIPO: Proyecto de Investigación

Previo a la obtención del Título de:

**INGENIERA DE EMPRESAS**

### **TEMA:**

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y CUIDADO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO.

### **AUTORA:**

ANA ALEXANDRA VEGA SANAGUANO

RIOBAMBA – ECUADOR

2018

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo de titulación, ha sido desarrollado por la Srta. Ana Alexandra Vega Sanaguano, quien ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

Ing. Simón Rodrigo Moreno Álvarez  
DIRECTOR

Ing. José Fernando López Aguirre  
MIEMBRO

## **DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD**

Yo, Ana Alexandra Vega Sanaguano, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente están debidamente citados y referenciados.

Como autora, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 14 de diciembre de 2018

Ana Alexandra Vega Sanaguano

C.C. 060582552-0

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional. A mi madre, quien a pesar de no estar tangiblemente a mi lado, me acompaña en todo momento y bendice mi camino. A mi padre, quien permanentemente me ha brindado su apoyo y comprensión. Así como también lo dedico a mis hermanos, de quienes he aprendido que las metas se logran con esfuerzo, perseverancia y mucha actitud.*

*Ana Alexandra Vega Sanaguano*

## **AGRADECIMIENTO**

*Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, y particularmente al cuerpo docente de la Facultad de Administración de Empresas. A mis profesores en especial al Ing. Simón Rodrigo Moreno Álvarez e Ing. José Fernando López Aguirre quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos, hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional en todo este proceso, pues gracias a su dirección, conocimiento y enseñanza han permitido desarrollar este trabajo.*

*Gracias.*

***Ana Alexandra Vega Sanaguano***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada .....	i
Certificación del tribunal .....	ii
Declaración de autenticidad .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	x
Índice de gráficos.....	xi
Índice de anexos.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>2</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1.1 Formulación del Problema.....	4
1.1.2 Delimitación del problema.....	5
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	5
1.3 OBJETIVOS .....	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivo específicos.....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	7
2.1.1 Antecedentes Históricos .....	7
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	7
2.2.1 Discapacidad.....	7
2.2.2 Tipos de Discapacidad .....	8
2.2.2.1 Discapacidad Física .....	8
2.2.2.2 Discapacidad sensorial.....	8
2.2.2.3 Discapacidad psíquica.....	9
2.2.2.4 Discapacidad intelectual o mental .....	9
2.2.3 Evolución de la percepción de la discapacidad .....	10

2.2.4	Derechos Legales de los Discapacitados .....	11
2.2.5	Derechos de las Personas con Discapacidad en Ecuador .....	13
2.2.6	Estudio Factible .....	14
2.2.2	Proyecto .....	14
2.2.3	Fases del Proyecto .....	15
2.2.3.1	Diseño o formulación.....	16
2.2.3.2	Selección.....	16
2.2.3.3	Ejecución y seguimiento.....	17
2.2.3.4	Cierre y evaluación Cierre .....	17
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>		<b>19</b>
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	19
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	20
3.3.1	Población .....	20
3.3.2	Muestra .....	20
3.4.	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	22
3.4.1	Métodos de Investigación .....	22
3.4.2	Técnicas de Investigación.....	22
3.4.3	Instrumentos de Investigación .....	23
3.6	RESULTADOS .....	23
3.6.1	Plan de Recolección.....	23
3.6.2	Tabulación y Análisis de las encuestas.....	24
<b>CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO.....</b>		<b>37</b>
4.1	TÍTULO.....	37
4.2	CONTENIDO DE LA PROPUESTA.....	37
4.2.1	Estudio de Mercado .....	37
4.2.1.1	Descripción del Servicio.....	37
4.2.1.2	Mercado Meta.....	37
4.2.1.3	Estudio de la demanda .....	38
4.2.1.4	Análisis de la Demanda .....	39
4.2.1.5	Demanda Actual del Proyecto .....	39
4.2.1.6	Proyección de la Demanda .....	40
4.2.1.7	Perfil del Consumidor.....	40
4.2.1.8	Análisis de la Oferta .....	41

4.2.1.9	Proyección de la Oferta.....	42
4.2.1.10	Demanda insatisfecha .....	42
4.2.1.11	Estrategias de Comercialización del Servicio.....	43
4.2.2	Estudio Técnico .....	49
4.2.2.1	Tamaño de proyecto.....	49
4.2.2.2	Localización.....	53
4.2.2.3	Ingeniería de proyecto .....	54
4.2.3	Estudio Organizacional.....	60
4.2.3.1	Tipo de empresa que desea proyectar .....	60
4.2.3.2	Nombre o Razón social.....	61
4.2.3.3	Filosofía Organizativa.....	61
4.2.3.4	Estrategia Empresarial .....	61
4.2.3.5	Estrategia de Competitividad.....	62
4.2.3.6	Estrategia de Crecimiento .....	62
4.2.3.7	Objetivos Estratégicos .....	63
4.2.3.8	Principios y Valores.....	63
4.2.3.9	Estructura organizacional .....	65
4.2.3.10	Descripción del personal requerido para la organización .....	66
4.2.3.11	Descripción de los cargos al personal.....	67
4.2.4	Estudio Financiero – Económico .....	74
4.2.4.1	Inversiones .....	74
4.2.4.2	Gastos Operativos y de Ventas .....	77
4.2.4.3	Ingresos.....	78
4.2.4.4	Fuentes de Financiamiento .....	81
4.2.4.5	Punto de Equilibrio .....	83
4.2.4.6	Proyecciones Financieras.....	84
4.2.5	Evaluación Financiera.....	89
4.2.5.1	Valor Actual Neto (VAN).....	89
4.2.5.2	Tasa Interna de Retorno (TIR).....	91
4.2.5.3	Periodo de Recuperación de la Inversión .....	92
4.2.5.4	Relación Beneficio Costo .....	93
4.2.6	Razones Financieras .....	94
	CONCLUSIONES .....	98
	RECOMENDACIONES.....	99

BIBLIOGRAFÍA .....	100
ANEXOS .....	101

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Tiene personas con discapacidad.....	24
<b>Tabla 2:</b> Cantidad de hijos discapacitados .....	25
<b>Tabla 3:</b> Conocimiento del nombre de la discapacidad .....	26
<b>Tabla 4:</b> Tipo de Discapacidad .....	27
<b>Tabla 5:</b> Tiempo de dedicación a las personas con discapacidad .....	28
<b>Tabla 6:</b> Materiales y equipos adecuados para el cuidado y atención .....	29
<b>Tabla 7:</b> Necesidad de un centro especializado para personas con discapacidad.....	30
<b>Tabla 8:</b> Frecuencia de cuidados cada semana .....	31
<b>Tabla 9:</b> Terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada.....	32
<b>Tabla 10:</b> Conocimiento de algún Centro para personas con discapacidad en el cantón .....	33
<b>Tabla 11:</b> Conocimiento del valor que cancelan.....	34
<b>Tabla 12:</b> Precio dispuesto a pagar .....	35
<b>Tabla 13:</b> Recomendación a otras personas sobre el centro para personas con discapacidad.....	36
<b>Tabla 14:</b> Demanda Actual – Tipo de Discapacidad Poblacional .....	39
<b>Tabla 15:</b> Proyección de la Demanda .....	40
<b>Tabla 16:</b> Datos según la proyección realizada .....	42
<b>Tabla 17:</b> Estrategias Servicio .....	43
<b>Tabla 18:</b> Precios sugeridos en la encuesta.....	44
<b>Tabla 19:</b> Estrategias Precio .....	45
<b>Tabla 20:</b> Estrategias Plaza.....	47
<b>Tabla 21:</b> Estrategias Promoción .....	48
<b>Tabla 22:</b> Tamaño del Proyecto .....	50
<b>Tabla 23:</b> Materiales, Activos Fijos e Insumos .....	50
<b>Tabla 24:</b> Talento Humano .....	51
<b>Tabla 25:</b> Factores Determinantes de la Macro localización.....	53
<b>Tabla 26:</b> Inversión – Muebles y Enseres.....	57
<b>Tabla 27:</b> Inversión – Equipos de Computación.....	57
<b>Tabla 28:</b> Inversión – Muebles de Oficina .....	58
<b>Tabla 29:</b> Inversión – Equipos de Oficina .....	58

<b>Tabla 30:</b> Costo del personal requerido .....	66
<b>Tabla 31:</b> Descripción de cargos y funciones .....	67
<b>Tabla 32:</b> Inversión Fija.....	75
<b>Tabla 33:</b> Inversión Diferida.....	76
<b>Tabla 34:</b> Capital de Trabajo .....	77
<b>Tabla 35:</b> Resumen de la Inversión .....	77
<b>Tabla 36:</b> Gastos Administrativos .....	78
<b>Tabla 37:</b> Gastos de Ventas .....	78
<b>Tabla 38:</b> Tabla de resultados precio .....	79
<b>Tabla 39:</b> Proyección de Ingresos .....	79
<b>Tabla 40:</b> Ingresos Sector Público .....	80
<b>Tabla 41:</b> Ingresos.....	80
<b>Tabla 42:</b> Estructura del Financiamiento .....	81
<b>Tabla 43:</b> Financiamiento .....	81
<b>Tabla 44:</b> Tabla de amortización del préstamo.....	82
<b>Tabla 45:</b> Punto de Equilibrio.....	83
<b>Tabla 46:</b> Estado de Resultados Proyectado.....	85
<b>Tabla 47:</b> Estado de Situación Financiera Proyectado .....	86
<b>Tabla 48:</b> Flujo de Efectivo Proyectado .....	88
<b>Tabla 49:</b> TMAR Global.....	90
<b>Tabla 50:</b> Cálculo del Valor Actual Neto .....	90
<b>Tabla 51:</b> Calculo de la Tasa Interna de Retorno .....	91
<b>Tabla 52:</b> Cálculo del PRI.....	92
<b>Tabla 53:</b> Cálculo de la Relación Beneficio Costo .....	93
<b>Tabla 54:</b> Índices Financieros .....	95
<b>Tabla 55:</b> Construcción.....	107

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1:</b> Preguntas para transformar una idea en un proyecto .....	15
<b>Gráfico 2:</b> Tiene personas con discapacidad .....	24
<b>Gráfico 3:</b> Cantidad de hijos discapacitados.....	25
<b>Gráfico 4:</b> Conocimiento del nombre de la discapacidad .....	26

<b>Gráfico 5:</b> Tipo de Discapacidad .....	27
<b>Gráfico 6:</b> Tiempo de dedicación a las personas con discapacidad.....	28
<b>Gráfico 7:</b> Materiales y equipos adecuados para el cuidado y atención .....	29
<b>Gráfico 8:</b> Necesidad de un centro especializado para personas con discapacidad.....	30
<b>Gráfico 9:</b> Frecuencia de cuidados cada semana .....	31
<b>Gráfico 10:</b> Terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada.....	32
<b>Gráfico 11:</b> Conocimiento de algún Centro para personas con discapacidad en el cantón .....	33
<b>Gráfico 12:</b> Conocimiento del valor que cancelan .....	34
<b>Gráfico 13:</b> Precio dispuesto a pagar .....	35
<b>Gráfico 14:</b> Recomendación a otras personas sobre el centro para personas con discapacidad.....	36
<b>Gráfico 15:</b> Organigrama Estructural .....	65

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1:</b> Encuesta realizada parroquia Maldonado.....	101
<b>Anexo 2:</b> Ilustraciones de la promoción.....	103
<b>Anexo 3:</b> Ilustraciones de localización.....	105
<b>Anexo 4:</b> Información de construcción .....	107
<b>Anexo 5:</b> Distribución del centro .....	109

## RESUMEN

La presente propuesta para la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo, tiene como finalidad el desarrollo de personas con capacidades diferentes dentro del ámbito físico, intelectual, emocional, social y educativo y aportar una vida más saludable con enfoques de derechos, desarrollo humano, inclusión y ecología social a este grupo de personas vulnerables. Para el desarrollo de esta propuesta se realizó una encuesta a la muestra de población que posee familiares con discapacidad, también se determinó el mercado meta y el perfil del consumidor para este proyecto, se diseñaron estrategias de comercialización, se dimensionó la propuesta y la ingeniería a usar y se organizó la razón social y filosofía empresarial, misma que permitió el desarrollo del estudio financiero y su respectiva evaluación. Como resultado de la investigación se conoció que la demanda total es de 1.557 personas con discapacidades, determinándose una demanda insatisfecha del 100% que requieren el servicio, pero representando en el proyecto solo el 50% de la muestra generada de la población del cantón. El estudio financiero determinó que para la puesta en marcha del proyecto se requiere una inversión de \$130.045,48, la evaluación financiera en lo que relaciona al VAN es de \$-44.054,00 siendo un valor en contra de la inversión y del TIR es del 0%, una tasa no atractiva para la inversión, a razón que en el periodo de 5 años que se propuso esta propuesta aun no es posible recuperación alguna, denotando entonces que financieramente el proyecto no es factible pero socialmente si lo es por cuanto se estará coadyuvando a brindar una solución para un grupo social vulnerable.

**Palabras claves:** <CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS>  
<INVERSIÓN SOCIAL> <PERSONAS CON DISCAPACIDAD> <VALOR ACTUAL NETO (VAN)> <TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)> <GUANO (CANTÓN)>

Ing. Simón Rodrigo Moreno Álvarez  
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

## **ABSTRACT**

This research for the creation of care and treatment for disabled people center in Guano village, Chimborazo province, aims to support people with different abilities within the physical, intellectual, emotional, social and educational environment and contribute a life healthier with rights, human development, inclusion and social ecology approaches to this group of vulnerable people. For the development of this research, a survey was carried out on the population sample that has family members with disabilities. Besides, the target market and the consumer profile for this project were determined, marketing strategies were designed, the proposal was delineated and the engineering used as well as the company name and business philosophy organized, which allowed the development of the financial study and its respective evaluation. Because of the investigation, it was known that the total demand is 1.557 people with disabilities, determining an unsatisfied demand of 100% that require the service, but representing in the project only 50% of the sample generated from the population of the parish. The financial study determined that during the project an investment of \$ 130,045.48 is required. Thus, the financial evaluation in relation to the NPV (Net Present Value) is of \$ -44,054.00, being a value against the investment and the IRR (Internal Rate of Return) is of the 0%, which is a non-attractive rate for the investment. It is concluded that financially the project is not feasible but socially it is because it will provide a solution for a vulnerable social group.

**KEYWORDS:** <ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES>, <SOCIAL INVESTMENT>, <DISABLED PEOPLE>, <NPV (NET PRESENT VALUE)>, <IRR (INTERNAL RATE OF RETURN)>, <GUANO VILLAGE>.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación se lo realizó con el fin de determinar los diferentes estudios para la creación de un centro de atención y cuidados a personas con discapacidad en la ciudad de Guano provincia de Chimborazo, mismo que ayudará a personas con discapacidad mientras sus familiares realizan sus actividades diarias.

EL proyecto también se enmarca al desarrollo profesional de quienes participan en el, como el personal que laborará en el mismo, a fin de contribuir al desarrollo local a través de generación de fuentes de empleos y un mejor estilo de vida de la población.

Para el presente proyecto se describe a continuación los diferentes capítulos que intervienen y que reflejan toda la información pertinente de esta investigación:

**Capítulo I: EL PROBLEMA** constituye el Planteamiento del Problema, Formulación del Problema, Delimitación del Problema, Formulación de los Objetivos y la Justificación de la Investigación.

**Capítulo II: MARCO TEÓRICO** constituye las investigaciones previas que servirán de soporte al nuevo análisis, referencia teórica y conceptual, proponiendo así la idea a defender. Las variables de investigación como son: creación de un centro de atención y cuidados a personas con discapacidad.

**Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO** constituye la metodología de ¿cómo y con qué? se va a investigar presentando el enfoque asumido y orientado de la investigación, además se define la modalidad y los tipos de investigación, se establece la población y por último se presenta los procedimientos de recolección de la información.

**Capítulo IV: MARCO PROPOSITIVO** constituye el desarrollo de la propuesta para la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo., que consta de los siguientes estudios: estudios de mercado, técnico, organizacional, financiero/económico y la evaluación financiera.

# **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El modo de vida actual, las diferentes actividades, las muchas responsabilidades de las familias, crea la necesidad de dejar a las personas con discapacidad en centros de cuidado, donde se le prestará atención durante gran parte del día, centro que será quien mantendrá el cuidado y atención a estas personas, las cuales al tener capacidades diferentes o incapacidad física impone la necesidad de dejarlo todo bajo el cuidado de especialistas o profesionales a fin de que ayuden a las personas a tener un mejor desarrollo físico, intelectual, emocional, social y educativo, todo esto dentro de un entorno adecuado y con un personal especialmente capacitado ya que muchos de ellos son como pequeños infantes y necesitan áreas que afiancen las capacidades cognitivas, las destrezas psicomotoras y el desarrollo del lenguaje, además de fortalecer la parte afectividad y la socialización de los mismo.

El Centro de Atención a personas con Discapacidad ofrece servicios que promuevan el desarrollo de la autonomía e inclusión social de las personas con discapacidad, mediante la corresponsabilidad de la familia y la comunidad con un enfoque de derechos, desarrollo humano, inclusión y ecológico social. Y es este servicio el que se propone plasmar como proyecto, a fin de que se logre habilitar y rehabilitar las destrezas de las personas con discapacidad en las actividades de la vida diaria, dentro del entorno familiar y comunitario en la ciudad de Guano, el cual cuenta con espacios de terapia social, sensibilización, participación e interacción a través de la elaboración de planes individuales y familiares de atención.

Según datos dados del INEC, de acuerdo al censo del 2010, en el cantón Guano habitan 42.851 personas, concentrándose en la zona urbana 7.758 habitantes. Básicamente la población en un 45,5% se dedica a la agricultura, silvicultura, ganadería y pesca; un 15,7% se dedica a la industria manufacturera y el resto de la población en muchas otras actividades económicas.

Pero se constituye un problema social muy grande en este cantón, ya que las actividades diarias de las personas nos les permite estar el 100% del día al pendiente de sus familiares con discapacidad, la mayoría de ellas son personas que habitan en el campo y no cuentan con recursos económicos por lo que se encuentran aislados sin tener oportunidad de integrarse a la sociedad. A esto se suma la ignorancia o falta de cultura y educación en cuanto a temas de discapacidades, lo que les hace pensar que es un castigo que Dios les ha impuesto.

El Gobierno Nacional mediante su programa de discapacidades “MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO” culturiza y enseña que la discapacidad no es incapacidad, a más también de que el objetivo fundamental de este programa es trabajar por los ciudadanos más desposeídos de la sociedad (personas discapacitadas) mediante ayudas de equipos y accesorios para un mejor cuidado de estas personas, incentivos económicos a través del MIDUVI, a fin de dotarles de una vivienda adecuada a sus necesidades y/o mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de su vivienda, cuidados de salud tratamientos a enfermedades y conocer su estado de salud y requerimientos por parte del MSP, y el desarrollo psicomotriz, intelectual, habilitación de destrezas e inclusión de la sociedad por parte del MIES.

También el estado ecuatoriano ayuda económicamente a personas con discapacidad intelectual o física severa, que por esta condición requieran ser atendidas por familiares o especialistas, mediante un bono “JOAQUÍN GALLEGOS LARA”, y al cual el estado da seguimiento para el cumplimiento de que las personas encargadas o familiares cuiden y doten de lo necesario a los discapacitados.

Para muchos es de gran ventaja el programa, pero no todos forman parte de este grupo selecto de ayuda que el Gobierno Nacional entrega, puesto que estos se entregan más a familias que cuenten con personas en discapacidad física o intelectual severa, como se mencionó anteriormente a través del bono, por ello para otros es una gran desventaja esta situación, especialmente para quienes no tienen abundancia de dinero y que requieran o no requieran de cuidados y ayudas para el desarrollo de las misma.

El centro que se está proyectando, y que actualmente está en funcionamiento atiende a estas personas quienes con ayuda de instituciones públicas y privadas ayudan a estas personas con discapacidad en su desarrollo y cuidado.

Actualmente este centro alberga a 40 personas entre jóvenes, ancianos, niños y bebés que sufren de alguna discapacidad, de entre ellos solo 6 personas reciben el bono Joaquín Gallegos Lara, a razón de las discapacidades severas que sufren y necesitan un mayor cuidado.

El Municipio de Guano brinda ayuda por medio de terapias gratuitas en el centro a personas con discapacidad mediante el voluntariado y profesionales en cuidados de salud a fin de aportar cuidados y desarrollo de los discapacitados a razón de que las familias que acuden a este centro se encuentran en la pobreza categoría uno y dos, conjuntamente el Centro de Salud de Guano realiza visitas a los domicilios de personas con discapacidad severa, a fin de brindarles apoyo directamente desde sus hogares.

También el mismo Municipio de Guano mediante ayudas sociales a estas personas del centro ha provisto de viviendas, y el MIES aportará mediante donación una edificación para el mejor desarrollo y cuidado de las personas con discapacidad, de esta manera será un Centro de atención y cuidado del día.

Al realizar esta investigación se conoce que el cantón Guano cuenta con 1.557 personas con discapacidad según los registros del CONADIS, donde el 51,702% de estas personas son de sexo masculino y el 48,298% son de sexo femenino.

### **1.1.1 Formulación del Problema**

¿Cómo aportará la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo, al desarrollo de personas con capacidades diferentes dentro del ámbito físico, intelectual, emocional, social y educativo, los cuales gozarán una vida más saludable en enfoques de derechos, desarrollo humano, inclusión y ecología social en el presente proyecto?

### **1.1.2 Delimitación del problema**

Campo:	Social y Cultural
Área:	Calidad de Vida
Aspecto:	Proyecto para la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad
Delimitación Temporal:	Año 2018
Delimitación Espacial:	Centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo.

### **1.2 JUSTIFICACIÓN**

El Estado Ecuatoriano en la Constitución del 2008 garantiza sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Carta Magna y los instrumentos internacionales y se define como un Estado de Derechos para el Bienestar y el Buen Vivir de todos los ecuatorianos. Reconoce entre los Grupos de Atención Prioritaria, a las Personas con discapacidad, determinando en los Artículos. 47,48 y 49, la garantía de las políticas de prevención con la corresponsabilidad de la familia y sociedad, de la igualdad de oportunidades e integración social.

Haciendo referencia a la constitución, normas y leyes que reconocen y garantizan el goce de los derechos a estas personas, este proyecto permitirá desarrollar la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano de forma legal cuyo objetivo será brindar cuidado especializado a las personas discapacitados, para así ofrecer al cliente un excelente servicio, confianza para dejar a un buen cuidado a sus seres amados, y atención especializada en base a espacios de terapia social, sensibilización, participación e interacción mediante elaboración de planes individuales con desarrollo físico, intelectual, emocional, social y educativo y la participación familiar como ellos merecen.

Es importante recalcar la participación e interacción familiar para conseguir estos aprendizajes. Se establecerá con los padres un canal de cambio de información entre el centro y la familia que les permitirá poner en práctica estos aprendizajes, con la finalidad

de producir los recursos en los diferentes contextos sociales y que mejoran la educación de los usuarios.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Realizar una propuesta para la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo.

#### **1.3.2 Objetivo específicos**

- Realizar un análisis socio-económico del cantón Guano, determinando las particularidades que deben cumplir los servicios que se brinda en el centro de atención y cuidado de personas con discapacidad.
- Desarrollar un estudio de mercado estableciendo el grado de aceptación que tiene el centro de atención y cuidado de personas con discapacidad.
- Efectuar los estudios técnicos, financieros y económicos identificando la factibilidad para la creación del centro de atención y cuidado de personas con discapacidad.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

#### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

Al realizar la presente investigación se determinó que en el Repositorio de la ESPOCH, se encontró un trabajo investigativo que tienen relación con este tema planteado, como se describe a continuación:

La investigación titulada “Estudio de Factibilidad para la creación de un Centro Especializado de Rehabilitación para Personas con Discapacidad en el GAD Provincial de Orellana, periodo 2017- 2020. ”, concluyendo que:

en la provincia de Orellana existe un número considerable de personas afectadas por algún tipo de discapacidad, quienes necesitan de atención médica y rehabilitación especializada que les permita en la medida de lo posible valerse por sus propios medios y sobre todo mantener la calidad de vida que como seres humanos todos merecemos.

Finalmente, como propuesta se plantea:

Realizar el estudio de factibilidad para la creación de un centro especializado de rehabilitación para personas con discapacidad en el GAD provincial de Orellana, período 2017- 2020. (Morocho, 2017)

### **2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.2.1 Discapacidad**

La (Organización Mundial de la Salud, 2003) define a la discapacidad como cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una

actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

## **2.2.2 Tipos de Discapacidad**

La (Organización Mundial de la Salud, 2003) menciona que “dependiendo de las secuelas que sufra la persona, existen varios tipos discapacidad. La discapacidad puede ser física, psíquica, sensorial e intelectual o mental”.

### **2.2.2.1 Discapacidad Física**

La discapacidad física se puede definir como una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada. Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas.

Las causas de la discapacidad física muchas veces están relacionadas a problemas durante la gestación, a la condición de prematuro del bebé o a dificultades en el momento del nacimiento. También pueden ser causadas por lesión medular en consecuencia de accidentes (zambullido o accidentes de tráfico, por ejemplo) o problemas del organismo (derrame, por ejemplo).

### **2.2.2.2 Discapacidad sensorial**

La discapacidad sensorial corresponde a las personas con deficiencias visuales, a la gente con sordera y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje.

Producen problemas de comunicación del persona con su entorno lo que lleva a una desconexión del medio y poca participación en eventos sociales. También son importantes factores de riesgo para producir o agravar cuadros de un diagnóstico y tratamiento precoz es esencial para evitar estas frecuentes complicaciones.

La deficiencia auditiva puede ser adquirida cuando existe una predisposición genética (por ejemplo, la otosclerosis), cuando ocurre meningitis, ingestión de medicinas ototóxicas (que ocasionan daños a los nervios relacionados a la audición), exposición a sonidos impactantes o virosis. Otra causa de deficiencia congénita es la contaminación de la gestante a través de ciertas enfermedades.

### **2.2.2.3 Discapacidad psíquica**

Se considera que una persona tiene discapacidad psíquica cuando presenta “trastornos en el comportamiento adaptativo, previsiblemente permanentes”.

Criterios de identificación:

La discapacidad psíquica puede ser provocada por diversos trastornos mentales, como la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar; los trastornos de pánico, el trastorno esquizomorfo y el síndrome orgánico. También se produce por autismo o Síndrome de Asperger.

### **2.2.2.4 Discapacidad intelectual o mental**

En la actualidad el concepto más empleado es el que propone la AAMR (American Association on Mental Retardation) en su edición de 1992 “El retraso mental se refiere a limitaciones sustanciales en el funcionamiento intelectual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual inferior a la media, que coexiste junto a limitaciones en dos ó más de las siguientes áreas de habilidades de adaptación: comunicación, cuidado propio, vida en el hogar, habilidades sociales, uso de la comunidad, autodirección, salud y seguridad, contenidos escolares funcionales, ocio y trabajo. El retraso mental se ha de manifestar antes de los 18 años de edad”.

### **2.2.3 Evolución de la percepción de la discapacidad**

Según la (Fundación Wikimedia, 2017) la discapacidad es una realidad humana que ha sido percibida de manera diferente en diferentes períodos históricos y civilizaciones. La visión que se le fue dada a lo largo del siglo XX estaba relacionada con una condición física considerada como deteriorada respecto del estándar general de un individuo o de su grupo. El término, originado luego de la Segunda guerra mundial, se refiere al funcionamiento individual e incluye discapacidad física, discapacidad sensorial, discapacidad cognitiva, discapacidad intelectual, enfermedad mental y varios tipos de enfermedades crónicas.

Por el contrario, la visión basada en los derechos humanos o modelos sociales introduce el estudio de la interacción entre una persona con discapacidad y su ambiente; principalmente el papel de una sociedad es definir, causar o mantener la discapacidad dentro de dicha sociedad, incluyendo actitudes o unas normas de accesibilidad que favorecen a una mayoría en detrimento de una minoría.

También se dice que una persona tiene una discapacidad si física o mentalmente tiene una función intelectual básica limitada respecto de la media o anulada por completo.

La evolución de la sociedad ha ido mejorando desde los años 1980 y se han desarrollado modelos sociales de discapacidad que añaden nuevas apreciaciones al término. Por ejemplo, se distingue entre una persona con discapacidad (en cuanto posee una habilidad disminuida siendo objetivamente menor que la de la media) y una persona con capacidades distintas de las normales y que -aunque no representa ninguna ventaja o inconveniente- a menudo es considerado un problema debido a la actitud de la sociedad o el hecho de que los estándares están basados en características medias.

Estos cambios de actitud han posibilitado cambios en la comprensión de determinadas características físicas que antes eran consideradas como discapacidades. En la década de los años 1960, por ejemplo, las personas

zurdas eran vistas como personas con una anomalía, siendo obligadas a escribir con la mano derecha, e incluso a veces hasta se les castigaba si no lo hacían. En los años 1980 se acepta esta cualidad como una característica física. Si determinadas herramientas, como tijeras o sacacorchos se crean para personas diestras, una persona zurda se percibirá a sí misma como una persona con discapacidad, puesto que es incapaz de realizar ciertas acciones y necesita ayuda de otras personas, perdiendo su autonomía.

En la sociedad actual existe una tendencia a adaptar el entorno y los espacios públicos a las necesidades de las personas con discapacidad, a fin de evitar la exclusión social, pues una discapacidad se percibe como tal, en tanto que la persona es incapaz de interactuar por sí misma con su propio entorno.

#### **2.2.4 Derechos Legales de los Discapacitados**

(Egeas, 1998) dice que los discapacitados deben de ser evaluados por sus méritos personales, no por ideas estereotipadas sobre discapacidades, que para conseguir que la sociedad realice cambios que les permitan participar con más facilidad en la vida empresarial y social (facilitar el acceso con sillas de ruedas al transporte público, a edificios y a espectáculos) y finalmente y, en la medida de lo posible, integrarse con la población capacitada) en el ejercicio de sus derechos han luchado por establecer los siguientes principios:

a. El término "personas con discapacidad" significa cualquier persona imposibilitada de asegurarse total o parcialmente por sí misma las necesidades de un individuo normal y/o una vida social, como resultado de una deficiencia, sea congénita o no, en su capacidad física o mental.

b. Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos establecidos en estos literales. Estos derechos deben ser dados a todas las personas con discapacidad sin ninguna excepción, sea cual fuere su situación idioma, religión, política y otros motivos, situación económica, nacimiento o cualquier otra situación aplicada, ya sea a la persona discapacitada o a su familia.

c. Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos inherentes al respeto por su dignidad humana. Los discapacitados, cualesquiera que sean su origen, naturaleza y seriedad de su impedimento e incapacidad, tienen los mismos derechos fundamentales como sus conciudadanos de su misma edad, lo cual implica primero y sobre todo, el derecho a una vida decente, tan normal y plena hasta donde sea posible.

d. Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos civiles y políticos que otros seres humanos.

e. Las personas con discapacidad están sujetas a las medidas concebidas para permitirles llegar a ser tan suficientes como sea posible.

f. Las personas con discapacidad tienen derecho a tratamiento médico, psicológico y a ejercicios, incluyendo aparatos ortopédicos y prótesis, a rehabilitación médica y social, educación, educación vocacional, entrenamiento y rehabilitación, ayuda, conserjería, servicios de colocación y otros servicios, los cuales lo capacitarán para desarrollar el máximo su aptitud y destreza y apresurará el proceso de su integración o reintegración social.

g. Las personas con discapacidad tienen derecho al seguro social, económico y a un nivel decente de vida. Tienen derecho de acuerdo a su capacidad, a conseguir trabajo y retenerlo, a comprometerse en una ocupación útil, productiva y remunerativa, y a asociarse en gremios o sindicatos.

h. Las personas con discapacidad tienen derecho a que sus necesidades especiales sean tomadas en consideración a todos los niveles de planteamiento económico y social.

i. Las personas con discapacidad tienen el derecho a vivir con sus familiares o con sus padres adoptivos, a participar en todas las actividades sociales, creativas y de recreación. Si la permanencia de una persona incapacitada en un centro especializado es indispensable, el ambiente, las condiciones de vida existentes en

ese lugar deben ser lo más parecidos posibles a las condiciones de vida de una persona de esa edad.

j. Las personas con discapacidad deben de estar protegidas de toda explotación, de todo trato y regulación discriminatoria, abusiva o de naturaleza degradante.

k. Las personas con discapacidad deben poder conseguir ayuda legal calificada cuando tal ayuda sea indispensable para la protección de su persona y de sus propiedades. Si se instruye un proceso judicial en su contra, el procedimiento debe tener en consideración la incapacidad física y mental de la persona.

l. Las organizaciones de personas con discapacidad deben ser consultadas sobre los asuntos relacionados con los derechos de las personas con discapacidad.

m. Las personas con discapacidad, sus familiares y comunidades, deben recibir información completa, por todos los medios apropiados, de los derechos contenidos en esta Declaración.

Comentario: todas las personas discapacitadas tienen derechos legales y el gobierno tiene que cumplir mediante estatutos donde se respetara sin ninguna excepción ni discriminación, sea cual fuere su discapacidad.

### **2.2.5 Derechos de las Personas con Discapacidad en Ecuador**

(Defensoría del Pueblo, 2014) Menciona que el Ecuador como Estado constitucional de derechos, a través de su marco constitucional y de diversas normativas legales, establece el respeto, protección y garantía de los derechos humanos y consagra la atención prioritaria para aquellas personas pertenecientes a los grupos tradicionalmente excluidos, como son las personas con discapacidad y en tal sentido, es fundamental entender la aplicación del principio de igualdad y no discriminación de manera transversal en cada una de sus políticas y acciones.

## 2.2.6 Estudio Factible

(Jiménez, 2000) Menciona que un Proyecto o Estudio Factible, “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”.

El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades.

(Velasteguí , 2015) Dice que el término proyecto se deriva del latín “*Proiectum*”, “*Proicere*” y “*Proiectare*” que significa lanzar algo hacia delante. Entonces, proyecto en el sentido genérico significa la planeación y organización de todas las tareas y actividades necesarias para alcanzar algo o también se puede decir que denota:

- Una idea o intención de una persona.
- Proyección o deseo de trascender.
- Hacer o ejecutar algo.
- Relacionado con un propósito, idea, intención o un intento.
- Esbozo, bosquejo o diseño.

## 2.2.2 Proyecto

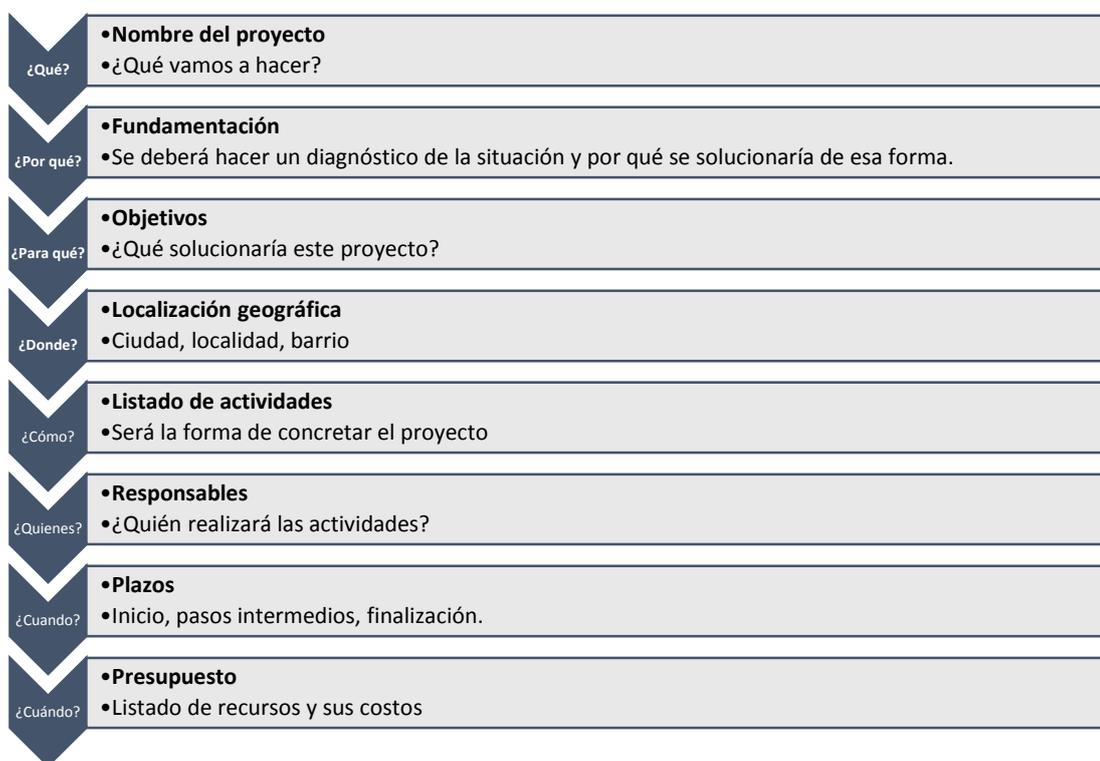
(Jiménez, 2000) Menciona que un proyecto “es la búsqueda de una alternativa de solución inteligente al planteamiento de un problema tendiente a resolver, entre muchas, una necesidad humana”.

“Es un conjunto de egresos que vienen a ser las inversiones o costos, y beneficios que ocurren en distinto periodos de tiempo”.

(Velasguí , 2015) Dice que también se puede decir que proyecto es una propuesta organizada y sistemática de acciones que siguiendo un ciclo lógico de gestión, son desarrolladas por una organización o comunidad para producir bienes colectivos y satisfacer necesidades, que debe cumplirse en un tiempo determinado, para lo cual se plantean objetivos y plazos.

Un Proyecto es un plan de trabajo. Por ejemplo en el presente caso se piensa crear un centro de difusión y formación de arte dancístico, se tiene una idea que se debe trabajar. Una forma sencilla de transformar esa idea en un proyecto es pensar en contestar las siguientes preguntas:

**Gráfico 1:** Preguntas para transformar una idea en un proyecto



**Fuente:** (Velasguí , 2015)

**Elaborado por:** La Autora

### 2.2.3 Fases del Proyecto

(Quintero, 1998) Todo proyecto tiene un ciclo de vida, que va desde el surgimiento de una idea hasta la evaluación de sus logros e impactos, una vez se ha hecho realidad. El

Banco de Proyectos de la Universidad Nacional Sede Medellín, identifica cuatro fases en el ciclo de vida de los proyectos:

### **2.2.3.1 Diseño o formulación**

Es la fase en la que se consolida de manera organizada y coherente toda la información relacionada con el proyecto. La persona que tiene conocimiento del problema existente ó de la situación a transformar con la ejecución del proyecto, es la que debe consolidar la información de esta fase, aunque se puede apoyar en técnicos ó expertos del tema para información muy particular como las actividades y los recursos necesarios para el logro de los objetivos. Esta fase, entrega los insumos a las fases siguientes y comprende básicamente dos etapas:

- Perfil del proyecto.
- Formulación detallada.

### **2.2.3.2 Selección**

Después de tener los proyectos formulados, se debe realizar una selección de los mismos, para definir cuales se van a ejecutar en un periodo de tiempo determinado.

La selección de proyectos se hace necesaria, cuando se reconoce que en las instituciones, las necesidades y oportunidades existentes pueden ser ilimitadas mientras que los recursos para ejecutar proyectos son generalmente limitados.

Cuando solo se tiene la información de los perfiles de proyectos, los jefes de unidad o el cuerpo colegiado respectivo del nivel institucional serán los responsables de realizar una selección preliminar que facilite la solicitud de formulación detallada de ciertos proyectos.

El proceso de selección evalúa principalmente tres dimensiones:

- Viabilidad: Valora la consistencia y coherencia interna del proyecto en sus aspectos administrativos, financieros y técnicos. La viabilidad es competencia únicamente de personas que tengan competencia técnica para emitir un concepto.
- Elegibilidad: Evalúa la pertinencia desde el punto de vista institucional y social.
- Prioridad: Se define en función de la importancia estratégica y el valor institucional que genere la materialización del proyecto.

Cuando se selecciona un proyecto, se procede a la asignación de recursos para que el mismo pueda ser ejecutado. En este momento la información del proyecto se debe registrar en el Banco de Proyectos de la Institución.

#### **2.2.3.3 Ejecución y seguimiento**

La ejecución del proyecto se inicia cuando el director comienza su desarrollo con base en los recursos asignados para tal fin.

Al iniciarse la realización de las actividades que hacen parte integral del proyecto, el director debe hacer seguimiento permanente al cumplimiento físico - financiero de cada una de ellas.

El seguimiento, es el que facilita que en un momento determinado se pueda evaluar el avance del proyecto y si es necesario implementar acciones para terminar ó agilizar su ejecución.

#### **2.2.3.4 Cierre y evaluación Cierre**

Es la formalización institucional de la finalización del proyecto. El cierre puede darse por varios motivos:

- Culminación del proyecto
- Reformulación del proyecto

- Recomendación de las instancias evaluadoras cuando el resultado de dicha evaluación sea negativo.

**Evaluación:** Una vez el proyecto ha finalizado, debe ser evaluado con base en los resultados y objetivos alcanzados en ese momento. Esta evaluación consolida los informes que se realizan durante el seguimiento del proyecto y que debe contener el avance físico financiero de las actividades.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

En este trabajo se aplicará la investigación cuantitativa y cualitativa. La primera de ellas permitirá evaluar a través de la medición de la investigación, sobre implementar el centro de atención y cuidado de personas con discapacidad, procesar y analizar la información, además de entender la aceptación de la población, como piensa y cómo reacciona.

Con la investigación cuantitativa aplicada, mediante los resultados que se obtendrá de la encuesta realizada a una muestra representativa de los ciudadanos del cantón Guano, y la investigación cualitativa de sus respuestas, se cumplen estas dos premisas de cómo piensa y cómo reacciona la población ante nuestras inquietudes sobre participación ciudadana.

### **3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **Investigación Exploratoria**

Se efectúa normalmente cuando se desea examinar un tema o problema de investigación con detenimiento, conocer su estado y formar un diagnóstico, y del cual se tienen dudas o poco se ha abordado antes.

La investigación tiene un carácter exploratorio, ya que se investigará a fondo criterios sobre el estado de conocimiento sobre las discapacidades, aunque no es un tema nuevo hoy en día, ya que mucho se habla sobre las discapacidades, pero son muchas las palabras y poca la práctica ante estos temas que en si lo que se busca es solucionar un problema que a bien o mal permitirá en nuestro caso determinar la correcta creación de forma legal de este centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, de manera que permitiría establecer pautas para investigaciones futuras, que se abarquen sobre estos temas

## **Investigación Descriptiva**

Es aquella que describe las situaciones, los fenómenos o los eventos que nos interesan, midiéndolos, y evidenciando sus características, en este caso puede ser mediante encuestas, casos exploratorios, causales de desarrollo, de conjuntos, de correlación, entrevistas, descripción de situaciones o costumbres, etc., se podrá observar y describir el comportamiento de las personas que se encuentran en el centro de atención y cuidados a personas con discapacidades.

## **Investigación Documental**

Es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información, en caso del centro de atención y cuidados a personas con discapacidades, se examinará la documentación pertinente sobre el mismo, permisos capacidad legal para el desarrollo de este centro.

## **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.3.1 Población**

El universo de los elementos que componen el sujeto de la investigación, el cantón Guano está conformada por 9 parroquias rurales y 2 parroquias urbanas (Ciudad de Guano) con una población de 42.851 habitantes, donde 1.557 personas con discapacidad según los registros del CONADIS, por esta razón el proyecto se realizará en la ciudad de Guano representando solamente las personas con discapacidad o sus familias.

### **3.3.2 Muestra**

En la muestras se toma como población a las personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo, siendo 1.557 habitantes.

Este número de habitantes, de acuerdo a los datos que arroja la información del CONADIS; será sujeto al cálculo del tamaño de la muestra, mediante la aplicación de la formula a continuación expuesta:

$$n = \frac{N * p * q}{(N - 1) \left(\frac{E}{K}\right)^2 + p * q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

N= Población

p= Probabilidad de ocurrencia

q= Probabilidad de no ocurrencia

E: Error de muestreo

K= Confianza

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{1.557 * 0,5 * 0,5}{(1.557 - 1) \left(\frac{0,05}{1,96}\right)^2 + 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{389,25}{(1.556)(0,00065077) + 0,25}$$

$$n = \frac{389,25}{1,26259812}$$

$$n = 308,29$$

$$n = 308$$

### **3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.4.1 Métodos de Investigación**

**Deductivo:** Se utilizará la investigación deductiva ya que en este método se desciende de lo general a lo particular, de forma que partiendo de enunciados de carácter universal y utilizando instrumentos científicos, se infieren enunciados particulares, en este caso el Centro de atención y cuidados a personas con discapacidad. La atención y cuidados que prestan a estas personas y la causa que realizan, por qué existe, que los motiva a ayudar.

**Analítico:** Su objetivo es la de identificar algunas características de una situación, en la centro de atención y cuidado de personas con discapacidad, su estudio en general, para el centro de atención y cuidados de personas con discapacidad, los servicios su capacidad instalada, la labor social y lo relacionado con el trabajo de quienes laboran ahí.

**Sintético:** Mediante este método se puede analizar la trayectoria de la teoría, así como revisiones de información relacionada, en este caso la ayuda de terceros, sea por instituciones públicas o privadas, la coacción y el trabajo en equipo de quienes son el centro de atención y cuidados a personas con discapacidad.

#### **3.4.2 Técnicas de Investigación**

**Encuesta:** Es una técnica de recopilación de la información escrita que se realiza a las personas acerca del tema de investigación. Para el presente trabajo se realizará la encuesta a la población de la ciudad de Guano, en especial a quien tengan algún familiar que presente alguna discapacidad.

**Observación:** La aplicación de esta técnica ayudará a captar información relevante y significativa de las actividades que realiza el centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, recogiendo datos que posteriormente se analizar e interpretará y permita llegar a las conclusiones y recomendaciones, sobre el funcionamiento del mismo.

### **3.4.3 Instrumentos de Investigación**

Hojas de anotaciones

Documentos electrónicos y físicos

Hoja de encuesta

## **3.6 RESULTADOS**

### **3.6.1 Plan de Recolección**

Se realizará una revisión del cuestionario de la encuesta, para depurar conceptos mal expresados a los habitantes de la ciudad de Guano, obteniendo de esta manera un instrumento de investigación claramente verificado.

Se pedirá a través de una consulta directa a la persona o habitante de la ciudad de Guano para efectuar la recolección de datos por una sola ocasión sobre aspectos puntuales acerca de la creación del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, específicamente a sus familiares quienes están a cargo de ellos.

Los resultados que se analizarán son los emitidos por los habitantes de la ciudad de Guano, realizada por medio de las encuestas, las mismas que nos permitirán determinar el estudio de factibilidad para la creación este centro.

### 3.6.2 Tabulación y Análisis de las encuestas

1.- ¿Tiene en su hogar personas que posean alguna discapacidad?

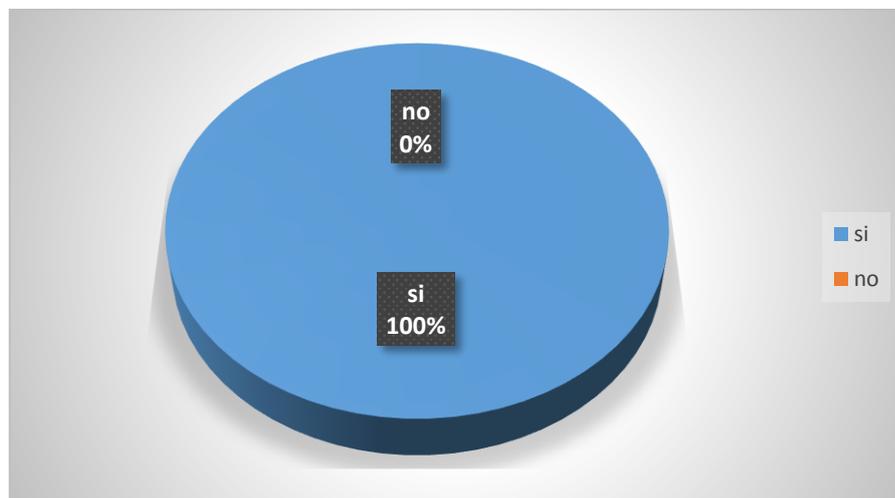
**Tabla 1:** Tiene personas con discapacidad

Respuesta	Frecuencia	porcentaje
si	308	100
no	0	0
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 2:** Tiene personas con discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **Análisis:**

El 100% de los encuestados dicen que poseen algún familiar que posee algún tipo de discapacidad

## Cantidad de Hijos con discapacidad

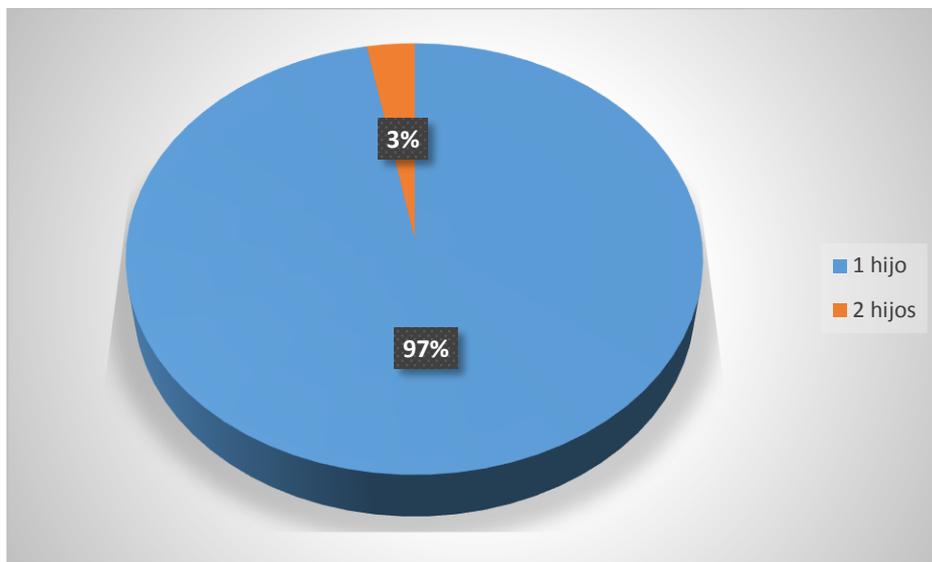
**Tabla 2:** Cantidad de hijos discapacitados

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1 hijo	299	97
2 hijos	9	3
<b>total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 3:** Cantidad de hijos discapacitados



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### **Análisis:**

El 97% de los encuestados, mencionaron que poseen 1 familiar con discapacidad en su hogar, mientras que el 3% poseen 2 o más miembros de su hogar con algún tipo de discapacidad.

2.- ¿Conoce usted el nombre de la discapacidad que posee(n) la(s) persona(s) que reside(n) en su hogar?

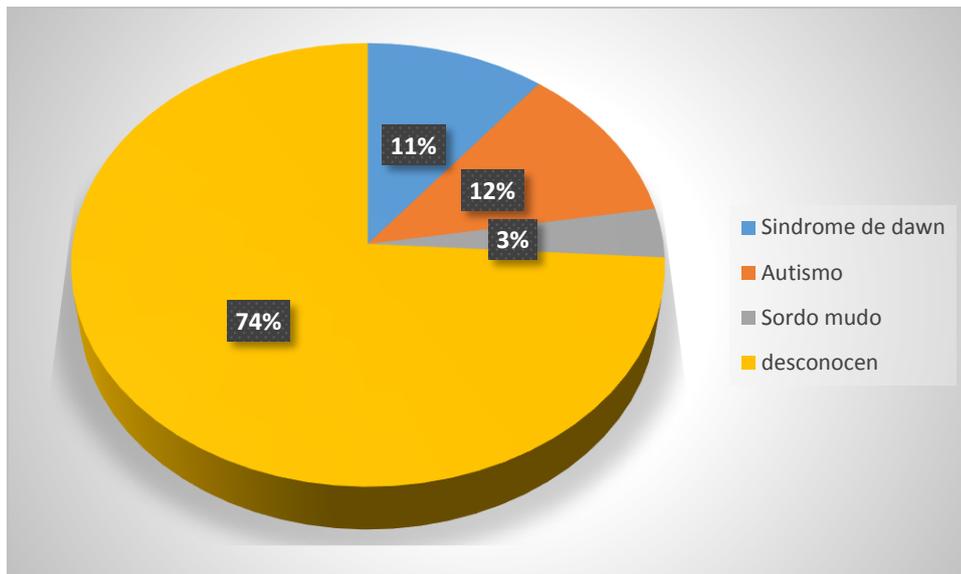
**Tabla 3:** Conocimiento del nombre de la discapacidad

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Síndrome de dawn	33	11
Autismo	36	12
Sordo mudo	11	4
desconocen	228	74
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 4:** Conocimiento del nombre de la discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Análisis:**

El 74% de los encuestados desconocen el nombre de la discapacidad que un miembro de su familia posee, mientras que un 12% de los encuestados pudieron determinar que la discapacidad que aqueja a un miembro de su familia es el Autismo, siguiéndole con un 11% el Síndrome de dawn y para terminar un 3% considera que los miembros de sus familias poseen la discapacidad de ser sordos mudos.

3.- ¿Identifique el tipo de discapacidad que posee?

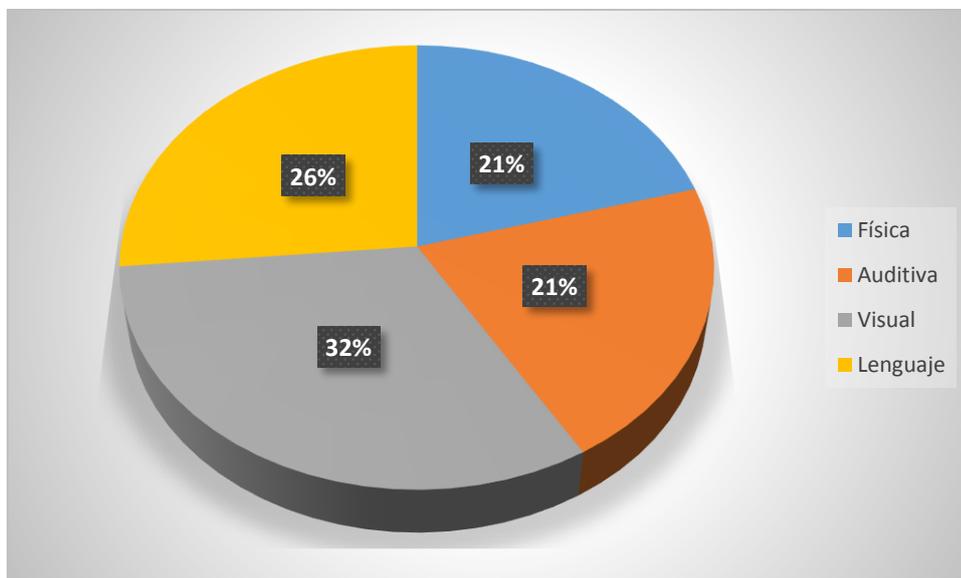
**Tabla 4:** Tipo de Discapacidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Física	65	21
Auditiva	65	21
Visual	101	32
Lenguaje	83	26
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 5:** Tipo de Discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Análisis:**

Del 100% de los encuestados que identificaron que el tipo de discapacidad que posee un miembro de su familia dando en un 32% visual, siguiéndole el 26% en la discapacidad del lenguaje, y en iguales valores porcentuales de un 21% física y auditiva.

4.- ¿Cuánto tiempo en su hogar dedica diariamente al cuidado y atención de las personas con discapacidad que residen con usted?

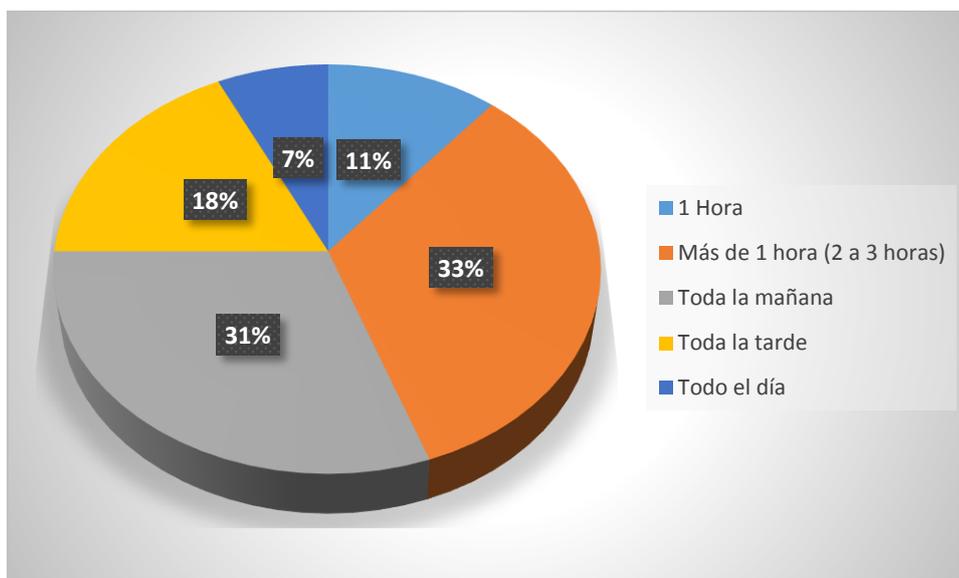
**Tabla 5:** Tiempo de dedicación a las personas con discapacidad

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1 Hora	34	11
Más de 1 hora (2 a 3 horas)	103	33
Toda la mañana	94	31
Toda la tarde	55	18
Todo el día	22	7
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 6:** Tiempo de dedicación a las personas con discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Análisis:**

Del 100% de los encuestados mencionaron que el tiempo que invierten en el cuidado de las personas con discapacidad a su cargo: 33% emplea más de una hora (2 a 3 horas) durante el día, mientras que un 31% se ocupan toda la mañana, el 18% pasa toda la tarde, de ahí el 11% pasa solo una hora con ellos y tan solo el 7% dedica la totalidad de su día al cuidado de ellos.

5.- ¿Cuenta en su domicilio con materiales y equipos adecuados para el cuidado y atención de las personas con discapacidad que residen con usted?

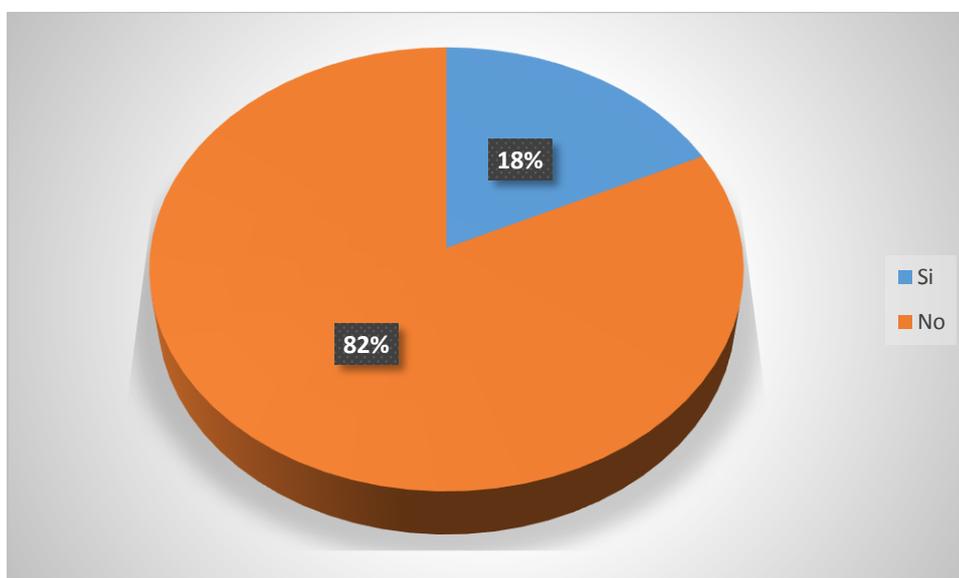
**Tabla 6:** Materiales y equipos adecuados para el cuidado y atención

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	18
No	253	82
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 7:** Materiales y equipos adecuados para el cuidado y atención



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **Análisis:**

El 82% de los encuestados respondió que no cuentan con los equipos y materiales adecuados para el cuidado y atención de las personas con discapacidades a su cargo, mientras que tal solo el 18% si cuentas con lo necesario para ayudar a las personas en sus cuidados.

6.- ¿Cree necesaria la ayuda por parte de un centro especializado para el cuidado y atención para personas con discapacidad?

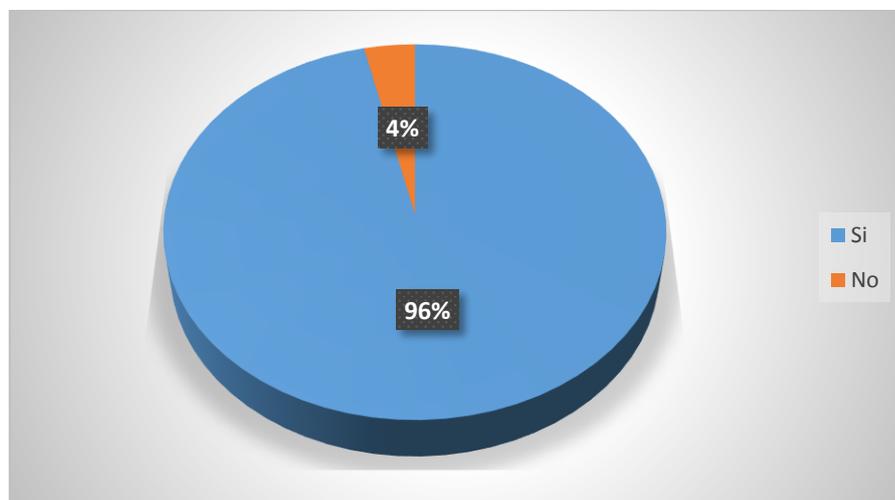
**Tabla 7:** Necesidad de un centro especializado para personas con discapacidad

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	297	96
No	11	4
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 8:** Necesidad de un centro especializado para personas con discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **Análisis:**

El 96% de los encuestados cree que si es necesaria la ayuda de parte de un centro especializado para prestar las atenciones y cuidados especiales a las personas con discapacidad, mientras que tan solo el 4% respondió que no era necesario.

7.- ¿Con que frecuencia necesita que se dé el cuidado y atención especializada a las personas con discapacidad?

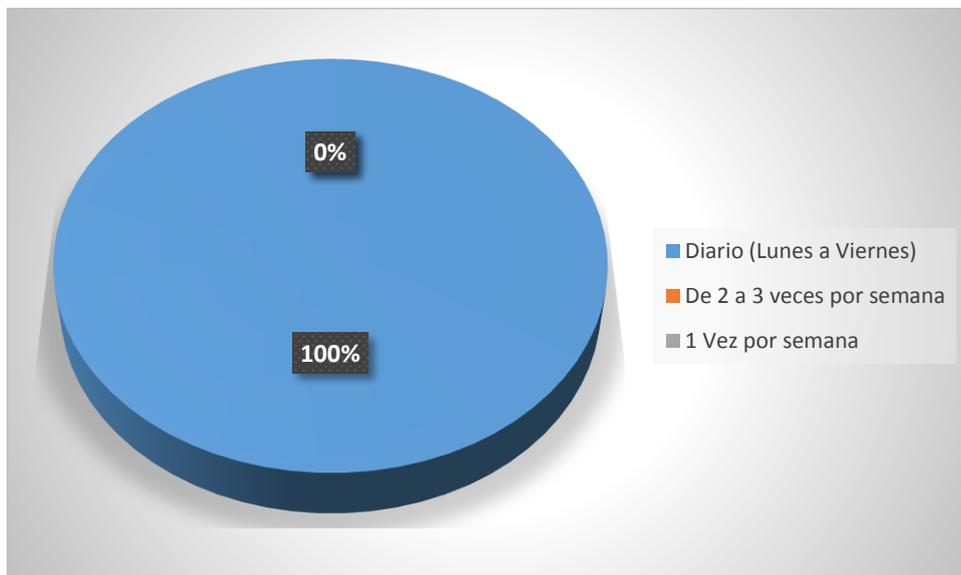
**Tabla 8:** Frecuencia de cuidados cada semana

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Diario (Lunes a Viernes)	308	100
De 2 a 3 veces por semana	0	0
1 Vez por semana	0	0
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 9:** Frecuencia de cuidados cada semana



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### **Análisis:**

El 100% de encuestados cree que es necesario que se dé el cuidado a las personas con discapacidades de forma diaria, rechazando por consiguientes las demás opciones propuestas.

8.- ¿Cree usted que las personas con discapacidad que acudan al centro de cuidados y atención deben recibir terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada?

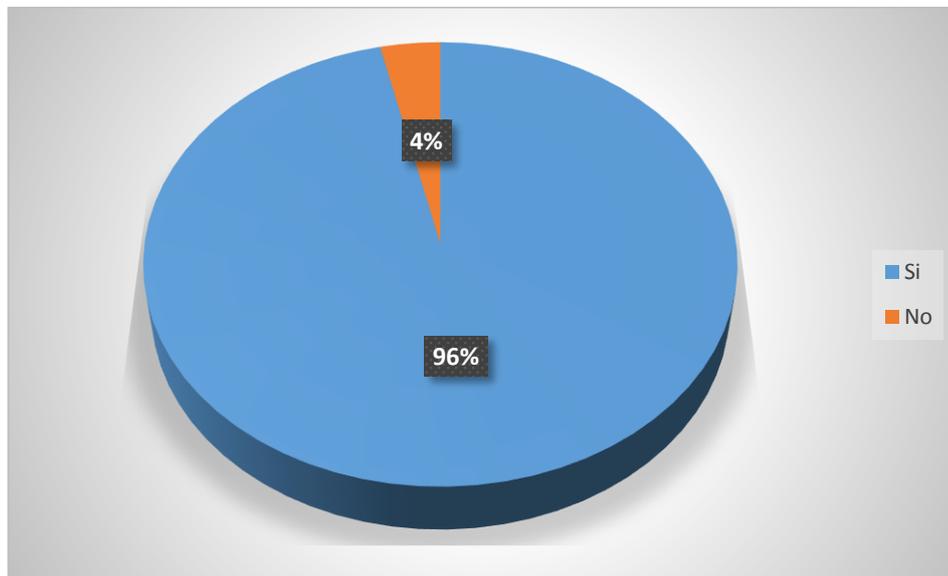
**Tabla 9:** Terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	297	96
No	11	4
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 10:** Terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### **Análisis:**

El 96% de los encuestados cree que las personas que acuden al centro de cuidados y atención deberán recibir terapias garantizadas que les ayuden en su rehabilitación física, y psicomotriz, mientras que el 4% no lo consideran necesario.

9.- ¿Conoce algún centro que brinde cuidados y atención a personas con discapacidad en el cantón?

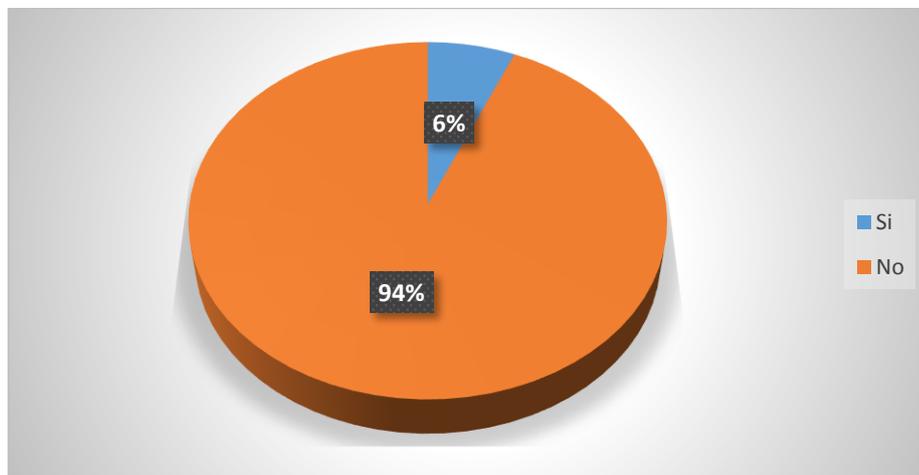
**Tabla 10:** Conocimiento de algún Centro para personas con discapacidad en el cantón

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	6
No	288	94
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 11:** Conocimiento de algún Centro para personas con discapacidad en el cantón



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **Análisis:**

El 94% de los encuestados conocen algún centro que les brinde cuidados y atención a las personas con discapacidades dentro de su cantón, mientras que el 6% no conocen algún centro que les pueda ayudar.

10.- Si su respuesta es afirmativa a la pregunta anterior, ¿conoce el valor que cancelan por este servicio?

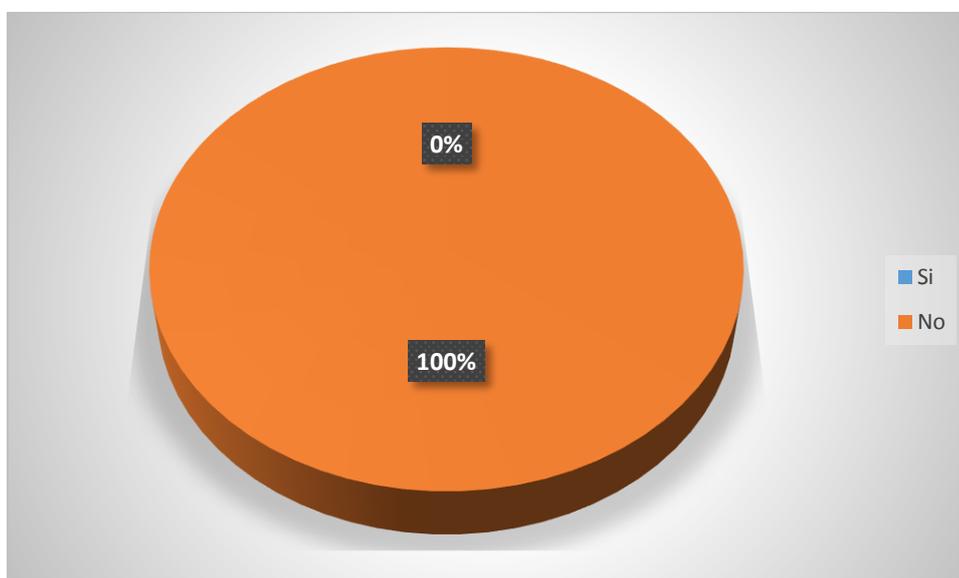
**Tabla 11:** Conocimiento del valor que cancelan

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	308	100
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 12:** Conocimiento del valor que cancelan



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Análisis:**

El 100% de los encuestados respondió que no conocen un valor referencial en el costo que se deberían cubrir por los cuidados en los centros para personas con discapacidades por parte de los mismos familiares de las personas discapacitadas.

11.- ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por asistir al centro de atención y cuidados a personas con discapacidad?

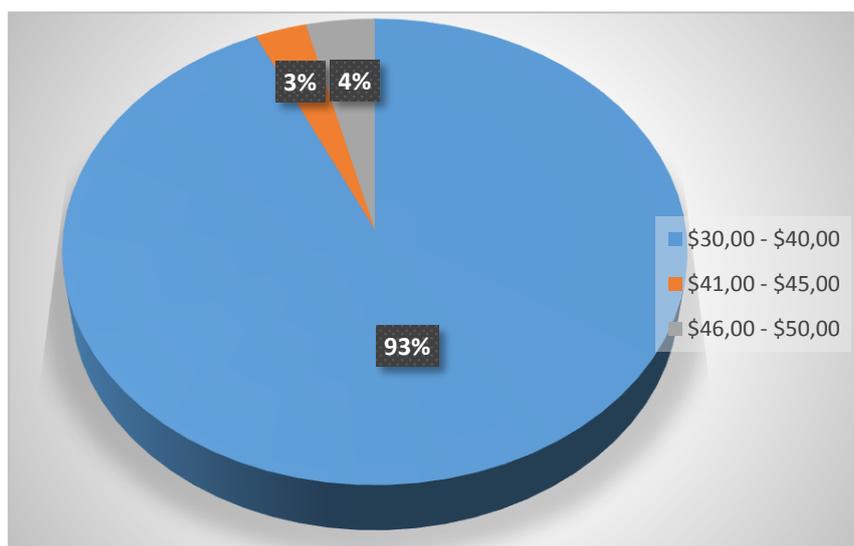
**Tabla 12:** Precio dispuesto a pagar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$30,00 - \$40,00	287	93
\$41,00 - \$45,00	9	3
\$46,00 - \$50,00	12	4
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 13:** Precio dispuesto a pagar



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### **Análisis:**

El 93% de los encuestados mencionan que estarían dispuestos a pagar por asistir a un centro de atención y cuidados para personas con discapacidades entre \$30,00 a 40,00 USD, un 4% estaría dispuesto a pagar entre 46,00 a 50,00 USD, mientras que tan solo el 3% estarían dispuesto a pagar entre 41,00 a 45,00 USD.

12.- ¿Recomendaría a otras personas el centro de atención y cuidados a personas con discapacidad a fin de que ellos también puedan ser beneficiados de la ayuda por el bienestar de sus seres queridos?

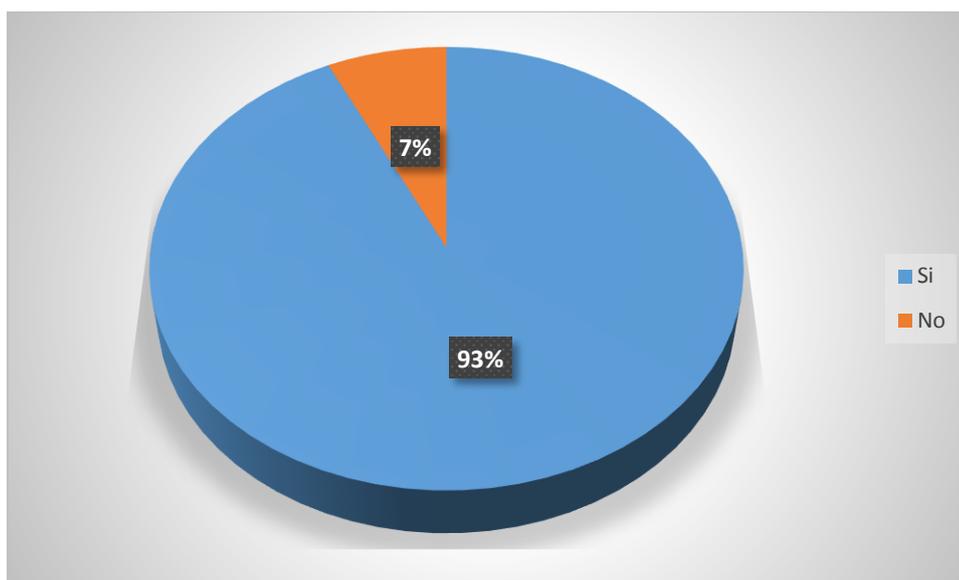
**Tabla 13:** Recomendación a otras personas sobre el centro para personas con discapacidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	286	93
No	22	7
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Gráfico 14:** Recomendación a otras personas sobre el centro para personas con discapacidad



**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **Análisis:**

El 93% de los encuestados dicen que recomendarían a otras personas el centro de atención y cuidado para personas con discapacidad a fin de que ellos también puedan beneficiarse de los servicios que este preste y tan solo el 7% dicen que no lo harían.

## **CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO**

### **4.1 TÍTULO**

Propuesta para la creación del centro de atención y Cuidado de personas con discapacidad del cantón Guano, provincia de Chimborazo.

### **4.2 CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

#### **4.2.1 Estudio de Mercado**

El presente estudio de mercado permitirá obtener información que ayude a enfrentar las condiciones del mercado, tomar decisiones y anticipar la avance del mismo dentro de una plaza definida durante un periodo determinado, a más de definir también el precio que las personas están dispuestas a pagar por obtener el servicio que se oferta.

##### **4.2.1.1 Descripción del Servicio**

El centro de atención y cuidado para personas con discapacidad ofrecerá los servicios de cuidados y atención especializada a las personas que lo requieran de acuerdo a su condición física del discapacitado, a más de la aplicación de ejercicios y terapias que le permitan para el desarrollo psicomotriz y cognitivo en el desenvolvimiento de cada persona requirente del servicio.

El personal que se contará en el centro será especializado, a más del apoyo técnico y social, según el talento humano necesario que requiera el centro, a fin de que cada área del centro brinde un servicio de calidad a sus residentes durante el tiempo que se encuentre ahí.

##### **4.2.1.2 Mercado Meta**

Lo que se pretende con este proyecto es una alternativa en cuidado y atención a los usuarios del mismo, lugar donde exista salud y coherencia por la vida y equidad de las

personas con discapacidad, involucrando a profesionales humanistas y familiares, fomentando la participación entre todos.

Para este proyecto se pretende contar como meta inicial de personas con discapacidad de 154 personas, siendo esta el 50% de la muestra efectuada en la encuesta, mismo quienes serán quienes demanden nuestro servicio, considerando que en los próximos periodos la demanda aumentará, a razón de haber ganado preferencia por el servicio prestado en el mercado, de esa manera se podrá fortalecer el centro.

#### **4.2.1.3 Estudio de la demanda**

##### **a) Identificación de la Población Objetivo**

Los clientes potenciales son las personas con discapacidad del cantón Guano, específicamente de las familias de la ciudad de Guano, no descartándose por ello a las familias rurales del cantón.

Se identificaron las variables sociodemográficas que habitan dentro del cantón de Guano, sea en zonas rural o urbanas, con el fin de dar a conocer el estilo de vida mediante el cuidado y atención por parte de un centro especializado para personas con discapacidad, determinando por parte de las familias preocupación por la salud y calidad de atención que necesitan sus seres amados.

De ello se realizó la encuesta elaborada bajo parámetros correspondientes a la obtención de la información necesaria, obteniendo de ellas resultados serios sobre el mercado, a fin de profundizar en las características de las personas con discapacidad y sus familias, y poder desarrollar una estrategia general y que todos quienes requieran el servicio puedan acceder.

##### **b) Muestreo**

Se definió una muestra de 308 familias de la ciudad de Guano con personas con discapacidad, las cuales brindaron la información correspondiente al trabajo que se está realizando de mejor manera.

#### 4.2.1.4 Análisis de la Demanda

La demanda actual que se refleja en la encuesta realizada para el proyecto de creación de un centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, misma que se determinó mediante la encuesta.

La encuesta determinó mediante el análisis e interpretación de los datos obtenidos, observando en los resultados de la pregunta que dice si ¿Recomendaría a otras personas el centro de atención y cuidados a personas con discapacidad? la misma que dio un porcentaje de 93% y de aceptación para la creación del centro de un 100% del total de la población general según la muestra. Pero en nuestro mercado meta planificamos como inicio la atención del 50% de la muestra, considerando el constante crecimiento uno porque la población actual de discapacidad es de 1.557 personas en el cantón Guano, y dos porque cada semana pueden haber nacimientos con discapacidad sea congénita o adquirida sean estos a corto, mediano o largo plazo, indiferentemente a la clase social que sean.

#### 4.2.1.5 Demanda Actual del Proyecto

Para determinar la demanda actual del proyecto se tomó en cuenta los resultados de la pregunta de la encuesta que dice: ¿indique el tipo de discapacidad que posee?, la cual hace referencia al tipo de discapacidad que posee el familiar o la persona con discapacidad.

**Tabla 14:** Demanda Actual – Tipo de Discapacidad Poblacional

<b>Discapacidad</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Año 2017</b>
<b>Física</b>	21	32
<b>Auditiva</b>	21	32
<b>Visual</b>	32	50
<b>Lenguaje</b>	26	40
<b>Total</b>	100	154

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Guano

**Elaborado por:** Alexandra Vega

El tamaño de la muestra fue de 308 personas encuestadas de las cuales hemos determinado 154 personas encuestadas quienes serán los permisibles usuarios del proyecto de acuerdo a los resultados obtenidos.

#### 4.2.1.6 Proyección de la Demanda

La proyección de la demanda se realizó en base a la demanda actual, misma que se calculó con una tasa de 1,28%, porcentaje obtenido de la tasa de crecimiento de la población del cantón Guano de los datos del INEC, según el censo poblacional del 2010.

**Tabla 15:** Proyección de la Demanda

<b>Discapacidad</b>	<b>2017 (0)</b>	<b>2018 (1)</b>	<b>2019 (2)</b>	<b>2020 (3)</b>	<b>2021 (4)</b>	<b>2022 (5)</b>
<b>Física</b>	32	33	34	35	36	37
<b>Auditiva</b>	32	33	34	35	36	37
<b>Visual</b>	50	51	52	53	54	55
<b>Lenguaje</b>	40	41	42	43	44	45
<b>Total</b>	154	158	162	166	170	174

**Fuente:** Proyección realizada en el cantón Guano

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.1.7 Perfil del Consumidor

Al presentar el Centro de cuidados y atención para personas con discapacidad a la población general de Guano, especialmente a las familias que tienen hijos e hijas discapacitados, se tomó en cuenta las siguientes variables del cantón a fin de involucrar a todos quienes necesiten de este servicio:

##### a) Variables Demográficas

Población general perteneciente al cantón Guano:

Familias con personas discapacitadas: Se tomara en cuenta a todos los padres de familia con hijos o familiares con discapacidades desde niños, adolescentes, jóvenes, jóvenes adultos y mayores de edad, siempre y cuando exista una discapacidad.

Ingresos familiares: se considerará a toda la población discapacitada que se encuentre con empleo o subempleo, o posea un mínimo para el pago, parte de lo cual el centro ayudará de manera social con los cuidados y atención a estas personas.

Estatus socioeconómico: en cuanto a lo económico el proyecto está destinado a todo tipo de personas sea cual fuere su clases social, principalmente a quienes posean pocos o escasos recursos.

#### **b) Variable Conductual**

Esta variable representa la frecuencia con la que las familias de personas con discapacidad acudirán al centro, misma que se puede representar de manera general todas aquellas personas que requieran ayuda y apoyo, de esta manera podrán acceder al servicio que se piensa brindar.

#### **c) Beneficios Buscados**

EL principal beneficio es la calidad de servicio y entrega al cuidado de las personas con discapacidad, un servicio garantizado y apto con el propósito de que las familias se sientan seguras y tranquilas con el apoyo brindado.

#### **4.2.1.8 Análisis de la Oferta**

Por cuanto a más de ser un proyecto sostenible y social, no se pretende competir con otras empresas que oferten el mismo servicio que ofrecerá Centro de atención y cuidados a personas con discapacidad a crearse, considerando de esta manera una oferta directa en el cantón Guano.

Este centro procura ayudar a las familias con personas con discapacidades a fin de que ellas puedan desarrollar actividades mientras cuidamos de ellos, como también que ellas

puedan tener un espacio cálido y afectivo en donde exista inclusión a estas personas felicidad a cada uno de ellos, mediante personal humano capacitado y calificado, con programas que permitan el desarrollo de los discapacitados en un área social y familiar también.

#### **4.2.1.9 Proyección de la Oferta**

La proyección de la oferta se da en razón de que no somos una empresa que esperar tener lucro, sin querer monopolizar el mercado, puesto que existen otros centros que ayudan a personas con discapacidad ,simplemente queremos cubrir a la mayor cantidad de personas discapacitadas que recurran a este centro en la ciudad de Guano.

#### **4.2.1.10 Demanda insatisfecha**

Para lograr obtener la demanda insatisfecha en este caso proyectada por los 5 años siguientes, se toma en cuenta la demanda y la oferta proyectada obtenidos anteriormente.

En este caso particular hay demanda y pues a la cantidad demandada es lo que se piensa ofertar en el proyecto.

**Tabla 16:** Datos según la proyección realizada

<b>Personas con discapacidad años</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Demanda total a cubrir</b>	154	158	162	166	170	174
<b>Oferta total a cubrir</b>	154	158	162	166	170	174

**Fuente:** Proyección de la demanda

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Por la diferencia entre la oferta y la demanda, obviamente la demanda es la mayor que la oferta, misma que se constituye en un punto propicio para continuar con el desarrollo de este proyecto, en esta investigación solo se está cubriendo el 1,28% según la tasa de crecimiento poblacional en el cantón Guano.

#### 4.2.1.11 Estrategias de Comercialización del Servicio

Para poder segmentar el mercado es indispensable proponer estrategias de comercialización, misma que permitirán mostrar el servicio más atractivamente a los demandantes. Las estrategias se diseñaran mediante una herramienta de mercadotecnia llamada Marketing Mix.

##### 4.2.1.11.1 Servicio

La creación del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, estará ubicada en las calles Marcos Montalvo y Av. Tomás Ramírez de la ciudad de Guano, mismo que se caracterizará en la atención personalizada con personal capaz de enfrentar este desafío de ayudar y apoyar en los cuidados de los discapacitados, a más del apoyo de los familiares quienes sentirán una paz y confianza la cual será depositada en nosotros.

**Tabla 17:** Estrategias Servicio

<b>OBJETIVO</b>	<b>ESTRATÉGIA</b>	<b>TÁCTICA</b>	<b>INDICADOR</b>
Brindar un excelente servicio a todo tipo de personas y edad.	Contar personal profesional y humanista para todas las áreas del centro, ofreciendo un servicio diferente y de alta calidad.	Aplicando técnicas de atención y cuidados que preserven la integridad y salud de los discapacitados.	Controlar las actividades de los instructores por medio de índices de satisfacción del cliente verificar si las expectativas del día hayan sido cumplidas.
		Creando un ambiente acogedor y satisfactorio en las diferentes áreas y sus instalaciones del centro.	
		Capacitando y controlando la satisfacción de los colaboradores, en donde pueda un nivel de paz y confianza entre todos.	

Potencializar un servicio seguro, responsable y comprometido con la sociedad.	Cubrir cada una de las necesidades físicas de salud en los discapacitados, por medio de visita de los diferentes ministerios (Salud, Inclusión, municipio, etc.).	Creando alianzas y acuerdos estratégicos con entidades públicas de salud, inclusión, desarrollo y ayuda.	Índice de satisfacción del cliente, verificando que los productos que ofreceremos sean apropiados para cada cliente potencial y así poder llegar a la demanda deseada.
		Realizando estudios de salud a las personas con discapacidad que se encuentren en el centro, por medio convenios con laboratorios médicos.	
		Visitando a los discapacitados que se encuentren enfermos y no puedan dirigirse al centro, sea por complicación médica u asuntos familiares.	

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.1.11.2 Precio

El precio es el valor o cantidad mínima que las familias con personas con discapacidad abonaran mensualmente para la asistencia o cuidados y atención que brindaremos se dio mediante una selección de valores mínimos de entre \$50,00 a \$30,00 dólares, mismo que se fijó según lo escogido por las familias por medio de las encuestas realizadas, teniendo como resultado:

**Tabla 18:** Precios sugeridos en la encuesta

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$30,00 - \$40,00	287	93
\$41,00 - \$45,00	9	3
\$46,00 - \$50,00	12	4
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

El ingreso total que está compuesto una parte por el pago o precio que se pretende cobrar a las familias que hagan uso del centro y otra por el pago que se realizará por parte del sector público permitirá que la empresa logre cumplir con todas las obligaciones que se puedan tener con internos y externos.

En base a la relación costo beneficio podemos decir que este precio permitirá solventar los costos y gastos de inversión, y podemos decir que el proyecto es rentable socialmente (Beneficio Social) porque la relación costo/beneficio del proyecto es mayor a una unidad, en este caso lo siguiente:

$$B/C = \frac{\text{Ingresos Totales}}{\text{Costo de inversión}}$$

$$B/C = \frac{133.584,00}{130045,48}$$

$$B/C = 1,027209865$$

**Tabla 19:** Estrategias Precio

<b>OBJETIVO</b>	<b>ESTRATÉGIA</b>	<b>TÁCTICA</b>	<b>INDICADOR</b>
Fijar un precio accesible y social para la ciudadanía.	Realizar un estudio que permita determinar la productividad de quienes laborarán en el centro según el precio que se percibirá por cada mes de cuidado y adaptándolo de acuerdo a lo que se ofrece.	Mostrar a las personas que lo que hacemos, lo hacemos por ayudar y colaborar con sus familias.	Controlar por medio de un índice de satisfacción del cliente la percepción de ellos en base al servicio y el precio sugerido.
		Realizar un análisis FODA con respecto a la competencia y el cuidado que dan a fin de ir mejorando aquellas debilidades que subsistan.	
		Analizar la relación costo/beneficio, a fin de ir evaluando la rentabilidad y sostenibilidad del centro.	

<p>Crear flexibilidad en la fijación del precio para todo tipo de familias pueda acceder al servicio que vamos a brindar.</p>	<p>Hacer percibir “VALOR” en los ojos de las familias que accedan al servicio, mostrando competitividad en precio y calidad.</p>	<p>Conseguir que el centro cuente con infraestructura y recursos tecnológicos y físicos de calidad.</p>	<p>Controlar mediante los índices de rentabilidad del servicio, para conocer la saber la confianza que hemos dado a las familias en donde sea irrelevante el precio, mas bien pasen en a ser los otros beneficios que guíen a las familias a adquirir el servicio.</p>
		<p>Ofrecer a las familias un servicio que tenga un valor superior al precio, permitiendo una experiencia y seguridad para nuestras personas con discapacidad.</p>	
		<p>Contratar personal con un perfil positivo que transmita ayuda y confianza a las familias y las personas con discapacidad.</p>	

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.1.11.3 Plaza

En cuanto a la plaza o lugar en donde se daría el servicio, se hará en un determinado lugar determinado, mismo que prestará todos los servicios de atención y cuidados personalizados.

El lugar en donde se ubique en centro de atención y cuidados a personas con discapacidad deberá ser un lugar con espacios y áreas amplias, con un ambiente ideal que permita al a las personas con discapacidad y familiares disfrutar de los servicios que se prestarán.

**Tabla 20:** Estrategias Plaza

OBJETIVO	ESTRATEGIA	TÁCTICA	INDICADOR
<p>Determinar las características del lugar estratégico en donde estará ubicado el Centro.</p>	<p>Observar las diferentes características Socio – Demográficas de las familias y las personas con discapacidad.</p>	<p>Medir la percepción de las familias con respecto al servicio que se está prestando.</p>	<p>Realizar el índice de satisfacción especificando el lugar en donde se encuentra ubicado el Centro.</p>
		<p>Observar a la competencia local o provincial a fin de mejorar en el lugar en donde nos encontramos dando algo más y mejor.</p>	
		<p>Lograr que el lugar y espacios del Centro sean propicios para la prestación de este servicio a fin de satisfacer las expectativas de las familias y sus seres queridos que se encuentren bajo nuestro cuidado.</p>	
<p>Generar conocimiento del Centro en la ciudad de Guano y los beneficios que se prestará con este servicio.</p>	<p>Establecer el servicio como único dentro de la ubicación seleccionada, aunque pueda existir algún otro lugar de cuidados y atención a personas con discapacidad.</p>	<p>Desarrollar Merchandising amigable y social del servicio, es decir saber cómo lo mostramos ante las demás personas como un centro de ayuda social y familiar.</p>	<p>Se realizara el control mediante índices o resultados que obtendremos con cada táctica aplicada es decir de acuerdo a la información obtenida por las diferentes estrategias de marketing, donde tendremos índices de mejoramiento continuo (RI)</p>
		<p>Generar interés y deseo del servicio en a las familias y del lugar en donde nos encontramos ubicados.</p>	
		<p>Optimizar el lugar de ubicación, creando un ambiente diferente en donde el cliente prefiera estar con nosotros tanto por un servicio de calidad y un lugar apto para prestarlo.</p>	

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.1.11.4 Promoción

El centro a crearse debe de darse a conocer por medios digitales y generar un traffic building para que la gente conozca el trabajo que se realiza en ahí, entre otras acciones de marketing como sería promoción en eventos sociales y humanitarios dentro del cantón, visitas a familias con personas con discapacidad del cantón o zonas aledañas al centro, misma que permitirán mostrar el servicio e instalaciones que se ofrece.

**Tabla 21:** Estrategias Promoción

OBJETIVO	ESTRATÉGIA	TÁCTICA	INDICADOR
Planificar maneras para estimular el poder de ventaja del servicio en las familias donde haya una persona con discapacidad.	Realizar alianzas estratégicas que beneficien a las familias y en especial a las personas con discapacidad que estecen a nuestro cargo.	Crear convenios con laboratorios clínicos para los exámenes y centro de terapias de salud con un 30% descuento y poder brindar mejores resultados.	Verificar por medio del índice de clientes, reconocimiento del servicio y posicionamiento en la mente de las familias, de acuerdo a porcentajes de los resultados de los estudios realizados en este proyecto.
		Realizar controles y chequeos médicos propiamente en el centro basándonos en metas propuestas por las familias y el bienestar de sus amados.	
		Posicionar en la mente de las familias que el servicio que se brinda es acto y adecuado para las personas con discapacidad.	
Lograr el posicionamiento en la mente del cliente por medio del marketing digital realizando Build Traffic.	Mostrar las bondades del centro en cuidados y atención por medio de las redes sociales y programas sociales.	Promocionando de manera directa e indirecta persona a persona o marketing boca-boca.	Medir mediante el índice satisfacción del cliente
		Brindando un ambiente social, donde se dará la mejor atención y cuidados a las personas con discapacidad.	

		Compartiendo mensajes de familia y ayuda por medio de las redes sociales.	
--	--	---	--

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## **4.2.2 Estudio Técnico**

El presente estudio de técnico permitirá definir la viabilidad del proyecto, por medio de la determinación del tamaño del mercado, localización e ingeniería, a más de los equipos, las instalaciones y la organización óptimos requeridos para ofrecer buen servicio.

### **4.2.2.1 Tamaño de proyecto**

#### **4.2.2.1.1 Factores que determinan el tamaño de proyecto**

En el tamaño del proyecto se determinará el número de personas que accederán al servicio a ofrecer basandonos en cinco aspectos de suma importancia para la determinación los cuales son: demanda insatisfecha, disponibilidad de equipos, tecnología, financiamiento y organización.

#### **a) Demanda insatisfecha**

La demanda insatisfecha determinada en el estudio de mercado para el año 2017 fue de 154 personas, y al realizar la proyección de la demanda para los años posteriores también existirá demanda insatisfecha puesto que existe una población o número total de personas con discapacidad según el INEC, de entre los cuales se está abarcando tan solo el 10% del total, por ello se trabajará con este mínimo de personas, a fin de brindar el mejor resultado dentro del centro.

A continuación se mostrará el valor de la demanda proyectada para los siguientes 5 años:

**Tabla 22:** Tamaño del Proyecto

AÑO	DEMANDA
2018	158
2019	162
2020	166
2021	170
2022	174

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### b) Disponibilidad de Materiales, Activos Fijos e Insumos

El Centro de Cuidados y Atención a Personas con Discapacidad necesita para su normal funcionamiento de la siguiente capacidad instalada a fin de brindar el servicio propuesto.

**Tabla 23:** Materiales, Activos Fijos e Insumos

Cantidad	Materia Prima
200 m <sup>2</sup>	Local e Instalaciones
2	Extintores
Varias	Músicas de Relajación
Varias	Juegos y Juguetes
1	Materiales de Estimulación

Cantidad	Activos Fijos
1	Construcción, Distribución y Adecuación
6	Equipos de Computación
37	Muebles de Oficina
61	Muebles y Enseres

Cantidad	Insumos
150 kw/h	Energía Eléctrica
Necesaria	Suministros y Materiales
1	Espacio o Lugar
1	Línea telefónica
Necesaria	Agua
Necesaria	Internet

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Los insumos que se presentaron anteriormente no son limitantes para la realización del proyecto, ya que estos materiales son de fácil adquisición dentro del país, aunque cierto equipos habría que determinar el lugar donde adquirirlos de buena calidad, seguros y con precios moderados para el centro, pero ello no quiere decir que limitaría la ejecución del mismo, al contrario de no haber en el país se buscaría con tiempo directamente con las empresas quienes los fabrican.

### c) Disponibilidad de talento humano especializado

El funcionamiento del centro de atención y cuidados para personas con discapacidad, contará con personal altamente calificado y capacitado para sus tareas. Estos profesionales contarán con aptitudes y actitudes mismas que cumplan con los siguientes perfiles que se detallarán más adelante, mismo que tendrán los conocimientos actualizados, metodología y experiencia en el área de cuidados y atención de personas con discapacidad.

**Tabla 24:** Talento Humano

<b>Cantidad</b>	<b>Cargo</b>
1	Director o Administrador
1	Secretaria o Asistente Administrativo
1	Contador
1	Técnico Informático
1	Profesor de enseñanza especial y niños
1	Profesor de enseñanza media
1	Médico General
1	Asistente de Medicina o Enfermero
3	Auxiliar en Enfermería
1	Psicólogo Clínico
4	Terapeuta Ocupacional
1	Nutricionista
1	Parvulario
1	Servicios Generales
1	Guardia

**Elaborado por:** Alexandra Vega

El talento humano que se requiere para la prestación del servicio y que se ha detallado en la tabla anterior, no propendrán a limitar el proyecto, por ellos se realizará la selección adecuada según las actitudes y aptitudes basado en sus conocimientos y destrezas.

#### **d) Financiamiento**

En la financiación del proyecto, se realizará un préstamo bancario para realizar el emprendimiento, mismo que podrá ayudar en la realización del centro.

Los Bancos que se podría realizar el préstamo de emprendimiento, y que actualmente muestran y dan oportunidad a proyectos innovadores pueden ser BanEcuador, Banco del Pacífico o la CFN.

#### **e) Organización**

En cuanto a la organización del proyecto existen personas aptas que están dispuestas a ser parte del mismo, de esta manera la selección de personal tanto operativo como administrativo se conformará por:

- Un/a director(a), quien controlará, vigilará y estará al frente del Centro.
- Un/a secretaria/o quien llevará registros de clientes, profesionales y demás personal, cobros de efectivos y recepción y atención al cliente, información y otros designados por la Dirección.
- Un/a contador/a quien llevará la contabilidad, pagos a terceros, declaración y pago de impuestos y trámites legales pertinentes al centro.
- Un/a nutricionista quien se encargará del área alimentaria y de salud de los clientes, asesoría y nutrición.
- Una Terapeuta ocupacional en apoyo de las personas con discapacidad que requieran ayuda sicomotriz o desarrollo estimulativo mental o físico.
- Un médico General encargado de la salud y cuidado médico de las personas con discapacidad y demás usuarios del centro.
- Un enfermero quien será de apoyo y ayuda al médico general y demás profesionales de la salud del centro.

- Un/a parvulario quien ayudará y colaborará en lo que corresponda con niños menores de 5 años.
- Dos profesores de enseñanza básica y media para niños y adolescente que deseen aprender en sus horas de enseñanza o clases dirigidas.
- Tres Auxiliares de enfermería encargados del cuidado de los pacientes, atención, traslado y ayuda de los mismos a las diferentes áreas del centro.
- Un Psicólogo encargado de ayuda y terapia psicológica a los usuarios el centro.
- Una persona dedicada al aseo, cuidado y buena presentación del Centro en general.

#### 4.2.2.2 Localización

La localización o ubicación es el lugar donde estará construido el proyecto de forma óptima o estratégica, contribuyendo a las personas para que lleven a sus amados al centro.

##### 4.2.2.2.1 Macro localización

Para conocer sobre la macro localización existen varios factores a identificar tales como la población, idioma, superficie, que son puntos de suma importancia para conocer donde se desarrollará nuestro proyecto.

A continuación, se demostrará los factores de la macro localización mencionados:

**Tabla 25:** Factores Determinantes de la Macro localización

<b>Región</b>	Sierra
<b>Provincia</b>	Chimborazo
<b>Cantón</b>	Guano
<b>Parroquia</b>	La Matriz
<b>Población Cantón</b>	42.851
<b>Superficie</b>	473 km <sup>2</sup>
<b>Altitud</b>	Media 2750 msnm
<b>Idioma</b>	Español Latino
<b>Clima Promedio</b>	13° C

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **4.2.2.2 Micro localización**

El Centro de Atención y Cuidados a Personas con Discapacidad NEY ESPERANZA DE VIDA, estará ubicado en la ciudad de Guano, parroquia La Matriz en la calle calles Marcos Montalvo y Av. Tomás Ramírez, diagonal al estadio de Guano.

#### **4.2.2.3 Ingeniería de proyecto**

La ingeniería del proyecto nos presentará el proceso de adquirir este servicio, distribución de ambientes físicos, productividad supuesta, recursos humanos, tecnología, capacidad instalada, entre otros.

##### **4.2.2.3.1 Constitución de la Empresa**

Tipo de empresa: Compañía Unipersonal

Propietaria:

Capital propio:

Financiamiento:

Objeto: Centro para personas con discapacidad que presta servicios en de Atención y Cuidados a las mismas.

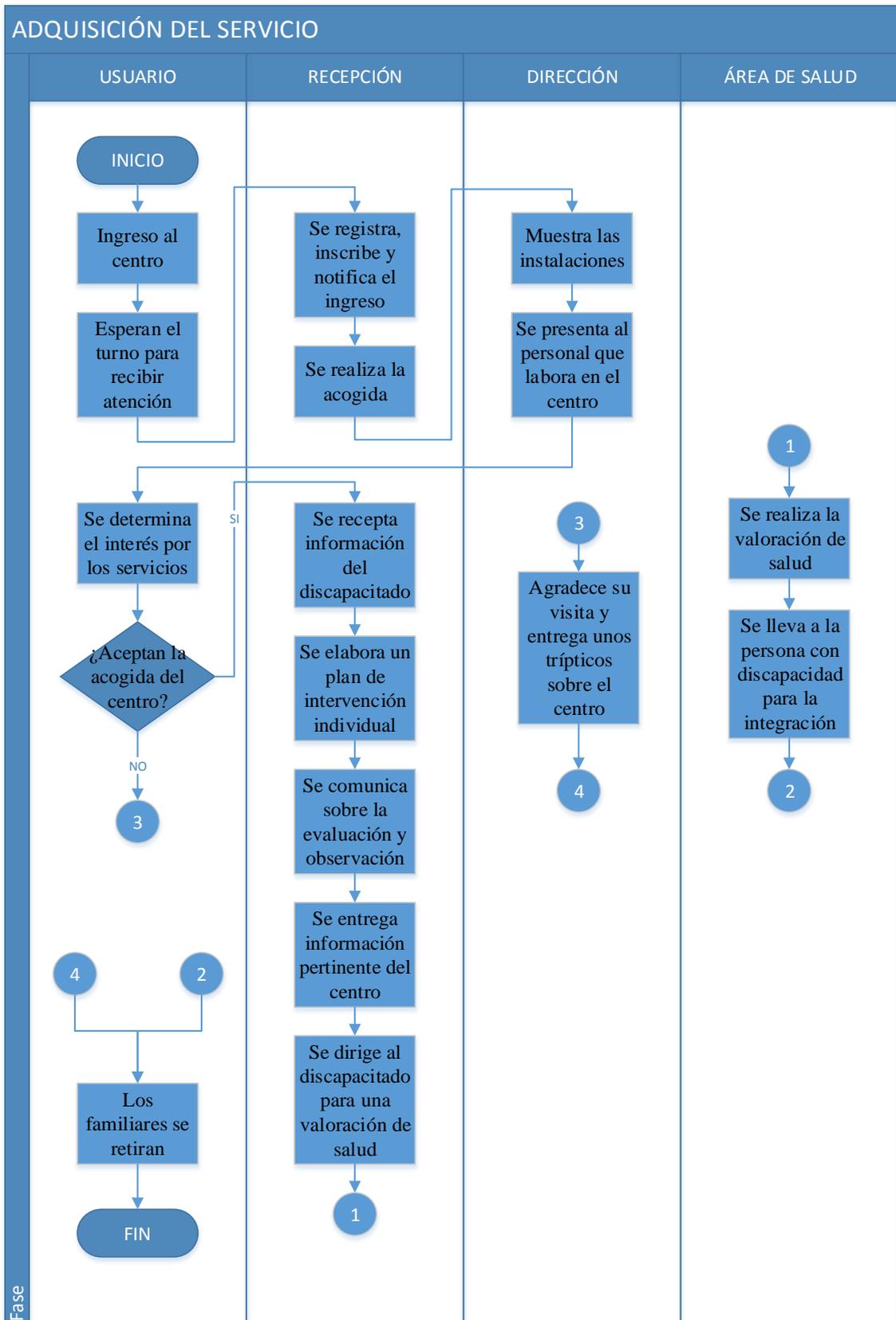
##### **4.2.2.3.2 Proceso de prestación del servicio de atención y cuidados**

La adquisición del servicio se realiza de la siguiente manera:

- 1.- Ingreso al centro de la persona con discapacidad y la familia
- 2.- Toman asiento hasta ser atendido por la recepción
- 3.- Se realiza un registro de inscripción y notificación para ingreso
- 4.- Se realiza la acogida de la persona con discapacidad
- 5.- El Director muestra las instalaciones a la o las familias
- 6.- Se proporciona información de los profesionales de apoyo y personal
- 7.- Los familiares muestran interés por el centro y sus servicios.
- 8.- ¿Aceptan la acogida del centro?
- 9.- Si: Se recepta información del discapacitado

- 10.- Se elabora un plan de intervención individual por persona discapacitada
- 11.- Se comunica sobre la evaluación y observación de la persona con discapacidad mientras resida en el centro.
- 12.- Se entrega información pertinente del centro, números de teléfonos y forma de contacto y comunicación.
- 13.- Se da al discapacitado para una valoración médica, psicológica y de nutrición con el fin de que el mismo cuente con una ficha histórica técnica de salud.
- 14.- Es valorado por el equipo de salud del centro conjuntamente con los familiares.
- 15.- Un auxiliar lleva a la persona con discapacidad para la integración con los demás integrantes del centro.
- 16.- Los familiares se retiran para continuar con sus actividades cotidianas
- 17.- No: El Director agradece su visita y entrega unos trípticos sobre el centro, esperando volverlos a ver pronto.
- 18.- Los familiares se retiran del centro.
- 19.- Fin del procedimiento

### 4.2.2.3.3 Flujoograma Proceso de comercialización del servicio de atención y cuidados



#### 4.2.2.3.4 Estudio de requerimientos de Inversión

El estudio de requerimiento permitirá conocer la inversión que se tendrá que realizar a fin de poseer todo lo necesario para llevar a cabo el funcionamiento del centro, de ahí que se detallará de forma general y específica los requerimientos necesarios de capital para la ejecución del proyecto en cuestión.

#### Muebles y Enseres

**Tabla 26:** Inversión – Muebles y Enseres

Descripción	U. de medida	Cantidad	Valor Unit.	Valor total
Mesas de comedor	Unidad	15	59,00	885,00
Sillas de comedor	Unidad	60	16,00	960,00
Camilla	Unidad	3	101,00	303,00
Camas 1 plaza	Unidad	21	120,00	2.520,00
Cuna pequeña	Unidad	8	100,00	800,00
Banco pequeño	Unidad	30	6,00	180,00
Pizarra	Unidad	2	65,00	130,00
Mesa con ruedas para tv	Unidad	1	25,00	25,00
Silla de Ruedas	Unidad	5	86,00	430,00
Pupitre estudiantil	Unidad	13	38,00	494,00
			Subtotal	6.727,00
			Imprevistos 2%	134,54
			Total	6.861,54

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra vega

#### Equipo de computación

**Tabla 27:** Inversión – Equipos de Computación

Descripción	U. de medida	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Ordenador Personal	Unidad	4	500,00	2.000,00
Impresora Multifunción	Unidad	2	600,00	1.200,00
Copiadora Impresora	Unidad	1	1.200,00	1.200,00
			Subtotal	4.400,00
			Imprevistos 2%	88,00
			Total	4.488,00

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## Muebles de Oficina

**Tabla 28:** Inversión – Muebles de Oficina

Descripción	U. de medida	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Escritorios con cajoneras	Unidad	9	130,00	1.170,00
Sillas de espera	Unidad	2	200,00	400,00
Sillas ejecutivas giratorias	Unidad	16	70,00	1.120,00
Sillas para oficina	Unidad	14	20,00	280,00
Archivadores	Unidad	7	120,00	840,00
Armario multifuncional	Unidad	6	230,00	1.380,00
Armario ropero	Unidad	6	175,00	1.050,00
Armario vitrina	Unidad	6	130,00	780,00
Mesa Pequeña	Unidad	3	60,00	180,00
Mesa Mediana	Unidad	4	100,00	400,00
Mesa de reunión	Unidad	1	180,00	180,00
Muebles Individuales	Unidad	14	150,00	2.100,00
Subtotal				9.880,00
Imprevistos 2%				197,60

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## Equipo de oficina

**Tabla 29:** Inversión – Equipos de Oficina

Descripción	U. de medida	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Cocina (estufa)	Unidad	2	650,00	1.300,00
Refrigeradora	Unidad	1	700,00	700,00
Lavadora	Unidad	2	450,00	900,00
Calefón a gas	Unidad	2	290,00	580,00
Secadora	Unidad	1	500,00	500,00
Lámparas de cuello	Unidad	5	120,00	600,00
Licuadora	Unidad	1	85,00	85,00
Plancha	Unidad	1	35,00	35,00
Batidora	Unidad	1	60,00	60,00
Cafetera	Unidad	1	60,00	60,00
Sanduchera	Unidad	1	55,00	55,00
Televisor Led Smart 40 p	Unidad	3	500,00	1.500,00
Teléfono 3 bases	Unidad	2	70,00	140,00
Subtotal				6.515,00
Imprevistos 2%				130,30
Total				6.645,30

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **4.2.2.3.5 Infraestructura requerida**

En los requerimientos de la inversión también establecemos los requerimientos del lugar o espacio físico el cual ocupará el centro a fin de brindar el servicio deseado a la ciudadanía que lo requiera.

##### **a) Espacio físico**

Para la construcción del centro se cuenta con el terreno de 1.118,10 m<sup>2</sup>, del cual solo se construirá en 607,88m<sup>2</sup>. En el espacio sobrante se realizará un proyecto posterior de áreas verdes mismas para el centro. Se ubicará justamente en las calles antes mencionadas.

##### **b) Requerimiento del Centro de cuidado y atención a personas con discapacidad**

El lugar en donde se ubique el centro tendrá detallado lo siguiente a continuación.

Área total: 607,88m<sup>2</sup>

Área de comedor, cocina: 26,77 m<sup>2</sup>

Área de descanso y otros: 38,43 m<sup>2</sup>

Área de duchas, vestidores y baños 44,94 m<sup>2</sup>

Área de espera: 32,37 m<sup>2</sup>

Área médica y salud 44,37 m<sup>2</sup>

Área pedagógica y terapia 36,88 m<sup>2</sup>

Área administrativa y de gestión 30,96 m<sup>2</sup>

Área de Lavandería 8,93 m<sup>2</sup>

Área de pasillos internos 63,60 m<sup>2</sup>

Área de pasillos externos 77,63 m<sup>2</sup>

Área de patio 69,89 m<sup>2</sup>

Área de graderío y parqueo 133,11 m<sup>2</sup>

### **c) Construcción**

La estructura física que será construida para poder desarrollar correctamente las actividades del centro contará con excelente iluminación, buena distribución de aire y con cámaras de seguridad, a más de contar con la seguridad necesaria, buen espacio y movilización y sus accesos a cada área, sin obstáculos para todas las personas con discapacidad durante el tiempo de permanencia en el centro, considerando a su vez todas las comodidades y el mejor bienestar para quienes requieren el servicio y sus colaboradores, prestando servicios de calidad y calidez.

El Centro será construido en un área de 607,88 m<sup>2</sup> para alojar equipos, muebles, enseres, y al personal que laborará en el mismo, dando a conocer a su vez que en el lugar donde se construirá consta de más de 900 m<sup>2</sup>.

Considerado que en los planos de construcción (ver anexos), este puede extenderse en la parte de atrás de la construcción, misma que solo se construiría el hormigón y recubriría tal vez si es q se necesitaría para alguna ampliación o construcción extra del mismo.

#### **4.2.3 Estudio Organizacional**

El presente estudio organizacional permitirá determinar la operatividad y estructura organizacional según los requerimientos del proyecto y la ejecución del mismo en base a su capacidad, fortalezas y debilidades que posea esta.

##### **4.2.3.1 Tipo de empresa que desea proyectar**

La empresa Centro de atención y cuidados para personas con discapacidad emprenderá como otros muchos emprendimientos, como una empresa que brinde servicios de cuidados, salud y atención a personas con discapacidad, en especial de bajos recursos, no haciendo excepción de ninguna clase social para el cantón Guano y sus alrededores, mostrando un lugar especializando con un alto nivel de calidad y calidez por parte de quienes trabajaran en el misma, garantizando un servicio confiado que integre las necesidades del cliente.

#### **4.2.3.2 Nombre o Razón social**

La nueva empresa de servicios tendrá como razón social, “Centro Atención y Cuidados a personas con discapacidad “NEY ESPERANZA DE VIDA”, la cual se constituye como una empresa o sociedad mixta o inversión público - privada, a razón que intervendrán el capital de la Sra. María Elena Sánchez y el Ministerio de Inclusión Económica y Social, por otra parte se planteará el siguiente slogan mismo que se encuentra plasmado en el logotipo diseñado de la empresa con la siguiente frase:

## **Esperanza de vida**

#### **4.2.3.3 Filosofía Organizativa**

##### **a) Misión**

Somos una organización que mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad mediante servicios que garanticen una excelente atención y cuidados entre los diferentes agentes sociales que interactúan con ellos (trabajadores, familiares, directivos y organizaciones públicas), a fin de promover derechos fundamentales en relación a las discapacidades, fortaleciendo el desarrollo en la inclusión social y familiar.

##### **b) Visión**

Ser un referente en la atención y cuidados a personas con discapacidad en la región, orientado a mejorar la calidad de vida, acompañamiento e individualidad de las personas que se encuentran bajo nuestros servicios, logrando que las mismas alcancen autonomía e inclusión social, teniendo en cuenta que la prestación de servicios de excelencia.

#### **4.2.3.4 Estrategia Empresarial**

A pesar de que en la ciudad de Guano existen otros centros para personas con discapacidad, y los mismo no trabajan de forma agresiva a fin de captar clientes, el centro que se presenta contará con un edificio que preste todos los beneficios, cuidados y

atención necesaria y oportunas para todas las personas que posean discapacidades, n especial a los más pobres, con servicios diferentes y llamativos, y en donde ellos se sienta a gusto.

#### **4.2.3.5 Estrategia de Competitividad**

Se tomará en cuenta dos criterios importantes: precio y calidad del servicio.

El precio que se ha considerado para introducirnos en el mercados con el servicio de atención y cuidados para personas con discapacidad dirigido a cualquier clase social, de preferencia a la clase mas baja o pobre de la sociedad, desde niños hasta una persona adulta, es de un rando entre \$30,00 \$40,00 mensuales, valor el cual es ajustable al bolsillo del consumidor, costo mínimo que se cobra por todos los servicios que se ofrecería, el trabajo que se realizará por los cuidados y atención que se le da a las personas con discapacidad.

El analisis competitivo que se muestra a continuación se deriva a que otros centro podrían cobrarle más por poco servicios, variando entre unos \$60,00 a \$80,00 mensuales.

En lo que respecta a la calidad del servicio, nos diferenciamos de los demás de la competencia ya que se contará con personal profesional y altamente capacitado de salud, cuidados, servicios complementarios y dirección, mismos que brindarán su potencial y capacidad para hacer del centro un lugar de paz con el mejor ambiente de trabajo que puede haber, asegurando asi ademas la salud y bienestar para las personas con discapacidad con experiencia y calidad.

#### **4.2.3.6 Estrategia de Crecimiento**

Se estima que dentro de los 5 años que se realizará la proyección del proyecto en estudio, el Centro tendrá un mejor posicionamiento en el mercado de la ciudad de Guano y los alrededores.

#### **4.2.3.7 Objetivos Estratégicos**

- a) Ofrecer una asistencia diferente y de calidad a las personas con discapacidad
- b) Brindar a los discapacitados una grata experiencia en el centro
- c) Crear una participación e igualdad entre todos quienes formen parte de centro
- d) Lograr una ventaja competitiva generada por la estadía y uso de las instalaciones
- e) Planificar estrategias que permitan un mejor crecimiento conceptual del lugar
- f) Coordinar alianzas estratégicas con otros sectores que beneficien los discapacitados
- g) Solicitar apoyo voluntario de personas que sientan la necesidad de colaborar
- h) Mostrar a la ciudadanía en general un lugar amable, afable y respetuoso de las personas con discapacidades

#### **4.2.3.8 Principios y Valores**

##### **a) Principios**

Los principios del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad se basan en los principios que son:

**Igualdad:** Trato justo e igualitario que toda persona debe de recibir sin censura o crítica de las condiciones o diferencias puedan tener, tales como: género, edad, procedencia, pueblo o nacionalidad, clase social, discapacidad, o cualquier otra que pueda ser causa de discriminación y exclusión.

**Inclusión:** Actitud o acción sea esta política, social, económica y cultural que integre a todas las personas según sus condiciones o diferencias en un determinado lugar o comunidad, potenciando sus capacidades, destrezas y oportunidades.

**Responsabilidad:** Cualidad que toda persona debe poseer, de la cual es consecuente de sus obligaciones y actúa acorde a ellas.

**Organización (orden):** Situación o estado de paz en la que las personas respetan las normas y leyes que rigen un lugar, comunidad o país en relación a su trabajo que ejecuta.

Equidad: Cualidad que consiste en proveer a cada persona lo que merece en función de sus méritos o condiciones rigiendo de manera justa la convivencia del ser humano, tomando acciones con imparcialidad y razón según las diferencias de cada individuo.

Integralidad: Formas que indagan el reconocimiento de un trato justo igualitario en donde se respeten los enfoques como: género, intergeneracional, pueblos y nacionalidades, discapacidad y movilidad humana.

Compromiso: Capacidad que tienen las personas para tomar conocimiento de la importancia que tienen en cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del período estipulado para ello.

## **b) Valores**

Entre los valores corporativos del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad tenemos los siguientes:

Ética: Actuación dentro de las normas morales establecidas, con justicia, honestidad y transparencia.

Transparencia: Modo de actuar diáfano y auditable en cualquier momento y por cualquier persona.

Honestidad: Valor de decir la verdad, de ser razonable, justo y honrado.

Respeto: Especial consideración para tratar y atender a las personas con discapacidad y sus familias, así como a todo usuario interno y externo del centro.

Eficiencia: Utilización adecuada y racional de los medios y recursos para obtener los objetivos planteados por el centro.

Eficacia: Alcanzar las metas propuestas haciendo las cosas bien.

Efectividad: Capacidad de lograr los objetivos y las metas propuestas optimizando recursos, tiempos y acciones.

Calidad: Satisfacer a cabalidad las necesidades y demandas de los usuarios internos y externos.

Solidaridad: Generación de intereses y metas comunes en relación a la igualdad de las personas con discapacidad.

Calidez: Trato con afectividad, cariño y cordialidad a los usuarios internos y externos del centro.

Puntualidad: Todo usuario del centro debe realizar sus actividades en el tiempo y plazo convenido y establecido, sin retrasos e incumplimientos, por respeto a los demás y así mismos.

#### 4.2.3.9 Estructura organizacional

**Gráfico 15:** Organigrama Estructural



**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.3.10 Descripción del personal requerido para la organización

Para el correcto desarrollo organizacional a fin de que se realice correctamente el proyecto, el personal que debe contar para su funcionamiento es: 1 director(a), 1 secretaria/recepcionista, 1 nutricionista, 1 psicólogo, 1 contador, 3 profesores de baile y un colaborador de limpieza o conserje.

**Tabla 30:** Costo del personal requerido

CARGO	N	SBU	Total Mensual	TOTAL AÑO 1	TOTAL AÑO 2	TOTAL AÑO 3	TOTAL AÑO 4	TOTAL AÑO 5
Director	1	\$1.100,00	\$1.100,00	\$13.200,00	\$13.411,20	\$13.625,78	\$13.843,79	\$14.065,29
Secretaria	1	\$400,00	\$400,00	\$4.800,00	\$4.876,80	\$4.954,83	\$5.034,11	\$5.114,65
Contador	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Técnico de Seguridad	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Nutricionista	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Médico General	1	\$900,00	\$900,00	\$10.800,00	\$10.972,80	\$11.148,36	\$11.326,74	\$11.507,97
Psicólogo	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Enfermero	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Auxiliar de cuidados	3	\$500,00	\$1.500,00	\$18.000,00	\$18.288,00	\$18.580,61	\$18.877,90	\$19.179,94
Profesora de Parvulario	1	\$500,00	\$500,00	\$6.000,00	\$6.096,00	\$6.193,54	\$6.292,63	\$6.393,31
Profesores Enseñanza Básica	2	\$500,00	\$1.000,00	\$12.000,00	\$12.192,00	\$12.387,07	\$12.585,27	\$12.786,63
Conserje	1	\$450,00	\$450,00	\$5.400,00	\$5.486,40	\$5.574,18	\$5.663,37	\$5.753,98
Cocinera	1	\$450,00	\$450,00	\$5.400,00	\$5.486,40	\$5.574,18	\$5.663,37	\$5.753,98
Asistente de Cocina	1	\$400,00	\$400,00	\$4.800,00	\$4.876,80	\$4.954,83	\$5.034,11	\$5.114,65
Auxiliar de Lavandería y limpieza	1	\$400,00	\$400,00	\$4.800,00	\$4.876,80	\$4.954,83	\$5.034,11	\$5.114,65
Total	-	\$8.100,00	\$9.600,00	\$115.200,00	\$117.043,20	\$118.915,89	\$120.818,55	\$122.751,64

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.3.11 Descripción de los cargos al personal

**Tabla 31:** Descripción de cargos y funciones

Cargo	Funciones	Perfil
<b>Director (a)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el proceso y procedimientos del área administrativa y de gestión del centro.</li> <li>• Dirigir las labores técnicas y administrativas del centro definidas en la planificación y los planes operativos.</li> <li>• Tomar decisiones sobre correcto cumplimiento de la filosofía organizacional y de la satisfacción del cliente.</li> <li>• Evaluar periódicamente al personal según sea el desempeño y calidad de los mismos y sus cargos.</li> <li>• Mantener un ambiente laboral de respeto y dinamismo.</li> <li>• Dirigir funciones de intermediación y procesos legales del centro.</li> <li>• Mantener el orden y cuidados del centro.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 30 – 40 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 3 - 5 años ejerciendo funciones de gerencia relacionadas con el ámbito del de salud, discapacidades o en su defecto tenga conocimientos del negocio de un centro para atención a personas con discapacidad.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés intermedio.</p> <p><b>Título:</b> Licenciatura en administración gerencial, administración hospitalaria o carreras afines, Maestría en Dirección Hospitalaria o áreas de salud.</p>
<b>Secretaria / Recepcionista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con el Director en el área administrativa.</li> <li>• Realizar la documentación de la empresa</li> <li>• Atender al público en general y clientes en forma personal o vía telefónica.</li> <li>• Cobrar pagos realizados por clientes o terceros a la empresa.</li> <li>• Registrar y controlar a los usuarios, clientes y posibles clientes.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 – 35 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 6 meses de experiencia como mínimo en cargos similares.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés básico o de preferencia intermedio.</p> <p><b>Título:</b> Licenciatura en Secretariado Ejecutivo Bilingüe o Secretariado Gerencial.</p> <p><b>Estudios complementarios:</b> Computación y administración.</p>
<b>Contador/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar la contabilidad del centro.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 – 35 años.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés intermedio</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Estados Financieros del centro.</li> <li>• Mantener registros contables y documentos legales o de información económica o financiera del centro.</li> <li>• Cumplir con todas las disposiciones legales IESS y SRI, entre otras.</li> <li>• Mantener registros de codificación y control de los bienes del centro.</li> <li>• Elaborar roles de pago y cancelar los mismos</li> </ul>	<p><b>Experiencia:</b> 2 años en adelante ejerciendo funciones de contabilidad, control de nómina y liquidaciones, tomando en cuenta los respectivos lineamientos que ejerzan el centro.</p> <p><b>Título:</b> Ingeniería en finanzas y auditoría, contabilidad y auditoría, CPA o afines a carreras administrativas.</p>
<b>Técnico (a) de Seguridad y Vigilancia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por la seguridad integral de las personas que se encuentre en el centro.</li> <li>• Mantener en constate vigilancia del centro.</li> <li>• Proteger los bienes del centro.</li> <li>• Comunicar al Director anomalías, hurtos o destrucción de los bienes del centro.</li> <li>• Realizar caminatas constantes en las instalaciones del centro.</li> <li>• Dar soporte técnico informático sobre las herramientas de hardware y software que posee el centro.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 – 35 años.</p> <p><b>Idiomas:</b> ninguno</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 año en adelante ejerciendo funciones de seguridad y vigilancia, y sistemas y paquetes informáticos.</p> <p><b>Título:</b> Técnico de vigilancia y seguridad.</p> <p><b>Estudios complementarios:</b> Seguridad, vigilancia y computación. Curso de entrenamiento y seguridad.</p>
<b>Nutricionista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar valoración nutricional y alimenticia de las personas con discapacidad.</li> <li>• Conocer si existen problemas alimenticios o nutricionales de las personas con discapacidad.</li> <li>• Vigilar que las personas que residan y asistan al centro mantenga un buen estado de nutrición y dietas.</li> <li>• Brindar atención dietética y dieto terapéutica para contribuir al buen estado nutricional y</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 – 35 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 a 2 años en adelante ejerciendo funciones sobre nutrición en lo referente a de dietas y planes a personas con discapacidad o centro y unidades de salud.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés intermedio</p> <p><b>Título:</b> Ingeniería de alimentos (especialización nutrición), nutricionista dietista, o carreras afines. Maestría en nutrición clínica o a personas con discapacidad.</p>

	<p>alimenticio de las personas con discapacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar planes y dietas nutricionales personalizadas de acuerdo a las características fisiológicas, biológicas de las personas con discapacidad.</li> <li>• Brindar orientación técnica para la adecuada preparación, conservación y distribución de los alimentos y dietas especiales para los padres en casa.</li> <li>• Realizar cualquier otra tarea asignada afín al área de salud.</li> </ul>	
<b>Médico (a) General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar valoración médica general de las personas con discapacidad.</li> <li>• Diagnosticar y prescribir tratamientos médicos a los pacientes con discapacidad.</li> <li>• Llevar el control diario de consultas y registro estadístico de las enfermedades que presentan las personas con discapacidad.</li> <li>• Asistir en casos de emergencias del centro.</li> <li>• Administrar tratamientos y la aplicación de medicamentos de las personas con discapacidad</li> <li>• Evaluar los exámenes de laboratorio, radiografías, tratamientos e indicaciones médicas dadas por otros médicos particulares al centro.</li> <li>• Administrar la correcta utilización de los recursos médicos y sus servicios.</li> <li>• Realizar cualquier otra tarea asignada afín al área de salud.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 30 – 40 años.  <b>Experiencia:</b> 2 a 3 años en adelante ejerciendo funciones de salud o consultoría médica privada o pública, de preferencia a personas con discapacidad en centro y unidades de salud.  <b>Idiomas:</b> inglés básico  <b>Título:</b> Médico General (especialización en atención a personas con discapacidad),</p>
<b>Psicólogo (a)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar valoración psicológica de las personas con discapacidad.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 35 años.  <b>Experiencia:</b> 1 año a más ejerciendo funciones de</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar atención Psicológica a las personas con discapacidad del centro espontáneamente.</li> <li>• Realizar evaluaciones, tratamiento o rehabilitación de la psíquica de los discapacitados.</li> <li>• Dar cumplimiento de actividades de orientación y consejo a las personas con discapacidad y familiares.</li> <li>• Realizar cualquier otra tarea asignada afín al área de salud.</li> </ul>	<p>psicología clínica centros o áreas de salud.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés básico</p> <p><b>Título:</b> Licenciado en psicología. Maestría en Psicología en personas con discapacidad.</p>
<b>Enfermero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con el médico general en la realización de algún procedimiento de atención directa a las personas con discapacidad.</li> <li>• Colocar y vigilar sondas que pudieran ser colocadas a las personas con discapacidad</li> <li>• Aplicar medicamentos prescritos por el médico general y oxígeno.</li> <li>• Dar cuidados específicos a los accesos vasculares, heridas y estomas que se puedan presentar a personas que se encuentren en el centro.</li> <li>• Tomar muestras de laboratorios para enviar a laboratorios.</li> <li>• Brindar primeros auxilios en caso de ser necesarios en el centro.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 35 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 2 años a 3 años ejerciendo funciones de enfermería o auxiliar de enfermería en centro de salud.</p> <p><b>Idiomas:</b> Ninguno</p> <p><b>Título:</b> Licenciado Enfermería.</p>
<b>Auxiliar de Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar tareas relativas al cuidado de las personas con discapacidad.</li> <li>• Ayudar a los discapacitados que no puedan comer o valerse por sí solos.</li> <li>• Administrar medicación por autorización del médico general.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 35 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 2 años a 3 años ejerciendo funciones de enfermería o auxiliar de enfermería, o de personas se servicios de salud y cuidados en centros de salud.</p> <p><b>Idiomas:</b> Ninguno</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañar a las personas con discapacidad a los servicios higiénicos y ayudarlos con sus necesidades.</li> <li>• Ayudar a vestir o cambiarse de ropas sucias a limpias.</li> <li>• Limpiar las áreas en donde estarán las personas con discapacidad.</li> <li>• Dar acompañamiento a las personas con discapacidad y suplir sus necesidades, siempre y cuando se puedan realizar y estecen en el marco legal del centro y de las leyes del país.</li> </ul>	<p><b>Título:</b> Licenciado Enfermería, auxiliar de enfermería o de cuidados de la salud.</p>
<p><b>Profesora de Parvulario</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar las necesidades, características e intereses de los infantes a su cargo.</li> <li>• Determinar los objetivos a seguir para el desarrollo del infante con discapacidad a favorecer.</li> <li>• Planificar y organizar las diferentes estrategias de aprendizaje para los niños con discapacidades.</li> <li>• Programar la enseñanza materias y módulos que tengan encomendados.</li> <li>• Crear un ambiente afectivo, receptivo y confiado en función a cada niño con el que trabaje según su discapacidad.</li> <li>• Interactuar con los infantes atendiendo sus necesidades grupales como personales.</li> <li>• Observar, registrar, medir y evaluar el desarrollo de los niños.</li> <li>• Coordinar y orientar con los padres las actividades a seguir según la enseñanza que requieran.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 35 años.  <b>Experiencia:</b> 2 años a 3 años ejerciendo funciones de enseñanza parvularia en especial a niños con diferentes discapacidades.  <b>Idiomas:</b> Inglés Básico  <b>Título:</b> Licenciada en Educación Infantil (Parvularia)  <b>Estudios complementarios:</b> Curso de enseñanza o trabajo con niños con discapacidad.</p>

<p><b>Profesor de Enseñanza Básica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber manejar a grupos de personas con discapacidades.</li> <li>• Manejar una metodología dinámica de enseñanza, según las diferentes discapacidades que puedan haber.</li> <li>• Cumplir con los horarios y el material a ser usado en cada clase.</li> <li>• Programar la enseñanza materias y módulos que tengan encomendados.</li> <li>• Evaluar los procesos de aprendizaje del estudiante, así como la evaluación de los procesos de enseñanza.</li> <li>• Coordinar y orientar con los padres las actividades a seguir según la enseñanza que requieran.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 35 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 2 - 5 años en adelante ejerciendo funciones como instructor en un centro de baile, como profesor de diferentes estilos de danza o ritmos. Tener reconocimientos de <i>shows</i> artísticos e innovadores o haber participado en estos.</p> <p><b>Idiomas:</b> inglés intermedio</p> <p><b>Título:</b> Licenciado en pedagogía o ciencias de la educación básica.</p> <p><b>Estudios complementarios:</b> Enseñanza a personas con discapacidad.</p>
<p><b>Conserje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilar la entrada y salida en ausencia de la secretaria / recepcionista.</li> <li>• Ayudar a la limpieza de las instalaciones del centro.</li> <li>• Colaborar conjuntamente con el técnico de seguridad y vigilancia para la custodia de los bienes del centro.</li> <li>• Servir de mensajero siempre y cuando el Director lo amerite.</li> <li>• Dar mantenimiento general a las instalaciones y cuidar que siempre halla luz, agua, siempre al pendiente de que nada falte.</li> <li>• Ayudar a cualquier otro empleado siempre y cuando no afecte las actividades generales que el cumple.</li> <li>• Cualquier otra tarea de control y cuidado que se le encargue por parte del Director.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 18 - 38 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 año en trabajos de limpieza y aseo de local, cuidado de activos y seguridad</p> <p><b>Título:</b> Bachiller</p>

<p><b>Cocinera</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar las diferentes dietas de alimentación propuesta por el nutricionista.</li> <li>• Proponer la compra de los alimentos (frutas, verduras, hortalizas, carnes, etc.) al Gerente a fin de que no exista desfaldo en la despensa.</li> <li>• Procurar que los alimentos se preparen en las condiciones higiénicas sanitarias adecuadas.</li> <li>• Verificar que se cocine los alimentos justos, sin que sobre o haga falta.</li> <li>• Elaborar conjuntamente con el Nutricionista los menús con alimentos frescos.</li> <li>• Eliminar colorantes y picantes en la elaboración de los platos, siempre que sea posible para las personas según sea sus discapacidades.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 25 - 40 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 año en trabajos de cocina, cocción de alimentos o chef.</p> <p><b>Título:</b> Licenciado en Gestión Gastronómica, Gastronomía o Técnico de Cocina o Chef Profesional</p>
<p><b>Asistente de Cocina</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar en la preparación de los alimentos según los diferentes menús que entregue la cocinera.</li> <li>• Comunicar a la cocinera cualquier deficiencia que observe antes, durante y después de la preparación de los alimentos y en el área de comedor.</li> <li>• Estar a las órdenes de la cocinera según los requerimientos de la cocina.</li> <li>• Mantener la cocina y el comedor siempre limpios, desinfectados y aseados.</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 18 - 38 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 año en trabajos de cocina, cocción de alimentos o de restaurante.</p> <p><b>Título:</b> Bachiller.</p>
<p><b>Auxiliar de Lavandería y Limpieza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar tareas de limpieza, aseo de pisos y áreas verdes.</li> <li>• Mantener las vestimentas, mandiles, juegos de sábanas, toallas y vituallas del centro</li> </ul>	<p><b>Edad:</b> 18 - 38 años.</p> <p><b>Experiencia:</b> 1 año en trabajos de limpieza y aseo.</p> <p><b>Título:</b> Bachiller.</p>

	<p>limpias (lavadas, secadas y planchadas).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza y mantenimiento de las habitaciones y áreas públicas.</li> <li>• Cualquier otra tarea de limpieza y cuidado que se le encargue por parte del Director.</li> </ul>	
--	---	--

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **4.2.4 Estudio Financiero – Económico**

El presente estudio financiero/económico permitirá mostrar los recursos económicos para la puesta en marcha del proyecto, mismo que a su vez determinará los costos, gasto e ingresos que se incurrirán u obtendrán en la ejecución del mismo.

Además la información proporcionada en este estudio mediante una evaluación financiera, determinará si existe o no viabilidad económica.

##### **4.2.4.1 Inversiones**

###### **4.2.4.1.1 Inversión Fija**

Para el desarrollo y funcionamiento del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, se requerirá específicamente el lugar en donde se instalará específicamente el centro, y en donde se instalará y equipará físicamente el mismo, tales como muebles y enseres, muebles de oficina, equipos de oficina y equipos de computación, cuyo monto asciende a \$98.379,58, del total de activos fijos o inversión fija.

**Tabla 32: Inversión Fija**

Cantidad	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Valor Total
	<b>Edificaciones</b>			
1	Edificio	Unidad	68.928,57	68.928,57
	<b>Muebles y Enseres</b>			
15	Mesas de comedor	Unidad	59,00	885,00
60	Sillas de comedor	Unidad	16,00	960,00
3	Camilla	Unidad	101,00	303,00
21	Camas 1 plaza	Unidad	120,00	2.520,00
8	Cuna pequeña	Unidad	100,00	800,00
30	Banco pequeño	Unidad	6,00	180,00
2	Pizarra	Unidad	65,00	130,00
1	Mesa con ruedas para tv	Unidad	25,00	25,00
5	Silla de Ruedas	Unidad	86,00	430,00
13	Pupitre estudiantil (mesa y silla)	Unidad	38,00	494,00
	<b>Muebles de Oficina</b>			
9	Escritorios con cajoneras	Unidad	130,00	1.170,00
2	Sillas de espera	Unidad	200,00	400,00
16	Sillas ejecutivas giratorias	Unidad	70,00	1.120,00
14	Sillas para oficina	Unidad	20,00	280,00
7	Archivadores	Unidad	120,00	840,00
6	Armario multifuncional	Unidad	230,00	1.380,00
6	Armario ropero	Unidad	175,00	1.050,00
6	Armario vitrina	Unidad	130,00	780,00
3	Mesa Pequeña	Unidad	60,00	180,00
4	Mesa Mediana	Unidad	100,00	400,00
1	Mesa de reunión	Unidad	180,00	180,00
14	Muebles Individuales	Unidad	150,00	2.100,00
	<b>Equipo de Computación</b>			
4	Ordenador Personal	Unidad	500,00	2.000,00
2	Impresora Multifunción	Unidad	600,00	1.200,00
1	Copiadora Impresora	Unidad	1.200,00	1.200,00
	<b>Muebles de Oficinas</b>			
2	Cocina (estufa)	Unidad	650,00	1.300,00
1	Refrigeradora	Unidad	700,00	700,00
2	Lavadora	Unidad	450,00	900,00
2	Calefón a gas	Unidad	290,00	580,00
1	Secadora	Unidad	500,00	500,00
5	Lámparas de cuello	Unidad	120,00	600,00
1	Licuadora	Unidad	85,00	85,00
1	Plancha	Unidad	35,00	35,00
1	Batidora	Unidad	60,00	60,00
1	Cafetera	Unidad	60,00	60,00
1	Sanduchera	Unidad	55,00	55,00
3	Televisor Led Smart 40 p	Unidad	500,00	1.500,00
2	Teléfono 3 bases	Unidad	70,00	140,00
<b>SUBTOTAL INVERSIONES FIJAS</b>				<b>96.450,57</b>
			2% de imprevistos	1.929,01
			<b>TOTAL</b>	<b>98.379,58</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.4.1.2 Inversión Diferida

Otra inversión que se debe considerar importante para el correcto funcionamiento de la organización son los activos intangibles o inversión diferida que constituyen pagos realizados por adelantados mismos que permitirán la estructura, funcionamientos y puesta en marcha del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, a fin de que de forma legal se realice el proyecto, rubro que asciende a \$1.785 dólares.

**Tabla 33:** Inversión Diferida

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Valor Total
1	Estudios preliminares	650,00	650,00
1	Permisos de Funcionamiento	350,00	350,00
1	Gastos de Constitución e Instalación	750,00	750,00
SUBTOTAL INVERSIONES DIFERIDAS			1.750,00
2% de imprevistos			35,00
TOTAL			1.785,00

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.4.1.3 Capital de trabajo

Este valor refiere a la disponibilidad que tendrá la organización para atender las necesidades propias de operación al inicio de las mismas o puesta en marcha del proyecto.

El valor calculado de manera mensual y calculado solo para 3 meses se dará por el valor de \$29.880,90, por lo que se prevee que solo durante ese periodo trimestral el centro lograra cubrir el espacio requerido para las personas con discapacidad requirentes del servicio.

Este valor representará el periodo inicial con que se trabajará hasta que la ciudadanía en general conozca del centro de atención y cuidados a personas con discapacidad, a fin de que a futuro los ingresos que genere el mismo sirvan para solventar gastos operacionales.

**Tabla 34:** Capital de Trabajo

Descripción	Precio Mensual	Valor Trimestral
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		
Servicios Básicos	80,00	240,00
Suministros y Materiales	35,00	105,00
Sueldos y Salarios	9.600,00	28.800,00
<b>GASTOS DE VENTAS</b>		
Difusión y Publicidad	50,00	150,00
<b>SUBTOTAL CAPITAL DE TRABAJO</b>		<b>29.295,00</b>
<b>Período por 3 meses</b>	2% de Imprevisto	585,9
	Total	29.880,90

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.4.1.4 Resumen de inversión total

A continuación se muestra los montos para la ejecución y puesta en marcha del proyecto, a fin de gozar de un correcto funcionamiento, siendo la inversión total de \$130.045,48.

**Tabla 35:** Resumen de la Inversión

<b>RESUMEN DE LA INVERSIÓN</b>	
<b>Rubro</b>	<b>Valor</b>
Inversión Fija	98.379,58
Inversión Diferida	1.785,00
Capital de Trabajo	29.880,90
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>130.045,48</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.4.2 Gastos Operativos y de Ventas

A continuación se mostrará el detalle de los gastos administrativos y de ventas.

**Tabla 36:** Gastos Administrativos

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Depreciaciones	\$7.369,80	\$7.369,80	\$7.369,80	\$5.873,80	\$5.873,80
Amortizaciones	\$350,00	\$350,00	\$350,00	\$350,00	\$350,00
Mantenimiento y Reparación	\$315,00	\$315,00	\$315,00	\$315,00	\$315,00
Servicios Básicos	\$960,00	\$975,36	\$990,97	\$1.006,83	\$1.022,94
Suministros y Materiales	\$210,00	\$213,36	\$216,77	\$220,24	\$223,77
Sueldos y Salarios	\$115.200,00	\$117.043,20	\$118.915,89	\$120.818,55	\$122.751,64
<b>TOTAL</b>	<b>\$124.404,80</b>	<b>\$126.266,72</b>	<b>\$128.158,44</b>	<b>\$128.584,42</b>	<b>\$130.537,15</b>

Fuente: Investigación realizada

Elaborado por: Alexandra Vega

**Tabla 37:** Gastos de Ventas

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Difusión y Publicidad	\$300,00	\$304,80	\$309,68	\$314,63	\$319,67
<b>TOTAL</b>	<b>\$300,00</b>	<b>\$304,80</b>	<b>\$309,68</b>	<b>\$314,63</b>	<b>\$319,67</b>

Fuente: Investigación realizada

Elaborado por: Alexandra Vega

#### 4.2.4.3 Ingresos

Los ingresos de este proyecto serán considerados de 3 formas de cobro de los rubros importantes, el primer rubro de ingresos será por autogestión o cobros de quienes asisten a dejar a las personas con discapacidad al centro y el segundo rubro de ingresos será por la aportación del sector público.

De los ingresos por cobros a los familiares con personas con discapacidad será mediante la encuesta realizada a la población en estudio, misma que arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 38:** Tabla de resultados precio

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
\$30,00 - \$40,00	287	93
\$41,00 - \$45,00	9	3
\$46,00 - \$50,00	12	4
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Por lo que se considerará el promedio de ambos valores registrados en la encuesta, mismo que daría por cifra la cantidad de \$35,00 dólares americanos.

La cantidad de personas según el estudio de mercado realizado es de 158 ciudadanos con discapacidad, misma que irá creciendo en base a la tasa de crecimiento poblacional.

**Tabla 39:** Proyección de Ingresos

Personas	Valor mensual	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
158	\$35,00	\$5.530,00	\$66.360,00
162	\$35,00	\$5.670,00	\$68.040,00
166	\$35,00	\$5.810,00	\$69.720,00
170	\$35,00	\$5.950,00	\$71.400,00
174	\$35,00	\$6.090,00	\$73.080,00

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Para obtener los ingresos se tomó como referencia el precio considerado a elección en la encuesta realizada por la población en estudio, siendo el valor mensual considerado, a su vez se multiplicó por 12 para obtener como resultado el valor anual del servicio o por ingresos percibidos.

El segundo rubro de ingresos se dará por la aportación del sector público, el valor que aportarían para el correcto funcionamiento acogiendo a todas las personas con discapacidad que existen en el cantón Guano y sus alrededores.

**Tabla 40:** Ingresos Sector Público

Ingreso Mensual	Ingreso Anual
\$5.602,00	\$67.224,00
\$5.816,00	\$69.792,00
\$6.036,00	\$72.432,00
\$6.262,00	\$75.144,00
\$6.491,00	\$77.892,00

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Para obtener los ingresos aportados por el sector público, se tomó como referencia el precio anterior considerado por las encuestas, mismo que se sumó el porcentaje de crecimiento poblacional, siendo el valor mensual considerado, a su vez se multiplicó por 12 para obtener como resultado el valor anual del servicio o por ingresos percibidos.

Sumando los 2 ingresos descrito anteriormente da como resultados el siguiente:

**Tabla 41:** Ingresos

Ingreso Mensual	Ingreso Anual
\$11.132,00	\$133.584,00
\$11.486,00	\$137.832,00
\$11.846,00	\$142.152,00
\$12.212,00	\$146.544,00
\$12.581,00	\$150.972,00

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Y el tercer rubro de ingresos será dado en base a donaciones realizadas por empresas, personas particulares y asociaciones de ayuda benéfica, o ayudas en radio teletones entre otras, mismas que aportarán valores en favor de las personas con discapacidad desde pequeños hasta viejecitos.

Estas no estarán considerada en tablas de ingresos puesto que las mismas son voluntarias y pueden ser donadas cuando el portador del dinero lo requiera sin ninguna obligación.

#### 4.2.4.4 Fuentes de Financiamiento

La financiación que se solicitaría para la puesta en marcha, misma que se solicitaría en BanEcuador, Banco del Pacífico o la Corporación Financiera Nacional, (siendo que estas son entidades financieras que beneficiarían a proyectos del sector público) sería de \$39.013,64 dólares americanos, mismo que se podrán financiar por medio de un préstamo bancario.

Se tomó en cuenta las especificaciones del Banco del Pacífico, entidad que da la apertura de préstamo financiando entre el 60% a 70% del proyecto, tanto para el capital de trabajo como para los activos fijos e infraestructura; en el caso el monto a financiar será por el 30% restante que la entidad por parte de la actual representante se hará a nombre del sector privado y mixto, con una tasa de interés del 9,1417% a de 10 años plazo.

**Tabla 42:** Estructura del Financiamiento

Estructura del Financiamiento		
Inversión Propia	\$ 26.009,10	20%
Inversión Pública	\$ 65.022,74	50%
Capital de Terceros	\$ 39.013,64	30%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 130.045,48</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Tabla 43:** Financiamiento

Valor del préstamo	\$39.013,64
Tasa de interés	9,1417%
Plazo (periodos)	20
Cuota anual	\$4.317,05
Dividendos	Fijos

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Tabla 44:** Tabla de amortización del préstamo

n	Saldo Inicial	Cuotas	Intereses	Capital	Saldo Final
1	\$39.013,64	\$4.317,05	\$3.566,51	\$750,54	\$38.263,10
2	\$38.263,10	\$4.317,05	\$3.497,90	\$819,15	\$37.443,95
3	\$37.443,95	\$4.317,05	\$3.423,01	\$894,03	\$36.549,92
4	\$36.549,92	\$4.317,05	\$3.341,28	\$975,76	\$35.574,15
5	\$35.574,15	\$4.317,05	\$3.252,08	\$1.064,97	\$34.509,19
6	\$34.509,19	\$4.317,05	\$3.154,73	\$1.162,32	\$33.346,87
7	\$33.346,87	\$4.317,05	\$3.048,47	\$1.268,58	\$32.078,29
8	\$32.078,29	\$4.317,05	\$2.932,50	\$1.384,55	\$30.693,74
9	\$30.693,74	\$4.317,05	\$2.805,93	\$1.511,12	\$29.182,63
10	\$29.182,63	\$4.317,05	\$2.667,79	\$1.649,26	\$27.533,37
11	\$27.533,37	\$4.317,05	\$2.517,02	\$1.800,03	\$25.733,34
12	\$25.733,34	\$4.317,05	\$2.352,46	\$1.964,58	\$23.768,75
13	\$23.768,75	\$4.317,05	\$2.172,87	\$2.144,18	\$21.624,58
14	\$21.624,58	\$4.317,05	\$1.976,85	\$2.340,19	\$19.284,38
15	\$19.284,38	\$4.317,05	\$1.762,92	\$2.554,13	\$16.730,25
16	\$16.730,25	\$4.317,05	\$1.529,43	\$2.787,62	\$13.942,64
17	\$13.942,64	\$4.317,05	\$1.274,59	\$3.042,45	\$10.900,18
18	\$10.900,18	\$4.317,05	\$996,46	\$3.320,59	\$7.579,60
19	\$7.579,60	\$4.317,05	\$692,90	\$3.624,14	\$3.955,45
20	\$3.955,45	\$4.317,05	\$361,60	\$3.955,45	\$0,00

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### 4.2.4.5 Punto de Equilibrio

EL punto de equilibrio permitirá conocer cuál es el valor en la que el proyecto no sufrirá pérdidas o ganancias, es decir que no varía con cambios que puedan surgir. Para conocer el punto de equilibrio es necesario saber cuál es el valor de los costos fijos y los costos variables de un determinado producto o servicio. Los costos fijos que son todos los costos que no varían con los cambios conforme pasa el tiempo y los costos variables de nuestro proyecto como la palabra lo dice varían con los cambios a través del tiempo.

**Tabla 45:** Punto de Equilibrio

RUBROS	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5	
	Costos Fijos	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Variables
Gastos Administrativos	\$7.726,80	\$116.685,00	\$7.726,80	\$118.546,92	\$7.726,80	\$120.438,63	\$6.230,80	\$122.360,62	\$6.230,80	\$124.313,35
Gastos de Ventas	\$0,00	\$300,00	\$0,00	\$304,80	\$0,00	\$309,68	\$0,00	\$314,63	\$0,00	\$319,67
Gastos Financieros	\$3.566,51	\$0,00	\$3.497,90	\$0,00	\$3.423,01	\$0,00	\$3.341,28	\$0,00	\$3.252,08	\$0,00
<b>TOTALES</b>	<b>\$11.293,31</b>	<b>\$116.985,00</b>	<b>\$11.224,70</b>	<b>\$118.851,72</b>	<b>\$11.149,82</b>	<b>\$120.748,31</b>	<b>\$9.572,09</b>	<b>\$122.675,25</b>	<b>\$9.482,88</b>	<b>\$124.633,01</b>
Ingresos	\$133.584,00		\$137.832,00		\$142.152,00		\$146.544,00		\$150.972,00	
Punto de Equilibrio	\$90.885,34		\$81.512,11		\$74.051,19		\$58.768,54		\$54.354,78	
Porcentaje %	68,04		59,14		52,09		40,10		36,00	

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### **Ejemplo de Cálculo:**

$$P.E. = \frac{COSTO FIJO}{1 - \frac{COSTO VARIABLE}{INGRESOS}}$$

$$P.E. = \frac{\$11.293,31}{1 - \frac{\$116.985,00}{\$133.584,00}}$$

$$P.E. = \frac{\$11.293,31}{1 - 0,875741106}$$

$$P.E. = \frac{\$11.293,31}{0,124258893}$$

$$P.E. = \$90.885,34$$

### **Análisis e interpretación:**

El resultado obtenido en el punto de equilibrio del primer año nos muestra que el valor en donde no habrá ni ganancia ni pérdida sobre los ingresos que se obtendrán es de \$90.885,34 dando como resultado en porcentaje el 68,04%. en el año dos nos da un porcentaje a 59,14%, en el año tres nos da un porcentaje de 52,09%, para el año cuatro da un porcentaje de 40,10%, mientras que para el año cinco tenemos como resultado 36,00%.

#### **4.2.4.6 Proyecciones Financieras**

Para las proyecciones financieras son realizadas en base al estudio económico – financiero el mismo que permitirá proveer del balance general, el flujo neto de efectivo y el estado de resultados proyectado. Las proyecciones financieras que se presentarán a continuación permitirán determinar la proyección de ingresos y gastos futuros e inversiones que se realizarán en un determinado periodo a fin de traducirlo en cuenta de los estados financieros proyectados.

**Tabla 46:** Estado de Resultados Proyectado

<b>RUBROS / AÑOS DE VIDA</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
Ingresos	\$133.584,00	\$137.832,00	\$142.152,00	\$146.544,00	\$150.972,00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>\$133.584,00</b>	<b>\$137.832,00</b>	<b>\$142.152,00</b>	<b>\$146.544,00</b>	<b>\$150.972,00</b>
(-) Gastos de Administración	\$-124.411,80	\$-126.273,72	\$-128.165,44	\$-128.591,42	\$-130.544,15
(-) Gastos de Ventas	\$-300,00	\$-304,80	\$-309,68	\$-314,63	\$-319,67
(-) Gastos Financieros	\$-3.566,51	\$-3.497,90	\$-3.423,01	\$-3.341,28	\$-3.252,08
<b>Utilidad antes participación trabajadores</b>	<b>\$5.305,69</b>	<b>\$7.755,58</b>	<b>\$10.253,87</b>	<b>\$14.296,67</b>	<b>\$16.856,10</b>
(-) 15% Participación Trabajadores	\$-795,85	\$-1.163,34	\$-1.538,08	\$-2.144,50	\$-2.528,42
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>\$4.509,84</b>	<b>\$6.592,24</b>	<b>\$8.715,79</b>	<b>\$12.152,17</b>	<b>\$14.327,69</b>
(-) 22% Impuesto a la Renta	\$-992,16	\$-1.450,29	\$-1.917,47	\$-2.673,48	\$-3.152,09
<b>(=) Utilidad Neta</b>	<b>\$3.517,67</b>	<b>\$5.141,95</b>	<b>\$6.798,32</b>	<b>\$9.478,69</b>	<b>\$11.175,60</b>

Fuente: Investigación realizada

Elaborado por: Alexandra Vega

**Tabla 47:** Estado de Situación Financiera Proyectado

<b>RUBROS / AÑOS DE VIDA</b>	<b>Año 0</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>ACTIVOS</b>						
<b>Activos Corrientes</b>	<b>\$29.880,90</b>	<b>\$40.374,84</b>	<b>\$52.424,44</b>	<b>\$66.055,52</b>	<b>\$80.789,25</b>	<b>\$97.130,68</b>
Caja	\$29.880,90	\$40.374,84	\$52.424,44	\$66.055,52	\$80.789,25	\$97.130,68
<b>Activos Fijos</b>	<b>\$98.379,58</b>	<b>\$91.009,78</b>	<b>\$83.639,98</b>	<b>\$76.270,18</b>	<b>\$70.396,38</b>	<b>\$64.522,58</b>
Edificio	\$70.307,14	\$70.307,14	\$70.307,14	\$70.307,14	\$70.307,14	\$70.307,14
Muebles de Oficina	\$6.861,54	\$6.861,54	\$6.861,54	\$6.861,54	\$6.861,54	\$6.861,54
Equipos de Oficina	\$10.077,60	\$10.077,60	\$10.077,60	\$10.077,60	\$10.077,60	\$10.077,60
Equipo de Computación	\$4.488,00	\$4.488,00	\$4.488,00	\$4.488,00	\$4.488,00	\$4.488,00
Muebles y Enseres	\$6.645,30	\$6.645,30	\$6.645,30	\$6.645,30	\$6.645,30	\$6.645,30
- Depreciaciones	\$0,00	\$-7.369,80	\$-14.739,60	\$-22.109,40	\$-27.983,20	\$-33.857,00
<b>Activos Diferidos</b>	<b>\$1.785,00</b>	<b>\$1.428,00</b>	<b>\$1.071,00</b>	<b>\$714,00</b>	<b>\$357,00</b>	<b>\$0,00</b>
Gastos diferidos	\$1.785,00	\$1.785,00	\$1.785,00	\$1.785,00	\$1.785,00	\$1.785,00
- Amortizaciones	\$0,00	\$-357,00	\$-714,00	\$-1.071,00	\$-1.428,00	\$-1.785,00
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>\$130.045,48</b>	<b>\$132.812,62</b>	<b>\$137.135,42</b>	<b>\$143.039,70</b>	<b>\$151.542,63</b>	<b>\$161.653,27</b>

<b>PASIVOS</b>						
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>\$750,54</b>	<b>\$819,15</b>	<b>\$894,03</b>	<b>\$975,76</b>	<b>\$1.064,97</b>	<b>\$1.162,32</b>
Deudas por Pagar	\$750,54	\$819,15	\$894,03	\$975,76	\$1.064,97	\$1.162,32
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>\$38.263,10</b>	<b>\$37.443,95</b>	<b>\$36.549,92</b>	<b>\$35.574,15</b>	<b>\$34.509,19</b>	<b>\$33.346,87</b>
Préstamo Bancario	\$38.263,10	\$37.443,95	\$36.549,92	\$35.574,15	\$34.509,19	\$33.346,87
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>\$39.013,64</b>	<b>\$38.263,10</b>	<b>\$37.443,95</b>	<b>\$36.549,92</b>	<b>\$35.574,15</b>	<b>\$34.509,19</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital	\$91.031,84	\$91.031,84	\$91.031,84	\$91.031,84	\$91.031,84	\$91.031,84
Resultados del Ejercicio	\$0,00	\$3.517,67	\$5.141,95	\$6.798,32	\$9.478,69	\$11.175,60
Resultados Acumulados	\$0,00	\$0,00	\$3.517,67	\$8.659,62	\$15.457,94	\$24.936,63
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$91.031,84</b>	<b>\$94.549,52</b>	<b>\$99.691,47</b>	<b>\$106.489,78</b>	<b>\$115.968,47</b>	<b>\$127.144,07</b>
<b>TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO</b>	<b>\$130.045,48</b>	<b>\$132.812,62</b>	<b>\$137.135,42</b>	<b>\$143.039,70</b>	<b>\$151.542,63</b>	<b>\$161.653,26</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

**Tabla 48:** Flujo de Efectivo Proyectado

<b>RUBROS / AÑOS DE VIDA</b>	<b>Año 0</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>(=) Utilidad Neta</b>		<b>\$3.517,67</b>	<b>\$5.141,95</b>	<b>\$6.798,32</b>	<b>\$9.478,69</b>	<b>\$11.175,60</b>
(+) Depreciaciones		\$7.369,80	\$7.369,80	\$7.369,80	\$5.873,80	\$5.873,80
(+) Amortizaciones		\$357,00	\$357,00	\$357,00	\$357,00	\$357,00
(-) Pago Préstamo (Capital)		<b>\$-750,54</b>	<b>\$-819,15</b>	<b>\$-894,03</b>	<b>\$-975,76</b>	<b>\$-1.064,97</b>
(+) Valor de Salvamento						\$64.522,58
(-) Inversiones						
Fija	\$98.379,58					
Diferida	\$1.785,00					
Capital de Trabajo	\$29.880,90					
<b>(=) Flujo del Efectivo</b>	<b>\$130.045,48</b>	<b>\$10.493,94</b>	<b>\$12.049,60</b>	<b>\$13.631,09</b>	<b>\$14.733,73</b>	<b>\$80.864,01</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

#### **4.2.5 Evaluación Financiera**

La presente evaluación financiera permitirá determinar la rentabilidad que posee el proyecto, a fin de aceptar o rechazar el mismo en el cual quienes van a invertir podrán determinar una posible utilidad o ganancia frente a los ingresos y los intereses a las que se evalué.

Con el objetivo de demostrar si es conveniente realizar la inversión o no, se considerara algunos criterios para el alcance de la puesta en marcha del proyecto, su rendimiento en términos financieros, es decir se calculará el valor actual neto, la tasa interna de retorno, periodo de recuperación de la inversión y, los cuales darán un panorama más real durante el tiempo proyectado de cinco años.

##### **4.2.5.1 Valor Actual Neto (VAN)**

Este indicador permitirá conocer si la inversión a realizarse es factible, según los flujos proyectados descontados, a una tasa de descuento que se cree que es lo mínimo que produce otra inversión que realizaría a menor riesgo.

En cuanto a la tasa descrita anteriormente, está será de 12,46% el cual es la tasa de rendimiento para inversiones en empresas de servicios según la Bolsa de Valores de Quito, su especificación se detallará a continuación:

Para poder determinar la tasa de actualización se realizó el costo de capital, como primer lugar, se hizo el cálculo de la tasa mínima aceptable de rendimiento.

$$\text{TMAR} = i + f + (i * f)$$

**En donde:**

**i**= inflación

**f**= premio al riesgo

$$\text{TMAR} = - 0,0021 + 0,1246 + (- 0,0021 * 0,1246)$$

$$\text{TMAR} = 0,1225 + (- 0,00026166)$$

$$\text{TMAR} = 0,12223834 * 100$$

$$\text{TMAR} = 12,22\%$$

Se prosiguió a realizar el cálculo de la TIMAR Global, en la siguiente tabla:

**Tabla 49: TMAR Global**

FUENTE	CAPITAL	%		TMAR	PONDERACION
Capital Inversionistas	\$91.031,84	70,00%	0,70	0,12223834	0,085566838
Capital de Terceros	\$39.013,64	30,00%	0,30	0,091417	0,0274251
Capital Total	\$130.045,48	100,00%	0,100	0,21365534	0,112991938
<b>TIMAR Global</b>					<b>0,112991938</b> <b>11,30%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Tasa de Actualización es de **11,30%**

Calculo del VAN

Formula:

$$VAN = \frac{FNE}{(1+i)^n} - I_0$$

Donde:

FNE= Flujo neto de efectivo

i= Tasa de descuento

n= Tiempo (años)

I<sub>0</sub> = Inversión inicial

**Tabla 50: Cálculo del Valor Actual Neto**

AÑOS	FNE	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	FNE ACTUALIZADOS	FNE ACTUALIZ. Y ACUMULADOS
0	<b>\$-130.045,48</b>	1	<b>\$-130.045,48</b>	<b>\$-130.045,48</b>
1	<b>\$10.493,94</b>	0,8985	\$9.428,58	<b>\$-120.616,90</b>
2	<b>\$12.049,60</b>	0,8073	\$9.727,22	<b>\$-110.889,69</b>
3	<b>\$13.631,09</b>	0,7253	\$9.886,77	<b>\$-101.002,92</b>
4	<b>\$14.733,73</b>	0,6517	\$9.601,62	<b>\$-91.401,30</b>
5	<b>\$80.864,01</b>	0,5855	\$47.347,30	<b>\$-44.054,00</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## Interpretación

El VAN en esta inversión que se va a realizar es negativo, puesto que asciende a **\$-44.054,00**, es decir que la viabilidad de proyecto no es rentable, pero cabe recalcar que el objetivo de esta inversión no es obtener ganancia o dígame un rendimiento financiero positivo. Eso no quiere decir que no existirá rentabilidad económica, puesto que habrá pero en menor cantidad, la misma que será reinvertida en el mejor funcionamiento del centro.

### 4.2.5.2 Tasa Interna de Retorno (TIR)

Este indicador o tasa de interés permitirá conocer la rentabilidad futura esperada que tendrá la inversión, determinando además cuál es el tipo de interés en el que el VAN se hace cero, de esta manera de ser positivo se presentaría un proyecto rentable.

#### Cálculo de la TIR:

En lo que respecta al cálculo del TIR al ser el VAN Negativo, no existirá una tasa de retorno de la presente inversión, puesto que no existe porcentaje que aproxime el valor de la inversión a cero dentro de los 5 primeros años que conlleva esta inversión.

**Tabla 51:** Cálculo de la Tasa Interna de Retorno

AÑOS	FNE	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	FNE ACTUALIZADOS	FNE ACTUALIZ. Y ACUMULADOS
0	<b>\$-130.045,48</b>	1	<b>\$-130.045,48</b>	<b>\$-130.045,48</b>
1	<b>\$10.493,94</b>	1	\$10.493,94	<b>\$-119.551,55</b>
2	<b>\$12.049,60</b>	1	\$12.049,60	<b>\$-107.501,95</b>
3	<b>\$13.631,09</b>	1	\$13.631,09	<b>\$-93.870,86</b>
4	<b>\$14.733,73</b>	1	\$14.733,73	<b>\$-79.137,14</b>
5	<b>\$80.864,01</b>	1	\$80.864,01	\$1.726,87

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## Resultado Obtenido:

TIR: 0%

## Interpretación

La TIR no obtuvo un valor porcentual o de interés porque en términos de rentabilidad dentro de los 5 primeros años se podría decir que la inversión no es atractiva desde el punto de vista financiero, pero más que ser un proyecto para emprender, es un proyecto social de ayuda a las personas con discapacidad.

### 4.2.5.3 Periodo de Recuperación de la Inversión

Este indicador proporcionará el tiempo o periodo en que se recuperará la inversión neta inicial.

**Tabla 52:** Cálculo del PRI

AÑOS	FNE	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	FNE ACTUALIZADOS	FNE ACTUALIZ. Y ACUMULADOS
0	<b>\$-130.045,48</b>	1	<b>\$-130.045,48</b>	<b>\$-130.045,48</b>
1	<b>\$10.493,94</b>	0,8985	\$9.428,58	<b>\$-120.616,90</b>
2	<b>\$12.049,60</b>	0,8073	\$9.727,22	<b>\$-110.889,69</b>
3	<b>\$13.631,09</b>	0,7253	\$9.886,77	<b>\$-101.002,92</b>
4	<b>\$14.733,73</b>	0,6517	\$9.601,62	<b>\$-91.401,30</b>
5	<b>\$80.864,01</b>	0,5855	\$47.347,30	<b>\$-44.054,00</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## Calculo:

Se lo calculara en la siguiente formula:

$$PRI = \text{Año Últ. Neg} + \left[ \frac{FNE \text{ Act. Neg. Acum(en Positivo)}}{FNE \text{ Act. Año Sig}} \right]$$

Al identificar el ultimo año en el proyecto podemos determinar a simple vista que dentro del periodo de inversión de los 5 años no existe un valor positivo, definiendo que durante los 5 años en los que se llevará a cabo el proyecto este no recuperará, por lo que no será necesaria la aplicación de la formula.

#### 4.2.5.4 Relación Beneficio Costo

Este indicador nos permitirá conocer resultados no absolutos como en el caso del VAN, es decir, en resultados o términos relativos.

**Tabla 53:** Cálculo de la Relación Beneficio Costo

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR DE ACTUALIZACIÓN	INGRESOS ACTUALIZADOS	EGRESOS ACTUALIZADOS
0	\$0,00	\$130.045,48	1	\$0,00	\$130.045,48
1	\$133.584,00	\$128.278,31	0,8985	\$120.022,43	\$115.255,38
2	\$137.832,00	\$130.076,42	0,8073	\$111.266,91	\$105.006,10
3	\$142.152,00	\$131.898,13	0,7253	\$103.104,33	\$95.667,09
4	\$146.544,00	\$132.247,33	0,6517	\$95.499,25	\$86.182,45
5	\$150.972,00	\$134.115,90	0,5855	\$88.396,75	\$78.527,21
Total	\$711.084,00	\$786.661,57		\$518.289,68	\$610.683,72

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

Formula:

$$R \frac{B}{C} = \frac{\text{SUMA DE INGRESOS ACTUALIZADOS}}{\text{SUMA DE EGRESOS ACTUALIZADOS} + \text{INVERSION}}$$

$$R \frac{b}{c} = \frac{\$518.289,68}{\$480.638,24 + \$130.045,48}$$

$$R \frac{b}{c} = 0,848703941$$

$$R \frac{b}{c} = 0,85$$

## **Interpretación**

Por cada dólar invertido se obtiene 0,85 centavos.

### **4.2.6 Razones Financieras**

Las razones financieras permitirán un análisis de los estados financieros a fin de evaluar los resultados financieros u operacionales del proyecto, de manera que se puedan tomar decisiones certeras sobre la inversión, viabilidad o rentabilidad del proyecto.

**Tabla 54: Índices Financieros**

ÍNDICE	RESULTADOS					INTERPRETACIÓN
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
<b>RAZONES DE LIQUIDEZ</b>						
<b>Razón Corriente</b>	49,29	58,64	67,70	75,86	83,57	Para el año 1 por cada \$1,00 de obligación que tiene la empresa, se tiene de respaldo \$49,29. Con respecto a todos los años los valores son los siguiente: \$58,64 \$67,70 \$75,89 y 83,57 en los años 2, 3, 4 y 5 respectivamente.
<b>Capital de Trabajo</b>	\$39.555,69	\$51.530,40	\$65.079,76	\$79.724,28	\$95.968,36	Una vez que la empresa en creación cancele la totalidad de sus obligaciones corrientes, le quedarán \$39.555,69 para atender demás obligaciones que surgen en el normal desenvolvimiento de sus actividades operacionales. El capital de trabajo tiende a ascender del primer al quinto año del proyecto de \$39.555,69 a \$95.968,36 respectivamente.
<b>RAZONES DE ENDEUDAMIENTO</b>						
<b>Endeudamiento del Activo</b>	29%	27%	26%	23%	21%	Este indicador refleja que por cada dólar que la empresa tiene en sus activos participaran en un 71% los acreedores, es decir el 29% estará endeudado en el primer año. Posteriormente en los años 2, 3, 4 y 5 disminuirán en un 27%, 26, 23% y 21% respectivamente. Este indicador no preocupante ya que lo recomendable es no tener endeudado más que el 50% y desde el primer año el porcentaje es menor al mencionado, y es más en los próximos años este indicador disminuye.
<b>Apalancamiento Financiero</b>	0,40	0,38	0,34	0,31	0,27	El apalancamiento de la empresa en el primer año es aceptable ya que no supera a 2 que es lo recomendado, siendo de 0,40. Para los otros años este indicador tiende a bajar lo cual es óptimo.
<b>Solvencia</b>	71%	73%	74%	77%	79%	En cuanto a la solvencia de la empresa en el primero año del proyecto tiene una cifra favorable a 71%, ya que es mayor a 50% que es lo

						recomendable para afrontar con las obligaciones de la empresa. Posterior a esto en los años 2, 3, 4 y 5 es positiva, teniendo resultados de 73%, 74%, 77% y 79% respectivamente.
<b>Impacto de la Carga Financiera</b>	3%	3%	2%	2%	2%	Los gastos financieros corresponde al 3% en el primer año, por lo que los ingresos que perciban se destinaría ese porcentaje para cubrir tales gastos. En el año siguiente de igual manera mientras que para los años 3, 4 y 5 se necesitaría simplemente el 2%
<b>RAZONES DE ACTIVIDAD</b>						
<b>Rotación de Ingresos</b>	1,01	1,01	0,99	0,97	0,93	De cada \$1,00 en los activos totales se generan \$1,01 el primer año, \$1,01 el segundo año, \$0,99 el tercer año, \$0,95 el cuarto año y el último año genera \$0,93.
<b>Rotación de Activos Fijos</b>	1,47	1,65	1,86	2,08	2,34	Este indicador indica que por cada \$1,00 que ingrese a la empresa se invertirá en activos fijos tangibles. En este caso los activos fijos generan \$1,47 de ingresos en el año 1. Esta cantidad asciende hasta llegar a un \$2,34 en el último año del proyecto. Otra forma de interpretar este indicador es que da a conocer las veces en que el activo fijo ha rotado en el año. Se podría decir que a los últimos años la empresa es efectiva al momento de manejar sus activos fijos.
<b>RAZONES DE RENTABILIDAD</b>						
<b>Margen Neto</b>	3%	4%	5%	6%	7%	Mediante el margen neto se puede conocer la posible ganancia neta que tendrá la empresa después de todos los gastos (administración, ventas, financieros) y otros rubros. En el primer año se genera un margen neto del 3%, y este aumenta un punto porcentual durante cada año que avanza el proyecto hasta el último año en un 7%.

<b>Rentabilidad Operacional del Patrimonio</b>	9%	11%	13%	15%	16%	Este indicador nos permite identificar la rentabilidad que ofrecen los aportantes de capital que invertirán en la empresa sin tomar en cuenta los gastos financieros, impuesto a la renta y participación de trabajadores, por lo tanto la inversión que se realizará generará de utilidades 9% en el primer año, pero a partir del siguiente año va ir en aumento llegando a tener 11%, 13%, 15% y 16% en los años 2, 3, 4 y 5 respectivamente.
<b>Rentabilidad Neta del Activo Total</b>	3%	4%	5%	6%	7%	Mediante este indicador a diferencia del Margen Neto permitirá ver la relación entre la rentabilidad de los ingresos y la rotación del activo total, en este caso este indicador nos mostrará la capacidad del activo para producir utilidades, independientemente de las deudas que se haya contraído o el capital que haya aportado en la empresa. Los activos tendrán la capacidad de generar 3% de la utilidad en el primer año, posteriormente el activo generará un 4% en el segundo; 5%, 6% y 7% en los años 3, 4 y 5 respectivamente.

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Alexandra Vega

## CONCLUSIONES

Mediante la presente investigación y el análisis de la información se conoce que en el cantón Guano existe una gran mayoría de personas con discapacidad que necesitan de la ayuda propicia con servicios de calidad que permitan a las familias apoyo para que ellas puedan desarrollar tranquilamente sus actividades diarias.

La propuesta de creación de un centro de atención y cuidados a personas con discapacidad posee una aceptación del 100% de un servicio garantizado y apto con el propósito de que las familias se sientan seguras y tranquilas con el apoyo brindado por el cuidado de sus seres queridos con discapacidad, propuesta que asciende a \$ **130.045,48** de inversión.

La propuesta posee una evaluación del proyecto que muestra un VAN de \$**-44.054,00**, un TIR 0% que como una inversión propiciaría a que la misma no es viable y que el presente estudio no es aceptable, pero este al ser un proyecto social de ayuda mas no de lucro, es necesario y más que viable en aporte y desarrollo social y humanitario.

## **RECOMENDACIONES**

Dar un excelente servicio de cuidados y atención a personas con discapacidades, con calidad y calidez profesional, con personal altamente aptos y de experiencia en el área, manteniéndose en constante capacitación y aprovechando los recursos que posee el centro a crearse.

Garantizar que el servicio de atención y cuidados a personas con discapacidad se desarrolle para y hacia el cliente o usuario final, de forma social y personalizado, diferenciarnos por los múltiples programas o asistencia social con servicios de salud en cuanto a discapacidades se presume, logrando de una u otra manera hacer del centro el mejor del centro del país que de valor agregado en sus servicios.

Permitir en un futuro un desarrollo en la que después se pueda hacer inversiones público – privadas y en la que se pueda lograr cubrir la atención en su mayoría a todas las personas con discapacidad, sean estas con servicios complementarios o llegar a nuevos, estrategias de desarrollo y metas que se pueda fijar el centro en estudio.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme Cía. Ltda.
- Defensoría del Pueblo. (2014). *Derechos de las personas con discapacidades*. Quito: Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas.
- Egeas, C. (1998). *Normas de ámbito internacional*. Barcelona: Amaru Salamanca.
- Jiménez, W. (2000). *Proyectos*. Lima: UPEL.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Fundamentos de marketing*. México: Pearson Educación.
- Morocho, J. (2017). *Estudio de factibilidad para la creación de un centro especializado de rehabilitación para personas con discapacidad en el GAD Provincial de Orellana, periodo 2017- 2020*. (Tesis de Pregrado) Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.
- Sapag, N. & Sapag, R. (2008). *Preparación y evaluación de proyectos*. 5ª. ed. Bogotá: McGraw-Hill.
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Discapacidad*. Recuperado de <https://portaltrabajosocial.wordpress.com/guia-de-recursos-sociales/colectivos/discapacitados/definicion-de-discapacidad/>
- Quintero, V. (1998). *Evaluación de Proyectos, construcción de indicadores*. Medellín: Ingeniería Gráfica.
- Velasteguí, F. (2015). *Proyecto de factibilidad para la creación de un centro de fisioterapia y rehabilitación, en el sector norte de la ciudad de Riobamba*. (Tesis de Pregrado) Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.

## ANEXOS

### Anexo 1: Encuesta realizada parroquia Maldonado

#### ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Dirigida a las familias en donde existan personas discapacitadas del cantón Guano, provincia de Chimborazo.

Objetivo: Obtener información oportuna determinando la situación social de las personas con discapacidad en el cantón Guano, analizando sus necesidades.

Instrucciones: Seleccionar el ítem necesario siempre y cuando la pregunta lo amerite. Por favor lea la pregunta y conteste escogiendo el casillero que corresponda marcando con una X.

#### PREGUNTAS:

1.- ¿Tiene en su hogar personas que posean alguna discapacidad?

SI	
NO	

Si contesta positivo cuantas \_\_\_\_\_

2.- ¿Conoce usted el nombre de la discapacidad que posee(n) la(s) persona(s) que reside(n) en su hogar?

---

---

3.- ¿Identifique el tipo de discapacidad que posee?

FÍSICA	
AUDITIVA	
VISUAL	
LENGUAJE	

3.- ¿Cree necesaria la ayuda por parte de un centro especializado para el cuidado y atención para personas con discapacidad?

SI	
NO	

4.- ¿Con que frecuencia necesita que se dé el cuidado y atención especializada a las personas con discapacidad?

DIARIO (LUNES A VIERNES)	
DE 2 A 3 VECES POR SEMANA	
1 VEZ POR SEMANA	

5.- Conoce el valor por hora que pagan por este servicio en otros lugares?

SI	
NO	

6.- ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por asistir al centro de atención y cuidados a personas con discapacidad?

\$	
\$	
\$	
\$	

7.- ¿Cree usted que las personas con discapacidad que acudan al centro de cuidados y atención deben recibir terapias rehabilitación física, emocional y psicomotriz garantizada?

SI	
NO	

8.- ¿Recomendaría a otras personas el centro de atención y cuidados a personas con discapacidad a fin de que ellos también puedan ser beneficiados de la ayuda por el bienestar de sus seres queridos?

SI	
NO	

GRACIAS

## Anexo 2: Ilustraciones de la promoción

### Ilustración 1: Traffic Building



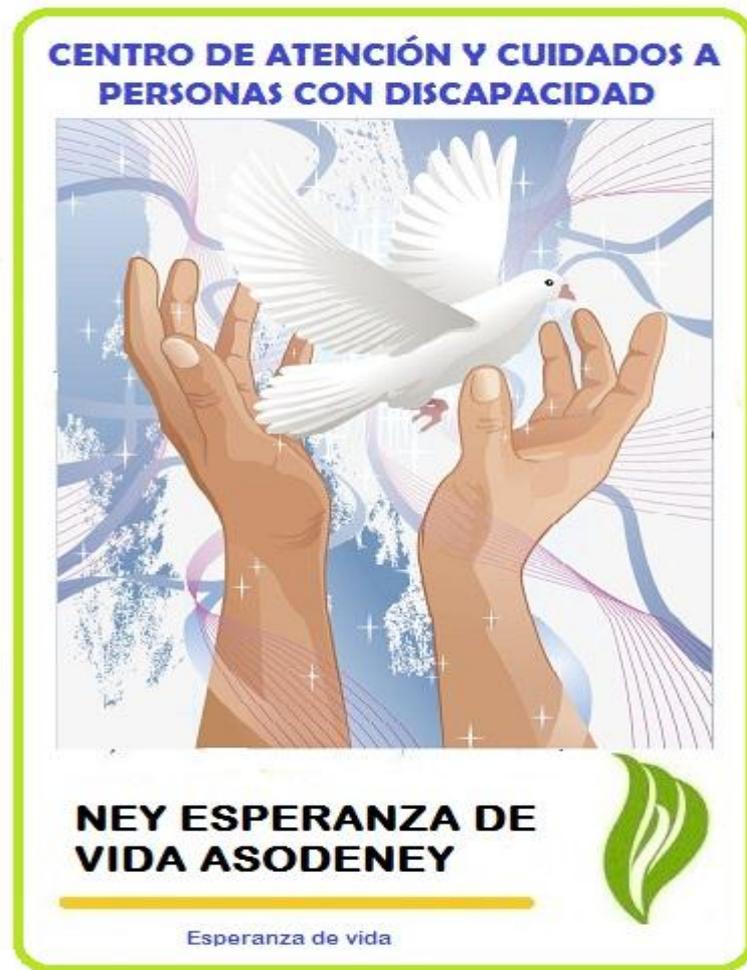
Fuente: Google Imágenes

### Ilustración 2: Marketing Boca-Boca



Fuente: Google Imágenes

**Ilustración 3:** Logotipo



**Elaborado por:** Alexandra Vega

### Anexo 3: Ilustraciones de localización

**Ilustración 4:** Mapa de Ecuador



Fuente: Google Imágenes

**Ilustración 5:** Mapa de Chimborazo



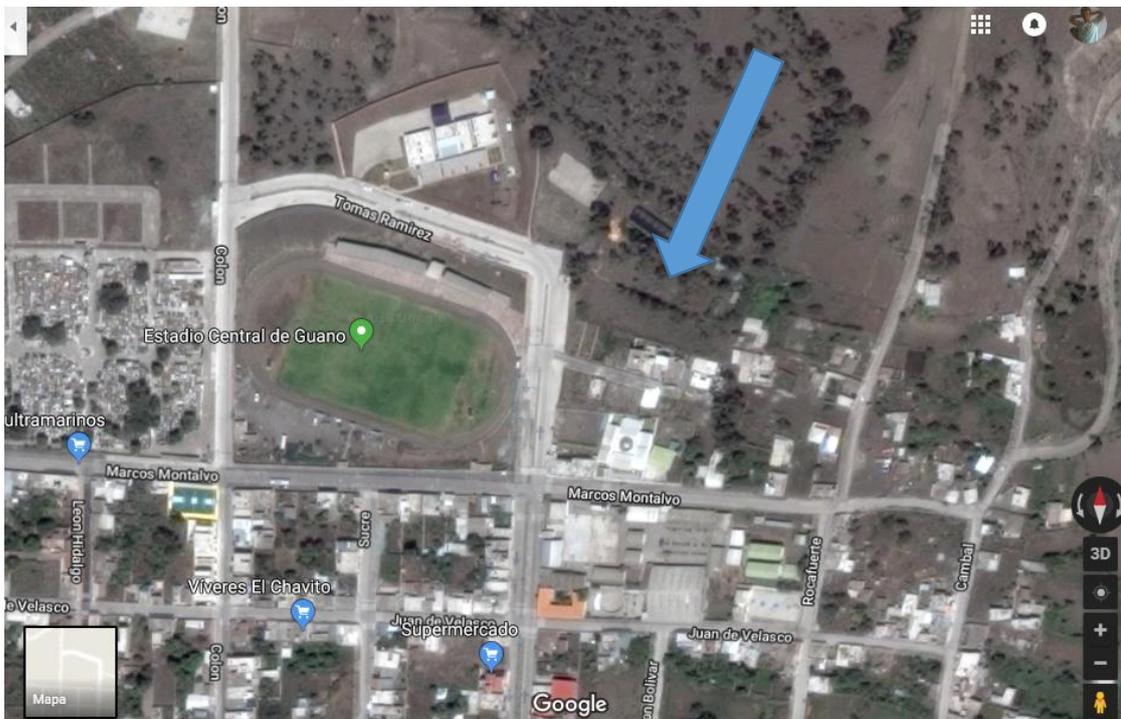
Fuente: Google Imágenes

**Ilustración 6:** Mapa de Guano



**Fuente:** Google Maps

**Ilustración 7:** Dirección de ubicación del Centro



**Fuente:** Google Maps

**Anexo 4: Información de construcción**

**Tabla 55: Construcción**

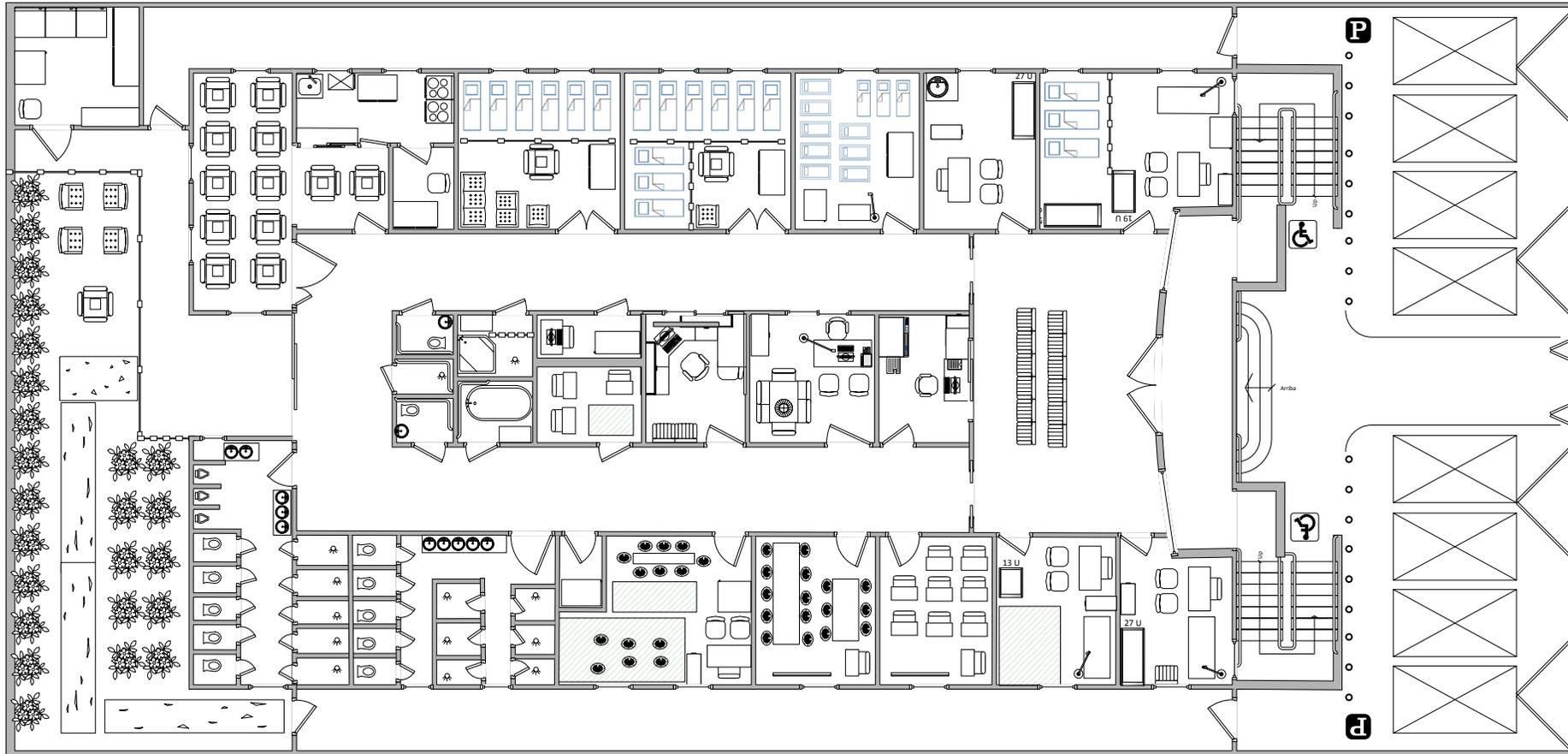
<b>Descripción</b>	<b>U. Medida</b>	<b>Cantida d</b>	<b>P. Unit.</b>	<b>P. Total</b>
<b>Trabajos Preliminares</b>				
Limpieza superficial del terreno	m <sup>2</sup>	607,88	1,00	607,88
Replanteo del proyecto	m <sup>2</sup>	292,12	1,10	321,33
<b>Movimiento de Tierras</b>				
Excavación de plintos y cimientos	m <sup>3</sup>	20	4,10	82,00
Relleno compacto con materiales del sitio	m <sup>3</sup>	13	2,80	36,40
Desalojo de material con volqueta	m <sup>3</sup>	17	6,00	102,00
<b>Estructura</b>				
Replanto H. Simple f'c=180kg/cm2	m <sup>2</sup>	75	3,60	270,00
Plinto de hormigón simple f'c=210kg/cm2	m <sup>3</sup>	20,8	94,00	1.955,20
Hormigón simple en cadena f'c=210kg/cm2	m <sup>3</sup>	20,1	119,00	2.391,90
Hormigón ciclópeo en cimientos; H.S.=60% f'c=180kg/cm2	m <sup>3</sup>	93,2	69,50	6.477,40
Hormigón simple en columnas f'c=210kg/cm2 (gradas)	m <sup>3</sup>	16,78	68,35	1.146,91
Dintel H.S f'c=180kg/cm2; h=12 cm	MI	50,2	6,00	301,20
Acero de refuerzo	Kg	3900	1,43	5.577,00
Losa de hormigón e=20cm	m <sup>2</sup>	336	24,70	8.299,20
Contra piso de hormigón simple f'c=180kg/cm2	m <sup>2</sup>	336	9,70	3.259,20
<b>Mampostería y Enlucidos</b>				
Mampostería de ladrillo mambón, mortero 1:4	m <sup>2</sup>	265,28	17,60	4.668,93
Enlucido vertical liso	m <sup>2</sup>	530,56	6,10	3.236,42
Masillado de piso	m <sup>2</sup>	336	3,00	1.008,00
Divisiones de Gypsum, e=10 cm	m <sup>2</sup>	345,01	16,43	5.668,51
<b>Recubrimientos</b>				
Cerámica en pared tipo graiman (30x30cm)	m <sup>2</sup>	40,73	10,00	407,30
Cerámica en piso tipo graiman antideslizante( baños)	m <sup>2</sup>	50,94	8,50	432,99
Pintura de caucho interior súper corona o similar	m <sup>2</sup>	700	5,20	3.640,00
Barredera de porcelanato	MI	220	3,00	660,00
<b>Carpintería, Metal y Madera</b>				
Ventanas aluminio y vidrio 4mm (Serie 100)	m <sup>2</sup>	21,6	52,00	1.123,20
Puerta de aluminio y vidrio 6mm (Serie 100)	m <sup>2</sup>	18,95	75,00	1.421,25
Puerta de aluminio y vidrio 6mm (Serie 100) Doble hoja	m <sup>2</sup>	4,09	125,00	511,25
Protección e ventanas, varilla cuadrada 10mm	m <sup>2</sup>	21,6	42,00	907,20

Puertas rejilla de metal (acero)parte delantera latera afuera y trasera	m^2	3,3	90,00	297,00
Puertas paneladas de madera	u	10	150,00	1.500,00
Puertas panelada de madera doble hoja entrada principal	u	1	320,00	320,00
Puertas panelada de madera doble hoja deslizante entrada trasera	u	1	270,00	270,00
Puertas panelada de madera doble hoja deslizante laterales de acceso	u	2	250,00	500,00
Cerradura para baño U	u	26	7,00	182,00
Cerradura llave/ seguro	u	17	10,00	170,00
Cerradura llave/llave	u	7	13,00	91,00
<b>Instalación Hidráulica</b>				
Punto de salida de agua fría	Pto	30	9,00	270,00
Punto de salida de agua caliente	Pto	30	7,00	210,00
<b>Instalación Sanitaria</b>				
Caja de revisión Sanitaria 60x60cm	u	3	78,00	234,00
Desagüe de aguas servidas PVC 50 y 110mm.	Pto	5	45,00	225,00
Tubería PVC 110 mm	MI	49,5	11,00	544,50
Rejilla de piso 50mm	u	3	5,80	17,40
<b>Aparato Sanitario</b>				
Sanitario (inodoro tanque bajo, incluye grifería)	u	12	136,00	1.632,00
Urinario (incluye grifería)	u	3	56,00	168,00
Lavavos de baño (lavamanos para empotrar incluye grifería)	u	11	54,00	594,00
Lavavos de cocina (para empotrar incluye grifería)	u	1	75,00	75,00
Duchas (incluye grifería)	u	13	35,00	455,00
Tina de baño (incluye grifería)	u	1	220,00	220,00
Cabina de baño curva (incluye grifería)	u	1	330,00	330,00
<b>Instalación Eléctrica</b>				
Salida de iluminación 110 V	Pto	60	27,00	1.620,00
Salida de tomacorriente dobles 110 V	Pto	140	29,40	4.116,00
Tablero de control de 6-12 puntos incluye Breaker	u	3	95,00	285,00
Canaleta de seguridad plásticas (caja)	u	1	90,00	90,00
Subtotal				68.928,57
Imprevistos 2%				1.378,57
Total				70.307,14

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega

### Anexo 5: Distribución del centro



**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Alexandra Vega