



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE MECÁNICA

CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL EN BASE A LA NORMA 45001:2018 EN LA
EMPRESA FARÍN ROSES DEL CANTÓN TABACUNDO PROVINCIA
DE PICHINCHA”**

Trabajo de Titulación

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

JUAN PABLO LLERENA MANZANO

Riobamba - Ecuador

2022



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE MECÁNICA
CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL EN BASE A LA NORMA 45001:2018 EN LA
EMPRESA FARÍN ROSES DEL CANTÓN TABACUNDO PROVINCIA
DE PICHINCHA”**

Trabajo de Titulación

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR: JUAN PABLO LLERENA MANZANO

DIRECTOR: Ing. ÁNGEL RIGOBERTO GUAMÁN MENDOZA

Riobamba - Ecuador

2022

©2022, Juan Pablo Llerena Manzano

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el Derecho de Autor.

Yo, Juan Pablo Llerena Manzano declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y los resultados del mismo son auténticos. Los textos en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación; El patrimonio intelectual pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Riobamba, 08 de julio del 2022



Juan Pablo Llerena Manzano

C.I: 06040794-6

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE MECÁNICA
CARRERA INGENIERIA INDUSTRIAL

El Tribunal de Trabajo de Titulación certifica que: El Trabajo de Titulación: Tipo: Proyecto Técnico, “**ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN BASE A LA NORMA ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA FARÍN ROSES DEL CANTÓN TABACUNDO PROVINCIA DE PICHINCA**”, realizado por el señor **JUAN PABLO LLERENA MANZANO**, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal del Trabajo de Titulación, el mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales en tal virtud el Tribunal Autoriza su presentación.

	FIRMA	FECHA
Ing. Jaime Iván Acosta Velarde PRESIDENTE DEL TRIBUNAL		2022-07-08
Ing. Ángel Rigoberto Guamán Mendoza DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN		2022-07-08
Ing. José Francisco Pérez Fiallos MIEMBRO DEL TRIBUNAL		2022-07-08

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación está dedicado a mi familia y de manera especial a mis padres quienes, con su infinito amor, consejos y su apoyo incondicional han permitido que pueda alcanzar una nueva meta en mi vida, pues ellos me han servido como el mejor ejemplo de fortaleza y perseverancia ante las adversidades que pueda presentarme la vida. Además, agradezco a todas esas personas que con su granito de arena aportaron para que pueda cumplir este objetivo que me planteo hace unos años sin esperar nada a cambio, únicamente con la satisfacción de verme crecer como persona y como profesional.

Juan

AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecer en primer lugar a mi familia porque han estado conmigo a lo largo de todo este ciclo llamado vida, ofreciéndome su ayuda y acompañándome cada año de mi vida. De igual manera me gustaría agradecer a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, a la Carrera de Ingeniería Industrial y en especial al personal tanto docente como administrativo que me han ayudado y aportado todos los conocimientos y destrezas necesarias para lograr alcanzar ser un buen profesional. Por último, pero no menos importante agradezco la apertura de la empresa Farín Roses para la elaboración del presente trabajo de titulación en sus instalaciones, proporcionándome todas las facilidades y brindándome su confianza,

Juan

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xv
RESUMEN.....	xv
SUMMARY	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

1.	DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA.....	2
1.1	Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.
1.2	Planteamiento del Problema	2
1.3	Formulación del Problema	3
1.4	Justificación	3
1.5	Beneficios directos e indirectos	4
1.5.1	<i>Beneficios Directos</i>	4
1.5.2	<i>Beneficios Indirectos</i>	4
1.6	Objetivos	4
1.6.1	<i>Objetivo General</i>	4
1.6.2	<i>Objetivo Específicos</i>	5

CAPÍTULO II

2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
----	---------------------------------	---

2.1	Antecedentes Investigativos.....	6
2.2	Normativa Legal.....	7
2.2.1	<i>Constitución de la República del Ecuador del año 2008.....</i>	8
2.2.2	<i>Convenios y Acuerdos Internacionales</i>	9
2.2.1	<i>Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo Decisión 584.....</i>	9
2.2.2	<i>Resolución 957 perteneciente al Instrumento Andino de SST, año 2005.....</i>	10
2.2.3	<i>Ley Orgánica de Salud.....</i>	11
2.2.4	<i>Código de Trabajo.....</i>	12
2.2.5	<i>Decreto Ejecutivo 2393, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores</i>	13
2.3	Seguridad Laboral	13
2.4	Salud Ocupacional	13
2.5	Norma ISO 45001:2018.....	14
2.6	Estructura de la norma ISO 45001:2018.....	14
2.6.1	<i>Objeto y Campo de Aplicación.....</i>	14
2.6.2	<i>Referencias Normativas</i>	15
2.6.3	<i>Términos y Definiciones</i>	15
2.6.4	<i>Contexto de la Organización.....</i>	17
2.6.5	<i>Liderazgo y Participación de los Trabajadores.....</i>	17
2.6.6	<i>Planificación</i>	18
2.6.7	<i>Apoyo</i>	18
2.6.8	<i>Operación</i>	19
2.6.9	<i>Evaluación del Desempeño.....</i>	19
2.6.10	<i>Mejora.....</i>	20
2.7	Evaluación de Riesgos.....	20
2.8	Método GTC 45.....	20
2.8.1	<i>Identificación de peligros y la valoración de riesgos.....</i>	21
2.8.2	<i>Nivel de Deficiencia (ND).....</i>	21

2.8.3	<i>Nivel de Exposición (NE)</i>	22
2.8.4	<i>Nivel de Probabilidad (NP)</i>	22
2.8.5	<i>Nivel de Consecuencia (NC)</i>	23
2.8.6	<i>Nivel de Riesgo (NR)</i>	23
2.8.7	<i>Nivel de Aceptabilidad</i>	24

CAPÍTULO III

3.	MARCO METODOLÓGICO	26
3.1	Tipo de Estudio	26
3.2	Enfoque de la Investigación	26
3.3	Tipo de Investigación	26
3.3.1	<i>Descriptiva</i>	26
3.3.2	<i>Exploratorio</i>	27
3.4	Modalidad de Estudio	27
3.4.1	<i>Investigación de Campo</i>	27
3.4.2	<i>Investigación Documental</i>	27
3.5	Técnicas ¡Error! Marcador no definido.	
3.5.1	<i>Análisis Documental</i>	27
3.5.2	<i>Observación Directa</i>	28
3.5.3	<i>Entrevista</i>	28
3.5.4	<i>Encuesta</i>	28
3.6	Población de Estudio	28
3.6.1	<i>Muestra</i>	29
3.7	Instrumentos	30
3.7.1	<i>Cuestionario</i>	30
3.7.2	<i>Check List ISO 45001</i>	40

3.7.2.1	<i>Tabulación de la Lista de Verificación</i>	44
3.8	Situación Actual de la empresa Farin Roses	46
3.8.1	<i>Ubicación Geográfica</i>	46
3.8.2	<i>Ubicación Espacial</i>	46
3.8.3	<i>Organigrama</i>	47
3.9	Descripción de los puestos de trabajo	47
3.9.1	<i>Gerente</i>	48
3.9.2	<i>Personal Administrativo</i>	48
3.9.3	<i>Supervisor de cosecha</i>	49
3.9.4	<i>Supervisor de calidad</i>	50
3.9.5	<i>Supervisor de seguridad industrial</i>	50
3.9.6	<i>Personal de cosecha</i>	51
3.9.7	<i>Personal de desinfección</i>	52
3.9.8	<i>Personal de calibración del Botón de Rosa</i>	52
3.9.9	<i>Personal empacador</i>	53
3.9.10	<i>Personal Cortador de Tallos</i>	54
3.10	Evaluación de Riesgos Laborales	54
3.10.1	<i>Evaluación de Riesgos del Gerente</i>	55
3.10.2	<i>Evaluación de Riesgos del Supervisor de Cosecha</i>	56
3.10.3	<i>Evaluación de Riesgos del Supervisor de Calidad</i>	57
3.10.4	<i>Evaluación de Riesgos del Supervisor de Seguridad Industrial</i>	59
3.10.5	<i>Evaluación de Riesgos del Personal Administrativo</i>	60
3.10.6	<i>Evaluación de Riesgos del Personal de Cosecha</i>	61
3.10.7	<i>Evaluación de Riesgos del Personal de Calibración del Botón Rosa</i>	63
3.10.8	<i>Evaluación de Riesgos del Personal de Corte de Tallos</i>	64
3.10.9	<i>Evaluación de Riesgos del Personal de Desinfección</i>	65
3.10.10	<i>Evaluación de Riesgos del Personal Empacador</i>	66

3.11	Tabulación de la Evaluación de Riesgos	68
------	--	----

CAPÍTULO IV

4.	RESULTADOS.....	70
4.1	Resumen de los Riesgos más significativos de cada puesto de trabajo.....	70
4.2	Nivel de Aceptabilidad de los Riesgos	72
4.3	Propuesta de Medidas correctivas y preventivas	73
4.4	Propuesta del Sistema de Gestión.....	78
4.5	Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	78
4.5.1	<i>Objeto y Campo de Aplicación</i>	78
4.5.2	<i>Referencias Normativas</i>	79
4.5.3	<i>Términos y Definiciones</i>	79
4.5.4	<i>Contexto de la Organización</i>	79
4.5.5	<i>Liderazgo</i>	79
4.5.6	<i>Planificación</i>	80
4.5.7	<i>Apoyo</i>	80
4.5.8	<i>Operación</i>	80
4.5.9	<i>Evaluación del Desempeño</i>	80
4.5.10	<i>Mejora</i>	81
4.6	Procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	81
4.7	Documentación complementaria del Sistema de Gestión de SSO	81
4.8	Matriz de Metas y Objetivos cumplidos.....	81
	CONCLUSIONES.....	86
	RECOMENDACIONES.....	87
	GLOSARIO	
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-2:	Escala de valoración del Nivel de Deficiencia	21
Tabla 2-2:	Escala de valoración del Nivel de Exposición.....	22
Tabla 3-2:	Escala de valoración del Nivel de Probabilidad	23
Tabla 4-2:	Escala de valoración del Nivel de Consecuencia.....	23
Tabla 5-2:	Escala de valoración del Nivel de Riesgo.....	24
Tabla 6-2:	Escala de valoración del Nivel de Consecuencia	24
Tabla 1-3:	Número de trabajadores de la empresa Farín Roses	29
Tabla 2-3:	Lista de Verificación de la Norma ISO 45001:2018	41
Tabla 3-3:	Tabulación de la Lista de Verificación de la Norma ISO 45001:2018.....	45
Tabla 4-3:	Evaluación de riesgos laborales del Gerente	55
Tabla 5-3:	Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Cosecha	56
Tabla 6-3:	Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Calidad.....	57
Tabla 7-3:	Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Seguridad Industrial.....	59
Tabla 8-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal Administrativo.....	60
Tabla 9-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal de Cosecha.....	61
Tabla 10-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal de Calibración del Botón Rosa	63
Tabla 11-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal de Corte de Tallos.....	64
Tabla 12-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal de Desinfección	65
Tabla 13-3:	Evaluación de riesgos laborales del Personal de Empacador	66
Tabla 14-3:	Tabulación de la Evaluación de Riesgos Laborales	68
Tabla 1-4:	Resumen de los resultados de la Evaluación de Riesgos Laborales.....	70
Tabla 2-4:	Propuesta de Medidas Correctivas y Preventivas.....	74
Tabla 3-4:	Matriz de Metas y Objetivos Cumplidos.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-2:	Pirámide de Hans Kelsen del Marco Legal en la República del Ecuador	8
Figura 1-3:	Ubicación de la empresa Farín Roses	47
Figura 2-3:	Organigrama Estructural de la empresa Farin Roses	47
Figura 3-3:	Gerente de la empresa Farin Roses	48
Figura 4-3:	Supervisor de Cosecha de la empresa Farin Roses	49
Figura 5-3:	Supervisor de Calidad la empresa Farin Roses.....	50
Figura 6-3:	Supervisor de Seguridad Industrial de la empresa Farin Roses	51
Figura 7-3:	Personal de Cosecha de la empresa Farin Roses.....	51
Figura 8-3:	Personal de Desinfección de la empresa Farin Roses	52
Figura 9-3:	Personal de Calibración de la empresa Farin Roses.....	53
Figura 10-3:	Personal Empacador de la empresa Farin Roses.....	53
Figura 11-3:	Personal de Cortador de Tallos de la empresa Farin Roses	54
Figura 1-4:	Estructura del Sistema de Gestión.....	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 1	31
Gráfico 2-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 2	32
Gráfico 3-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 3	33
Gráfico 4-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 4	34
Gráfico 5-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 5	35
Gráfico 6-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 6	36
Gráfico 7-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 7	37
Gráfico 8-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 8	38
Gráfico 9-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 9	39
Gráfico 10-3:	Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 10	40
Gráfico 11-3:	Porcentaje de Cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018	46
Gráfico 1-4:	Nivel de aceptabilidad de los riesgos laborales	73

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

ANEXO B: PROCEDIMIENTOS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE FARÍN ROSES

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad el desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Farin Roses cuya principal actividad económica es el cultivo y exportación de diferentes tipos de rosas a nivel nacional e internacional. El documento desarrollado para la empresa se ha efectuado a partir de los requerimientos establecidos por la norma ISO 45001:2018 para lo cual en primer lugar se efectuó un diagnóstico de la documentación y las acciones desarrolladas en la empresa en relación con la seguridad y salud ocupacional. Dicho análisis dio como resultado un 17% de cumplimiento de lo estipulado por la lista de verificación de la norma antes mencionada. Además, se efectuó la evaluación de riesgos laborales de los puestos de trabajo de la organización mediante el uso de la metodología matriz GTC – 45, en el mismo se determinó que el puesto con mayor nivel de riesgo es el desarrollado por los fumigadores, identificándose que las principales afectaciones se producen por la exposición a gases, SARS COV2 Covid -19 y la exposición a polvos razón por la cual se desarrolló las respectivas medidas correctivas y preventivas para mitigarlo. Posterior a la evaluación de riesgos se planteó el sistema de gestión el mismo está constituido por el manual, procedimientos y documentación complementaria tales como registros y documentos que permiten mantener un control adecuado de los riesgos laborales en la empresa. Se concluye efectuando la respectiva socialización de la documentación desarrollada que se aumentó la documentación de seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa cumpliendo los procesos requeridos para acceder a un estándar para la normativa dentro de la empresa mejorando su seguridad y se recomienda a la organización mantener actualizado e implementar las medidas correctivas para eliminar la probabilidad de que se produzcan accidentes laborales en la empresa.

Palabras clave: <SISTEMA DE GESTIÓN>, <SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL>, <EVALUACIÓN DE RIESGOS>, <NIVEL DE RIESGO>, <ACCIDENTE LABORAL>

1658-DBRA-UTP-2022



SUMMARY

The purpose of this work is to develop an Occupational Health and Safety Management System for the company Farin Roses, its main economic activity is the cultivation and export of different types of roses at national and international level. The document developed for the company has been carried out based on the requirements established by the ISO 45001:2018 standard for which firstly a diagnosis of the documentation and actions developed in the company in relation to occupational safety and health was made. This analysis found a 17% compliance with the stipulations of the checklist of the standard. In addition, the evaluation of occupational risks of the organization's work positions was carried out using the GTC-45 matrix methodology, in which it was determined that the position with the highest level of risk in the one developed by the fumigators, identifying that the main effects are caused by exposure to gases, SARS COV2 Covid- 19 and exposure to dust, which is why the respective corrective and preventive measures were developed to mitigate it. After the risk assessment, the management system was designed, which consist of the handbook, procedures, and complementary documentation, such as records and documents that allow maintaining an adequate control of occupational risks in the company. The socialization of the documents developed in relation to occupational health and safety within the company was carried out, in order to comply with the processes required to achieve a standard in accordance with the regulations. It is recommended to the organization to keep updated and implement corrective measures to eliminate the probability of occupational accidents in the company.

Key Words: <MANAGEMENT SYSTEM>, <OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH>, <OCCUPATIONAL RISKS>, <RISK ASSESSMENT>, <OCCUPATIONAL ACCIDENTS>.



Mgs. Mónica Paulina Castillo Niama.
C.I. 060311780-5

INTRODUCCIÓN

La organización Farín Roses es una mediana empresa que está constituido por 50 trabajadores repartidos en áreas administrativo, área de producción y área de empaquetamiento de producto terminado, la misma tiene como principales actividades la siembra, cultivo, cosecha y exportación de diferentes tipos de rosas y flores, las cuales son solicitadas en los diferentes mercados nacionales e internacionales.

El presente proyecto técnico está constituido por un total de cuatro capítulos en los cuales se redacta la información y requisitos necesarios para la elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. La primera sección del trabajo de titulación contempla un marco referencial en el cual se describe los antecedentes de la empresa Farín Roses, además de identificar la problemática en el área de seguridad y salud ocupacional, así como también se plantea la justificación de la ejecución de este proyecto y se establece los objetivos del trabajo de titulación.

La segunda sección del proyecto técnico detalla un marco teórico en el cual se desarrolla una búsqueda en varias fuentes científicas sobre los términos relacionados con los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. Se describe los ítems estipulados por la norma ISO 45001:2018 y se detalla los diferentes parámetros que emplea la norma GTC-45 para desarrollar evaluaciones de riesgos en los puestos de trabajo de la empresa Farín Roses.

La tercera sección del trabajo de titulación describe el marco metodológico en el cual se establece como principal instrumento la aplicación de encuestas al personal de trabajo de la empresa. La encuesta está conformada por un conjunto de preguntas que permiten tener una idea clara sobre el nivel de conocimiento por parte de los trabajadores sobre temática relacionada a su seguridad y salud ocupacional.

En la cuarta sección de este trabajo se desarrolla el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a los requerimientos establecidos de la norma ISO 45001:2018, en el cual se destaca la ejecución de una evaluación de riesgos laborales empleando la norma GTC-45. Además del desarrollo del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional en el cual se plantea diferentes Planes de Manejo que permiten mitigar los riesgos laborales identificados.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

La empresa Farín Roses es una empresa dedicada a la siembra, cultivo, cosecha y exportación de diferentes tipos de rosas. Esta empresa surge alrededor del año 2 000 en vista a la gran demanda de rosas en los mercados a nivel nacional e internacional. La empresa Farin Roses es originaria del cantón Tabacundo perteneciente a la provincia de Pichincha y con el pasar de los años ha ido creciendo tanto en los volúmenes de exportación de rosas como en la cantidad de trabajadores llegando a generar actualmente 50 plazas de empleo en los diferentes puestos de trabajo y áreas que son necesarias para la obtención del producto final cumpliendo estándares de calidad establecidos por los diferentes entes regulatorios en el país y a nivel mundial, convirtiéndose algunos países del continente europeo entre algunos de sus diversos clientes.

Planteamiento del Problema

La problemática detectada en la organización Farín Roses es la ausencia de documentación correspondiente a la seguridad y salud ocupacional, para lo cual surgido la necesidad de desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional estableciendo las diferentes medidas a tomar para controlar y eliminar los diferentes riesgos laborales presentes en la organización, con la finalidad de precautelar la integridad y salud de los trabajadores de la empresa.

Entre otro de los problemas que se ha identificado es el desconocimiento de los diferentes riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores presente en las actividades que se ejecutan en cada puesto de trabajo, razón por la cual aumenta las probabilidades de que se produzca algún siniestro en las instalaciones de la empresa los cuales pueden derivar en graves consecuencias para los trabajadores y para la empresa.

Para dicho problema detectado se tendrá que en primer lugar elaborar una evaluación de riesgos para la seguridad y salud ocupacional del personal que conforma la empresa, logrando determinar la situación actual de Farín Roses, para así establecer y ejecutar las diferentes medidas para que ayuden a prevenir y mitigar los inconvenientes detectados.

Adicionalmente se puede destacar entre los diversos problemas detectados el escaso control de seguridad que tiene el personal encargado por velar el bienestar laboral de los trabajadores de la empresa, debido a que no se dispone de una correcta supervisión de la utilización de equipos de protección personal por parte de los trabajadores de la empresa. Por tal razón se propone elaborar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en búsqueda del bienestar del personal de trabajo, personal administrativo, clientes, visitantes entre otras partes interesadas.

Formulación del Problema

¿En qué medida el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la norma internacional ISO 45001-2018 contribuirá con la disminución de accidentes y riesgos laborales presentes en la empresa Farín Flores del cantón Tabacundo?

Justificación

El interés de elaborar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la aplicación de los requisitos de la norma ISO 45001-2018 en la empresa Farín Roses radica en contar con instrumentos y medios que permitan evaluar los impactos para la seguridad y salud ocupacional producidos en sus áreas de trabajo para así poder determinar las diferentes medidas tanto correctivas como preventivas para cada riesgo identificado.

El desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa Farín Roses de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 45001:2018 establecerá las bases y lineamientos necesarias para controlar, minimizar riesgos laborales, reducir el número de accidentes y garantizar la salud ocupacional en las diferentes áreas de trabajo a partir de una identificación de los puestos conflictivos y con una mayor probabilidad de accidentes.

Adicionalmente la elaboración de la documentación descrita permitirá a la organización mantener un mayor control de los procesos de siembra, cosecha, corte y exportación de flores y rosas que se ejecutan en la empresa, incluso permitirá que la empresa se encuentre al día y cumpla a cabalidad los requisitos legales establecidos por normativas legales como por ejemplo lo estipulado en reglamentos como la Constitución de la República del Ecuador, Decreto Ejecutivo 2393, Acuerdos Ministeriales, y cualquier otra normativa legal que se relacione con este tipo de actividades laborales.

Por estos motivos es de suma importancia la elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa Farín Roses ya que permitirá mejorar las condiciones laborales de

los trabajadores de la empresa y evitará incumplimientos legales que puedan traer consigo cualquier tipo de sanción por parte de las entidades gubernamentales respectivas.

Beneficios directos e indirectos

Beneficios Directos

La elaboración de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional beneficia de manera directa al personal de trabajo de la empresa Farín Roses debido a que se identifican las amenazas y riesgos a los que se encuentran presentes, permitiendo así planificar medidas que puedan impedir que se produzca cualquier tipo de accidente o anomalía en las instalaciones de la empresa.

Beneficios Indirectos

Entre los beneficiarios de manera indirecta de la elaboración de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional se puede destacar los clientes, proveedores, instituciones gubernamentales y población aledaña a la empresa, pues se está garantizando que el producto final que comercializa la empresa cumple con los estándares y requerimientos necesarios, además de que se puede garantizar que las autoridades de la organización velan por la integridad física y mental de su personal de trabajo.

Objetivos

Objetivo General

Elaborar un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en base a la norma ISO 45001:2018 en la empresa Farín Roses del Cantón Tabacundo Provincia de Pichincha

Objetivo Específicos

- Revisar la bibliografía relacionada con los aspectos y términos relacionados a la norma ISO 45001:2018, y la metodología para la evaluación de riesgos en el trabajo matriz GTC-45.
- Determinar el nivel de cumplimiento de la documentación de acuerdo a la norma ISO 45001-2018 por parte de la empresa Farín Roses a partir de la aplicación de la lista de verificación de documentos proporcionada por dicha normativa.
- Identificar, valorar y evaluar los riesgos relacionados con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Farín Roses a partir de la aplicación de la metodología matriz de riesgos laborales GTC-45.
- Elaborar un plan de seguridad y salud ocupacional estableciendo las medidas correctivas y preventivas para cada uno de los riesgos detectados en la empresa Farín Roses.
- Desarrollar el manual de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Farín Roses en base a la estructura de la norma internacional ISO 45001:2018.
- Socializar la documentación desarrollada con el personal de las diferentes áreas de la empresa Farín Roses.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes Investigativos

En el Ecuador y a nivel internacional se ha desarrollado una gran variedad de trabajos de investigación y artículos científicos en relación al desarrollo de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las diferentes organizaciones y entidades tanto públicas como privadas como se describe a continuación:

- El trabajo de titulación desarrollado por Cristian Pesantez en el año 2020 describe la elaboración de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la norma ISO 45001:2018 para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Gualaceo en el cual previo una auditoria interna se diagnosticó el incumplimiento de los requisitos técnicos de la normativa vigente en el Ecuador, además se desarrolló una evaluación de riesgos laborales a partir de la aplicación de la matriz de riesgos establecidos por la metodología GTC-45. Una vez identificado los principales riesgos en la organización se procedió a la elaboración del manual de seguridad y salud ocupacional para plantear las diferentes medidas tanto correctivas como preventivas en el capítulo de operación a partir de la elaboración de un plan de seguridad y salud ocupacional y los diferentes procedimientos complementarios que permitan un adecuado control y una mitigación de cada uno de los impactos para la seguridad y salud ocupacional del personal de trabajo (Pesantez, 2020).
- Del trabajo realizado por Alexandra Suárez en el año 2019 se destaca la elaboración de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para los Laboratorios CINDÚ pertenecientes a la Universidad Técnica del Norte, en el cual se describe la elaboración de una evaluación de riesgos a partir de la metodología NTP 330 aplicado en los procesos químicos y procesos físicos de la carrera de Ingeniería Industrial y una evaluación de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional, obteniendo un 9.5% de cumplimiento en el área de seguridad, 15.1% en el área de higiene y un 28.3% en el área de condiciones laborales, razón por la cual se desarrolló un manual de seguridad y salud ocupacional planteando las diferentes medidas y correctivas para poder aumentar el nivel de cumplimiento de la documentación a

niveles aceptables al momento de efectuar auditorias tanto internas como externas (Suárez, 2019).

- El aporte de García Luque & Lucas Sánchez relaciona la elaboración de un sistema de gestión en el ámbito ambiental con un sistema de gestión en el área de seguridad y salud ocupacional todo esto vinculado con la norma ISO tanto la 14001:2015 así como también de los lineamientos de la norma ISO 45001:2018 para la entidad HLC S.A.C & SERVICE, la cual tiene como principal actividad económica el desarrollo de proyectos en el área metalúrgica, el cual está ubicado geográficamente en Hualgayoc. Este trabajo buscó la reducción de los impactos ambientales considerados desfavorables para el medio ambiente , de igual forma la mitigación de peligros y riesgos ocupacionales brindando varias medidas correctivas y preventivas en el sector ambiental y laboral empleando como principal recurso las normas de seguridad y salud ambiental e impacto ambiental (Sánchez , Steffany Thalia; García, Shannet Ambar, 2020)

- A nivel internacional de igual manera se han desarrollado varios trabajos referentes a la elaboración de sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional como por ejemplo el trabajo realizado por Yossef Melendez para la compañía Minera Chungar perteneciente al Cerro de Pasco – Perú en el año 2018 el cual se realizó con la finalidad de salvaguardar la salud e integridad de los trabajadores además de proteger el medio ambiente a partir de la aplicación de procesos amigables en las actividades de extracción de materiales producido en la mina a partir de los requerimientos establecidos por la norma OSHAS 18001, mediante la elaboración del respectivo manual de seguridad y salud ocupacional que incluye los requisitos legales internacionales y del país peruano, con la finalidad de reducir el riesgo de que se produzcan accidentes, razón por la cual se implementó en las instalaciones aledañas y en la misma mina diferente señalética de advertencia y peligro ante los riesgos presentes, además de dotar de equipo de protección personal correspondiente a los trabajadores en función de sus necesidades y las actividades que realizan (Melendez, 2018).

-

Normativa Legal

La normativa legal vigente en la República del Ecuador se representa en la siguiente pirámide de Hans Kelsen.

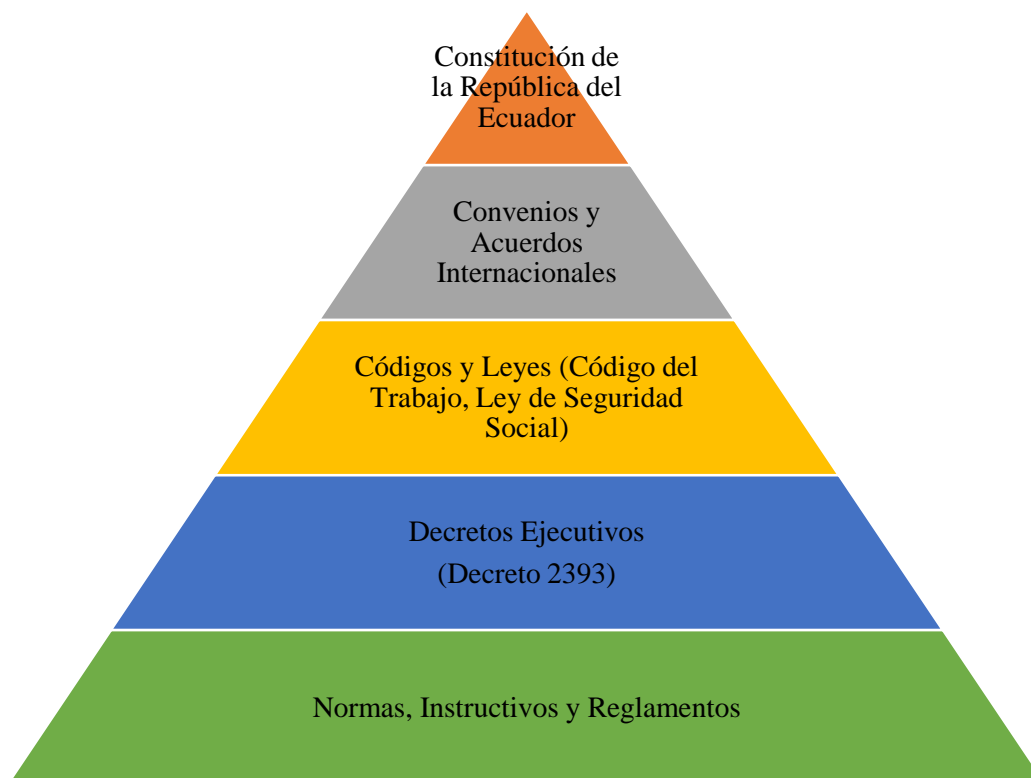


Figura 1-2. Pirámide de Hans Kelsen del Marco Legal en la República del Ecuador

Fuente: (Zambrano, 2008)

Constitución de la República del Ecuador del año 2008

Artículo 32. Establece como derecho de los ciudadanos la salud, seguridad social, ambientes sanos y demás características que garanticen el buen vivir.

Artículo 33. Describe al trabajo como un derecho y un deber social que tienen los ciudadanos hacia la patria. El mismo tendrá que gozar de condiciones dignas para las personas, contar con ambiente laboral saludable y tendrá que ser elegido y aceptado a libremente por el trabajador.

Artículo 326 numeral 5. Se tipifica el derecho de los trabajadores de las organizaciones tanto públicas como privadas de desarrollar sus actividades laborales en ambientes que fomenten y garanticen su seguridad, higiene, bienestar e integridad

Artículo 326 numeral 6. Redacta el derecho de reintegrarse a las actividades de trabajo por parte de los trabajadores que han sufrido algún accidente o enfermedad laboral, y mantener su estabilidad laboral de acuerdo con la ley.

Artículo 332. Establece que el Estado ecuatoriano garantizará a los grupos vulnerables como lo son personas con discapacidad y mujeres embarazadas en los primeros meses a desarrollar sus actividades en ambientes seguros y fuera de riesgos que puedan afectar su salud e integridad.

Artículo 335. El Estado ecuatoriano establecerá las respectivas sanciones para las organizaciones que bajo cualquier tipo explote laboralmente a los trabajadores y ponga en riesgo la integridad, salud y seguridad de los trabajadores.

Convenios y Acuerdos Internacionales

Entre los principales convenios y acuerdos a nivel internacional se destacan los siguientes:

1.1.1 Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo Decisión 584, sustitución de la Decisión 574, año 2004

Establece la obligatoriedad que tienen los países miembros del Instrumento Andino en desarrollar sistemas que permitan mantener un control adecuado de la seguridad y salud ocupacional en las diferentes entidades y organizaciones que se encuentren establecidas en cada país.

Además, es obligación de cada país desarrollar planes que permitan la eliminación y prevención de riesgos laborales además de enfermedades que puedan surgir en el ejercicio de las actividades de trabajo para lo cual se plantea el desarrollo de:

- Elaborar las diferentes políticas en el área de seguridad y salud ocupacional, en el cual se establecerá los diferentes objetivos de las organizaciones en busca de precautelar el bienestar de sus trabajadores
- Realizar la identificación y la evaluación de los riesgos presentes en las organizaciones de manera periódica y permanente.
- Desarrollar medidas de seguridad que permitan controlar los diferentes riesgos identificados, dando prioridad a la seguridad colectiva sobre la individual.
- Capacitar al personal de trabajo con los conocimientos adecuados sobre los procedimientos a seguir para realizar sus actividades laborales con seguridad.
- Desarrollar métodos de trabajo seguro que permitan a los trabajadores desarrollar sus actividades con mayor resguardo.
- Informar a todos los trabajadores de cada puesto de trabajo sobre los riesgos a los que se encuentran expuestos en sus áreas de trabajo y en el resto de instalaciones de la organización
- Designar un comité o grupo de trabajo que supervise y capacite al personal sobre las medidas de seguridad que tienen que seguir. Además de establecer sus diferentes roles y responsabilidades en caso de suceder alguna situación de emergencia.
- Fomentar la participación de los trabajadores en búsqueda en un beneficio tanto general como individual del personal de trabajo (Herrería, 2014).

Artículo 2 Las normas descritas en esta normativa tienen la finalidad de plantear medidas tanto correctivas como preventivas en búsqueda de la disminución de riesgos en los puestos de trabajo

Artículo 4. Los países tienen que prevenir los daños que se puedan producir a la integridad física y mental del personal de trabajo al ejecutar sus actividades diarias.

1.1.2 **Resolución 957 perteneciente al Instrumento Andino de SST, año 2005**

Esta resolución obliga a los países miembros a desarrollar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo fundamentado en cuatro tipos de gestión

Con respecto a la Gestión Administrativa, se describe varios elementos como, por ejemplo:

- Política de seguridad
- Descripción de la organización
- Descripción de la parte administrativa de la organización
- Procesos de implementación
- Procesos de verificación
- Mejora continua.
- Desarrollo de la documentación estadística

Para la Gestión Técnica, tenemos:

- Identificación de los puestos de trabajo y los riesgos presentes en cada puesto
- Desarrollo del proceso de evaluación de los factores de riesgo
- Establecimiento de medidas de control para los factores de riesgo
- Seguimiento de las medidas establecidas

En cambio, para la Gestión de Talento Humano se encuentran los siguientes elementos:

- Establecimiento de procesos de selección
- Procesos de comunicación con el personal
- Desarrollo de procesos de capacitación
- Generar ambientes de trabajo saludables

En lo que respecta a los Procesos operativos básicos, se tiene:

- Desarrollo de planes de emergencia
- Desarrollo de planes de riesgo
- Efectuar los diferentes programas de mantenimiento
- Procedimientos de uso de equipos de protección personal
-

1.1.3 Ley Orgánica de Salud

Artículo 4. Destaca como principal autoridad de salud al Ministerio de Salud la cual tendrá la función de resguardar la salud de las personas y trabajadores.

Artículo 6. Destaca como responsabilidad del Ministerio de Salud la coordinación con las diferentes entidades la formulación de las normas de seguridad para actividades laborales.

Artículo 34 Se tiene que impulsar políticas que puedan prevenir accidentes laborales, industriales y otros.

Artículo 117 La autoridad sanitaria será la encargada de desarrollar las diferentes normas para la seguridad y salud en el trabajo

Artículo 118 Los empleadores tienen la responsabilidad de proteger la salud de sus trabajadores además de establecer medidas para prevenir accidentes en sus instalaciones.

Artículo 120 El Ministerio de Trabajo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social tendrán la responsabilidad de controlar las diferentes condiciones de trabajo de las organizaciones.

Artículo 198 Existe la limitación para el personal técnico de seguridad de establecer exclusivamente esa tarea de acuerdo al área que su título profesional lo determine.

1.1.4 **Código de Trabajo**

Artículo 38. Establece como responsabilidad de los empleadores en velar y asegurar la seguridad y salud ocupacional de su personal de trabajo.

Artículo 42 Establece como obligación de los empleadores de proporcionar la vestimenta y equipos de protección personal a sus trabajadores.

Artículo 46. Menciona como prohibición de los trabajadores el poner en riesgo la vida del resto de compañeros y la de ellos mismos.

Artículo 152 Prohíbe que los empleadores pongan en riesgo la seguridad y salud de trabajadores perteneciente a grupos vulnerables como personas discapacitadas y mujeres embarazadas.

Artículo 410 Los empleadores tienen la obligación de asegurar a sus trabajadores y más si las actividades de trabajo que realizan presentan riesgos o peligros de accidentes

1.1.5 **Decreto Ejecutivo 2393, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo**

Artículo 4 Describe las diferentes funciones del Ministerio de Salud en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional, destacándose el establecimiento de normas de seguridad, recopilar información sobre los accidentes laborales entre otros.

Artículo 11 Describe como obligación de las empresas el proveer del equipo de protección personal necesario para los trabajadores y la ejecución de sus funciones.

Artículo 42 Es obligación de los trabajadores el cumplir a cabalidad las diferentes normas de seguridad y salud ocupacional establecidos por la empresa

Artículo 187 Detalla las diferentes prohibiciones que tienen los trabajadores y que pueden poner en riesgo la salud de sus compañeros de trabajo

1.2 **Seguridad Laboral**

La seguridad laboral son todas aquellas condiciones en las áreas de trabajo que garantizan el bienestar de los trabajadores para desarrollar una actividad, eliminando todo tipo de riesgo que al que se puede estar expuesto.

Además, la seguridad laboral también es considerado como todas aquellas medidas de carácter técnico, psicológico, educacional y médicas que son implementadas en las organizaciones con la finalidad de disminuir el número de accidentes (Paco , 2013).

1.3 **Salud Ocupacional**

Se denomina salud ocupacional a aquella actividad multidisciplinaria dedicada a promover y precautelar la salud de los trabajadores de una organización a partir de la prevención de los riesgos

laborales presentes en cada puesto de trabajo, el cual permite garantizar su bienestar tanto físico, mental y social.

Adicionalmente se describe las principales funciones relacionados a la salud ocupacional.

- Velar por la salud de los trabajadores
- Establecer condiciones de trabajo óptimas y seguras.
- Efectuar las respectivas capacitaciones referentes a la seguridad y salud ocupacional.
- Dar un seguimiento de los accidentes y enfermedades laborales (Paco , 2013).

1.4 **Norma ISO 45001:2018**

La norma ISO 45001:2018 es el reglamento utilizado para el sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacional. Esta normativa tiene la finalidad de prevenir accidentes en las áreas de trabajo de las organizaciones además de identificar las áreas críticas y con mayor peligro.

La norma ISO 45001:2018 tiene similar estructura al resto de normativas de la familia ISO, pues está enfocada principalmente al análisis y comprensión del contexto de la organización, así como también destaca la importancia que tiene la alta dirección y su liderazgo.

Esta normativa puede ser implementada y ejecutada en cualquier tipo de organización sin importar el tipo, su naturaleza o el tamaño de la empresa pues este reglamento busca generar ambientes laborales que sean seguros y saludables para sus trabajadores (ISO , 2018).

1.5 **Estructura de la norma ISO 45001:2018**

1.5.1 **Objeto y Campo de Aplicación**

La primera sección de la normativa describe como principal objeto el permitir a las organizaciones establecer ambientes y áreas de trabajo seguros y saludables en el cual se pueda prevenir que se produzca lesiones o enfermedades en los trabajadores mejorando así su desempeño.

En referencia al campo de aplicación esta normativa es aplicable para todo tipo de organización sin importar las actividades que ejecuten, el tipo de empresa o el tamaño de la misma. Cabe mencionar

que esta normativa no integra acciones para la seguridad del servicio o bien que se comercialice, pues es exclusivamente desarrollado para garantizar el bienestar de los trabajadores.

De igual manera este documento puede ser implementado en la organización según lo considere el personal encargado de ejecución del sistema de gestión, pero para obtener un nivel de conformidad alto y aceptable se recomienda el cumplimiento de cada documento y requisito que están incorporados en el sistema de gestión planteado (ISO , 2018)..

1.5.2 Referencias Normativas

Este documento no establece ni dispone de referencias normativas, debido a que es una base para la elaboración e implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional.

1.5.3 Términos y Definiciones

Para una mejor comprensión del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional la norma ISO 45001:2018 establece varias definiciones sobre términos empleados en la norma, como los que se describen a continuación:

- **Gerente:** Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.
- **Organización:** Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.
- **Parte interesada:** Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.
- **Trabajador:** Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.
- **Participación:** Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,
- **Consulta:** Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

- **Información documentada:** Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.
- **Lugar de trabajo:** Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades
- **Lesión y deterioro de la salud:** Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.
- **Contratista:** Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.
- **Política de la seguridad y salud en el trabajo:** Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.
- **Requisito:** Condición acordada y requerida por una parte interesada.
- **Riesgo:** Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad
- **Objetivo:** Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.
- **Sistema de gestión:** Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados
- **Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:** Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.
- **Eficacia:** Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.
- **Peligro:** Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos
- **Competencia:** Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.
- **Proceso:** Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.
- **Desempeño:** Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

- **Auditoría:** Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.
- **Conformidad:** Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.
- **No Conformidad:** Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.
- **Acción Preventiva:** Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.
- **Acción Correctiva:** Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.
- **Mejora Continua:** Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización (ISO , 2018).

1.5.4 Contexto de la Organización

El cuarto capítulo de la norma comprende en primer lugar la comprensión de las necesidades y expectativas que tienen las diferentes partes interesadas con la aplicación del sistema de gestión, entre las cuales se puede destacar el interés del cumplimiento de los requisitos establecidos por las diferentes entidades, interés por cumplir con los requerimientos en el ámbito de seguridad y salud de los trabajadores.

Además, se describe los diferentes factores de la organización que pueden afectar en la obtención de los resultados previstos al aplicar el sistema de gestión. Mencionando tanto las diferentes cuestiones internas como externas como también la explicación a detalle de cada una de las áreas de la organización (ISO , 2018).

1.5.5 Liderazgo y Participación de los Trabajadores

Esta quinta sección principalmente se caracteriza porque en ella se describe la política de seguridad y salud ocupacional para la organización en la misma se detalla cada uno de los objetivos que se propone la alta dirección y empresa a cumplir y a implementar, entre los cuales se destaca el compromiso de cumplir con lo tipificado en la normativa legal del país, compromiso de efectuar una

evaluación de riesgos para identificar peligros y buscar reducirlos aplicando medidas y a partir de la mejora continua.

Por otro lado, también se establece el personal responsable de la ejecución e implementación del sistema de gestión en la organización, asignando sus respectivas responsabilidades y designados por la alta dirección de acuerdo a las capacidades y conocimientos que dispongan (ISO , 2018)..

La participación de los trabajadores se efectúa habilitando los diferentes canales de comunicación entre el personal de trabajo y la alta dirección, eliminando cualquier tipo de barrera que pueda intervenir con la libre expresión del personal de la empresa.

1.5.6 Planificación

La sexta sección de la norma aborda los diferentes riesgos y oportunidades, esto a partir de la identificación de los peligros presentes en los puestos de trabajo de la organización, aplicando cualquier tipo de metodología que permita dar una valoración a cada riesgo presente en la empresa u organización. Dicha evaluación permitirá desarrollar un rediseño de los puestos de trabajo o de los procedimientos para efectuar una actividad para así disminuir el nivel de probabilidad que tienen los trabajadores de sufrir cualquier tipo de accidente o enfermedad.

Para poder identificar los riesgos se tiene que también establecer los diversos requisitos legales vigentes para así tener una fundamentación legal que resguarde y garantice a los trabajadores que se emplearan medidas para corregir las falencias determinadas y así alcanzar una mejora continua.

Además, en esta sección se describe las diferentes acciones que se abordarán en la organización en busca de responder de la mejor manera ante situaciones de emergencia y de peligro (ISO , 2018)..

1.5.7 Apoyo

El séptimo capítulo describe cada uno de los recursos disponibles por la organización y los recursos que son necesarios para la correcta implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo. Establece también la competencia necesaria que debe tener los trabajadores para evitar que acciones incorrectas o imprudentes puedan afectar el desempeño del sistema de gestión. Esto a partir de una toma de consciencia por parte de los trabajadores e impulsado su activa participación.

Este capítulo de igual manera describe como se debe efectuar tanto la comunicación interna como la externa pues existe información delicada y privada en cada organización que tiene que ser compartida

con un grupo selectivo de la empresa, pero de igual manera existe información que tiene que ser difundida con cada uno de los trabajadores debido a que puede afectarla o involucrarla y es necesario para la toma de decisiones (ISO , 2018)..

Este proceso de comunicación se lo efectuará a partir del desarrollo de la respectiva información documentada el cual tiene que cumplir con varios requisitos para su mejor comprensión y divulgación entre las partes interesadas.

1.5.8 Operación

El octavo capítulo describe el proceso que se tomará para eliminar o reducir cada uno de los riesgos identificados en la sección 6 del mismo documento. Esto se lo efectuará a partir de la sustitución de procesos, operaciones o equipos, efectuando controles a nivel administrativo y de ingeniería. Además de la implementación de las medidas y equipos de protección personal que los trabajadores requieran de acuerdo a sus actividades o tareas designadas.

El capítulo también destaca el desarrollo de un protocolo o procedimiento a seguir ante situaciones de emergencia, en el cual se planteará las diferentes medidas a seguir en caso de generarse un evento no planificado y que pueda poner en riesgo la vida de los trabajadores o de cualquier parte interesada (ISO , 2018)..

1.5.9 Evaluación del Desempeño

El noveno capítulo describe el procedimiento que tendrá que emplear la alta dirección de la organización para efectuar el seguimiento, medición y análisis del cumplimiento de las medidas que sean implementadas para la reducción de riesgos. Dicho seguimiento estará fundamentado en una serie de requisitos legales y requisitos que establece la propia norma para así efectuar un correcto estudio de los cambios y medidas que se implementaron en la organización.

Este análisis se lo realiza a partir de programas de auditorías internas cada cierto periodo de tiempo, el cual se asegura que los resultados sean los planificados desde un principio, es decir la reducción de accidentes, riesgos y enfermedades laborales. El registro de la evaluación efectuada tendrá que ser plasmada en los diferentes formatos que recomienda la normativa para así disponer de un respaldo que pueda ser estudiado y analizado con el objetivo de corregir cualquier tipo de inconveniente o incumplimiento que se detecte en la organización (ISO , 2018)..

1.5.10 Mejora

El último capítulo guarda relación con la indagación de las no conformidades detectadas en la evaluación ejecutada previamente para que las mismas sean corregidas de manera oportuna e inmediata a partir de la aplicación de las medidas correctivas respectivas.

La mejora continua consistirá en la creación de una cultura de participación y de comunicación entre las diferentes partes interesadas para así lograr generar las condiciones adecuadas de trabajo, a partir de la aplicación de nuevas tecnologías, nuevas técnicas o procedimientos para la ejecución de tareas, capacitaciones al personal de trabajo o cualquier tipo de acción que permita la mejora del desempeño de los trabajadores (ISO , 2018)..

1.6 Evaluación de Riesgos

La evaluación de riesgos es un documento que se desarrolla con la finalidad de identificar los principales peligros a los que se encuentra expuesto una o varias personas al realizar una actividad laboral. La evaluación de riesgos se efectúa a partir de una valoración cualitativa o cuantitativa que determina el grado de severidad y de afectación que tiene cada riesgo identificado para a partir del mismo establecer medidas correctivas en un plazo de tiempo determinado.

Entre los principales pasos que se debe tomar en cuenta para efectuar una evaluación de riesgo se describen los siguientes:

- Identificar cada una de las áreas o puestos de trabajo de la organización
- Efectuar un estudio de los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de cada área de trabajo
- Especificar a la persona o grupo de persona que pueden verse afectados para cada riesgo.
- Dar una valoración a cada riesgo según su nivel de afectación a los trabajadores.
- Establecer medidas a adoptar para corregir y prevenir los riesgos.
- Documentar los riesgos y medidas a aplicar.
- Implementar las medidas priorizando los riesgos más graves.
- Efectuar el respectivo seguimiento de la correcta aplicación de las medidas implementadas (Mutua Universal, 2017)..

1.7 Método GTC 45

El método GTC 45 es una guía empleada para efectuar la identificación de peligros presentes en las organizaciones además de la evaluación y valoración de riesgos con referencia a la seguridad y salud ocupacional a partir de las directrices planteadas por esta herramienta (Guía Técnica Colombiana, 2012).

1.7.1 Identificación de peligros y la valoración de riesgos

A continuación, se presenta algunas de las recomendaciones establecidos en la norma GTC 45 para la ejecución de la identificación y valoración de riesgos:

- Designar el personal responsable y capacitado para ejecutar el análisis, identificación y valoración de riesgos.
- Mantenerse actualizado de la normativa legal vigente.
- Informar a las diferentes partes interesadas sobre la ejecución de este tipo de actividades.
- Implementar un programa en el cual se incluya la evaluación y valoración de los riesgos en los puestos de trabajo.
- Llevar una documentación y registro de actividades desarrolladas.
- Tener en cuenta las diferentes estadísticas disponibles en la organización sobre el número y tipo de accidentes ocurridos anteriormente.
- Tener conocimiento de los diferentes procedimientos efectuados en los diferentes procesos tanto administrativos como productivos.

1.7.2 Nivel de Deficiencia (ND)

El nivel de deficiencia describe la posible generación de consecuencias significativas en la evaluación de los riesgos, los cuales pueden ser físico, químico, biológico, ergonómico o psicosocial.

El nivel de deficiencia será determinado de forma cualitativa y cuantitativa según la escala que se representa a continuación.

Tabla 1-2: Escala de valoración del Nivel de Deficiencia

Nivel de Deficiencia	Valor del Nivel de Deficiencia (ND)
Muy Alto (MA)	10
Alto (A)	6
Medio (M)	2

Bajo (B)

No se asigna valoración

Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)

Realizado por: Llerena J., 2021

1.7.3 Nivel de Exposición (NE)

El nivel de exposición representa el número de veces o la frecuencia en la que un trabajador o grupo de trabajadores se encuentran expuestos a un determinado riesgo. El nivel de exposición será determinado de forma cualitativa y cuantitativa según la escala que se representa a continuación.

Tabla 2-2: Escala de valoración del Nivel de Exposición

Nivel de Exposición	Valor del Nivel de Exposición (NE)
Continua (EC)	4
Frecuente (EF)	3
Ocasional (EO)	2
Esporádica (EE)	1

Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)

Realizado por: Llerena J., 2021

1.7.4 Nivel de Probabilidad (NP)

El nivel de probabilidad corresponde al producto entre las valoraciones determinadas tanto en el nivel de deficiencia como en el nivel de exposición y se lo realiza a partir de la siguiente ecuación algebraica.

$$NP=ND \times NE \quad (1)$$

En donde:





NP = Representa el valor del nivel de probabilidad.

ND = Representa el valor del nivel de deficiencia.

NE = Representa el valor del nivel de exposición.

Además, la escala de referencia del Nivel de Probabilidad se describe a continuación:

Tabla 3-2: Escala de valoración del Nivel de Probabilidad

Nivel de Probabilidad	Valor del Nivel de Probabilidad (NP)	Representación del Nivel de Probabilidad según su color
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	
Alto (A)	Entre 20 y 10	
Medio (M)	Entre 8 y 6	
Bajo (B)	Entre 4 y 2	

Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)

Realizado por: Llerena J., 2021

1.7.5 Nivel de Consecuencia (NC)

El nivel de consecuencia describe una valoración a los daños que pueden producirse a partir de dichos riesgos identificados, como por ejemplo lesiones, incapacidades, enfermedades o incluso la muerte de algún trabajador. La escala de referencia del Nivel de Consecuencia se describe a continuación:

Tabla 4-2: Escala de valoración del Nivel de Consecuencia

Nivel de Consecuencia	Valor del Nivel de Consecuencia (NC)
Mortal o catastrófico (M)	100
Muy Grave (MG)	60
Grave (G)	25
Leve (L)	10

Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)

Realizado por: Llerena J., 2021

1.7.6 Nivel de Riesgo (NR)





El nivel de riesgo se evalúa a partir de los valores determinados en el nivel de probabilidad y del nivel de consecuencia, el mismo se representa según la siguiente ecuación:

$$NR=NP \times NC$$

(2)

Además, la escala de referencia del Nivel de Riesgo se describe a continuación:

Tabla 5-2: Escala de valoración del Nivel de Riesgo

Nivel de Riesgo	Valor del Nivel de Riesgo (NR)	Significado	Representación del Nivel de Riesgo según su color
I	4000 a 600	Situación considerada crítica, se necesita medidas correctivas de manera urgente	
II	500 a 150	Situación que tiene que ser corregida a partir de la aplicación de medidas. Sin embargo si el valor es mayor 360 se tendrá que suspender la actividad hasta que sea corregida.	
III	120 a 40	Se tiene que mejorar la condición en la que se realiza la actividad en un determinado plazo	
IV	20	No es necesario realizar ningún tipo de cambio. Condición de trabajo aceptable.	


Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)



Realizado por: Llerena J., 2021

1.7.7 Nivel de Aceptabilidad

Una vez determinado el nivel que tiene cada riesgo se tiene que efectuar una interpretación de aceptación de los riesgos para identificar cuáles son los riesgos que tienen que ser corregidos con mayor rapidez por parte del personal encargado de la seguridad y salud de los trabajadores. Para lo cual la norma GTC 45 ha determinado la siguiente escala de valores:

Tabla 6-2: Escala de valoración del Nivel de Consecuencia

Nivel de Riesgo	Nomenclatura	Significado	Representación del Nivel de Riesgo según su color
I	NA	No aceptable	

II	NA –ACE	No aceptable o aceptable con control específico.	
III	A	Aceptable	
IV	A	Aceptable	

Fuente: (Guía Técnica Colombiana, 2012)

Realizado por: Llerena J., 2021

Una vez identificado el nivel de aceptabilidad de cada riesgo el representante de seguridad y salud ocupacional tendrá una visión más clara sobre la situación actual de la organización y podrá plantear las diferentes medidas correctivas y preventivas adecuadas para cada anomalía detectada.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Estudio

El presente documento correspondiente a la elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Farín Roses es considerado un proyecto tipo técnico pues en el mismo se emplean varios métodos y técnicas para lograr alcanzar los objetivos en relación a la seguridad y salud en el trabajo planteados inicialmente. Además, el estudio se fundamenta en la norma internacional ISO 45001:2018 y en los lineamientos que la misma establece.

Enfoque de la Investigación

Este trabajo tipo técnico tiene un enfoque de investigación cualitativo al recolectar los diferentes datos relacionados a los puestos y áreas de trabajo de la organización. De igual manera se considera cuantitativo debido a que se utiliza los parámetros de evaluación de la norma GTC 45 para determinar el nivel de riesgo que tiene cada actividad dentro de la organización.

Tipo de Investigación

Descriptiva

La investigación planteada es considerada descriptiva debido a que se establece los diferentes requisitos de la norma ISO 45001 para su correcto cumplimiento. También la investigación incluye una descripción de las áreas de trabajo pertenecientes a la empresa Farín Roses en la cual se efectúa el estudio del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y, la investigación también describe cada una de las medidas tanto correctivas como preventivas que tendrá que aplicarse para el correcto funcionamiento y una disminución de riesgos de accidentes dentro de la organización.

Exploratorio

Este trabajo es exploratorio debido a que previo a la identificación de las áreas y riesgos presentes en la organización se tuvo que emplear un estudio introductorio sobre terminología y definiciones utilizadas en el desarrollo de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Este consta además de una revisión bibliográfica en el cual se redacta diferentes ejemplos de organizaciones y empresas en el que se han desarrollado e implementado este tipo de temáticas.

Una vez explorado las diferentes variables que intervienen en el desarrollo de un sistema de gestión se podrá plantear uno de acuerdo a los requerimientos y la disponibilidad de la empresa Farín Roses perteneciente a la provincia de Pichincha, cantón Tabacundo.

Modalidad de Estudio

Investigación de Campo

La modalidad del presente trabajo en primer lugar será de campo debido a que se tendrá que recolectar toda la información de la empresa relacionado al sistema de gestión, además de que en las instalaciones de la empresa Farín Roses se aplicará herramientas como la encuesta a los trabajadores, entrevista al encargado de la organización y también se efectuará las diferentes evaluaciones de los riesgos que sean identificados.

Investigación Documental

Una vez recolectado la información en las instalaciones de la organización se procede a efectuar la documentación relacionado al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el mismo se desarrolla el manual de seguridad, procedimientos, formatos y registros complementarios al manual de seguridad y salud ocupacional.

Análisis Documental

A partir de esta técnica se efectúa un estudio en documentos, revistas, artículos o libros para obtener mayor información sobre el procedimiento y los requisitos para la elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Observación Directa

Una de las principales técnicas a aplicar en el presente estudio es la observación directa pues a partir de la misma se podrá en primer lugar identificar las áreas en las que se va a efectuar la evaluación de riesgos y en donde se aplicará el sistema de gestión, además de que permitirá establecer cuáles son las áreas o puestos de trabajo que presentan mayores complicaciones o son considerados conflictos por el mayor riesgo de que se produzca algún tipo de accidente

Entrevista

La entrevista se desarrollará a la alta dirección es decir al personal responsable de precautelar la salud y la seguridad de los colaboradores de la empresa Farín Roses, a los mismos se le aplicará una lista de chequeo o check list de requisitos de la norma ISO 45001:2018 para poder determinar cuál es la información y documentación existente, así como también el porcentaje de ausencia o de no cumplimiento

Encuesta

Otra técnica importante que se aplicará en los trabajadores de la organización es una encuesta en la cual se describen preguntas de respuestas cerradas sobre su nivel de conocimientos de los diferentes riesgos y cumplimiento de normas de seguridad que aplican en el desarrollo de sus actividades. Para así también determinar cuáles son los aspectos que necesitan una intervención inmediata ya sea a partir de capacitaciones o con la implementación de equipos de protección personal.

Población de Estudio

La empresa Farín Roses está constituida por un total de 50 trabajadores distribuidos en las diferentes áreas de trabajo de la organización según se expresa en la siguiente tabla.

Tabla 1-3: Número de trabajadores de la empresa Farín Roses

NOMBRE DEL PUESTO DE TRABAJO	NÚMERO DE COLABORADORES	PORCENTAJE QUE REPRESENTA (%)
Gerencia	1	2%
Administrativos	1	2%
Cosecha	20	40%
Desinfección	6	12%
Corte de Tallos	13	26%
Calibración del botón rosa	5	10%
Empacadores	4	8%
TOTAL	50	100

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Muestra

Para el desarrollo y ejecución de las encuestas, así como también de las evaluaciones de riesgo existentes en cada puesto de trabajo se ha considerado el extraer una muestra a partir de la fórmula de población finita la misma que se trabajará estadísticamente con un nivel de confianza del 95%

$$n = \frac{N z^2 pq}{E^2 (N-1) + z^2 pq} \quad (3)$$

A continuación, se describe el significado de cada variable:

n = Cantidad numérica que representa el tamaño de la muestra en la que se aplicará el estudio.

N = Cantidad numérica que representa el total de la población en la que se está aplicando el estudio.

Z = Cantidad numérica que representa el Nivel de confianza con el que se realiza el estudio. Generalmente para estudios estadísticos se trabaja con un nivel de confianza del 95% equivalente a 1.96 según la tabla T de student.

p = Variable que significa el nivel de probabilidad que se produzca dicho acontecimiento. Cabe recalcar que en caso de no tener estudios previos realizados a la población se tendrá que aplicar una valoración correspondiente al 50% (0.5) de probabilidad.

q = Variable que significa el nivel de no probabilidad que se produzca dicho acontecimiento. Cabe recalcar que en caso de no tener estudios previos realizados a la población se tendrá que aplicar una valoración correspondiente al 50% (0.5) de no probabilidad

E = Variable que representa la cantidad del error de estimación, el mismo al trabajarse con un nivel de confianza del 95% será del complemento es decir el 5% que equivale a 0.05.

Aplicación de la fórmula

$$n = \frac{(50)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2 * (50-1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{48.02}{1.08}$$

$$n = 44$$

Al aplicar la fórmula de muestreo para poblaciones finitas se ha logrado identificar un total de 44 encuestas y evaluaciones en los diferentes puestos de la empresa Farín Roses.

Instrumentos

Cuestionario

El cuestionario aplicado a los 44 colaboradores de la empresa Farín Flores está conformado por una serie de preguntas relacionados a la seguridad y salud en el trabajo, pues a partir del mismo se podrá determinar el nivel de conocimiento y el nivel de cumplimiento de medidas de seguridad de cada trabajador de la organización.

- **Pregunta N° 1**

¿Dispone usted de algún tipo de conocimiento sobre la norma ISO 45001:2018 y sus requisitos?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 6

Total, de Respuestas NO = 38



Gráfico 1-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 1

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 14% de encuestados si tienen algún tipo de conocimiento sobre la norma ISO

45001:2018, mientras que el 86% restante manifestó no disponer ningún tipo de conocimiento de la temática planteada.

- **Pregunta N° 2**

¿Considera usted importante para los intereses de la organización y de los trabajadores el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para garantizar las buenas condiciones de trabajo?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 42

Total, de Respuestas NO = 2



Gráfico 2-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 2

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 95% consideran positivo el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, mientras que el 5% restante manifestó que no consideraban importante el desarrollo de un sistema de gestión en la organización.

- **Pregunta N° 3**

¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los riesgos a los que se encuentra expuesto en el desarrollo de sus actividades y tareas laborales relacionado a su seguridad y salud ocupacional?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 40

Total, de Respuestas NO = 4



Gráfico 3-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 3

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 91% conocen los diferentes riesgos a los que se encuentran expuestos en sus

actividades laborales, mientras que el 5% restante manifestó que no tenían conocimiento de dichos riesgos laborales.

- **Pregunta N° 4**

¿En el tiempo que usted lleva trabajando en la empresa Farín Roses ha recibido algún tipo de capacitación o charla sobre temática relacionada a la seguridad y salud en el trabajo?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 27

Total, de Respuestas NO = 17

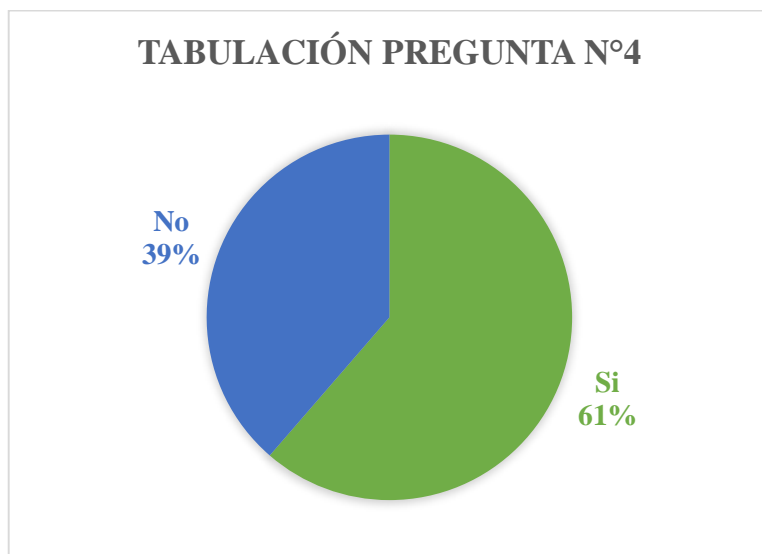


Gráfico 4-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 4

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 61% si habían recibido algún tipo de charla o capacitación en el tiempo que llevan

trabajando en la organización, mientras que el 39% restante manifestó que no había recibido ningún tipo de charla ni capacitación por parte de las autoridades de la organización.

- **Pregunta N° 5**

¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los protocolos a seguir en caso de producirse un accidente en las instalaciones de la empresa Farín Roses?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 13

Total, de Respuestas NO = 28



Gráfico 5-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 5

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 61% mencionaron que, si tenían conocimiento de los protocolos y procedimientos a

seguir ante situaciones de emergencia, mientras que el 39% restante manifestó no disponer de conocimientos necesarios para reaccionar ante situaciones de emergencia.

- **Pregunta N° 6**

¿Calificaría usted a sus actividades laborales como actividades de alto riesgo de accidente?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 8

Total, de Respuestas NO = 36

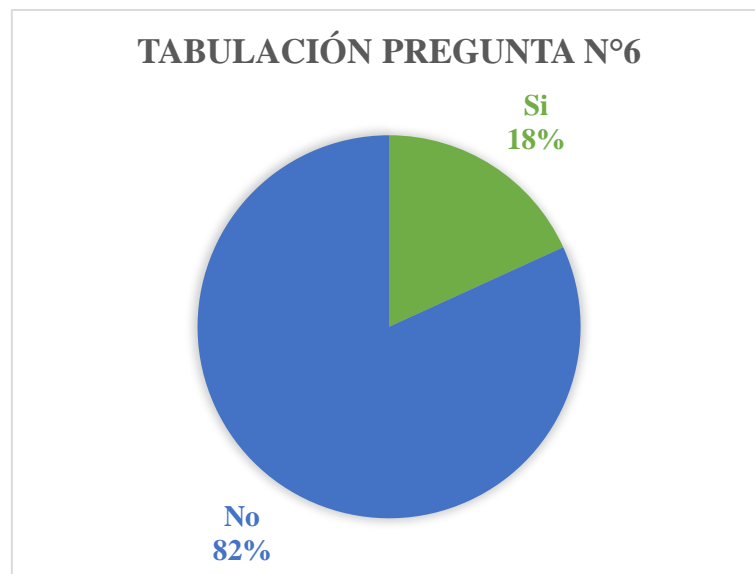


Gráfico 6-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 6

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 18% mencionaron que, si consideraban sus actividades laborales de alto riesgo de accidente, mientras que el 39% restante manifestó que no consideraban que existía riesgo de accidente en sus puestos de trabajo.

- **Pregunta N° 7**

¿Al realizar alguna actividad laboral utiliza el equipo de protección personal adecuado?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 25

Total, de Respuestas NO = 19



Gráfico 7-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 7

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 68% mencionaron que, si utilizaban equipo de protección personal en el desarrollo de sus actividades laborales, mientras que el 39% restante manifestó que no contaban o utilizaban equipo de protección personal en sus tareas laborales.

- **Pregunta N° 8**

¿Ha sido víctima de algún tipo de accidente laboral en las actividades que usted desempeña en la empresa?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 16

Total, de Respuestas NO = 28



Gráfico 8-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 8

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 36% mencionaron que, si habían sido víctima de algún tipo de accidente laboral en sus puestos de trabajo, mientras que el 39% restante manifestó que no habían tenido ningún tipo de inconveniente ni accidente laboral.

- **Pregunta N° 9**

¿En el tiempo que lleva trabajando en la empresa Farín Roses ha participado usted en simulacros ante situaciones de emergencia?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 11

Total, de Respuestas NO = 33

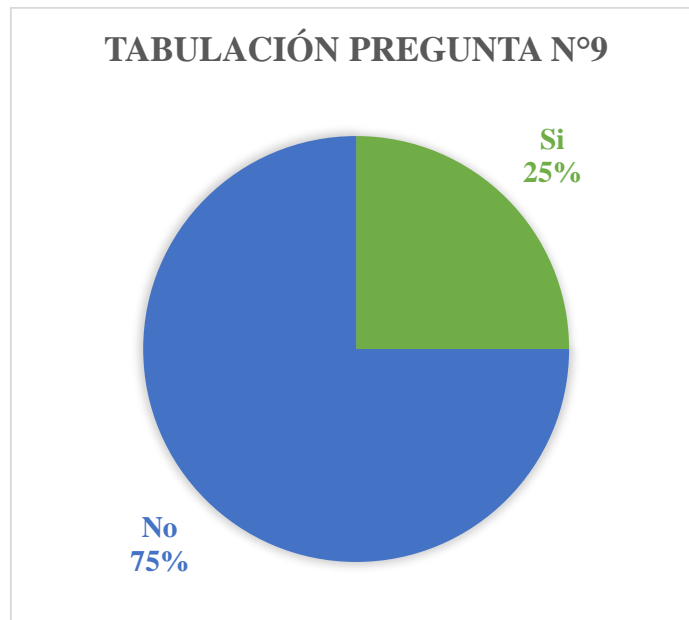


Gráfico 9-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 9

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que un 25% mencionaron que, si habían participado en simulacros realizados por la organización, mientras que el 39% restante manifestó que no habían sido partícipes de ningún tipo de simulacro ante situaciones de emergencia.

- **Pregunta N° 10**

¿Tiene algún tipo de interés en recibir una capacitación o charlas acerca la implementación y cumplimiento de medidas de seguridad para precautelar su bienestar físico y mental?

Personas Encuestadas = 44

Total, de Respuestas SI = 44

Total, de Respuestas NO = 0

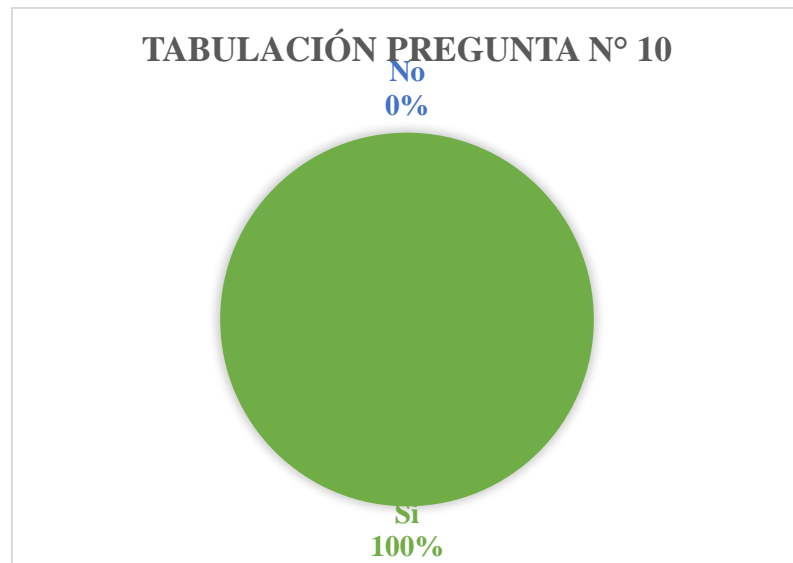


Gráfico 10-3. Tabulación de las respuestas de la pregunta N° 10

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis:

Al encuestar a un total de 44 personas pertenecientes a la empresa Farín Roses se obtuvo como resultado que el 100% del personal encuestado está dispuesto a participar en las diferentes charlas y capacitaciones a efectuarse en beneficio de su salud y seguridad laboral.

Check List ISO 45001

Para determinar el nivel de cumplimiento de la lista de verificación perteneciente a la norma ISO 45001 se aplicó una entrevista con la alta dirección de la empresa Farín Roses para que de acuerdo a

cada ítem establecido por dicha norma se efectúe una revisión de cumplimiento o ausencia de la documentación por parte de la empresa.

En dicha entrevista se obtuvieron los siguientes resultados de cumplimiento.

Tabla 2-3: Lista de Verificación de la Norma ISO 45001:2018

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001:2018				
Sección	Requisito y/o Pregunta	Cumplimiento		Documento de Respaldo
		Si	No	
4	Contexto de la organización			
4.1	Farín Roses ha establecido la comprensión de la organización como también su contexto		X	
4.2	Se conoce cuáles son las partes interesadas internas y externas a la organización además de los requisitos que establecen las mismas		X	
4.3	Se ha determinado el alcance del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Farín Roses		X	
4.4	Se ha desarrollado e implementado un sistema de gestión según lo establecido por la norma		X	
TOTAL		0%	100%	
5	Liderazgo y participación de los trabajadores			
5.1	Existe evidencia del compromiso de participación y liderazgo por parte de la alta dirección de la empresa	X		Reglamento de Seguridad Industrial
5.2	Farín Roses ha desarrollado una Política de Seguridad y Salud Ocupacional según los requisitos de la norma		X	

5.3	Se han determinado cuales son los roles y responsabilidades dentro de la organización en relación a la seguridad y salud ocupacional	X		Organigrama estructural y funcional
5.4	Se ha desarrollado los diferentes programas y procesos a seguir que garanticen la participación, consulta, planificación, evaluación y la mejora de los sistemas de gestión en la empresa Farín Roses		X	
TOTAL		50%	50%	
6	Planificación			
6.1.1	Se ha efectuado la identificación de los riesgos y oportunidades en la empresa Farín Roses. Determinando los principales peligros y riesgos laborales a los que está expuesto el personal de trabajo		X	
6.1.2.1	Se ha establecido, implementado y mantenido procesos para la identificación de peligros.		X	
6.1.2.2	Se ha elaborado procesos para la evaluación de riesgos en base a los requisitos legales		X	
6.1.2.3	Se ha identificado las oportunidades de mejora del desempeño al aplicar el Sistema de Gestión		X	
6.1.3	Se ha identificado los Requisitos Legales y otros requisitos en el área de seguridad y salud ocupacional	X		Reglamento interno de higiene y salud en el trabajo
6.1.4	Farín Roses ha desarrollado una planificación donde se mencione cada acción a ejecutar para mitigar los riesgos determinados		X	
6.2.1	Farín Roses ha planteado Objetivos en relación a la Seguridad y Salud Ocupacional		X	
6.2.2	Existe una planificación para el cumplimiento de los objetivos relacionados a la Seguridad y Salud Ocupacional, estableciendo las metodologías a aplicar		X	
TOTAL		13%	87%	
7	Apoyo			

7.1	Farín Roses dispone de los recursos necesarios para implementar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	X		Inventario de recursos
7.2	Existe evidencia de las competencias y el desarrollo de la información de manera documental	X		Registros de contratos de personal
7.3	Existe la información relacionado a la conciencia de la política de seguridad y salud ocupacional		X	
7.4	Se ha desarrollado un proceso a seguir para garantizar la comunicación tanto interna y externa a Farín Roses		X	
7.5	Se mantiene un control adecuado de la información generada en relación al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional		X	
TOTAL		40%	60%	
8	Operación			
8.1.2	Farín Roses ha desarrollado e implementado medidas correctivas y preventivas para eliminar los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores		X	
8.1.3	Se ha desarrollado procedimientos para efectuar una Gestión de Cambio en relación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional		X	
8.1.4.1	Existe algún proceso a seguir y un control al momento de adquirir bienes y servicios por parte de Farín Roses		X	
8.1.4.2	Existe algún tipo de control para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la SSO establecidos por parte de los contratistas.		X	
8.1.4.3	Existe algún proceso a seguir para garantizar y cumplir con los requerimientos para la subcontratación.		X	
8.2	Farín Roses ha desarrollado Planes de actuación ante situaciones de emergencias	X		Plan de emergencia
TOTAL		17%	83%	

9	Evaluación de desempeño			
9.1	Farín Roses ha implementado procedimiento a seguir para efectuar la medición, análisis y la evaluación del desempeño.		X	
9.1.2	Existe evidencia en Farín Roses sobre un proceso adecuado para efectuar la evaluación y desempeño del Sistema de Gestión		X	
9.1.2	Existe un procedimiento para la evaluación de los requisitos legales y su nivel de cumplimiento.		X	
9.2	Farín Roses desarrolla programas de Auditorías Internas de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 45001		X	
9.2.2	Farín Roses ha implementado las correspondientes acciones correctivas para las auditorías internas		X	
9.3	Se ha desarrollado registros de Revisión por parte de la alta dirección		X	
TOTAL		0%	100%	
10	Mejora			
10.1	Se efectúa un control de los accidentes y no conformidades detectadas		X	
10.2	Se efectúa un control de las medidas a tomar para las no conformidades detectadas		X	
10.3	Existe registros que evidencien la mejora continua del sistema de gestión de SSO		X	
TOTAL		0%	100%	

Fuente: Organización Internacional de Normalización, 2018

Realizado por: Llerena J., 2021

Tabulación de la Lista de Verificación

Una vez aplicado la lista de verificación de la norma ISO 45001 se han obtenido los siguientes resultados referentes a su nivel de cumplimiento por parte de Farín Roses

Tabla 3-3: Tabulación de la Lista de Verificación de la Norma ISO 45001:2018

Sección de la Norma ISO 45001	Número de Documentos que Cumple	Número de Documentos que No Cumple
Contexto de la Organización	0	4
Liderazgo	2	2
Planificación	1	7
Apoyo	2	3
Operación	1	5
Evaluación del Desempeño	0	6
Mejora	0	3
TOTAL	6	30
PORCENTAJE (%)	17%	83%

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis

La Tabla 3.3 señala como principal resultado que de un total de 36 documentos pertenecientes a la lista de verificación únicamente son cumplidos a cabalidad por la organización en un 17% es decir un total de 6 documentos y, el 83% equivalente a 30 documentos no se encuentran disponibles en la organización Farín Roses.

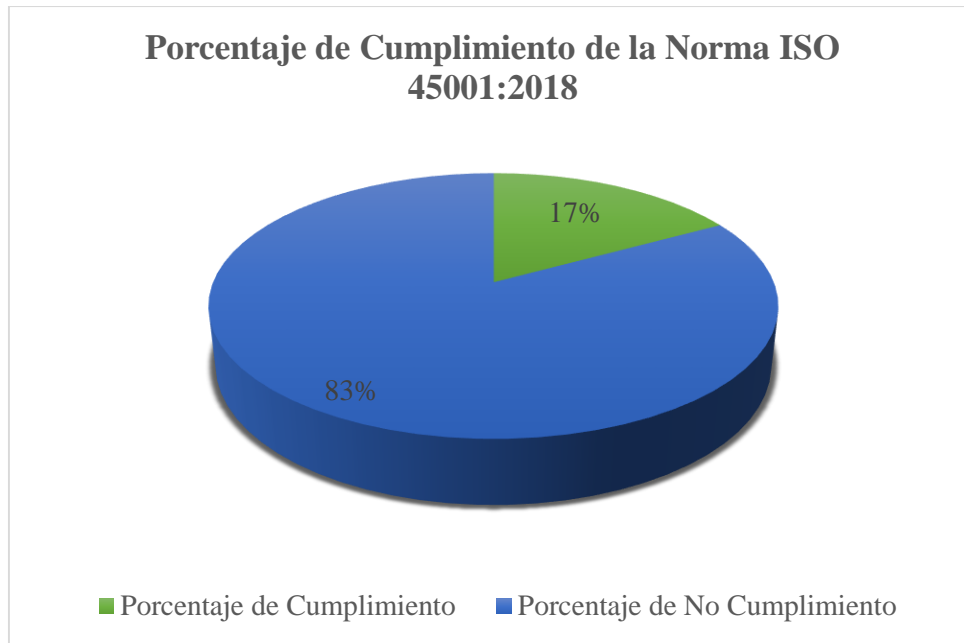


Gráfico 11-3. Porcentaje de Cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018

Realizado por: Llerena J., 2021

Análisis

Una vez aplicada la lista de verificación en la empresa Farín Roses se ha obtenido como resultado un total de 17% de cumplimiento de la documentación referente a la norma ISO 45001:2018. Razón por la cual se decide desarrollar el sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la organización según los lineamientos de la norma previamente mencionada.

Situación Actual de la empresa Farin Roses

Ubicación Geográfica

La empresa Farín Roses se encuentra localizada en la provincia de Pichincha, cantón de San Juan de Tabacundo, calle Vicente Estrella S/N y San Francisco.

Ubicación Espacial

La ubicación espacial de la empresa Farin Roses se presente a partir de la siguiente figura



Figura 1-3. Ubicación de la empresa Farín Roses

Fuente: Google Maps, 2021

Organigrama

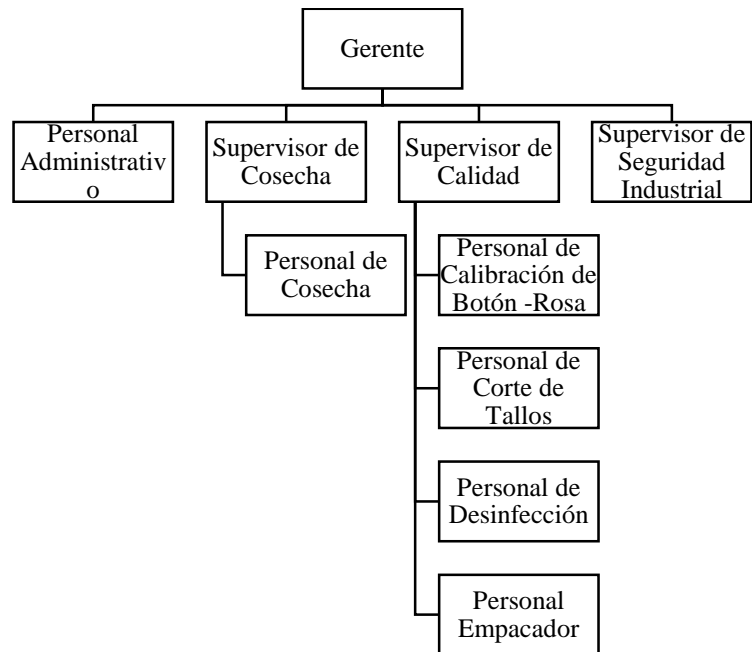


Figura 2-3. Organigrama Estructural de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Descripción de los puestos de trabajo

A continuación, se describen los puestos de trabajo que conforman la empresa Farín Roses, con sus respectivas funciones y obligaciones dentro de la organización:

Gerente

La principal función que cumple el gerente de la organización, es coordinar las distintas actividades que se realizan en la organización, toma de decisiones, aprobar los recursos que se tendrá disponible para cumplir la meta de la organización, planificación de tareas, etc. El gerente también actúa en representación de la empresa, tanto con sus clientes como con sus proveedores y personas exteriores a la misma.

Otra de las funciones que tiene a su cargo el gerente de la empresa Farín Roses, consiste en la revisión y aprobación de informes, establecimiento de relaciones contractuales para proveer su producto a empresas (de tipo público o privadas) que lo soliciten, tanto en el ámbito nacional como internacional.



Figura 3-3. Gerente de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal Administrativo

En lo que respecta al personal administrativo de Farín Roses, dicho personal tiene encargado una serie de actividades dentro de la organización. Una de ellas, es la de proveer información requerida y ofrecer su ayuda sobre distintos temas relacionados a la empresa, a clientes, contratistas, personas externas a la organización, etc.

Además, este personal tiene a su cargo la importante tarea de elaborar y facilitar todo tipo de documentación solicitada por la gerencia, con la finalidad de agilizar procesos y tener a disposición de los supervisores los recursos requeridos para la elaboración de sus respectivas tareas. Finalmente, son partícipes activos de toda la logística detrás de las actividades realizadas por la organización, tanto en la etapa de planificación, como en su ejecución y cierre.

Supervisor de cosecha

Su función principal es la de administrar al personal encargado de, tanto la siembra como la cosecha de rosas en las áreas de cultivo que posee la empresa. Establecer un correcto plan de trabajo centrado en la cosecha de las rosas en su estado óptimo es vital para la organización, debido a que, si falla esta actividad, todos los procesos consecuentes a este se verían afectados de gran manera, provocando pérdidas económicas.

Supervisar con liderazgo a su personal a cargo, permite mejorar de manera sustancial el trabajo desarrollado por el personal de cosecha, además de establecer un ambiente laboral óptimo en el cual se resuelvan satisfactoriamente todos los problemas que puedan surgir en la realización de las actividades diarias en el área de cosecha de cultivos perteneciente a la empresa



Figura 4-3. Supervisor de Cosecha de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Supervisor de calidad

Como su nombre lo indica, el supervisor de calidad es el encargado de verificar que los productos entregados a los distintos clientes, cumplan con los estándares requeridos por los mismos, asegurándose de esta forma que el producto final cumpla con requisitos como: botón grande, desarrollo uniforme de la rosa, coloración correcta, longitud mayor de 80 cm, comprobación de la inexistencia de plagas en las rosas, etc.



Figura 5-3. Supervisor de Calidad la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Supervisor de seguridad industrial

El supervisor de seguridad industrial de Farín Roses, desempeña varias actividades en su día a día de trabajo. Este supervisor tiene a cargo establecer estrategias que permitan disminuir o mitigar los accidentes laborales y riesgos a los cuales se encuentran expuestos los distintos trabajadores de la empresa. Estos riesgos pueden ser químicos en el caso del personal de desinfección, riesgos biológicos para el personal de cultivo y cosecha, o riesgos laborales de manera general que se encuentran presentes en las distintas áreas de la empresa.

Asegurarse de dotar con el equipo de protección personal necesario para cada puesto de trabajo es también una de sus funciones y, a su vez, verificar que el personal ocupe dichos equipos de protección de manera correcta. Mantener capacitaciones periódicas en intervalos de tiempo que considere prudentes, es también una de las tareas que ejecuta este supervisor.



Figura 6-3. Supervisor de Seguridad Industrial de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal de cosecha

La principal labor ejecutada por este personal, es la de cumplir con los planes de cosecha establecidos por su supervisor, cosechando los cultivos de manera correcta de tal forma que se reduzcan pérdidas por técnicas de cosecha inadecuadas.

Realizar inspecciones periódicas para verificar el estado en el que se encuentra el crecimiento de las rosas es otra de sus funciones, obteniendo información que permitirá al supervisor realizar una toma de decisiones más eficiente. Una vez ejecutada la cosecha, este personal tiene la tarea de preparar los espacios para una nueva siembra de rosas, con la finalidad de mantener un ciclo constante de trabajo que permita cumplir con la demanda del producto.



Figura 7-3. Personal de Cosecha de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal de desinfección

La correcta limpieza y desinfección de plagas de los cultivos, es una tarea de vital importancia en el proceso, debido a que permite mantener estándares de calidad requeridos para la comercialización de las rosas, además de evitar posibles enfermedades en el personal o daños en los cultivos que pueden ser originados por microorganismos comunes en las zonas de cultivo, así como los distintos agentes externos del área en el que se encuentren las rosas.



Figura 8-3. Personal de Desinfección de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal de calibración del Botón de Rosa

Este personal, se encarga de procesar las rosas recibidas por el personal de cosecha. En este proceso se calibran las distintas medidas requeridas tanto del tallo, como botón de la rosa, para de acuerdo a estas medidas poder dividir las rosas en distintos grados de calidad y elaborar los ramos, para posteriormente distribuirlas de acuerdo a los requerimientos de cada uno de los clientes.

A la par en este proceso de calibración, se realizan varias verificaciones y cortes con la finalidad de tener una flor que pueda abrirse correctamente, no se cabecee y sea atractiva a la vista. Entre estas actividades se encuentran: verificar el color de los pétalos y que en el centro de la flor exista una forma de caracol, verificar que los sépalos se encuentren separados de los pétalos, realizar cortes de corrección en caso de ser necesarios,



Figura 9-3. Personal de Calibración de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal empacador

La función principal del personal que conforma esta área de trabajo, es la de empaquetar los ramos de rosas, ya sea al vacío o con cartón, esto dependiendo de los requerimientos del cliente y a dónde serán distribuidas posteriormente los ramos de rosas.

De igual forma, representan el punto final de verificación de calidad del producto, y en caso de encontrar alguna anomalía, pueden contactarse con el supervisor de calidad y reportar cualquier irregularidad encontrada.



Figura 10-3. Personal Empacador de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Personal Cortador de Tallos

El personal de este puesto de trabajo tiene la función de efectuar el corte de los tallos a medidas estándares preestablecidas para que las rosas tengan dimensiones similares y se facilite la actividad de empaquetado.



Figura 11-3. Personal de Cortador de Tallos de la empresa Farin Roses

Fuente: Farin Roses

Evaluación de Riesgos Laborales

La metodología empleada para efectuar la evaluación de riesgos laborales en la empresa Farin Roses es la norma colombiana GTC -45 que establece valorar los siguientes parámetros de cada riesgo identificado:

- **Nivel de Deficiencia:** Según lo estipulado por la norma este parámetro puede considerarse muy alto, alto, medio o bajo
- **Nivel de Exposición:** Según lo estipulado por la norma este parámetro puede considerarse continuo, frecuente, ocasional o esporádico.
- **Nivel de Probabilidad:** Según lo estipulado por la norma este parámetro puede considerarse muy alto, alto, medio o bajo
- **Nivel de Consecuencia:** Según lo estipulado por la norma este parámetro puede considerarse Mortal, Muy grave, Grave o Leve.

- **Nivel de Riesgo:** Según lo estipulado por la norma este parámetro puede considerarse No aceptable (NA), No aceptable o aceptable con control específico (NA -ACE) o Aceptable (A).

A continuación, se presenta las matrices de evaluación de riesgos determinadas para cada puesto de trabajo

Evaluación de Riesgos del Gerente

Tabla 4-3: Evaluación de riesgos laborales del Gerente

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Golpes o choques con objetos inmóviles como mesas, sillas y estantería	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
MECÁNICO	Caída de objetos por desplome o derrumbamiento principalmente de la estantería	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
MECÁNICO	Cortes con materiales de oficina	2	3	6	M	10	60	3	A
FÍSICO	Ruido ambiente	2	2	4	B	10	40	3	A
FÍSICO	Falta de ventilación del puesto de trabajo	2	4	8	M	10	80	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	2	4	8	M	10	80	3	A
QUÍMICO	Exposición a polvos	2	3	6	M	10	60	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgo por postura sentada prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Movimientos repetitivos (micro movimientos con el mouse y la computadora)	2	3	6	M	10	60	3	A

ERGONÓMICO	Fatiga visual	2	3	6	M	10	60	3	A
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	2	4	B	10	40	3	A
PSICOSOCIAL	Carga mental	2	4	8	M	10	80	3	A
PSICOSOCIAL	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	2	4	B	10	40	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Supervisor de Cosecha

Tabla 5-3: Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Cosecha

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas o resbalones por superficies irregulares y mojadas al mismo nivel	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al movilizarse por los invernaderos e instalaciones	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas de control de la cosecha	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	6	2	12	A	10	120	3	A

FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	I	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	I	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	2	4	B	10	40	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	4	8	M	10	80	3	A
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	2	4	B	10	40	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Supervisor de Calidad

Tabla 6-3: Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Calidad

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas o resbalones por superficies irregulares y mojadas al mismo nivel	2	4	8	M	10	80	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	6	4	24	MA	25	600	I	NA

MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al moverse por los invernaderos e instalaciones	2	4	8	M	10	80	3	A
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas de control de calidad	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	2	2	4	B	25	100	3	A
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	2	3	6	M	10	60	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	1	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	3	6	M	10	60	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	3	6	M	10	60	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	2	4	B	10	40	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Supervisor de Seguridad Industrial

Tabla 7-3: Evaluación de riesgos laborales del Supervisor de Seguridad Industrial

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas o resbalones por superficies irregulares y mojadas al mismo nivel	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	6	1	6	M	25	150	2	NA-ACE
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al movilizarse por los invernaderos e instalaciones	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	2	12	A	10	120	3	A
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	2	4	8	M	10	80	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	I	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	4	24	MA	25	600	I	NA

QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	4	8	M	10	80	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	3	6	M	10	60	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	2	4	B	25	100	3	A
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	2	4	B	10	40	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal Administrativo

Tabla 8-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal Administrativo

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCIÓN	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Golpes o choques con objetos inmóviles como mesas, sillas y estantería	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
MECÁNICO	Caída de objetos por desplome o derrumbamiento principalmente de la estantería	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
MECÁNICO	Cortes con materiales de oficina	2	3	6	M	10	60	3	A
FÍSICO	Ruido ambiente	2	2	4	B	10	40	3	A
FÍSICO	Falta de ventilación del puesto de trabajo	2	4	8	M	10	80	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	2	4	8	M	10	80	3	A
QUÍMICO	Exposición a polvos	2	3	6	M	10	60	3	A

BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgo por postura sentada prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Movimientos repetitivos (micro movimientos con el mouse y la computadora)	2	3	6	M	10	60	3	A
ERGONÓMICO	Fatiga visual	2	3	6	M	10	60	3	A
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	2	4	B	10	40	3	A
PSICOSOCIAL	Carga mental	2	4	8	M	10	80	3	A
PSICOSOCIAL	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	2	4	B	10	40	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal de Cosecha

Tabla 9-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal de Cosecha

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas o resbalones por superficies irregulares y mojadas al mismo nivel	2	4	8	M	10	80	3	A
MECÁNICO	Cortes con las herramientas para cosechar o al manipular las rosas	6	4	24	MA	25	600	I	NA

MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	2	2	4	B	10	40	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	I	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	2	12	A	25	300	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	4	8	M	10	80	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	I	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Movimientos repetitivos	2	3	6	M	10	60	3	A
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	4	8	M	10	80	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo	2	3	6	M	10	60	3	A

	presión y contrarreloj									
--	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal de Calibración del Botón Rosa

Tabla 10-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal de Calibración del Botón Rosa

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas al mismo nivel por superficies irregulares	2	4	8	M	10	80	3	A
MECÁNICO	Cortes con las rosas al instante de calibrar el botón rosa	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
MECÁNICO	Golpes con objetos	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	2	3	6	M	10	60	3	A
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	2	4	8	M	10	80	3	A
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE

QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	4	8	M	10	80	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Movimientos repetitivos	2	2	4	B	10	40	3	A
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	2	4	B	10	40	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	4	8	M	10	80	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal de Corte de Tallos

Tabla 11-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal de Corte de Tallos

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas al mismo nivel por superficies irregulares	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	10	3	30	MA	25	750	1	NA
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al movilizarse por los invernaderos e instalaciones	6	2	12	A	10	120	3	A

MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	2	12	A	10	120	3	A
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	6	2	12	A	25	300	2	NA-ACE
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	1	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	4	8	M	10	80	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	2	4	8	M	10	80	3	A
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	2	3	6	M	10	60	3	A
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	3	6	M	10	60	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal de Desinfección

Tabla 12-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal de Desinfección

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO							VALORACION DEL RIESGO
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
MECÁNICO	Caídas al mismo nivel por superficies irregulares	2	4	8	M	10	80	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	6	4	24	MA	25	600	1	NA
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al movilizarse por los	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE

	invernaderos e instalaciones								
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	6	2	12	A	10	120	3	A
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	6	2	12	A	25	300	2	NA-ACE
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	6	4	24	MA	25	600	1	NA
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	6	4	24	MA	25	600	1	NA
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Carga mental	6	3	18	A	25	450	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Evaluación de Riesgos del Personal Empacador

Tabla 13-3: Evaluación de riesgos laborales del Personal de Empacador

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	EVALUACION DEL RIESGO						VALORACION DEL RIESGO	
		NIVEL DEFICIENCIA	NIVEL EXPOSICION	NIVEL PROBABILIDAD	INTERPRETACION NIVEL PROBABILIDAD	NIVEL CONSECUENCIAS	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO

MECÁNICO	Caídas al mismo nivel por superficies irregulares	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al movilizarse por los invernaderos e instalaciones	2	3	6	M	10	60	3	A
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	2	4	8	M	10	80	3	A
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	6	4	24	MA	25	600	1	NA
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a polvos	2	3	6	M	25	150	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	2	4	8	M	10	80	3	A
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	6	4	24	MA	25	600	1	NA
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	6	3	18	A	10	180	2	NA-ACE
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	6	4	24	MA	10	240	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Carga mental	2	4	8	M	25	200	2	NA-ACE
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	2	4	8	M	10	80	3	A

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Tabulación de la Evaluación de Riesgos

Una vez efectuada la evaluación de los riesgos laborales presente en los puestos de trabajo de la empresa Farin Roses se han obtenido los siguientes resultados:

Tabla 14-3: Tabulación de la Evaluación de Riesgos Laborales

	NIVEL DE ACEPTABILIDAD DEL RIESGO			TOTAL DE RIESGOS
	ACEPTABLE	NO ACEPTABLE, O ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NO ACEPTABLE	
ÁREA DE TRABAJO				
Gerente	10	4	0	14
Supervisor de Cosecha	8	7	2	17
Supervisor de Calidad	8	6	3	17
Supervisor de Seguridad Industrial	8	6	3	17
Personal Administrativo	10	4	0	14
Personal de Cosecha	7	7	3	17
Personal de Calibración del Botón Rosa	7	8	1	16
Personal de Corte de Tallos	7	6	3	16
Personal de Desinfección	2	10	4	16

Personal Empacador	5	9	2	16
Total de Riesgos de acuerdo a su aceptabilidad	72	67	21	160 riesgos

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Interpretación

En la tabla presentada se puede determinar que el puesto de trabajo que posee mayor cantidad de riesgos No aceptables y aceptable bajo un control específico es el puesto desarrollado por el personal de Desinfección con un total de 4 riesgos no aceptables y 10 riesgos aceptables con control específico. Razón por la cual se tendrá que desarrollar medidas correctivas para reducir el nivel de riesgo que poseen los trabajadores de este y el resto de puestos de trabajo que de igual manera presentan riesgos que necesitan atención de manera inmediata.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Resumen de los Riesgos más significativos de cada puesto de trabajo

Una vez identificado los diferentes riesgos a los que se encuentran expuestos el personal de la empresa

Farin Roses se ha determinado cuales son los riesgos más significativos y el nivel de aceptabilidad de cada riesgo presente en cada puesto de trabajo, los mismos se presentan a continuación:

Tabla 1-4: Resumen de los resultados de la Evaluación de Riesgos Laborales

ÁREA	RIESGO IDENTIFICADO	NIVEL DE ACEPTABILIDAD
Gerente	Golpes o choques con objetos inmóviles como mesas, sillas y estantería	Aceptable con control específico
	Caída de objetos por desplome o derrumbamiento principalmente de la estantería	Aceptable con control específico
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	Aceptable con control específico
Supervisor de Cosecha	Exposición a polvos	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	Aceptable con control específico
	Riesgo por temperaturas altas	Aceptable con control específico
	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas de control de la cosecha	Aceptable con control específico
Supervisor de Calidad	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	No Aceptable
	Exposición a polvos	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable

	Exposición a gases residuales de la desinfección	Aceptable con control específico
Supervisor de Seguridad Industrial	Exposición a gases residuales de la desinfección	No Aceptable
	Exposición a aguas residuales y estancadas	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	Aceptable con control específico
Personal Administrativo	Golpes o choques con objetos inmóviles como mesas, sillas y estantería	Aceptable con control específico
	Caída de objetos por desplome o derrumbamiento principalmente de la estantería	Aceptable con control específico
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	Aceptable con control específico
Personal de Cosecha	Cortes con las herramientas para cosechar o al manipular las rosas	No Aceptable
	Exposición a polvos	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Exposición a gases residuales de la desinfección	Aceptable con control específico
Personal de Calibración del Botón Rosa	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	No Aceptable
	Carga mental	Aceptable con control específico

	Exposición a gases residuales de la desinfección	Aceptable con control específico
Personal de Corte de Tallos	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	No Aceptable
	Exposición a polvos	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Exposición a gases residuales de la desinfección	Aceptable con control específico
Personal de Desinfección	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	No Aceptable
	Exposición a polvos	No Aceptable
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Exposición a gases residuales de la desinfección	No Aceptable
Personal Empacador	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	No Aceptable
	Riesgo por temperaturas altas	Aceptable con control específico
	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	No Aceptable
	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	Aceptable con control específico

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Nivel de Aceptabilidad de los Riesgos

Del 100% de riesgos identificados en la organización Farin Roses se ha determinado que un 13% de los mismos son considerados No Aceptables razón por la cual se tendrá que implementar medidas

correctivas de forma inmediata, un 42% de los riesgos son considerados Aceptables con control específico y un 45% de los riesgos son considerados aceptables.

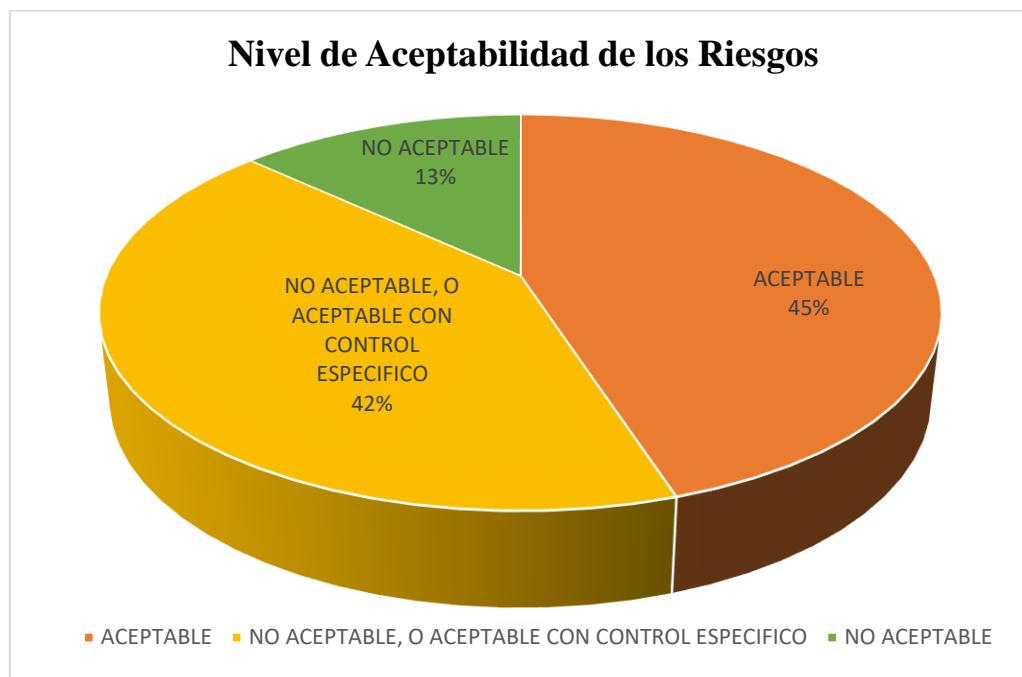


Gráfico 1-4. Nivel de aceptabilidad de los riesgos laborales

Fuente: Farin Roses

Propuesta de Medidas correctivas y preventivas

En el total de 10 puestos de trabajo en los que desempeñan sus funciones laborales los 50 trabajadores de la empresa Farin Roses se han identificado un total de 17 riesgos los cuales serán mitigados y eliminados a partir de las medidas establecidas en la siguiente tabla.

Tabla 2-4: Propuesta de Medidas Correctivas y Preventivas

Tipo de Riesgo	Riesgo Detectado	Medida preventiva o correctiva	Responsable de la Aplicación	Recursos	Costos(\$)	Tiempo de inicio	Tiempo fin
MECÁNICO	Caídas al mismo nivel por superficies irregulares o mojadas	Utilizar EPP, casco y zapatos de seguridad con planta antideslizante Recomendación: Zapatos Armor Panther Código: AP 001 SB 11 01 001 Casco 3M H 700	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	40 por persona	01/08/2021	01/08/2021
MECÁNICO	Cortes con las espinas de las rosas o con herramientas de inspección	Utilizar guantes anti cortes Utilizar uniforme con mangas largas y pantalón de preferencia jean. Recomendación: Guantes marca Grendil código 925	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	4 por persona	01/08/2021	01/08/2021
MECÁNICO	Caídas a diferente nivel al moverse por los invernaderos e instalaciones	Utilizar EPP, casco y zapatos de seguridad con planta antideslizante Recomendación: Zapatos Armor Panther Código: AP 001 SB 11 01 001 Casco 3M H 700	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	40 por persona	01/08/2021	01/08/2021
MECÁNICO	Golpes por caída de objetos al manipular herramientas	Utilizar EPP, casco y zapatos de seguridad con planta antideslizante Recomendación: Zapatos Armor Panther Código: AP 001 SB 11 01 001 Casco 3M H 700	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	40 por persona	01/08/2021	01/08/2021

MECÁNICO	Atropellamiento por maquinaria	Implementar señalética preventiva. Señalizar rutas de circulación peatonal y vehicular. Capacitar al personal sobre riesgos laborales	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	50	01/08/2021	01/08/2021
FÍSICO	Ruido de la maquinaria especialmente de la cortadora	Utilizar tapones de oídos para el personal que trabaja en los alrededores y orejeras para el personal que trabaja con la cortadora Recomendación: Tapones marca 3M código 1290 protección de 25 dB. Orejeras OPTIME H9P3E con acople al casco NRR 25 dB	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	4	01/08/2021	01/08/2021
FÍSICO	Vibraciones de los equipos como la cortadora y empacadora al vacío	Efectuar pausas activas cada 15 minutos las personas que trabajan directamente con la maquinaria y el resto del personal cada 2 horas	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	No Aplica	01/08/2021	01/08/2021
FÍSICO	Riesgo por temperaturas altas	Efectuar pausas activas cada 2 horas Establecer puntos de hidratación con botellón de agua	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	2.25	01/08/2021	01/08/2021
QUÍMICO	Exposición a polvos	Utilizar mascarillas R95 Utilizar gafas protectoras Utilizar uniforme. Utilizar tapones para oídos	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	50 por persona	01/08/2021	01/08/2021

		Recomendación: Mascarilla marca 3M R95 código 8247 Gafas de policarbonato marca Segurim código OLEN 001 Tapones marca 3M código 1290 protección de 25 dB.					
QUÍMICO	Exposición a gases residuales de la desinfección	Utilizar traje al efectuar las desinfecciones Utilizar respirador con protección facial Recomendación: Traje marca DRAGER CPS 7900 Respirador marca AIR modelo FFS990 Full Face	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	120	01/08/2021	01/08/2021
QUÍMICO	Exposición a aguas residuales y estancadas	Utilizar traje anti fluidos Utilizar respirador Utilizar botas de caucho Recomendación: Traje marca SIBERIA modelo NAJO80 Respirador marca AIR modelo FFS990 Full Face	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	110	01/08/2021	01/08/2021
BIOLÓGICO	Exposición a virus (SARS COV 2 Covid-19)	Utilizar mascarillas N95 Lavado constante de manos. Distanciamiento social Utilización de alcohol antiséptico Recomendación:	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	5	01/08/2021	01/08/2021

		Mascarilla marca 3M N95 modelo 9502					
ERGONÓMICO	Riesgo por postura de pie prolongado mayor al 75% de la jornada laboral	Efectuar pausas activas y designar áreas para el esparcimiento	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	No Aplica	01/08/2021	01/08/2021
ERGONÓMICO	Riesgos por posturas inadecuadas	Utilizar fajas correctoras de postura Efectuar pausas activas cada dos horas Recomendación: Faja marca Powerbelt modelo Werken 24114	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	15 por persona	01/08/2021	01/08/2021
PSICOLÓGICO	Carga mental	Efectuar pausas activas cada dos horas Realizar actividades sociales de esparcimiento en la organización	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	No Aplica	01/08/2021	01/08/2021
PSICOLÓGICO	Estrés por trabajo bajo presión y contrarreloj	Efectuar pausas activas cada dos horas Realizar actividades sociales de esparcimiento en la organización	Supervisor de Seguridad Industrial	Humanos y económicos	No Aplica	01/08/2021	01/08/2021

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

Propuesta del Sistema de Gestión

El Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional de la empresa Farin Roses está conformado por tres secciones o niveles los cuales se describen a partir de la siguiente pirámide.

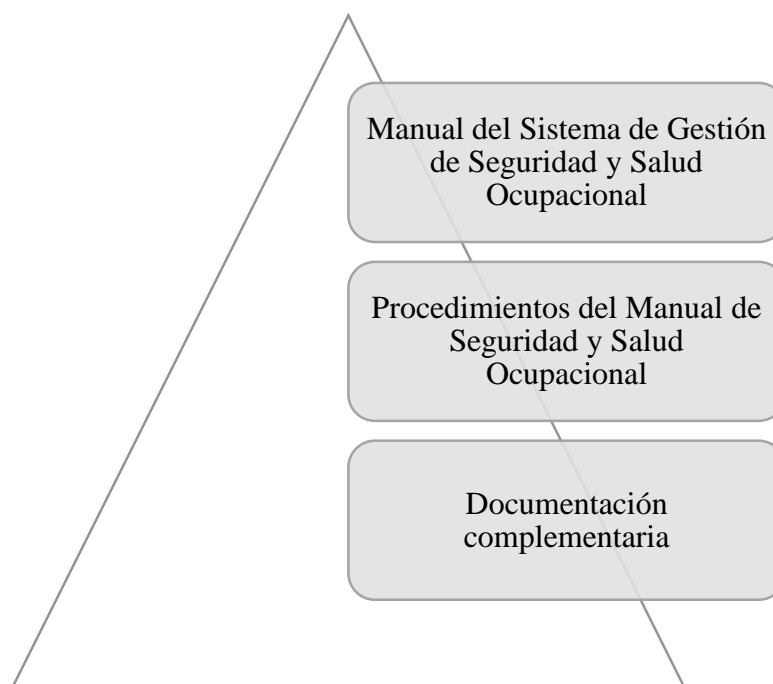


Figura 1-4. Estructura del Sistema de Gestión

Fuente: (ISO , 2018)

Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

El Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional desarrollado en la empresa Farin Roses se encuentra constituido por 10 secciones de acuerdo a lo estipulado por la norma ISO 45001:2018 los mismos que se describen en el presente documento a partir del [ANEXO A.](#)

Objeto y Campo de Aplicación

El primer capítulo del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farin Roses detalla el principal propósito del desarrollo y ejecución de la documentación.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-01.](#)

Referencias Normativas

Esta sección establece a la norma ISO 45001:2018 como principal referencia de la documentación y registros generados para la empresa Farin Roses.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-02.](#)

Términos y Definiciones

Esta sección establece los términos y definiciones empleados en el desarrollo de la documentación, procedimientos y registros generados para la empresa Farin Roses de acuerdo a los términos estipulados por la norma ISO 45001.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-03.](#)

Contexto de la Organización

Esta sección establece la documentación referente a la comprensión de las áreas, puestos de trabajo, y personal que labora en la empresa Farin Roses así, como también la identificación de las partes interesadas internas y externas a la empresa con sus respectivas expectativas sobre el desarrollo e implementación del sistema de gestión.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-04.](#)

Liderazgo

Esta sección establece el desarrollo de la política de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Farin Roses, así como también la designación de los respectivos roles y responsabilidades de la alta dirección (gerencia) y del personal de trabajo de la empresa.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-05.](#)

Planificación

Esta sección del documento establece una proyección de las acciones a emplearse para la prevención de los riesgos laborales, razón por la cual en primer lugar se establece a partir de la metodología GTC -45 la evaluación de riesgos laborales de cada uno de los 10 puestos de trabajos identificados en la empresa Farin Roses

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-06.](#)

Apoyo

Esta sección describe los diferentes que posee Farin Roses tanto físicos como humanos para la ejecución de sus actividades productivas, además de establecer las competencias que posee el personal de trabajo de la organización

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-07.](#)

Operación

En esta sección se desarrolla el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional el cual está conformado por varios programas que establecen las medidas y acciones a emplearse para el control de los riesgos laborales, así como también programas de capacitaciones del personal de trabajo para así reducir el grado de riesgo de producirse accidentes en la empresa.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-08.](#)

Evaluación del Desempeño

Esta novena sección desarrolla el procedimiento para ejecutar la evaluación de los diferentes planes y documentos desarrollado en la empresa Farin Roses, así como también el procedimiento para efectuar un proceso de revisión y auditoria interna sobre la correcta implementación y manejo de la documentación relacionada a la seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-09.](#)

Mejora

La última sección del Manual de la empresa Farin Roses describe el procedimiento para corregir y manejar las no conformidades que se presenten las cuales son manifestadas principalmente por las partes interesadas de la organización

Para dar cumplimiento a lo estipulado en esta sección se ha elaborado para la empresa Farin Roses el documento con la codificación [FR-SGSS-M-10.](#)

Procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

La segunda sección del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farin Roses corresponde el desarrollo de los procedimientos a seguir por la empresa para el correcto cumplimiento de lo estipulado en el Manual y por la norma ISO 45001.2018. Dicha documentación se describe a profundidad en lo desarrollado en el [ANEXO B.](#)

Documentación complementaria del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

La tercera sección del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farin Roses corresponde a todos aquellos registros y documentos que complementan el manual de seguridad y los procedimientos, pues a partir de los mismos surgen una serie de documentos que permiten a la empresa Farin Roses el tener un mejor control y registro de las acciones y actividades que se desarrollan en la empresa relacionado a la Seguridad y Salud Ocupacional.

Matriz de Metas y Objetivos cumplidos

Al efectuar la documentación relacionado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Farin Roses se presenta a continuación una tabla resumen de los objetivos y metas cumplidos con relación a las actividades desarrolladas a favor de la organización y sobre todo de precautelar y garantizar la seguridad y salud del personal de trabajo de la empresa.

Tabla 3-4: Matriz de Metas y Objetivos Cumplidos

PROBLEMA	OBJETIVO	META	PLAN-PROGRAMA	RESPON-SABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	LUGAR	RECURSOS		
								HUMANO	MATERIAL	ECONOMICO
El personal de trabajo de la empresa no dispone de los conocimientos adecuados sobre los riesgos a los que se encuentran expuestos en los puestos de trabajo	Brindar los conocimientos adecuados al personal de trabajo de la empresa sobre los riesgos laborales además de las medidas preventivas y correctivas	Capacitar al 100% del personal de trabajo de la empresa Farin Roses	Programa de capacitaciones del Plan de Seguridad perteneciente al Manual de Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones del Programa de Capacitaciones	\$15
No disponibilidad de documentación para el control de la seguridad y Salud Ocupacional	Crear documentos y registros que permitan mantener un control y manejo de las actividades relacionadas a la seguridad y salud ocupacional	Controlar las acciones correctivas y preventivas relacionados a la seguridad y salud ocupacional	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farin Roses	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	\$75

No se ha efectuado una evaluación de los riesgos laborales de los puestos de trabajo	Conocer los puestos de trabajo con mayor probabilidad de que se produzcan accidentes	Plantear medidas correctivas y preventivas para los puestos de trabajo de la empresa Farin Roses	Matriz de Evaluación de Riesgos GTC - 45	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Presentación al personal de trabajo las medidas correctivas y preventivas	\$ 0
El personal de trabajo desconoce sus obligaciones y deberes en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional	Asignar los roles y el personal responsable de las tareas a efectuarse con la finalidad de precautelar la seguridad y salud de los trabajadores	Capacitar al personal responsable sobre los roles que tienen que ejecutar en la organización	Procedimiento de Roles y Responsabilidades	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los registros de asignación de roles y tareas de cada personal designado	\$5
El personal de trabajo desconoce los medios y herramientas para la participación y consulta de temas de su interés	Brindar al personal de trabajo las herramientas adecuadas para garantizar una participación activa en las actividades de la empresa	Capacitar al 100% del personal sobre cómo utilizar y emplear las herramientas para una consulta y participación activa	Procedimiento para la Consulta y la Participación	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los registros a emplearse para garantizar la consulta y participación del personal de trabajo.	\$15

El personal técnico desconoce el proceso y la metodología a emplearse para evaluar los riesgos laborales en Farin Roses	Capacitar al personal técnico sobre la metodología de evaluación de riesgos de GTC -45	Efectuar la evaluación de riesgos laborales de los 10 puestos de trabajo de la organización	Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Riesgos	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los formatos para efectuar la evaluación de riesgos	\$ 30
El personal técnico desconoce los requisitos legales en el área de seguridad y salud ocupacional vigentes	Capacitar al personal técnico sobre los requisitos legales en el área de la seguridad y salud ocupacional	Cumplir con la documentación y requisitos legales vigentes en el país	Procedimiento para la Identificación de Requisitos Legales	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones del Procedimiento efectuado para el personal de trabajo	\$20
El personal de trabajo desconoce los medios y canales de comunicación la alta dirección	Capacitar al personal de trabajo sobre los medios y canales a emplearse para efectuar la comunicación en la empresa Farin Roses	Garantizar el proceso de comunicación en la empresa Farin Roses	Procedimiento para la Comunicación	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los formatos para efectuar la comunicación	\$ 25

El personal de trabajo no dispone de un procedimiento para elaborar y controlar los documentos generados en el área de seguridad y salud ocupacional	Capacitar al personal de trabajo sobre las técnicas desarrolladas para el desarrollo de documentos del área de seguridad y salud ocupacional	Garantizar que los documentos que se desarrollen en la organización cumplan con los estándares necesarios para su aprobación	Procedimiento para la Elaboración y Control de Documentos	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los registros y del procedimiento establecido	\$ 25
La alta dirección de la empresa no realiza un adecuado control de los documentos y medidas implementadas en la empresa	Brindar las herramientas necesarias a la gerencia para llevar un control de las actividades realizadas en la empresa	Cumplir a cabalidad con los requisitos estipulados por la alta dirección y los clientes de la empresa	Procedimiento para la Auditoria Interna	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los registros y del procedimiento establecido	\$ 15
No se dispone de un procedimiento para gestionar las no conformidades y efectuar las medidas correctivas a los riesgos laborales identificados	Establecer un procedimiento para gestionar las no conformidades establecidas por las partes interesadas	Garantizar la corrección y cumplimiento de las no conformidades presentadas por las partes interesadas	Procedimiento para la Administración de no conformidades y acciones correctivas	Supervisor de Seguridad Industrial	01 -08 - 2021	01 -01 - 2022	Instalaciones de Farin Roses (Tabacundo)	50	Impresiones de los registros y del procedimiento establecido	\$ 20

Fuente: Farín Roses, 2021

Realizado por: Llerena J., 2021

CONCLUSIONES

- Se elaboró un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la norma ISO 45001:2018 en la empresa Farin Roses del cantón Tabacundo, provincia de Pichincha
- Se determinó que el nivel de cumplimiento inicial de la empresa Farin Roses de la documentación de acuerdo a la norma ISO 45001:2018 es del 17% del cumplimiento y un 83% de no cumplimiento de acuerdo a los requisitos de la lista de verificación de dicha normativa.
- Se identificó, valoró y evaluó los riesgos laborales de los puestos de trabajo de la empresa Farin Roses determinándose que el puesto más conflictivo y con mayor grado de riesgo de sufrir accidentes o enfermedades laborales es el ejecutado por el personal de fumigación, siendo las principales afectaciones las producidas por afectaciones a gases residuales, exposición a virus SARS COV 2 Covid – 19 y la exposición a polvos en los invernaderos de la organización
- Se desarrolló la documentación correspondiente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional efectuándose un Manual de Seguridad que está constituido por 10 documentos, 12 procedimientos del Manual de Seguridad y 22 registros complementarios.
- Se elaboró el plan de seguridad y salud ocupacional para la empresa Farin Roses el mismo está constituido de 5 programas destinados al control y mitigación de los impactos y riesgos laborales presente en los puestos de trabajo de la organización.
- Se socializó la documentación desarrollada para la organización al Supervisor de Seguridad Industrial para que en conjunto con la gerencia de la empresa Farin Roses implementen las medidas y documentos elaborados de acuerdo a la necesidad y a la disponibilidad de recursos de la organización.

RECOMENDACIONES

- Efectuar semestralmente la evaluación de riesgos laborales de los 10 puestos de trabajo de la empresa para poder identificar las anomalías, nuevos riesgos y enfermedades laborales que puedan surgir.
- Implementar las medidas preventivas y correctivas planteadas para reducir el nivel de probabilidad de que se produzcan accidentes o enfermedades laborales en los puestos de trabajo de la empresa Farin Roses.
- Mantener actualizado la documentación desarrollada en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, así como también los requisitos relacionados con la normativa legal vigente en el país para evitar cualquier tipo de sanción por parte de las autoridades pertinentes.
- Realizar auditorías internas en la empresa Farin Roses con la finalidad de verificar el correcto cumplimiento e implementación de las medidas correctivas y preventivas aplicadas en la empresa. Además de informar los resultados de dichas auditorías a las diferentes partes interesadas

GLOSARIO

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización (ISO , 2018)..

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización (ISO , 2018)..

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado (ISO , 2018)..

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones (ISO , 2018)..

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante (ISO , 2018).

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización (ISO , 2018).

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido (ISO , 2018).

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización (ISO , 2018).

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad (ISO , 2018).

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados (ISO , 2018).

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional (ISO , 2018).

BIBLIOGRAFÍA

GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA. *Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.*

HERRERÍA, CLAUDIO. Diseño de un Sistema de Seguridad, Salud y Ambiente para la empresa Joribordados aplicando el modelo Ecuador. [En línea] (Trabajo de Titulación). (Pregrado), Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ingeniería Ciencias Físicas y Matemáticas , Carrera de Ingeniería en Diseño Industrial, Quito, Ecuador. 2014. [Consulta: 2021-05-26.] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/2831>

ISO 45001 *Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Requisitos con orientación para su uso.*

MELLENDEZ, YOSSEF. Implementación de un sistema de gestión de seguridad en la empresa especializada IESA S.A. basado en el sistema ISO 45001:2018, Compañía Minera Chungar. [En línea] (Trabajo de Titulación). (Pregrado), Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Minas , Carrera de Minas, Cerro de Pasco, Perú. 2018. [Consulta: 2021-05-26.] Disponible en: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/602>

MUTUA UNIVERSAL. *Prevención de Riesgos Laborales para PYME, Evaluación de Riesgos.* España. [En línea] [Consulta: 24 de Mayo 2021.] Disponible en: https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/16/data/downloads/16_eval_riesgos.pdf.

PACO, JARAMILLO . El derecho a la seguridad y a la salud laboral de los trabajadores y su regulación en el código de trabajo ecuatoriano. *Repositorio UNL.* [En línea] (Trabajo de Titulación). (Pregrado), Universidad Nacional de Loja, Unidad de Educación a Distancia, Carrera de Derecho, Loja, Ecuador. 2013. [Consulta: 2021-05-26.] Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/189/1/TESIS%20%28PACO%20ISIDRO%20JARAMILLO%20HIDALGO%29.pdf>

PESANTEZ, CRISTIAN. “Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicando la Norma ISO 45001:2018, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Gualaceo. [En línea] (Trabajo de Titulación). (Postgrado), Universidad de Cuenca, Facultad

de Ciencias Químicas, Maestría en Seguridad e Higiene Industrial, Cuenca, Ecuador. 2020. [Consulta: 2021-06-13.] Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/34930>

SÁNCHEZ , STEFFANY THALIA; & GARCÍA, SHANNET AMBAR. “Diseño de un sistema de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional, acorde al estándar. [En línea] (Trabajo de Titulación). (Postgrado), Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Ambiental, Trujillo, Perú. 2020. [Consulta: 2021-06-15.] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45161/Garc%C3%ADa_LSA-Lucas_SST.pdf?sequence=2&isAllowed=y.

SUÁREZ, ALEJANDRA. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la Norma ISO 45001:2018 para los Laboratorios CINDU de la Universidad Técnica del Norte . [En línea] (Trabajo de Titulación). (Postgrado), Universidad Técnica del Norte, Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, Carrera de Ingeniería Industrial, Ibarra, Ecuador. 2019. [Consulta: 2021-06-16.] Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9102>

ZAMBRANO, JÉSSICA. Diseño de un Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Textiles El Greco. [En línea] [En línea] (Trabajo de Titulación). (Postgrado), Escuela Politécnica Nacional, Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Ingeniería Empresarial, Quito, Ecuador. 2008. [Consulta: 2021-06-16.] Disponible en: <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/713>.

ANEXO A: MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA
EMPRESA "FARÍN ROSES"**

NORMA INTERNACIONAL ISO 45001:2018



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

Número de Revisión:

1

Página del Manual

1/9

CONTENIDO

1. Objeto y campo de aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización:
 - 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.
 - 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores
 - 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la SST.
 - 4.4 Sistema de Gestión de la SST.
5. Liderazgo:
 - 5.1 Liderazgo y compromiso.
 - 5.2 Política de la SST.
 - 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
 - 5.4 Consulta y participación de los trabajadores

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

Número de Revisión:

1

Página del Manual

1/9

6. Planificación:

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

6.1.1 Generalidades

6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades

6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos.

6.1.4 Planificación de acciones

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 2/9

6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos.

6.2.1 Objetivos de la SST.

6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de la SST.

7. Apoyo:

7.1 Recursos

7.2 Competencia

7.3 Toma de conciencia

7.4 Comunicación

7.4.1 Generalidades

7.4.2 Comunicación Interna

7.4.3 Comunicación externa

7.5 Información documentada

7.5.1 Generalidades

7.5.2 Creación y actualización

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 3/9

7.5.3 Control de la información documentada

8. Operación:

8.1 Planificación y control operacional

8.1.1 Generalidades

8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST.

8.1.3 Gestión de Cambio

8.1.4 Compras

8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

9. Evaluación del desempeño:

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño

9.1.1 Generalidades

9.1.2 Evaluación del cumplimiento.

9.2 Auditoría interna

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

Número de Revisión:

1

Página del Manual

3/9

9.2.1 Generalidades

9.2.2 Programa de Auditoria interna.

9.3 Revisión por la dirección

10. Mejora:

10.1 Generalidades

10.2 Incidentes, no conformidad y acción correctiva

10.3 Mejora continua

CODIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN GENERADA EN FARIN ROSES

El manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional elaborado para la empresa Farín Roses, se encuentra conformado por una agrupación de documentos generados de acuerdo a los distintos lineamientos establecidos por la Norma ISO 45001:2018. Para gestionar satisfactoriamente los documentos mencionados anteriormente, se realizó su respectiva codificación:

CODIFICACIÓN		
Código		Interpretación
Estructura del código		Componentes del código: _-_-_-_-_-_-_-_-_-
Nivel	Siglas	Descripción
Primeras nivel	FR	Manual de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farín Roses.
Segundo nivel	SGSS	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
Tercer nivel	M D PG PL PR R	Tipo de documento: M: Manual D: Documento PG: Procedimiento de Gestión PL: Plan PR: Programa R: Registro
Numeración		Numeración respectiva utilizada para la identificación de los documentos, de acuerdo a los tipos de documentos estipulados por la Norma ISO 45001:2018.

A continuación, se despliega la Lista Maestra de Documentos que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, desarrollado para la empresa “Farín Roses”. En dicho listado se indican todos los documentos generados en la elaboración de este manual.

LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DE LA EMPRESA FARIN ROSES

SECCIONES DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FARIN ROSES

Número de documento	Nombre	Codificación	Fecha de Elaboración
1	Objeto y campo de aplicación	FR-SGSS-M-01	15 - 07 -2021
2	Referencias normativas;	FR-SGSS-M-02	15 - 07 -2021
3	Términos y definiciones	FR-SGSS-M-03	15 - 07 -2021
4	Contexto de la organización	FR-SGSS-M-04	15 - 07 -2021
5	Liderazgo	FR-SGSS-M-05	15 - 07 -2021
6	Planificación	FR-SGSS-M-06	15 - 07 -2021
7	Apoyo	FR-SGSS-M-07	15 - 07 -2021
8	Operación	FR-SGSS-M-08	15 - 07 -2021
9	Evaluación del desempeño	FR-SGSS-M-09	15 - 07 -2021
10	Mejora	FR-SGSS-M-10	15 - 07 -2021

DOCUMENTOS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FARIN ROSES

Número de documento	Nombre	Codificación	Fecha de Elaboración
11	Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	FR -SGSS-D-01	15 - 07 -2021

12	Identificación de Roles y Responsabilidades	FR -SGSS-D-02	15 - 07 -2021
13	Riesgos y Oportunidades que se abordan	FR -SGSS-D-03	15 - 07 -2021
14	Requisitos Legales y otros Requisitos	FR -SGSS-D-04	15 - 07 -2021
15	Planificación de acciones	FR -SGSS-D-05	15 - 07 -2021
16	Programa de Capacitaciones	FR -SGSS-D-06	15 - 07 -2021

PROCEDIMIENTOS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FARIN ROSES

Número de documento	Nombre	Codificación	Fecha de Elaboración
17	Procedimiento de Roles y Responsabilidades	FR-SGSS-PG-01	15 - 07 -2021
18	Procedimiento para la Consulta y Participación	FR-SGSS-PG-02	15 - 07 -2021
19	Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Riesgos	FR-SGSS-PG-03	15 - 07 -2021
20	Procedimiento para la Identificación de Requisitos legales	FR-SGSS-PG-04	15 - 07 -2021
21	Procedimiento para la Competencia, Formación y Toma de Conciencia	FR-SGSS-PG-05	15 - 07 -2021
22	Procedimiento para la Comunicación	FR-SGSS-PG-06	15 - 07 -2021

23	Procedimiento para la Elaboración y Control de Documentos	FR-SGSS-PG-07	15 - 07 -2021
24	Procedimiento para el Seguimiento, medición, análisis y evaluación del Desempeño	FR-SGSS-PG-08	15 - 07 -2021
25	Procedimiento para la Auditoria Interna	FR -SGSS-PG-09	15 - 07 -2021
26	Procedimiento para el Control y Revisión de la Dirección	FR -SGSS-PG-10	15 - 07 -2021
27	Procedimiento para la Administración de las No Conformidades y Acciones Correctivas	FR -SGSS-PG-11	15 - 07 -2021
28	Procedimiento para la Investigación de Incidentes y Accidentes	FR -SGSS-PG-12	15 - 07 -2021

PLANES DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FARIN ROSES

Número de documento	Nombre	Codificación	Fecha de Elaboración
29	Plan de Manejo de la Seguridad y Salud Ocupacional	FR -SGSS-PL-01	15 - 07 -2021

REGISTROS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FARIN ROSES

Número de documento	Nombre	Codificación	Fecha de Elaboración
30	Registro de Asignación de Roles y Responsabilidades	FR -SGSS-R-01	15 - 07 -2021
31	Registro de Asignación del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	FR -SGSS-R-02	15 - 07 -2021


32	Registro de Reunión del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	FR -SGSS-R-03	15 - 07 -2021
33	Registro de Consulta y Participación	FR -SGSS-R-04	15 - 07 -2021
34	Registro de Capacitaciones	FR -SGSS-R-05	15 - 07 -2021
35	Registro de Investigación de Accidentes e Incidentes	FR -SGSS-R-06	15 - 07 -2021
36	Registro de Constancia de Comunicación	FR -SGSS-R-07	15 - 07 -2021
37	Registro de Constancia de Respuesta a la Comunicación	FR -SGSS-R-08	15 - 07 -2021
38	Registro de Control de Documentos Internos	FR -SGSS-R-09	15 - 07 -2021
39	Registro de Control de Documentos Externos	FR -SGSS-R-10	15 - 07 -2021
40	Registro de la Gestión del Cambio	FR -SGSS-R-11	15 - 07 -2021
41	Orden de Compra	FR -SGSS-R-12	15 - 07 -2021
42	Registro de Identificación y Remediación de Situaciones de Emergencia	FR -SGSS-R-13	15 - 07 -2021
43	Registro de Seguimiento del Desempeño	FR -SGSS-R-14	15 - 07 -2021
44	Programa de Auditoría Interna de Farín Roses	FR -SGSS-R-15	15 - 07 -2021

45	Plan de Auditoría	FR -SGSS-R-16	15 - 07 -2021
46	Informe de Auditoría	FR -SGSS-R-17	15 - 07 -2021
47	Registro de Revisión de las Autoridades	FR -SGSS-R-18	15 - 07 -2021
48	Registro de No Conformidades	FR -SGSS-R-19	15 - 07 -2021
49	Registro de Acciones Preventivas	FR -SGSS-R-20	15 - 07 -2021
50	Registro de Acciones Correctivas	FR -SGSS-R-21	15 - 07 -2021
51	Registro de Identificación de Accidentes e Incidentes	FR -SGSS-R-22	15 - 07 -2021
52	Registro de Seguimiento de acciones correctivas	FR -SGSS-R-23	15 - 07 -2021

CAPÍTULO I:
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”	Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
	Código de Manual:	FR-SGSS-M-01		
	Número de Revisión:	1	Página del Manual	1/1

1. Objeto y campo de aplicación

1.1 Objeto

El objeto principal del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional desarrollado para la empresa “Farín Roses”, es el de indicar cuales son los requisitos establecidos por la Norma ISO 45001:2018, necesarios para realizar un correcto control de la seguridad y salud en el desarrollo de las distintas actividades desempeñadas por la empresa. Salvaguardando de esta forma, la integridad de sus empleados.

Mediante la elaboración de este manual, se pretende dotar al personal de la empresa, un conjunto de herramientas útiles para la disminución de accidentes y riesgos laborales, presentando varias directrices para la creación de un ambiente de trabajo seguro y saludable que cumpla con estándares internacionales.

1.2 Campo de aplicación

El presente Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tiene como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

CAPÍTULO II:
REFERENCIAS NORMATIVAS



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-02

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 1/1

2. Referencias normativas.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional desarrollado para “Farín Roses”, ha sido elaborado siguiendo las distintas directrices y estándares internacionales establecidos por la normativa:

- ISO 45001-2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso*

La ISO (Organización Internacional de Normalización), provee estándares internacionales en una serie de ámbitos industriales y comerciales, siendo los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo uno de ellos.

La norma ISO 45001-2018, es un documento conformado de manera general por un total de 10 secciones, y en cada una de dichas secciones se presenta una serie de directrices requeridas para tener una eficiente gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Dichas directrices, de ser implementadas de una manera correcta, ocasionan una mejora continua para la organización y sus colaboradores.

CAPÍTULO III:
TÉRMINOS Y DEFINICIONES



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-03

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/3

3. Términos y definiciones

3.1 Términos asociados con la organización y dirección

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-03		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	2/3

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

Requisitos legales y otros requisitos: Conjunto de exigencias y obligaciones establecidas en la legislación del país en el cual se encuentra una organización, y que deben ser acatadas por la misma.

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-03

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/3

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-03

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/3

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

CAPÍTULO IV: *CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN*



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/15

4. Contexto de la organización

La empresa Farín Roses es una empresa dedicada a la siembra, cultivo, cosecha y exportación de diferentes tipos de rosas. Esta empresa surge alrededor del año 2 000 en vista a la gran demanda de rosas en los mercados a nivel nacional e internacional. La empresa Farin Roses es originaria del cantón Tabacundo perteneciente a la provincia de Pichincha y con el pasar de los años ha ido creciendo tanto en los volúmenes de exportación de rosas como en la cantidad de trabajadores llegando a generar actualmente 50 plazas de empleo en los diferentes puestos de trabajo y áreas que son necesarias para la obtención del producto final cumpliendo estándares de calidad establecidos por los diferentes entes regulatorios en el país y a nivel mundial, convirtiéndose algunos países del continente europeo entre algunos de sus diversos clientes.

Ubicación Geográfica

La información geográfica de la ubicación de la Dirección de empresa “Farín Roses” se presente a continuación:

Nombre de la Entidad:	Provincia	Cantón:
Farín Roses	Pichincha	San Juan de Tabacundo
Calle Principal	Calle Secundaria	
Vicente Estrella S/N	San Francisco.	

Fuente: Google Maps, 2021

Realizado por: Llerena J, 2021

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/15

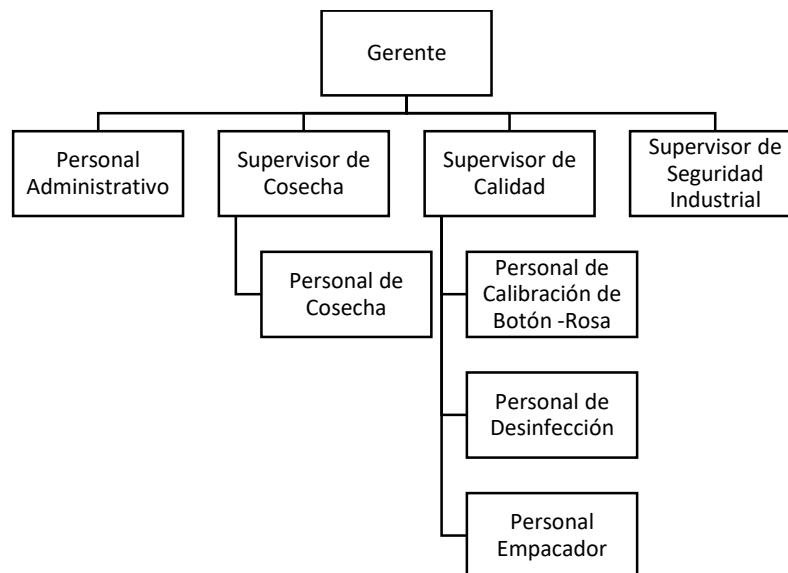
Ubicación Espacial



Figura 1: Ubicación de Farín Roses

Fuente: Google Maps, 2021

Organigrama de la empresa Farín Roses



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/15

Figura 2: Organigrama de la empresa Farín Roses

Fuente: Llerena J, 2021

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/15

Descripción de los Puestos de Trabajo

A continuación, se describen los puestos de trabajo que conforman la empresa Farín Roses, con sus respectivas funciones y obligaciones dentro de la organización:

Gerente

La principal función que cumple el gerente de la organización, es coordinar las distintas actividades que se realizan en la organización, toma de decisiones, aprobar los recursos que se tendrá disponible para cumplir la meta de la organización, planificación de tareas, etc. El gerente también actúa en representación de la empresa, tanto con sus clientes como con sus proveedores y personas exteriores a la misma.

Otra de las funciones que tiene a su cargo el gerente de la empresa Farín Roses, consiste en la revisión y aprobación de informes, establecimiento de relaciones contractuales para proveer su producto a empresas (de tipo público o privadas) que lo soliciten, tanto en el ámbito nacional como internacional.



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-04		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	4/15

Personal Administrativo

En lo que respecta al personal administrativo de Farín Roses, dicho personal tiene encargado una serie de actividades dentro de la organización. Una de ellas, es la de proveer información requerida y ofrecer su ayuda sobre distintos temas relacionados a la empresa, a clientes, contratistas, personas externas a la organización, etc.

Además, este personal tiene a su cargo la importante tarea de elaborar y facilitar todo tipo de documentación solicitada por la gerencia, con la finalidad de agilizar procesos y tener a disposición de los supervisores los recursos requeridos para la elaboración de sus respectivas tareas. Finalmente, son partícipes activos de toda la logística detrás de las actividades realizadas por la organización, tanto en la etapa de planificación, como en su ejecución y cierre.

Supervisor de cosecha

Su función principal es la de administrar al personal encargado de, tanto la siembra como la cosecha de rosas en las áreas de cultivo que posee la empresa. Establecer un correcto plan de trabajo centrado en la cosecha de las rosas en su estado óptimo es vital para la organización, debido a que, si falla esta actividad, todos los procesos consecuentes a este se verían afectados de gran manera, provocando pérdidas económicas.

Supervisar con liderazgo a su personal a cargo, permite mejorar de manera sustancial el trabajo desarrollado por el personal de cosecha, además de establecer un ambiente laboral óptimo en el cual se resuelvan satisfactoriamente todos los problemas que puedan surgir en la realización de las actividades diarias en el área de cosecha de cultivos perteneciente a la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 4/15

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/15



Supervisor de calidad

Como su nombre lo indica, el supervisor de calidad es el encargado de verificar que los productos entregados a los distintos clientes, cumplan con los estándares requeridos por los mismos, asegurándose de esta forma que el producto final cumpla con requisitos como: botón grande, desarrollo uniforme de la rosa, coloración correcta, longitud mayor de 80 cm, comprobación de la inexistencia de plagas en las rosas, etc.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/15



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/15

Supervisor de seguridad industrial

El supervisor de seguridad industrial de Farín Roses, desempeña varias actividades en su día a día de trabajo. Este supervisor tiene a cargo establecer estrategias que permitan disminuir o mitigar los accidentes laborales y riesgos a los cuales se encuentran expuestos los distintos trabajadores de la empresa. Estos riesgos pueden ser químicos en el caso del personal de desinfección, riesgos biológicos para el personal de cultivo y cosecha, o riesgos laborales de manera general que se encuentran presentes en las distintas áreas de la empresa.

Asegurarse de dotar con el equipo de protección personal necesario para cada puesto de trabajo es también una de sus funciones y, a su vez, verificar que el personal ocupe dichos equipos de protección de manera correcta. Mantener capacitaciones periódicas en intervalos de tiempo que considere prudentes, es también una de las tareas que ejecuta este supervisor.

Personal de cosecha



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 6/15

La principal labor ejecutada por este personal, es la de cumplir con los planes de cosecha establecidos por su supervisor, cosechando los cultivos de manera correcta de tal forma que se reduzcan pérdidas por técnicas de cosecha inadecuadas.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 7/15

Realizar inspecciones periódicas para verificar el estado en el que se encuentra el crecimiento de las rosas es otra de sus funciones, obteniendo información que permitirá al supervisor realizar una toma de decisiones más eficiente. Una vez ejecutada la cosecha, este personal tiene la tarea de preparar los espacios para una nueva siembra de rosas, con la finalidad de mantener un ciclo constante de trabajo que permita cumplir con la demanda del producto.

Personal de desinfección

La correcta limpieza y desinfección de plagas de los cultivos, es una tarea de vital importancia en el proceso, debido a que permite mantener estándares de calidad requeridos para la comercialización de las rosas, además de evitar posibles enfermedades en el personal o daños en los cultivos que pueden ser originados por microorganismos comunes en las zonas de cultivo, así como los distintos agentes externos del área en el que se encuentren las rosas.



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 7/15

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/15

Personal de calibración del Botón de Rosa

Este personal, se encarga de procesar las rosas recibidas por el personal de cosecha. En este proceso se calibran las distintas medidas requeridas tanto del tallo, como botón de la rosa, para de acuerdo a estas medidas poder dividir las rosas en distintos grados de calidad y elaborar los ramos, para posteriormente distribuir las de acuerdo a los requerimientos de cada uno de los clientes.

A la par en este proceso de calibración, se realizan varias verificaciones y cortes con la finalidad de tener una flor que pueda abrirse correctamente, no se cabecee y sea atractiva a la vista. Entre estas actividades se encuentran: verificar el color de los pétalos y que en el centro de la flor exista una forma de caracol, verificar que los sépalos se encuentren separados de los pétalos, realizar cortes de corrección en caso de ser necesarios,



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 9/15

Personal empacador

La función principal del personal que conforma esta área de trabajo, es la de empaquetar los ramos de rosas, ya sea al vacío o con cartón, esto dependiendo de los requerimientos del cliente y a dónde serán distribuidas posteriormente los ramos de rosas.

De igual forma, representan el punto final de verificación de calidad del producto, y en caso de encontrar alguna anomalía, pueden contactarse con el supervisor de calidad y reportar cualquier irregularidad encontrada.



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 9/15



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 10/15

4.1 Comprensión de la organización y su contexto

Con la finalidad de entender todas las cuestiones, tanto internas como externas relacionadas a la empresa, se presenta a continuación un análisis de las distintas Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la misma.

• Fortalezas

La empresa “Farín Roses” es una empresa privada constituida legalmente en el Ecuador y de igual forma labora siguiendo a cabalidad todos los requerimientos y permisos requeridos por la ley.

La empresa cuenta con un supervisor de seguridad y salud ocupacional, mismo que se encuentra capacitado para poder desempeñar su función de la mejor manera posible.

Dentro de la documentación y políticas internas de la empresa, se consideran varios puntos acerca de seguridad industrial y salud ocupacional para los trabajadores de la organización.

• Oportunidades

Al disponer de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Farín Roses se encuentra en la capacidad de obtener buenos resultados en caso de que se le realizara una auditoría interna por parte de alguna institución pública o privada.

Se complementaría de gran manera el trabajo realizado por el supervisor de seguridad industrial que posee la empresa, debido a que contaría con documentos que tienen un sustento estandarizado en materia de seguridad y salud ocupacional, mismos que le permitirán mejorar las estrategias aplicadas con anterioridad. Todo esto derivando en una mejora de la gestión de seguridad de los trabajadores y disminución de accidentes y riesgos.

La empresa Farín Roses, al momento de desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, sería un ejemplo a seguir para otras pequeñas y medianas empresas del mismo sector

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-04		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	10/15

productivo. Además de dar una buena imagen a su clientela y ciudadanía en general, acerca de cómo son los procedimientos internos de la empresa.

- Debilidades

Farín Roses, a pesar de contar con disposiciones en materia de seguridad y salud ocupacional, es una empresa que ha carecido de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional formal, y mucho menos, uno que esté basado en las directrices estandarizadas en la normativa internacional ISO 45001:2018

En una gran cantidad de empresas del sector industrial ecuatoriano, un limitante en común siempre ha sido el tema económico. Si bien existe la predisposición de trabajar a favor de mejorar las condiciones de trabajo de los empleados, en algunas ocasiones existen dificultades para obtener el presupuesto para desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

- Amenazas

La pandemia de la COVID 19, ha generado una muy compleja situación económica en la economía a nivel mundial, por lo cual la mayor parte de empresas ha tenido que redistribuir el capital que poseen para su funcionamiento, generando distintos cortes de presupuesto que pueden disminuir la capacidad desarrollar al 100% un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Una de las principales amenazas detectadas es que, en caso de no desarrollar el sistema de gestión en los tiempos determinados, existiría la posibilidad de tardar un poco más de tiempo para poder aumentar nuevas medidas que siempre se encuentran bajo actualización en muchas reglamentaciones

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/15

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

El desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, genera varios beneficios a favor de las necesidades y expectativas, tanto de partes interesadas internas como externas. A continuación, se presentan algunas de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el desarrollo del sistema de gestión para la empresa Farín Roses:

PARTES INTERESADAS INTERNAS

Gerente de Farín Roses

Entre sus principales necesidades y expectativas se encuentran:

- Garantizar que los trabajadores de las distintas áreas pertenecientes a la organización, laboren en un ambiente de trabajo con una elevada seguridad y salud ocupacional.
- Contar con un sistema que siga lineamientos de seguridad y salud estandarizados a nivel internacional.
- Encontrarse lista la empresa en caso de cualquier auditoría que se llegara a hacer a la misma.
- Tener conocimiento de que cada una de las actividades realizadas en la empresa se ejecuten cumpliendo normativas internacionales.

Trabajadores

Entre sus principales necesidades y expectativas se encuentran:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/15

- Que su integridad tanto física, mental o cognitiva sean garantizadas al realizar sus actividades diarias dentro de la empresa.
- Recibir una dotación de equipo de protección personal necesario para trabajar de manera segura en la empresa.
- Ser capacitados constantemente acerca de distintos ámbitos de seguridad y salud ocupacional, con la finalidad de disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes.
- Trabajar en un ambiente laboral con una cantidad reducida de riesgos.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 12/15

PARTES INTERESADAS EXTERNAS

Entidades públicas de control (Ministerio del Trabajo del Ecuador, Municipios, etc).

- Que los trabajadores de la empresa desarrollen sus actividades en un ambiente laboral que brinde todos los requerimientos en materia de seguridad industrial dictados por la ley.
- Al momento de efectuar auditorías en la empresa, que la misma logre obtener un resultado favorable.
- Que la empresa cuente con toda la documentación en regla para poder obtener permisos de funcionamiento.

Población de Tabacundo

Entre sus principales necesidades y expectativas se encuentran:

- Habitar en un entorno libre de riesgos que pongan en peligro la salud de los pobladores aledaños a la empresa.
- Probabilidad de generación de distintas fuentes de trabajo directa e indirectas al momento de desarrollar y posteriormente implementar el sistema de gestión.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/15

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión

A continuación, se describe cual es el alcance que tiene el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional:

ALCANCE
DEL
SISTEMA DE
GESTIÓN

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional desarrollado para Farín Roses, es aplicable para cada una de las áreas que componen la empresa, y los puestos de trabajo existentes que fueron descritos anteriormente. También es aplicable para las partes interesadas externas a la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/15

4.4 Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional fue desarrollado partiendo de una metodología conocida como Ciclo de Deming o Ciclo PHVA, que por sus siglas significa:

P Planificar

H Hacer

V Verificar

A Actuar

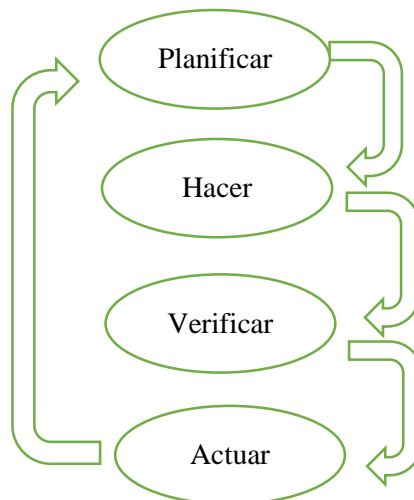


Figura 3: Ciclo de Deming

Realizado por: LLerena J, 2021

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-04

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/15

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-04		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	15/15

Planificar: Esta etapa del ciclo, con respecto al manual de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, corresponde a la idea y propuesta de la gerencia, de investigar cuales son las distintas herramientas existentes y estandarizadas en industrias a nivel mundial, para salvaguardar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de Farín Roses.

Hacer: Esta es la segunda etapa del ciclo de Deming, y corresponde al proceso de desarrollo del manual y obtención de la documentación necesaria, todo esto posterior a la investigación realizada en la etapa anterior.

Verificar: En esta etapa se realiza el respectivo chequeo y comprobación de que se ha cumplido satisfactoriamente con el desarrollo del manual del sistema de gestión, sus requisitos y documentación de apoyo.

Actuar: El actuar, se refiere a realizar una evaluación de los cambios generados a través del manual desarrollado, y en caso de ser necesario, plantear e implementar mejoras en los puntos que requieran cambios, todo esto para garantizar una mejora continua

CAPÍTULO V

LIDERAZGO



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/6

5. Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

La Empresa Farín Roses, se compromete a dar cumplimiento de las siguientes medidas:

- Cumplir con los requisitos de seguridad y salud ocupacional establecidos en la normativa internacional ISO 45001:2018
- Realizar capacitaciones en las que se presenten cuáles son las nuevas medidas y decisiones tomadas en materia de seguridad y salud ocupacional. Solventando también las dudas que se generen en el personal acerca de dichas medidas.
- Elaborar una política de seguridad y salud ocupacional que satisfaga todos los requerimientos y necesidades de las partes interesadas.
- Determinar cuáles son los principales objetivos o metas que tiene la empresa Farín Roses en relación a la seguridad y salud ocupacional.
- Dar constante seguimiento y cumplimiento de los distintos objetivos propuestos para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Instaurar medidas correctivas que permitan mejorar continuamente el ambiente de trabajo y disminuir riesgos potenciales para los trabajadores de la empresa.
- Priorizar siempre la seguridad y salud en cada una de las actividades desarrolladas por los trabajadores de la empresa Farín Roses.
- Garantizar una elevada disponibilidad de todos los recursos humanos, físicos y económicos necesarios para poder concretar cada uno de los objetivos planteados por la empresa.

5.2 **Política de Seguridad y Salud Ocupacional**

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/6

Política del sistema de gestión

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



EMPRESA Farín Roses
CÓDIGO FR -SGSS-D-01
FECHA

La empresa Farín Roses, teniendo presente la importancia de promover una constante mejora continua para cada una de las actividades y procedimientos dentro de su organización, además de tener planteado el objetivo de precautelar la seguridad y salud de cada uno de sus trabajadores; tiene la responsabilidad ética y moral de establecer los principios detallados a continuación:

- Cumplir en su totalidad con cada una de las leyes y normativas en ámbito de seguridad y salud ocupacional, establecidos y solicitados por las distintas instituciones públicas de control y regulación del país.
- Establecer espacios adecuados para la capacitación de los trabajadores de la empresa, con la finalidad de garantizar su formación y participación activa en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Realizar evaluaciones de riesgos laborales para las distintas áreas de trabajo que conforman Farín Roses. Dichas evaluaciones deben ser planificadas y efectuadas en intervalos de tiempo previamente acordados.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/6

- Establecer mecanismos que permitan asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad dispuestas en favor de los trabajadores de la empresa.
- Mantener un sistema de mejora continua que permita, de ser el caso, actualizar constantemente los nuevos requerimientos establecidos en seguridad y salud ocupacional. Evitando de esta forma posibles sanciones de instituciones de control y regulación.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/6

- Generar y tener al día, todos los documentos solicitados por los distintos organismos de control relacionados a seguridad y salud en el trabajo.

De esta forma, Farín Roses dará a conocer su firme compromiso y se socializará a las distintas partes interesadas internas y externas a la empresa, instituyendo de esta manera, su política de seguridad y salud ocupacional.

Firma de Responsabilidad:

GERENTE DE FARÍN ROSES

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

A continuación, se despliega una lista conformada por el personal encargado de hacer cumplir el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Además, se establecen sus respectivas competencias y responsabilidades

Roles y responsabilidades del gerente

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/6

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 4/6

IDENTIFICACIÓN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

FR -SGSS-D-02

GERENTE DE FARÍN ROSES

Función principal Analizar, verificar y aprobar los distintos documentos, medidas y directrices desarrolladas por el supervisor de Seguridad Industrial, para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Rol Gerente

- Responsabilidades**
- Representar legalmente a Farín Roses, en procesos tanto internos como externos generados por otras instituciones.
 - Verificar que se esté cumpliendo satisfactoriamente con las medidas desarrolladas en el sistema de gestión, gestionando la logística requerida para cada una de dichas medidas.
 - Ofrecer todas las facilidades que se encuentren a su alcance, tanto económicas como de talento humano, para poder cumplir el sistema de gestión.
 - Gestionar la realización de auditorías internas que permitan visualizar el estado en el que se encuentran las medidas de seguridad y salud aplicadas en la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 4/6

- Delegar y dar seguimiento constante al personal encargado de la obtención de permisos de funcionamiento y certificaciones para la empresa en el ámbito de seguridad y salud ocupacional.

Roles y responsabilidades del Supervisor de Seguridad Industrial

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/6

SUPERVISOR DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE FARÍN ROSES

Función Principal

Coordinar y verificar que se esté cumpliendo con los lineamientos establecidos en la documentación que posee la empresa en materia seguridad y salud ocupacional. Entre dicha documentación se puede mencionar al Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, reglamento de seguridad, plan de riesgos de la empresa, etc.

Rol

Supervisor de Seguridad Industrial

Responsabilidades

- Coordinar la realización de las distintas actividades estipuladas en el plan de gestión.
- Programar la ejecución de auditorías internas que permitan reconocer errores en la gestión o ejecución de seguridad, potenciales nuevos riesgos a la integridad de los trabajadores, etc.
- Informar oportunamente al gerente la ocurrencia de algún evento que ponga en riesgo la seguridad del personal, con la finalidad de tomar una decisión para disminuir o mitigar dichos riesgos.
- Aconsejar y ser soporte para el gerente de la empresa, en decisiones relacionadas a la seguridad industrial y salud ocupacional.
- Controlar continuamente que el personal de la empresa se encuentre haciendo uso del equipo de protección personal dotado.
- Actualizar constantemente el sistema de gestión con nuevas medidas sugeridas por normativas internacionales o basadas en observaciones

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/6

realizadas dentro de la empresa y que ameriten generar nuevas medidas.

- Capacitar periódicamente al personal de la empresa con distintos temas de seguridad y salud ocupacional.
- Elaborar, autorizar, digitalizar documentos relacionados a su campo.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-05

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/6

5.4 Consulta y participación de los trabajadores

Con respecto al apartado de consulta y participación del personal de Farín Roses, se establece que la empresa debe:

- Socializar el contenido informativo de seguridad y salud ocupacional con los trabajadores de la empresa. De igual forma, garantizar que dicha información se encuentre disponible como documentación de consulta para los trabajadores.
- Establecer un espacio, ya sea físico o digital, para que el personal de Farín Roses sea capaz de comunicar sus principales sugerencias y comentarios al supervisor de seguridad industrial.
- Realizar capacitaciones prácticas, participativas y especializadas, en las cuales los trabajadores logren asociar los conocimientos de seguridad impartidos, con su puesto específico de trabajo.
- Garantizar un ambiente laboral en donde exista un buen nivel de confianza entre las autoridades y los trabajadores, para que de esta forma exista un intercambio bidireccional de ideas y sugerencias en materia de seguridad industrial.
- Aceptar participación e ideas en anonimato por parte de trabajadores, con el fin de tener una visión más clara del sentimiento que tiene el personal con respecto al estado de la seguridad y salud en sus puestos de trabajo.

CAPÍTULO VI: *PLANIFICACIÓN*



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/13

6. Planificación

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

6.1.1 *Generales*

El principal objetivo de este capítulo, es el de encontrar los distintos riesgos y oportunidades que pueden existir en Farín Roses, con la finalidad de poder establecer estrategias para prevenir y disminuir los efectos adversos o no deseados de dichos riesgos.

6.1.2 *Identificación de peligros y evaluación de riesgos*

6.1.2.1 *Identificación de peligros*

Las acciones a abordar se encuentran descritas y desarrolladas tanto en las cuestiones internas y externas expuestas en el capítulo de contexto de la organización.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES QUE SE ABORDAN



EMPRESA Farín Roses
CÓDIGO FR -SGSS-D-03
FECHA

Riesgos y Oportunidades Internas

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/13

Factor de Riesgo	Riesgo	Efectos Potenciales	Oportunidad
Mecánico	Caída de personas al mismo nivel	Efectos negativos / Posible amenaza	Evitar la caída de personas/ Concientizar sobre las consecuencias de una caída accidental

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 2/13

Mecánico	Cortes y punzamientos de extremidades	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Capacitación sobre políticas de seguridad en cada área de trabajo de la empresa.
Mecánico	Manejo de herramientas corto punzantes.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Capacitación sobre el correcto y seguro manejo de las herramientas de trabajo existentes.
Mecánico	Manipulación de desechos corto punzantes	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Capacitación sobre el correcto y seguro manejo de desechos corto punzantes dentro de la empresa.
Mecánico	Atropello o golpe con vehículos de carga y descarga.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Capacitación sobre las distintas medidas de seguridad al momento de embarcar mercadería y recepción de suministros.
Físico	Exposición a temperaturas elevadas/bajas en las áreas de trabajo	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas para mejorar el ambiente de trabajo en cada área de la empresa.
Físico	Ruido	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas para mejorar el ambiente de trabajo en cada área de la empresa.
Biológico	Exposición a Virus (COVID-19)	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear e incentivar medidas de bioseguridad.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 2/13

Biológicos	Contacto del trabajador con materia biológica, parásitos.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Capacitar e incentivar medidas de higiene en el personal (lavado de manos).
Biológico	Contacto de material orgánico por parte de personal con existencia de heridas (tétanos)	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Incentivar al personal a comunicar cualquier tipo de herida o afectación a su salud, ya sea ocurrida dentro o fuera del trabajo.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/13

Biológico	Gases de descomposición lugares de acopio con ventilación defectuosa o inexistente.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas para mejorar el ambiente de trabajo en cada área de la empresa.
Químico	Inhalación/contacto directo con plaguicidas almacenados.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Proponer lineamientos para el correcto almacenamiento y etiquetado de plaguicidas y productos químicos varios.
Químico	Inhalación/contacto directo con plaguicidas durante la realización de actividades laborales.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas para mejorar el ambiente de trabajo en cada área de la empresa. Proponer lineamientos para el correcto uso y manipulación de plaguicidas y productos químicos varios. Plantear medidas para mejorar el ambiente de trabajo en cada área de la empresa.
Ergonómico	Posturas forzadas	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y en el ambiente de trabajo en cada área de la empresa.
Ergonómico	Movimientos repetitivos	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y en el ambiente de trabajo

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/13

			en cada área de la empresa
Ergonómico	Manipulación o levantamiento de cargas	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y en el ambiente de trabajo en cada área de la empresa
Ergonómico	Aplicación de fuerzas	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y en el ambiente de trabajo en cada área de la empresa

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 4/13

Psicosocial	Sobrecarga mental	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Proponer y consensuar medidas de trabajo adecuadas en beneficio del personal
Psicosocial	Desarraigo familiar	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Proponer y consensuar medidas de trabajo adecuadas en beneficio del personal

Riesgos y Oportunidades Externas

Factor de Riesgo	Riesgo	Efectos Potenciales	Oportunidad
Generado por empresas aledañas a Farín Roses	Incendios en empresas o locaciones aledañas a Farín Roses	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas anti incendios dentro de la organización, y protocolos de actuación en caso de la ocurrencia de un incendio generado en la empresa o por consecuencia de un incendio aledaño. prevenir incendios en la organización.
Generado por empresas aledañas a Farín Roses	Uso incorrecto e irresponsable de las aguas residuales por parte de empresas a los alrededores de Farín Roses.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Proponer y planificar un correcto uso de aguas residuales, siguiendo estándares locales e internacionales.
Generado por empresas	Emisiones de gases provenientes de	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Proponer acciones para la reducción de gases.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 4/13

aledañas a Farín Roses empresas aledañas a Farín Roses

<p>Generado por empresas aledañas a Farín Roses</p>	<p>Incorrecta manipulación y desecho de residuos por parte de empresas y localidades aledañas a Farín Roses</p>	<p>Efectos negativos / Amenaza Potencial</p>	<p>Proponer y planificar una correcta manipulación y desecho de residuos.</p>
---	---	--	---

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 5/13

Generado por empresas aledañas a Farín Roses	Niveles de ruido por encima de los límites permitidos, emitidos por empresas aledañas a Farín Roses	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear estrategias adecuadas de trabajo.
Generado por fenómenos naturales	Inundaciones producto de lluvias excesivas y desbordamiento de ríos	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y protocolos de actuación en caso de la ocurrencia de una inundación.
Generado por fenómenos naturales	Incendios ocurridos por caída de relámpagos, climas extremos.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Plantear medidas y protocolos de actuación en caso de la ocurrencia de un incendio
Generado por fenómenos naturales	Caída de ceniza de volcanes en proceso de erupción.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Elaborar protocolos de seguridad y limpieza en caso de caída de ceniza.
Relacionado a personal externo no autorizado.	Descuidos e irresponsabilidad en medidas de seguridad por parte de personal de visita a la empresa.	Efectos negativos / Amenaza Potencial	Establecer medidas y obligaciones para los visitantes externos a la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/13

6.1.2.2 Evaluación de los riesgos

La evaluación de los riesgos se desarrolló de los puestos de trabajo que integran Farín Roses se desarrolló en el capítulo 3 sección 3.10.

6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos

En el Ecuador, comúnmente se utiliza una pirámide de Kelsen para poder representar los diferentes niveles de jerarquía del sistema jurídico en el que se encuentra envuelto la Seguridad y Salud.

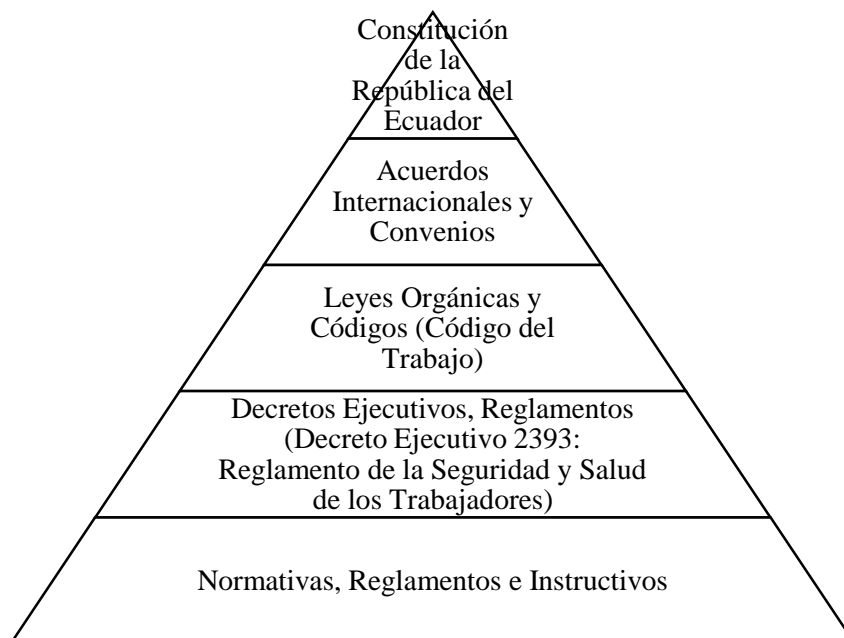


Figura 4. Pirámide del Marco Legal en el Ecuador

Fuente: (Zambrano, 2008)

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/13

DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

FR -SGSS-D-04

ELABORADO POR:

Pablo Llerena

1er Nivel de la Pirámide de Kelsen: Constitución de la República del Ecuador.

Art. 34. En este artículo se menciona al trabajo, tanto como un derecho de los ecuatorianos, así como un deber de la ciudadanía. Sin embargo, establece que dicho deber se debe cumplir bajo condiciones óptimas que garanticen el bienestar y seguridad de las personas.

Art. 57. Determina el deber u obligación que tienen las personas o instituciones públicas y privadas del Ecuador, de afiliar a sus trabajadores a un Seguro General Obligatorio, en el cual se atienden a gastos por motivos de riesgos de trabajo, discapacidades, maternidad, enfermedades, etc.

Art. 326. Artículo que indica un grado de obligatoriedad a todas las organizaciones, de elaborar y ejecutar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Mismo sistema puede ser orientado o respaldado por normativas vigentes nacionales o internacionales.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-06		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	8/13

Art. 335. En este artículo se establece que se emitirán sanciones a las personas u organizaciones que exploten laboralmente a sus trabajadores.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-06		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	9/13

3er Nivel de la Pirámide de Kelsen: Leyes Orgánicas y Códigos

Código del trabajo

Art. 38. Indica el deber que tiene un empleador de garantizar la seguridad de sus trabajadores, debido a varios riesgos a los cuales pueden estar expuestos al realizar sus actividades laborales diarias.

Art. 42. Este artículo, en sus secciones 3, 8 y 13, señala la exigencia que tienen los empleadores, de indemnizar a sus trabajadores en el caso de que, durante la elaboración de sus actividades en su horario de trabajo, sufrieran de un accidente o enfermedad relacionada al trabajo realizado.

Art. 42. Establece la obligación que tienen los empleadores de proveer a su personal, todo el equipo de protección personal y vestimenta adecuada para poder ejercer su trabajo

Art. 44. Este artículo en su inciso “K”, señala la prohibición a los miembros de una organización, de interrumpir o evitar que alguna institución gubernamental realice inspecciones de control o auditorías.

Art. 45. Indica el deber que tienen los empleadores de comunicar a sus trabajadores los posibles riesgos a los que se verían expuesto al momento de realizar las actividades para las cuales fueron contratados.

Art. 46. Destaca la prohibición hacia los trabajadores, de poner en riesgo a sus compañeros de trabajo en la realización de sus actividades laborales.

Art. 137. Señala la prohibición de trabajo a ciudadanos menores de edad.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 9/13

Art. 174. Establece que un empleador tiene prohibido dar como terminado las relaciones contractuales laborales de alguno de sus trabajadores debido a alguna incapacidad temporal, siempre y cuando dicha incapacidad no exceda de un año.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 10/13

4to Nivel de la Pirámide de Kelsen: Decretos Ejecutivos y reglamentos

Decreto Ejecutivo 2393

Art. 11. Indica la obligatoriedad de proveer equipos de protección personal, tanto a trabajadores con contratos permanentes, como temporales y personal subcontratado.

Art. 13. Artículo que señala el deber que poseen los trabajadores, de seguir todas las normas y lineamientos de seguridad estipulados por su empleador.

Art. 14. Establece la obligación que tienen los trabajadores de una organización, de participar activamente en el sistema de gestión de seguridad de su empresa, comunicando sus opiniones, experiencias e ideas para encontrar soluciones a problemas de seguridad encontrados durante la realización de sus actividades.

Art. 15. Señala la necesidad de llevar un registro que contenga todos los accidentes y enfermedades laborales ocurridas dentro de una organización.

Art. 187. Expone cuales son las distintas prohibiciones que tienen los trabajadores para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo al momento de utilizar maquinaria y equipo que suponga riesgos para la integridad física y salud del personal de la organización.

6.1.4 **Objetivos de la SST**

OBJETIVO PRINCIPAL

El principal objetivo de la SST, es disminuir o mitigar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, tomando en consideración sus opiniones y experiencia en sus respectivos cargos. Cumpliendo a la par con los lineamientos expuestos en los requisitos legales y aplicables de la empresa, y a su vez con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de Farín Roses. Analizar los resultados obtenidos después de la implementación de las medidas y compararlos con periodos anteriores, realizando mejoras en el caso de ser requeridas.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/13

6.1.5 Planificación de Acciones

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES



EMPRESA: Farín Roses
CÓDIGO: FR -SGSS-D-05
ELABORADO POR: Pablo Llerena

Medida Estratégica	Objetivo	Responsable	Recursos	Duración	Frecuencia	Indicador de seguimiento
Ejecutar medidas correctivas fijadas en el plan de acción de riesgos de la empresa.	Disminuir la cantidad de accidentes laborales de la empresa, en relación a un periodo de tiempo pasado.	Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos humanos, Económicos y tecnológicos.	2 semanas	Trimestral	Relación entre cantidad de accidentes laborales de un periodo pasado, con accidentes laborales dentro del periodo actual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/13

<p>Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para Farín Roses.</p>	<p>Cumplir con un porcentaje igual o superior al 80% de medidas ejecutadas, como lo establece la norma ISO 45001:2018</p>	<p>Gerente y el Supervisor de Seguridad Industrial</p>	<p>Personal de la empresa, recursos económicos para la adquisición de suministros y EPP, recursos tecnológicos.</p>	<p>26 semanas</p>	<p>Bianual</p>	<p>Relación entre cantidad de medidas ejecutadas y la cantidad total de medidas establecidas en el sistema de gestión de seguridad y salud.</p>
---	---	--	---	-------------------	----------------	---

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 12/13

Determinar y actualizar documentación acerca de requisitos legales y otros requisitos aplicables en relación a seguridad y salud ocupacional	Alcanzar un 100% de los requisitos legales y otros requisitos aplicables requeridos para Farín Roses	Personal administrativo y Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos Humanos y recursos Tecnológicos	4 semanas	Anual	Relación entre cantidad de requisitos obtenidos y cantidad total de requisitos exigidos.
Capacitar periódicamente al personal de Farín Roses	Generar espacios de capacitación y brindar las facilidades al personal para una correcta comprensión de temas de seguridad industrial y del sistema de gestión desarrollado.	Gerente Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos humanos, tecnológicos, económicos y suministros de oficina.	1 día	Mensual	Comparación entre resultados Evaluación de conocimientos antes de la capacitación y resultados obtenidos después de la capacitación
Dar seguimiento a los accidentes o enfermedades ocurridas en periodos pasados para establecer	Analizar el registro de accidentes y enfermedades para poder proponer nuevas medidas preventivas.	Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos humanos, recursos tecnológicos, y de ameritar el caso, recursos económicos	1 semana	Semestral	Relación entre cantidad de accidentes o enfermedades causadas en periodos pasados con cantidad de accidentes o

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 12/13

estrategias preventivas.						enfermedades en el periodo actual.
--------------------------	--	--	--	--	--	------------------------------------

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-06

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/13

Preparar al personal y realizar simulacros de emergencias periódicamente	Capacitar a los trabajadores de Farín Roses con conocimiento de cómo actuar ante varios escenarios de emergencia, posteriormente realizar simulacros.	Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos humanos, tecnológicos, económicos y suministros de oficina	1 semana	Quimestral	Porcentaje de efectividad de los simulacros basado en el conteo de novedades e incidentes ocurridos durante el mismo.
Conformar de brigadas de seguridad	Delegar distintas responsabilidades al personal de la empresa, en caso de producirse algún accidente laboral o evento fortuito que amenace la seguridad del resto del personal.	Supervisor de Seguridad Industrial	Recursos Humanos,	3 semanas	Bianual	Relación entre Accidentes laborales en los que el personal delegado logró mitigar o disminuir efectos del accidente sobre la cantidad total de accidentes laborales ocurridos en el periodo de tiempo analizado.

CAPÍTULO VII:
APOYO



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/15

7 Apoyo

7.1 Recursos

A continuación, se presentan los distintos recursos que posee la empresa “Farín Roses” para ejecutar su sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional:

Recursos Humanos: Los recursos humanos de la Farín Roses, hace referencia de manera general a todos los trabajadores de la empresa, a continuación, se indica cuáles son las áreas en las cuales laboran los trabajadores existentes en la organización.

Puesto de Trabajo	Número de trabajadores	Porcentaje (%)
Gerencia	1	2%
Administrativos	1	2%
Cosecha	20	40%
Desinfección	6	12%
Corte de Tallos	13	26%
Calibración del botón rosa	5	10%
Empacadores	4	8%
TOTAL	50	100%

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/15

Recursos Físicos: Entre los bienes materiales que dispone la empresa Farín Roses, se encuentran los siguientes:

Infraestructura: La infraestructura está definida por las zonas de trabajo disponibles en la organización, tales como:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 2/15

- Invernaderos
- Hangar de procesos (selección de rosas, calibración, corte, empaque, etc.)
- Área administrativa
- Bodega de producto terminado
- Bodega de herramientas
- Cuarto de máquinas

Equipos y máquinas

- Compresores de aire
- Empacadoras
- Bombas, tuberías y accesorios
- Motores eléctricos
- Tableros de control
- Controladores lógicos programables

Herramientas y otros.

- Herramientas de corte
- Unidades de primeros auxilios
- Extintores
- Computadoras en el área administrativa
- Impresoras en el área administrativa
- Escritorios

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 2/15

- Herramientas de aseo.
- Herramientas de agricultura

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/15

Recursos financieros

Los recursos financieros de Farín Roses, son el resultado de su actividad comercial. El presupuesto con el que cuenta la empresa solventar los gastos de su funcionamiento, presupuesto de inversión e implementación de mejoras, depende de las ganancias generadas por la organización, siendo su mayor fuente de ingresos la exportación de su producto a mercados internacionales y locales.

7.2 Competencias

Los distintos supervisores con los que cuenta Farín Roses, tienen designadas ciertas responsabilidades en sus respectivos puestos de trabajo, a continuación, se presentan las principales competencias de este personal y la formación académica requerida.

COMPETENCIAS

EMPRESA

Farín Roses



Rol

Competencia

Nivel de Formación

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 3/15

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 4/15

- Supervisor de Seguridad Industrial
- Desarrollar y actualizar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Ingeniero Industrial o afines, especialización en seguridad y salud ocupacional o afines.
 - Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
 - Administrar recursos humanos y materiales en materia de seguridad industrial.
 - Identificar riesgos en los distintos puestos de trabajo y la severidad de dichos riesgos.
 - Generar brigadas de seguridad.
 - Mantener al día la documentación y requisitos legales en materia de seguridad y salud ocupacional.
 - Controlar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en Farín Roses.
 - Impartir capacitaciones al personal de la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 4/15

- Ejecutar simulacros de emergencia periódicos en la empresa.
- Emitir permisos de trabajo en caso de ser necesarios.
- Buscar mejoras continuas en las medidas de seguridad de la empresa.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/15

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| Supervisor de Calidad | <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar y verificar los estándares de calidad de las rosas empaquetadas. • Supervisar los procedimientos de selección de rosas, calibración, corte, empaque. • Inspeccionar periódicamente la materia prima, instalaciones y herramientas utilizadas en las distintas áreas de trabajo. • Investigar el origen de defectos de calidad en el producto final, y de ser el caso establecer estrategias para prevenir desperfectos. • Dar seguimiento y control a reclamos de calidad realizados por clientes. • Proponer acciones que permitan mejorar el producto ofertado. | Ingeniero Industrial o afines, especializado en gestión de calidad. |
| Supervisor de cosecha | <ul style="list-style-type: none"> • Administrar al personal encargado de, tanto la siembra como la cosecha de rosas en las áreas de cultivo que posee la empresa. | Ingeniero agropecuario o afines. |

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 5/15

- Establecer un plan de trabajo centrado en la cosecha de las rosas en su estado óptimo
- Verificar los procedimientos de cosecha.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/15

7.3 Toma de Conciencia

El personal de trabajo de Farín Roses, deberá tomar conciencia y adquirir responsabilidades en temas tales como:

- Estar familiarizado con las políticas y medidas de seguridad y salud ocupacional establecidas en Farín Roses.
- Ser partícipes activos del cumplimiento de las medidas preventivas y correctivas adoptadas por la empresa, consiguiendo de esta forma resultados favorables que aseguren la seguridad en su lugar de trabajo y que permitan a la gerencia seguir adoptando medidas que ayuden a mejorar cada vez más el ambiente laboral de la empresa.
- Generar una cultura de compañerismo y conciencia en la que los trabajadores fomenten entre sí el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ambiental.
- Desarrollar sus actividades laborales con la mayor de las responsabilidades y atención, para evitar la ocurrencia de accidentes laborales por descuidos o la omisión de medidas de seguridad.

TOMA DE CONCIENCIA

EMPRESA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 6/15



Farín Roses

Etapa

Tarea

Responsable

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 7/15

Etapa	Actividad	Responsable
1. Detección	<p>En esta primera etapa, se deben detectar cuales son las necesidades que tienen los trabajadores de la organización en cada uno de sus puestos de trabajo.</p> <p>Analizar y evaluar los distintos riesgos a la seguridad y salud a los que estarían expuestos los trabajadores en el caso de no satisfacer sus necesidades previamente identificadas.</p>	Supervisor de Seguridad Industrial
2. Desarrollo del plan de concientización.	<p>Fijar y preparar las distintas temáticas que van a ser consideradas para las capacitaciones de concientización.</p> <p>Seleccionar mecanismos que logren sensibilizar a los trabajadores y generar un impacto que los motive a cumplir todas las medidas de seguridad, entre estos mecanismos se puede utilizar experiencias de personas afectadas de alguna forma por incumplir normas de seguridad, ejemplos gráficos, etc.</p> <p>Determinar los recursos necesarios para ejecutar el programa.</p>	Supervisor de Seguridad Industrial

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/15

- | | | |
|--|---|------------------------------------|
| 3. Puesta en marcha y difusión del plan de concientización | Ejecutar las distintas capacitaciones programadas.

Generar un registro de asistencia de los trabajadores a las capacitaciones. | Supervisor de Seguridad Industrial |
| 4. Evaluación del plan de concientización | Hacer rendir evaluaciones de retención de los conocimientos impartidos al personal de la empresa en las capacitaciones de concientización.

Analizar y comparar, entre el antes y después de las capacitaciones, el nivel de cultura de seguridad y compañerismo en el personal. | Supervisor de Seguridad Industrial |
| 5. Redacción de Informe final de plan de concientización. | Informar a la gerencia los resultados obtenidos en las evaluaciones rendidas por el personal, así como las impresiones que tiene el supervisor de seguridad sobre el personal de la organización, después de haber realizado la concientización

Plantear medidas correctivas en caso de haber notado alguna anomalía durante el plan de concientización. | Supervisor de Seguridad Industrial |

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/15

Informar el nivel de asistencia y participación del personal durante el plan de concientización.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 9/15

7.4 Comunicación

7.4.5 Generalidades

Garantizar un ambiente laboral en el que exista una fluida y bidireccional comunicación organizacional ofrece muchas ventajas para las partes interesadas, en este caso la gerencia y supervisores de área con el resto de trabajadores de la empresa. entre el personal de trabajo y la alta dirección.

De igual forma, se debe establecer un modelo de comunicación igual de eficiente con las personas no pertenecientes a la empresa, como pueden ser los moradores o demás empresas ubicadas en el sector en el cual se encuentran las instalaciones de Farín Roses. Esto dependiendo si las actividades efectuadas por la empresa podrían generar algún tipo de impacto (positivo o negativo), sobre dichas instituciones o la comunidad en general.

7.4.6 Comunicación Interna

COMUNICACIÓN INTERNA



EMPRESA

Farín Roses

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 9/15

El Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses, estará encargado de gestionar la comunicación interna en materia de Seguridad y Salud Ocupacional. De ameritar el caso, el gerente de la empresa colaboraría e intervendría en este proceso de comunicación interna en conjunto con el supervisor de Seguridad Industrial. Los canales de comunicación que se utilizarán para este proceso de comunicación interna son los siguientes:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 10/15

Comunicación digital

- Comunicación bidireccional por parte del personal al supervisor de seguridad, utilizando correos electrónicos.
- Comunicación bidireccional mediante la utilización de teléfonos celulares, mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto de pago o gratis utilizando aplicaciones de mensajería como “WhatsApp”.
- Comunicación bidireccional mediante reuniones de trabajo virtuales dependiendo de la urgencia de los temas a tratar.

Comunicación Convencional

- Entrega de solicitudes por parte del personal al supervisor de seguridad industrial o al gerente de la empresa.
- Reuniones de trabajo presenciales, en las que se expongan temas de importancia, presentación de ideas, comentarios, sugerencias, peticiones, etc.
- Comunicación verbal dependiendo de la urgencia del tema a tratar.

7.4.7 Comunicación Externa

COMUNICACIÓN EXTERNA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-07

Número de Revisión:

1

Página del Manual

10/15

EMPRESA



Farín Roses

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/15

El Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses, estará encargado de gestionar la comunicación externa en materia de Seguridad y Salud Ocupacional. De ameritar el caso, el gerente de la empresa colaboraría e intervendría en este proceso de comunicación en conjunto con el supervisor de Seguridad Industrial.

Los canales de comunicación que se utilizarán para este proceso de comunicación externa son los siguientes:

- Recepción de solicitudes de personas externas, por parte del supervisor de seguridad industrial o el gerente de Farín Roses.
- Recepción de correos electrónicos por parte del supervisor de seguridad industrial
- De ser necesario, establecimiento de reuniones entre representantes de la parte externa interesada, y un representante de Farín Roses que es designado por su gerente. Entre las partes externas interesadas se puede nombrar a:
 - ✓ Clientes de Farín Roses
 - ✓ Proveedores de bienes o servicios que tiene Farín Roses.
 - ✓ Instituciones públicas o privadas
 - ✓ Comunidad que habite a las cercanías de Farín Roses.

7.5 Información Documentada

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 11/15

7.5.5 Generalidades

Con la finalidad de tener un respaldo de todas las medidas generadas en el sistema de gestión de seguridad y salud, se generará documentación en la que se incluyan los registros o procedimientos creados en el sistema. Esta documentación representa una enorme ayuda al momento de evaluar y controlar las medidas planificadas por Farín Roses.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-07		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	12/15

7.5.6 Creación y Actualización

Para la creación de la nueva documentación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, se deberá tomar en cuenta los siguientes puntos:

Encabezado

Para poder identificar cada uno de los documentos del sistema de gestión, de una manera fácil e intuitiva, se deberá agregar un encabezado con la siguiente información:

- Logo de la organización
- Denominación del documento
- Código del documento
- Versión/Número de revisión
- Número de página

DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO

Logo de la organización

Código del documento

Versión

Número de página

Codificación

El manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional elaborado para la empresa Farín Roses, se encuentra conformado por una agrupación de documentos generados de acuerdo a los

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de Manual:	FR-SGSS-M-07		
Número de Revisión:	1	Página del Manual	12/15

distintos lineamientos establecidos por la Norma ISO 45001:2018. Para gestionar satisfactoriamente los documentos mencionados anteriormente, se realizó su respectiva codificación:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/15

CODIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN		
Código		Interpretación
Estructura del código		Componentes del código: _ _ - - - - - _ - - - -
Nivel	Siglas	Descripción
Primeras nivel	FR	Manual de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farín Roses.
Segundo nivel	SGSS	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
Tercer nivel	M D PG PL PR R	Tipo de documento: M: Manual D: Documento PG: Procedimiento de Gestión PL: Plan PR: Programa R: Registro
Numeración		Numeración respectiva utilizada para la identificación de los documentos, de acuerdo a los tipos de documentos estipulados por la Norma ISO 45001:2018.

Contenido

Cada uno de los documentos desarrollados para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Farín Roses, deberán contemplar los siguientes contenidos y estructura:

Estructura de los Documentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/15

Objetivos

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/15

Alcance

Marco Normativo

Referencias

Términos y Definiciones

Responsables

Procedimiento

Anexos

Cuerpo del Documento

Los parámetros con los que constará el cuerpo de la documentación generada para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de empresa “Farín Roses” son:

- Para contenido de NIVEL I: texto centrado, con negrita, letras mayúsculas y tipo de letra Times New Roman 11
- Para contenido de NIVEL II: texto alineado a la izquierda, con negrita, y tipo de letra Times New Roman 11
- Para contenido de NIVEL III: texto alineado a la izquierda, con cursiva, negrita, y tipo de letra Times New Roman 11

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/15

- Para contenido de NIVEL IV: texto alineado a la izquierda, con cursiva, negrita, y tipo de letra Times New Roman 11

7.5.7 *Control de la Información Documentada*

Para poder dar un correcto control de la información documentada, se debe:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-07

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 15/15

- Designar a un trabajador de la empresa la responsabilidad de generar y actualizar los documentos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Para Farín Roses, el supervisor de seguridad industrial será el encargado de asumir esta responsabilidad.
- Designar un equipo electrónico, de preferencia una computadora que cumpla la función específica de almacenar toda la documentación generada para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. De ser necesario y tener la capacidad, adquirir una memoria externa que sirva como respaldo en caso de una falla del computador. Otra alternativa de respaldo, implicaría que el supervisor de seguridad industria realice un respaldo de la documentación en una plataforma digital en internet.

CAPÍTULO VIII: OPERACIÓN



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 1/16

8 Operación

8.1 Planificación y control Operacional

8.1.1 Generalidades

Con la finalidad de controlar todos los riesgos detectados en “Farín Roses” se debe considerar:

- Enfrentarse a los riesgos identificados desde su origen.
- Intentar implementar procedimientos para las actividades desarrolladas.
- Disminuir algunos riesgos mediante la adquisición de maquinaria que ayude al trabajador y disminuya las probabilidades de ocurrencia de accidentes laborales.
- Capacitar a los trabajadores.

8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos

Con la finalidad de eliminar y reducir riesgos en Farín Roses, se presenta un plan de seguridad y salud ocupacional, mismo que consta de cuatro programas de actividades cuyo objetivo principal es velar por la salud y seguridad de todas las partes interesadas. Dichos programas son los siguientes:

PLAN DE MANEJO DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

FR -SGSS-PL-01

FECHA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 1/16

- Programa para prevenir y mitigar los riesgos e impactos laborales
- Programa para el correcto manejo de los desechos
- Programa de Contingencias.
- Programa de Capacitaciones.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

<p>“Farín Roses”</p> 	<p>Referencia de la Norma:</p> <p>ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso</p>
<p>Código de Manual:</p>	<p>FR-SGSS-M-08</p>
<p>Número de Revisión:</p>	<p>1</p>
<p>Página del Manual:</p>	<p>2/16</p>

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN LOS RIESGOS E IMPACTOS LABORALES

EMPRESA	
RESPONSABLE:	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses.
OBJETIVO:	Establecer las diferentes medidas preventivas necesarias para eliminar y mitigar riesgos laborales generados en Farín Roses

RIESGO	MEDIDAS PROPUESTAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA
Caída de personas al mismo nivel	<p>Implementar señalética en zonas con pisos resbaladizos.</p> <p>Dotar de suficiente equipo de protección personal a los trabajadores.</p>	<p>Registro de compra y entrega de equipo de protección personal.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Informe de accidentes.</p>	<p>Relación entre el número de caídas de personas después de la entrega de EPP, y el número de caídas antes de efectuar las medidas.</p>	Anual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 2/16

<p>Cortes y punzamientos extremidades</p>	<p>y de</p>	<p>Capacitación sobre políticas de seguridad en cada área de trabajo de la empresa.</p>	<p>Evaluación de conocimientos realizada después de la capacitación.</p> <p>Informe de accidentes.</p> <p>Registro de capacitaciones.</p>	<p>de</p>	<p>Relación entre el número de cortes y punzamientos después de la capacitación, sobre número cortes y punzamientos antes de las capacitaciones.</p>	<p>Annual</p>
---	-------------	---	---	-----------	--	---------------

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

3/16

<p>Manejo de herramientas corto punzantes.</p>	<p>Capacitación sobre el correcto manejo y almacenamiento de las herramientas de trabajo existentes.</p>	<p>Evaluación de conocimientos realizada después de la capacitación.</p> <p>Informe de accidentes.</p> <p>Registro de capacitaciones.</p>	<p>Relación entre el número de accidentes por el mal manejo u almacenamiento de herramientas después de la capacitación, y el número de accidentes por mal manejo u almacenamiento de herramientas antes de la capacitación</p>	<p>Anual</p>
<p>Atropello o golpe con vehículos de carga y descarga.</p>	<p>Implementación de señalética de seguridad en áreas de carga y descarga.</p> <p>Capacitación acerca de las medidas de seguridad a tomar en cuenta al momento de realizar actividades de carga y descarga en vehículos.</p>	<p>Registro de compras de señalética de seguridad.</p> <p>Registro fotográfico de la implementación de la señalética.</p> <p>Registro de capacitaciones</p>	<p>Relación entre atropellos o golpes con vehículos después de la implementación de la señalética, y los atropellos o golpes con vehículos antes de la implementación de la señalética.</p>	<p>Anual</p>
<p>Exposición a temperaturas elevadas/bajas en las áreas de trabajo</p>	<p>Implementación de puntos de hidratación en cada una de las áreas de trabajo de Farín Roses.</p>	<p>Registro de compras: de dispensadores de agua, agua, vasos desechables, etc.</p>	<p>Porcentaje de satisfacción de los trabajadores por la medida implementada.</p>	<p>Bianual</p>

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

3/16

Exposición a Virus (COVID-19)	Disponer e incentivar a los trabajadores a utilizar mascarillas en todo momento, lavado constante de manos y aplicación de gel desinfectante.	Registro de compra y entrega de implementos de bioseguridad personal.	Comparativa entre casos confirmados de COVID 19 en la empresa en distintos periodos de tiempo.	Mensual
-------------------------------	---	---	--	---------

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

4/16

Contacto del trabajador con materia biológica, parásitos.	Incentivar al personal a utilizar el EPP dotado por la empresa para la realización de sus distintas actividades. Capacitar e incentivar medidas de higiene en el personal (lavado de manos).	Registro de compra y entrega de implementos de bioseguridad al personal. Registro de capacitaciones.	Relación entre enfermedades ocurridas después de la capacitación, y las enfermedades ocurridas antes de la capacitación.	Semestral
Gases de descomposición de lugares de acopio con ventilación defectuosa o inexistente.	Implementar mejoras continuas en la infraestructura y dispositivos de ventilación en las bodegas de la empresa.	Registro fotográfico. Registro de producción.	Porcentaje de pérdidas de productos por descomposición.	Bianual
Inhalación/contacto directo con plaguicidas almacenados.	Proponer lineamientos y capacitar al personal acerca del correcto almacenamiento y etiquetado de plaguicidas y productos químicos varios.	Política de etiquetado y almacenamiento de suministros químicos. Registro de capacitaciones.	Relación entre resultados de evaluaciones realizadas después de la capacitación, y antes de la capacitación.	Anual
Posturas forzadas	Incentivar breves pausas y estiramiento del personal	Registro de capacitaciones.	Relación entre resultados de evaluaciones realizadas	Semestral

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual


4/16

después de dos horas seguidas de trabajo.

Capacitar al personal acerca de los beneficios del estiramiento de músculos después de cierto tiempo de trabajo.

después de la capacitación, y antes de la capacitación.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

<p>“Farín Roses”</p> 	<p>Referencia de la Norma:</p> <p>Código de Manual:</p> <p>Número de Revisión:</p>	<p>ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso</p> <p>FR-SGSS-M-08</p> <p>1</p>	<p>Página del Manual</p> <p>5/16</p>
<p>Movimientos repetitivos.</p>	<p>Incentivar breves pausas y estiramiento del personal después de dos horas seguidas de trabajo.</p> <p>Capacitar al personal acerca de los beneficios del estiramiento de músculos después de cierto tiempo de trabajo.</p>	<p>Registro de capacitaciones.</p>	<p>de Relación entre resultados de evaluaciones realizadas después de la capacitación, y antes de la capacitación.</p> <p>Semestral</p>
<p>Aplicación de fuerzas</p>	<p>Entrega de EPP al personal de acuerdo a sus necesidades de aplicación de fuerzas.</p> <p>Capacitación acerca de las maneras más eficientes de aplicación de fuerzas en su lugar de trabajo.</p> <p>Capacitación acerca de la importancia de la utilización de equipo de protección personal para la aplicación de fuerzas.</p>	<p>Registro de capacitaciones.</p>	<p>de Relación entre resultados de evaluaciones realizadas después de la capacitación, y antes de la capacitación.</p> <p>Semestral</p>

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

5/16

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/16

PROGRAMA DE MANEJO DE DESECHOS

EMPRESA	Farín Roses
RESPONSABLE:	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses.
OBJETIVO:	Desarrollar las diferentes acciones para controlar y reducir los impactos producidos al medio ambiente vinculados con la generación de desechos por la ejecución de las actividades de empresa “Farín Roses”

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO DETECTADO	MEDIDAS PROPUESTAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA
Generación de desechos sólidos en el área administrativa de Farín Roses	Afectaciones al espacio de trabajo del personal administrativo.	Establecer puntos de recolección de desechos basados en una cultura de reciclaje. Adquirir los basureros requeridos en cada punto de recolección. Capacitar al personal acerca del reciclaje y	Registro de compra de basureros. Registro fotográfico. Registro de capacitaciones.	Relación entre los resultados de evaluaciones de conocimientos del personal después de la capacitación, y antes de la capacitación.	Anual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 6/16

correcto manejo de
desechos.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

7/16

<p>Generación de desechos sólidos en Farín Roses</p>	<p>Afectaciones en el ambiente e instalaciones de la empresa por la mala disposición y manejo de desechos sólidos comunes generados en las distintas operaciones de la empresa.</p>	<p>Establecer contacto con las autoridades de recolección de desechos de la zona.</p> <p>Establecer puntos de recolección de desechos basados en una cultura de reciclaje.</p> <p>Adquirir los basureros requeridos en cada punto de recolección.</p> <p>Capacitar al personal acerca del reciclaje y correcto manejo de desechos.</p>	<p>Documentación generada bilateralmente con las autoridades de recolección de la zona.</p> <p>Registro de compra de basureros.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Registro de capacitaciones.</p>	<p>Relación entre la cantidad de desechos acumulados en la empresa después de establecer contacto con las autoridades de recolección, y antes de haber establecido dicho contacto.</p> <p>Relación entre los resultados de evaluaciones de conocimientos del personal después de la capacitación, y antes de la capacitación.</p>	<p>Semanal</p>
<p>Generación de residuos contaminantes (aceites, grasas,</p>	<p>Contaminación ambiental por incorrecto manejo de desechos</p>	<p>Realizar la entrega de los residuos contaminantes a la entidad competente para su acopio.</p>	<p>Registro de entrega de residuos contaminantes</p>	<p>Porcentaje de residuos contaminantes entregado a la entidad competente</p>	<p>Mensual</p>

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

7/16

residuos de
pintura, entre
otros)

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/16

PROGRAMA DE CONTINGENCIAS					
EMPRESA	Farín Roses				
RESPONSABLE:	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses.				
OBJETIVO:	Establecer los distintos lineamientos y recursos necesarios para que el personal de “Farín Roses”, efectúe una rápida respuesta ante posibles situaciones de peligro en la empresa.				
ASPECTO DETECTADO	IMPACTO DETECTADO	MEDIDAS PROPUESTAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA
Riesgos laborales	Determinación de riesgos laborales en las distintas áreas de trabajo de la empresa.	Realizar una evaluación de los riesgos en los distintos puestos de trabajo de Farín Roses.	Matrices de riesgo elaboradas	Relación entre el total de riesgos detectados con las matrices de riesgo, y los riesgos conocidos antes de la realización de las matrices de riesgo.	Anual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 8/16

Permisos de funcionamiento

Consecuencias legales por la realización de las distintas actividades de la empresa sin los permisos de funcionamiento requeridos.

Asegurarse de contar con todos los permisos de funcionamiento requeridos por la administración local.

Documentación de permisos gestionada por el supervisor de seguridad

Relación entre Porcentaje de permisos obtenidos por la empresa, y los requeridos

Annual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

9/16

Utilización de extintores incendios.	Probabilidad de ocurrencia que provoquen incendios dentro de las instalaciones de la empresa	de Colocación de extintores de acuerdo al riesgo de cada área de trabajo.	y Registro de compras de extintores. Registro fotográfico	Porcentaje de áreas de la empresa que cuentan con extintores de incendios.	Anual
Señalética de seguridad	Ocurrencia de accidentes laborales debido a la falta de señalética de seguridad	Colocación de señalética de seguridad de acuerdo al riesgo de cada área de trabajo de Farín Roses.	Registro de compras de señalética de seguridad Registro fotográfico	Porcentaje de áreas de la empresa que cuentan con señalética de seguridad.	Anual
Implementación de botiquines de primeros auxilios	Probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales como cortes con herramientas, caídas, entre otros.	Obtención de botiquines de primeros auxilios para cada área de trabajo de la empresa. Capacitación en primeros auxilios.	Registro de compras de botiquines de primeros auxilios. Registro fotográfico. Registro de capacitaciones	Porcentaje de áreas de la empresa que cuentan con botiquines de primeros auxilios	Bianual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

9/16

Manejo de accidentes laborales

Afectaciones a la seguridad del personal y a las instalaciones de la empresa.

Comunicar, analizar y proponer estrategias de prevención de acuerdo al registro de accidentes de trabajo.

Registro de accidentes

de Comparación entre Trimestral cantidad de accidentes laborales de varios periodos de tiempo.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 10/16

PROGRAMA DE CAPACITACIONES			
EMPRESA	Farín Roses	CÓDIGO	FR -SGSS-D-06
RESPONSABLE:	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses.		
OBJETIVO:	Establecer capacitaciones en el ámbito de seguridad y salud ocupacional de la empresa.		
TEMAS DE LA CAPACITACIÓN / SOCIALIZACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	INDICADOR DE EFECTIVIDAD	FRECUENCIA
Socialización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos efectuadas después de la socialización.	Anual
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos	Anual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

10/16

efectuadas después de la capacitación.

Prevención y mitigación de riesgos e impactos laborales

los Registros de capacitación
Registro fotográfico

Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos efectuadas después de la capacitación
Mensual

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

11/16

Uso adecuado de Equipo de protección personal	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos efectuadas después de la capacitación	Trimestral
Manejo de accidentes laborales y situaciones de emergencia	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos efectuadas después de la capacitación	Semestral
Charlas Motivacionales	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de conocimientos efectuadas después de la capacitación	Semestral
Competencias, roles y concientización de responsabilidades del personal	Registro de capacitación Registro fotográfico	Resultados de evaluaciones de retención de	Semestral

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual:

FR-SGSS-M-08

Número de Revisión:

1

Página del Manual

11/16

conocimientos efectuadas
después de la capacitación

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 12/16

8.1.3 *Gestión de Cambio*

La Gestión de Cambio contempla todas aquellas adecuaciones y correcciones a efectuarse ya sea en la documentación desarrollada como en las medidas preventivas y correctivas implementadas en la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en empresa “Farín Roses”.

Con la finalidad de documentar la gestión de cambio de la empresa, se creó el siguiente formato para el registro de dicha gestión.

REGISTRO DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO



EMPRESA Farín Roses
CÓDIGO FR -SGSS-R-11
FECHA

Inconveniente detectado

Área en la que se detectó el inconveniente

Fecha de detección del inconveniente

Responsable de la actividad

INFORMACIÓN DEL CAMBIO

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 12/16

Descripción del cambio a desarrollarse

Recursos utilizados

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/16

PLAN DE CAMBIO

Medidas ejecutadas	Acción ejecutada		Seguimiento de acción		
	Fecha de ejecución	Responsable	Fecha de seguimiento	Eficacia Sí No	Observaciones

Observaciones generales:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 13/16

Elaborado por

Seguimiento aprobado por

Firma

Firma

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/16

8.1.4 *Compras*

La gestión de compras será llevada a cabo de acuerdo al siguiente formato generado para Farín Roses.

REGISTRO DE COMPRA / ORDEN DE COMPRA



EMPRESA Farín Roses

CÓDIGO FR -SGSS-R-12

FECHA

Datos generales

Número de orden de compra

Nombre del solicitante

RUC

Información de contacto

Nombre de la organización

Área

Dirección

Datos de compra

Codificación	Detalle	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
--------------	---------	----------	----------------	-------------

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 14/16

TOTAL

Elaborado por

Autorizado por:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 15/16

8.2 Preparación y Respuestas ante Emergencias

La preparación y respuesta ante emergencias debe ser realizada de acuerdo al proceso mostrado a continuación:

- Identificar cuáles son los eventos o situaciones que probablemente puedan generar una emergencia en las instalaciones de “Farín Roses”.
- Valorar el nivel de severidad de la emergencia detectada.
- Plantear medidas preventivas que ayuden a disminuir la probabilidad de ocurrencia de la emergencia.
- Implementar las acciones preventivas en “Farín Roses”
- Socializar y capacitar al personal con los eventos detectados y las medidas preventivas a adoptar para evitar la ocurrencia de dichos eventos.
- Evaluar la retención de conocimientos y concientización del personal capacitado.

Se recomienda realizar el procedimiento anterior periódicamente, con la finalidad de encontrar y establecer estrategias para mitigar nuevos problemas dentro de Farín Roses. Para tener un registro y la mejor identificación de situaciones de emergencia se ha desarrollado el siguiente registro

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 15/16

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 16/16

REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN Y DE REMEDIACIÓN DE LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA



EMPRESA: Farín Roses

CÓDIGO: FR -SGSS-R-13

FECHA:

Situación de emergencia detectada:

Fecha de detección:

Área de trabajo perjudicada:

Descripción de la situación de emergencia:

Acciones preventivas y correctivas planteadas:

Recursos necesarios:

Trabajadores perjudicados:

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-08

Número de Revisión: 1 **Página del Manual:** 16/16

Responsable de la implementación de medidas

Plazo de tiempo requerido para implementar medidas

Realizado por:

Aprobado por:

Firma

Firma

CAPÍTULO IX:
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de Manual: FR-SGSS-M-09

Número de Revisión: 1 **Página del Manual** 1/1

9 Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Para la empresa “Farín Roses”, se ha generado un “Procedimiento para el seguimiento, medición, análisis y evaluación”.

9.2 Auditoría interna

Para la empresa “Farín Roses”, se ha desarrollado un “Procedimiento de auditoría interna”, mismo en el cual se establecen las distintas pautas y requerimientos de las auditorías internas.

9.3 Revisión por la dirección

Con la finalidad de exponer este apartado con más profundidad, se ha desarrollado para “Farín Roses” un “Procedimiento para el control y Revisión de la dirección”.

CAPÍTULO X:

MEJORA



10 Mejora

10.1 Generalidades

La mejora consistirá en establecer de manera permanente un control de los diferentes riesgos a los que están expuestos los trabajadores de empresa “Farín Roses”. Además, se obtendrá al aplicar el procedimiento para efectuar auditorías internas y procedimientos para la evaluación del desempeño. La corrección inmediata de las no conformidades identificadas por las partes interesadas de igual manera permitirá a empresa “Farín Roses” cumplir los objetivos establecidos en búsqueda de brindar un servicio eficaz a la ciudadanía.

10.2 No conformidad y acción correctiva

Para la empresa “Farín Roses”, se ha desarrollado un “Procedimiento para la administración de las No Conformidades y Acciones Correctivas”, mismo en el cual se explican con mayor detención las distintas medidas correctivas a ejecutar para tratar no conformidades.

10.3 Mejora continua

A través de la promoción e incentivación al personal de Farín Roses y partes interesadas, se prevé obtener una activa y eficiente participación de las mismas. Esta participación es fundamental para cumplir con las metas y objetivos (entre los cuales se destaca la mejora continua), propuestas por las autoridades de la empresa.

Se plantea el cumplimiento de las metas trazadas y generar satisfacción en todas las partes interesadas. Como estrategia para la mejora continua, se plantea un procedimiento para la investigación de accidentes laborales ocurridos en la empresa, con la finalidad de dar seguimiento a dichos accidentes, y con la información obtenida de los mismos, generar conocimiento y medidas que ayuden a evitar la ocurrencia de más accidentes o incidentes similares.

ANEXO B: PROCEDIMIENTOS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE FARÍN ROSES

PROCEDIMIENTOS DEL MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE FARÍN ROSES



*PROCEDIMIENTO DE ROLES Y
RESPONSABILIDADES*



PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/8

1. Objetivo

Establecer los distintos procedimientos y roles dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ambiental desarrollado para la empresa “Farín Roses”

2. Alcance

Los procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. Referencias

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 5, apartado 5.3, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. Términos y definiciones

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-01		
Número de Revisión:	1	Número de Página	3/8

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

El gerente de Farín Roses, en conjunto con su supervisor de seguridad industrial, tienen la responsabilidad de ejecutar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. En lo que respecta a la designación de los distintos roles y responsabilidades requeridos para el sistema, se debe:

- Detectar una necesidad en la empresa.
- Realizar un concurso de méritos y oposición para satisfacer la necesidad detectada
- Ejecutar el concurso de méritos y oposición

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

- Evaluar las cualidades de los postulantes y revisar el cumplimiento de los requerimientos mínimos solicitados.
- Determinar al ganador de concurso, y designar los roles y responsabilidades del personal.
- Asignar y verificar los roles y responsabilidades de cada trabajador.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

<p>“Farín Roses”</p> 	<p>Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso</p> <p>Código de sección: FR-SGSS-PG-01</p> <p>Número de Revisión: 1</p>	<p>Número de Página: 5/8</p>
--	---	-------------------------------------

A continuación, se establecen los roles y responsabilidades, del siguiente personal de Farín Roses, dentro del sistema de seguridad y salud ocupacional.

- Gerente de Farín Roses
- Supervisor de Seguridad Industrial
- Trabajadores

IDENTIFICACIÓN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES



EMPRESA	Farín Roses
CÓDIGO	FR -SGSS-D-02
FECHA	

GERENTE DE FARÍN ROSES	
<i>Función principal</i>	Analizar, verificar y aprobar los distintos documentos, medidas y directrices desarrolladas por el supervisor de Seguridad Industrial, para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
<i>Rol</i>	<i>Gerente</i>
<i>Responsabilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Representar legalmente a Farín Roses, en procesos tanto internos como externos generados por otras instituciones. • Verificar que se esté cumpliendo satisfactoriamente con las medidas desarrolladas en el sistema de gestión, gestionando la logística requerida para cada una de dichas medidas. • Ofrecer todas las facilidades que se encuentren a su alcance, tanto económicas como de talento humano, para poder cumplir el sistema de gestión. • Gestionar la realización de auditorías internas que permitan visualizar el estado en el que se encuentran las medidas de seguridad y salud aplicadas en la empresa.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

- Delegar y dar seguimiento constante al personal encargado de la obtención de permisos de funcionamiento y certificaciones para la empresa en el ámbito de seguridad y salud ocupacional.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

SUPERVISOR DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE FARÍN ROSES

Función Principal

Coordinar y verificar que se esté cumpliendo con los lineamientos establecidos en la documentación que posee la empresa en materia seguridad y salud ocupacional. Entre dicha documentación se puede mencionar al Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, reglamento de seguridad, plan de riesgos de la empresa, etc.

Rol

Supervisor de Seguridad Industrial

- Coordinar la realización de las distintas actividades estipuladas en el plan de gestión.
- Programar la ejecución de auditorías internas que permitan reconocer errores en la gestión o ejecución de seguridad, potenciales nuevos riesgos a la integridad de los trabajadores, etc.
- Informar oportunamente al gerente la ocurrencia de algún evento que ponga en riesgo la seguridad del personal, con la finalidad de tomar una decisión para disminuir o mitigar dichos riesgos.
- Aconsejar y ser soporte para el gerente de la empresa, en decisiones relacionadas a la seguridad industrial y salud ocupacional.
- Controlar continuamente que el personal de la empresa se encuentre haciendo uso del equipo de protección personal dotado.
- Actualizar constantemente el sistema de gestión con nuevas medidas sugeridas por normativas internacionales o basadas en observaciones

Responsabilidades

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

realizadas dentro de la empresa y que ameriten generar nuevas medidas.

- Capacitar periódicamente al personal de la empresa con distintos temas de seguridad y salud ocupacional.
- Elaborar, autorizar, digitalizar documentos relacionados a su campo.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

TRABAJADORES DE FARÍN ROSES

Desglose de Trabajadores

Personal administrativo, Supervisor de Calidad, Supervisor de Cosecha, Personal de Cosecha, Personal de Calibración de Botón Rosa, Personal de desinfección, Personal Empacador.

Función principal

Desarrollar sus actividades laborales, teniendo en cuenta el cumplimiento de las distintas disposiciones de seguridad y salud ocupacional establecidas por el gerente y el supervisor de seguridad industrial.

Rol Responsabilidades

Trabajadores

- Ser partícipes activos de las capacitaciones dentro de la empresa y retener el conocimiento impartido en las mismas.
- Utilizar y cuidar de manera apropiada el equipo de protección personal proporcionado por la empresa para el desarrollo de sus actividades laborales.
- Contribuir efectivamente con las autoridades competentes dentro de la empresa, en la comunicación de cualquier observación, recomendación, o comentario acerca de la seguridad o salud en Farín Roses.
- *Mantener un ambiente laboral adecuado, libre de discriminaciones o actitudes negativas. De ser posible, con una cultura de compañerismo con respecto a la seguridad industrial.*

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

6. Anexos

A continuación, se anexa el documento “FR -SGSS-R-01”, para el Registro de asignación de roles y responsabilidades del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

REGISTRO DE ASIGNACIÓN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

“FR -SGSS-R-01”

FECHA

Datos del designador de roles y responsabilidades

1

Datos del Personal Designado

Cargo Actual

Nuevas Roles y Responsabilidades asignadas

Observaciones

Firmas de Responsabilidad

2

PROCEDIMIENTOS DE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-01

Número de Revisión:

1

Número de Página

8/8

Datos del Personal Designado

Cargo Actual

Nuevas Roles y Responsabilidades asignadas

Observaciones

Firmas de Responsabilidad

*PROCEDIMIENTO PARA LA
CONSULTA Y PARTICIPACIÓN*



PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/8

1. **Objetivo**

Establecer los distintos canales de consulta y participación organizacional, en los cuales el personal de Farín Roses puede expresar sus opiniones y sugerencias con respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional y sus distintas medidas.

2. **Alcance**

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 5, apartado 5.4, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/8

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-02		
Número de Revisión:	1	Número de Página	3/8

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimientos

5.1. Consulta y participación

Una labor importante del personal de trabajo de Farín Roses, en el sistema de gestión de seguridad y salud ambiental, es poder cumplir con su derecho de participación en temas relacionados a la detección y aplicación de medidas de mitigación de los riesgos laborales a los que están expuestos al realizar sus actividades diarias.

Con respecto a las consultas que serán realizadas por el supervisor de seguridad industrial, estas serán efectuadas mediante el llenado de formatos preestablecidos, en los cuales el personal de Farín Roses pueda ser capaz de expresar sus respectivas necesidades y puntos de vista. Una vez entregados dichos

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

formatos llenos, el supervisor de seguridad tiene la responsabilidad de revisar los documentos recibidos, analizar y proponer medidas o soluciones en favor de los requerimientos de los trabajadores, de acuerdo con las capacidades de su cargo y la empresa.

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

5.2. Comité de seguridad y salud

Entre una de las responsabilidades de la organización, en materia de su sistema de gestión, se encuentra la conformación de un comité de seguridad y salud ocupacional. En este comité se designarán roles como los de presidente y secretario.

De manera general, el comité se encontrará compuesto por dos partes: una conformada por representantes de la gerencia (que puede ser el supervisor de seguridad industrial), y un representante de los trabajadores de la empresa, mismo que será elegido de manera democrática entre el personal de Farín Roses. Una vez conformado el comité con sus distintos integrantes, es necesario difundir dicho comité a la empresa, y de igual forma registrar en un documento de respaldo al personal que conforma el comité.

Una vez ya conformado oficialmente el comité, este deberá programar reuniones periódicas para tratar temas tales como: informes del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y sus medidas, evaluar los riesgos a los cuales está expuesto el personal de la empresa, generar y analizar reportes de accidentes laborales y proponer medidas para reducir la probabilidad de ocurrencia de dichos accidentes, etc.

Cabe recalcar que, de manera independiente a las reuniones programadas por el comité, se tiene la obligación de convocar a reuniones extraordinarias en el caso de que se deba tratar o realizar un informe de un tema de carácter urgente.

6. Anexos

A continuación, se anexa el documento “FR -SGSS-R-02”, para el Registro de asignación de comité de seguridad y salud ocupacional. De igual forma, el documento “FR -SGSS-R-03” para el Registro

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

de Reunión del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional; y el documento “FR -SGSS-R-04” para el registro de consulta y participación de los trabajadores

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

REGISTRO DE ASIGNACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

“FR -SGSS-R-02”

FECHA

Procedimiento Realizado

El día _____, se realizó un proceso democrático en el cual todos los trabajadores de cada una de las áreas existentes en Farín Roses, escogieron de manera libre y voluntaria a sus representantes para la conformación del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

De igual forma, el día _____ la gerencia de la empresa, designó a su representante para conformar el comité mencionado anteriormente.

Es así como, finalmente se realizó una reunión entre los distintos representantes, y se acordó designar a los siguientes cargos en el comité de seguridad y salud ocupacional:

NOMBRES Y APELLIDOS

NÚMERO DE CÉDULA FIRMA

1. **Presidente del Comité**

2. **Secretario del Comité**

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

3. Miembro del Comité

Firma Gerencia de Farín Roses

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

REGISTRO DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

“FR -SGSS-R-03”

FECHA DE REUNIÓN

DATOS DE LA REUNIÓN

Número de Reunión

Tipo de Reunión

Programada_____ De Emergencia_____

Lugar en el que se efectuó la reunión

Horario en el que se efectuó la reunión

Hora de Inicio

Hora de finalización

TEMAS TRATADOS

ORDEN DE LA REUNIÓN

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

OBSERVACIONES

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Presidente del Comité

Secretario del Comité

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

REGISTRO DE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO

“FR -SGSS-R-04”

FECHA DE EMISIÓN

de Registro

1

Nombres y Apellidos

Cédula

Firma

Tema a tratar

Consulta/Observación

2

Nombres y Apellidos

Cédula

Firma

Tema a tratar

Consulta/Observación

3

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-02

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

Nombres y Apellidos	Cédula	Firma	Tema a tratar
----------------------------	---------------	--------------	----------------------

Consulta/Observación

RECIBIDO POR

FIRMA

*PROCEDIMIENTO PARA LA
IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DE RIESGOS*



PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 1/10

1. Objetivo

Establecer los procedimientos para la identificación de los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal de Farín Roses, en la elaboración de sus actividades diarias dentro de la organización.

2. Alcance

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. Referencias

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 6, apartado 6.1.2, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. Términos y definiciones

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/10

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/10

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/10

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.


Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”	Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
	Código de sección	FR-SGSS-PG-03		
	Número de Revisión:	1	Número de Página	4/10

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Riesgos

NTP 330, es una metodología de un sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente que va a ser utilizada con la finalidad de identificar y evaluar riesgos existentes en Farín Roses. A continuación, se describe dicha metodología a utilizar:

- El primer paso de este proceso, consta en identificar los diferentes factores de riesgo de los trabajadores de Farín Roses. Estos factores de riesgo pueden ser de tipo mecánico, físico, químico, ergonómico o psicosocial. En el apartado 6.1.2.1 perteneciente al Anexo A, se encuentran descritos los factores de riesgo internos y externos de Farín Roses.
- Al momento de tener identificados los factores de riesgo, se realiza una descripción de los riesgos según cada puesto de trabajo.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/10

- Como siguiente punto, se debe comenzar a llenar una serie de matrices cuantitativas. La primera de estas matrices permite determinar el nivel de deficiencia de los factores de riesgo, asignando un valor numérico estándar para cada nivel de deficiencia.

MATRIZ PARA LA DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE DEFICIENCIA



EMPRESA

Farín Roses

Nivel de deficiencia	ND	Significado
Muy deficiente (MD)	10	Han sido identificados factores de riesgo significativos que muy probablemente provoquen fallos. Las medidas preventivas existentes sobre el riesgo detectado son ineficaces.
Deficiente (D)	6	Ha sido identificado algún factor de riesgo que requiere ser corregido. La eficiencia de las medidas preventivas existentes se encuentra disminuida significativamente.
Mejorable (M)	2	Han sido identificados factores de riesgo de menor importancia. La eficiencia de las medidas preventivas existentes no se encuentra disminuida significativamente

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/10

Acceptable (B)	0	No se ha identificado ningún factor de riesgo, por lo cual se puede decir que los riesgos han sido controlados. No hace falta valoración.
-----------------------	---	---

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/10

- Posteriormente, se utiliza una matriz para la identificación del Nivel de Exposición de los riesgos identificados:

MATRIZ PARA LA DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN



EMPRESA

Farín Roses

Nivel de Exposición	NE	Significado
Continuada (EC)	4	El riesgo detectado es repetitivo en una jornada laboral y de tiempo prolongado.
Frecuente (EF)	3	El riesgo detectado es repetitivo en una jornada laboral pero su periodo de tiempo no es prolongado, es corto.
Ocasional (EO)	2	El riesgo detectado ocurre alguna vez en una jornada laboral y con periodo de tiempo muy corto.
Esporádica (EE)	1	El riesgo detectado ocurre irregularmente en las jornadas laborales.

- A continuación, es necesario calcular el nivel de probabilidad de ocurrencia del riesgo detectado, utilizando la siguiente ecuación:

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/10

Nivel de Probabilidad = Nivel de Deficiencia x Nivel de Exposición

- Una vez realizado el cálculo anterior, se debe interpretar los resultados obtenidos y clasificarlos con colores para una mayor visualización del nivel de probabilidad de cada riesgo.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/10

MATRIZ PARA LA DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE PROBABILIDAD



EMPRESA

Farín Roses

Nivel de Probabilidad	NP	Significado
Muy alta (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continuada, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alta (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en el ciclo de vida laboral.
Media (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda varias veces en el ciclo de vida laboral.
Baja (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

- Una vez determinado el nivel de probabilidad, se debe proceder a identificar el nivel de Consecuencia de los riesgos:

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/10

MATRIZ PARA LA DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE CONSECUENCIAS



EMPRESA

Farín Roses

Nivel de Consecuencias	NC	Significado	
		Daños personales	Daños materiales
Mortal o Catastrófico (M)	100	1muerto o mas	Dstrucción total del sistema (difícil renovarlo).
Muy Grave (MG)	60	Lesiones graves que pueden ser irreparables.	Dstrucción parcial del sistema(compleja y costosa la reparación).
Grave (G)	25	Lesiones con incapacidad laboral transitoria (I.L.T)	Se requiere paro de proceso para efectuar la preparación.
Leve (L)	10	Pequeñas lesiones que no requieren hospitalización.	Reparable sin necesidad de paro del proceso.

- Determinar el Nivel de Riesgo con la siguiente ecuación:

$$\text{Nivel de Riesgo} = \text{Nivel de Probabilidad} \times \text{Nivel de Consecuencia}$$

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/10

- Con los valores obtenidos en los pasos anteriores, es necesario interpretar los resultados. Para ello se utiliza la siguiente matriz:

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/10

MATRIZ PARA LA INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



EMPRESA

Farín Roses

NIVEL DE RIESGO		NR= NP X NC			
		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencias (NC)	100	I 4000-2400	I 2000-1200	I 800-600	II 400-200
	60	I 2400-1440	I 1200-600	II 480-360	II 240 III 120
	25	I 1000-600	II 500-250	200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

- Finalmente, se debe realizar la identificación del Nivel de Intervención en cada riesgo con la ayuda de los siguientes lineamientos:

MATRIZ DE NIVEL DE INTERVENCIÓN

EMPRESA

**PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

“Farín Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la
seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con
orientación para su uso

**Código de
sección**

FR-SGSS-PG-03

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

9/10



Farín Roses

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-03

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 10/10

Nivel de intervención	NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Corrección urgente.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control.
III	120-40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique.

6. Anexos

- Matriz de Riesgos de los puestos de trabajo de Farín Roses

*PROCEDIMIENTO PARA LA
IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS
LEGALES*



PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/10

1. **Objetivo**

Buscar y actualizar la información existente en Farín Roses, acerca de los distintos requisitos legales en materia de seguridad y salud ocupacional, que están establecidos en el Ecuador y la administración local que regula el funcionamiento de la empresa.

2. **Alcance**

Los procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 6, apartado 6.1.3, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/10

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/10

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/10

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/10

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.


Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”	Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
	Código de sección	FR-SGSS-PG-04		
	Número de Revisión:	1	Número de Página	4/10

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

5.1 Identificación de los requisitos legales y otros requisitos aplicables

Como primera etapa del procedimiento para la identificación de los requisitos legales del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, de deben realizar las siguientes actividades:

- Realizar un breve estudio del arte, en el cual se determinen cuáles serán las principales fuentes de obtención de información para la investigación requerida. Además, los documentos que se exige desarrollar en materia de seguridad y salud ocupacional, en el Ecuador e incluso a nivel internacional. Los principales requerimientos legales se pueden encontrar fácilmente mediante una investigación de la pirámide de Kelsen. En el Ecuador, comúnmente se utiliza una pirámide de Kelsen para poder representar los diferentes niveles de jerarquía del sistema jurídico en el que se encuentra envuelto la Seguridad y Salud, entre los niveles que tiene esta pirámide se encuentran: Constitución de la República del Ecuador,

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/10

Decretos Ejecutivos y Resoluciones emitidas por organismos como el INEN, IESS, Ministerio de Trabajo entre otros.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/10

- Después de la investigación, se deben identificar de manera clara todos los requisitos legales vigentes y aplicables para Farín Roses.
- Desarrollar la documentación de requisitos legales requeridos para la empresa, contemplando todos los requerimientos solicitados.

5.2 Actualización de los requisitos legales y otros requisitos

En todo procedimiento que incluya a la mejora continua como parte del mismo, debe haber una constante actualización y fortalecimiento del procedimiento. En lo que respecta a la actualización de requisitos legales y otros requisitos, se establece llevar a cabo las siguientes actividades:

- Programar un estudio y revisión de los requerimientos legales para seguridad y salud ocupacional. Añadir posibles medidas o documentos que pudieron haber sido obviado en ocasiones anteriores, añadir requerimientos establecidos en nuevas versiones vigentes de las normativas o reglamentos utilizados, corregir errores, etc.
- En caso de que las versiones vigentes de las legislaciones analizadas requieran cambios importantes, consultar con gerencia para poner en marcha un plan que permita implementar dichos cambios.
- Ejecutar capacitaciones y socializaciones con las distintas partes interesadas cuando se realice un cambio en los requisitos legales o medidas establecidas en el sistema de gestión.

5.3 Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos

Con respecto a la verificación del cumplimiento de los requisitos legales, se plantean las siguientes actividades:

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/10

- Ejecutar periódicamente auditorías internas o revisiones constantes por parte del supervisor de seguridad para determinar el nivel cumplimiento de los requisitos legales de la empresa

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/10

- Llevar a cabo cada verificación y evaluación de manera honesta y responsable. De igual forma generar evidencias fotográficas e informes para presentar los resultados al gerente de la organización, con un sustento de los resultados obtenidos.
- Verificar el nivel de conformidad del gerente de Farín Roses y todas las partes interesadas. En el caso de existir inconformidades, realizar las actividades correctivas necesarias para elevar el nivel de conformidad.

6. Anexos

A continuación, se anexa el documento de Requisitos Legales y otros requisitos, con código “FR - SGSS-D-04”. De igual forma, el documento “FR -SGSS-D-05” para la planificación de acciones.

REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS			
	EMPRESA	Farín Roses	
	CÓDIGO	FR -SGSS-D-04	
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
1. Constitución de la República del Ecuador			
Última Actualización	20 de octubre del 2008	Evidencia de la documentación requerida	Matriz de Riesgos, planes de emergencia.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/10

Descripción del documento

Art. 32 Establece a la salud como un derecho garantizado por el estado.

Art. 33 Establece al trabajo como un derecho y deber social.

Art. 34. En este artículo se menciona al trabajo, tanto como un derecho de los ecuatorianos, así como un deber de la ciudadanía. Sin embargo, establece que dicho deber se debe cumplir bajo condiciones óptimas que garanticen el bienestar y seguridad de las personas.

Art. 57. Determina el deber u obligación que tienen las personas o instituciones públicas y privadas del Ecuador, de afiliar a sus trabajadores a un Seguro General Obligatorio, en el cual se atienden a gastos por motivos de riesgos de trabajo, discapacidades, maternidad, enfermedades, etc.

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/10

Art. 326. Artículo que indica un grado de obligatoriedad a todas las organizaciones, de elaborar y ejecutar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Mismo sistema puede ser orientado o respaldado por normativas vigentes nacionales o internacionales.

Art. 335. En este artículo se establece que se emitirán sanciones a las personas u organizaciones que exploten laboralmente a sus trabajadores.

2. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo - Decisión 584

Última Actualización	15 de noviembre de 2004	Evidencia de la documentación requerida	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.
-----------------------------	-------------------------	--	--

Descripción del documento

La decisión 584 del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, es un documento que consta de un total de ocho capítulos, en los cuales se establecen disposiciones y regulaciones cuyo principal objetivo es el de impulsar y regular las distintas medidas que deben ser desarrolladas en las empresas u organizaciones de los países miembros del instrumento, con la finalidad de reducir o mitigar los efectos adversos generados a la salud de los trabajadores.

En esta decisión se dan directrices para desarrollar e implementar:

- Políticas de prevención de riesgos laborales
- Obligaciones de los empleadores con respecto a la gestión de seguridad y salud en los centros de trabajo.
- Derechos y obligaciones de los trabajadores
- Sanciones

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/10

3. Resolución 957: Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

Última Actualización	23 de septiembre de 2005	Evidencia de la documentación requerida	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.
-----------------------------	--------------------------	--	--

Descripción del documento

En esta resolución, de manera general se establece la obligación de los países miembros de la comunidad andina, a solicitar a sus empresas u organizaciones, la realización e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Dicho sistema de gestión debe ser ejecutado considerando:

- Gestión Administrativa
- Gestión Técnica

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/10

- Gestión de talento humano
- Procesos operativos básicos

4. CÓDIGO DEL TRABAJO

Última Actualización	22 de septiembre de 2012	Evidencia de la documentación requerida	Matriz de Riesgos, reglamento interno de seguridad y salud.
-----------------------------	--------------------------	--	---

Descripción del documento

En su título IV, capítulo V, se establecen las distintas obligaciones del empleador respecto a la prevención de riesgos, medidas de higiene y seguridad buscando ofrecer medios de trabajo adecuados.

5. Resolución CD 513: Reglamento del seguro general de riesgos en el trabajo

Última Actualización	04 de marzo de 2016	Evidencia de la documentación requerida	Seguimiento de accidentes laborales, Matiz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.
-----------------------------	---------------------	--	--

Descripción del documento

De manera general, en sus capítulos II, III, IX y XI, se establece un proceso para la calificación de accidentes y enfermedades profesionales; Notificación, investigación e informe de accidentes y la empresa de proporcionar los mecanismos para la prevención de riesgos.

6. Decreto 2393 del Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente del trabajo

Última Actualización	17 de noviembre de 1986	Evidencia de la documentación requerida	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
-----------------------------	-------------------------	--	---

Descripción del documento

En este decreto se estipula el cumplimiento de la facilitación de un espacio de trabajo adecuado, equipos de protección personal, servicios médicos y comité de seguridad, a los trabajadores por parte de sus empleadores.

7. Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020 -001

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/10

Última Actualización

10 de febrero de 2020

Evidencia de la documentación requerida

Reglamento interno de higiene y seguridad, Procedimiento de consulta y participación de trabajadores, Registro e investigación de accidentes

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/10

Descripción del documento

En este documento se presentan instrucciones para el cumplimiento de las obligaciones que tienen los empleadores. Por ejemplo, en su artículo 10 se establece que el empleador deberá efectuar el registro, aprobación, notificación y reporte de: Reglamento de Higiene y seguridad, organismos paritarios, identificación de peligros, planes de prevención, capacitación, accidentes e incidentes.

8. ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT-2020-093

Última Actualización	10 de febrero de 2020	Evidencia de la documentación requerida	Reglamento interno de higiene y seguridad, Procedimiento de consulta y participación de trabajadores, Registro e investigación de accidentes
-----------------------------	-----------------------	--	--

Descripción del documento

Debido a la pandemia del COVID 19 y las pérdidas económicas en conjunto con la incapacidad de muchas personas para ejercer su derecho al trabajo durante los estados de excepción impuestos por el gobierno, se genera este acuerdo ministerial. En este documento se expiden directrices para la reactivación económica a través del retorno progresivo al trabajo del sector Privado.

- Documento “FR -SGSS-D-05” para la planificación de acciones.

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES

		EMPRESA	Farín Roses	
		CÓDIGO	FR -SGSS-D-05	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
Acción	Objetivo	Recursos	Responsable	Frecuencia
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Seguir las directrices propuestas por la norma ISO 45001:2018, y alcanzar un	Recursos tecnológicos, recursos humanos, recursos económicos en	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses	Anual

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión:

1

Número de Página

9/10

desarrollado para Farín Roses

mínimo de 80% en el cumplimiento de las medidas propuestas en el sistema.

caso de que lo amerite

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión:

1

Número de Página

10/10

Incrementar constantemente de ser necesario, medidas correctivas ante riesgos y accidentes	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes.	Recursos tecnológicos, recursos humanos y recursos económicos de ameritarse el caso	Supervisor de Seguridad Industrial	Trimestral
Implementar el plan de capacitaciones para el personal de Farín Roses, acerca de seguridad y salud ocupacional.	Socializar información importante para garantizar la seguridad y salud en el desarrollo de las actividades del personal de la empresa. Disminuir accidentes laborales.	Recursos tecnológicos, recursos humanos y recursos económicos de ameritarse el caso	Supervisor de Seguridad Industrial	Mensual
Buscar y actualizar la información existente en Farín Roses, acerca de los distintos requisitos legales en materia de seguridad y salud ocupacional,	Poseer un porcentaje igual al 100%, de todos los documentos y requisitos legales establecidos para el funcionamiento de Farín Roses.	Recursos tecnológicos y recursos humanos	Supervisor de Seguridad Industrial	Anual
Implantar medidas preventivas como un comité de	Crear una cultura preventiva dentro de la organización, con	Recursos tecnológicos, recursos humanos y recursos	Supervisor de Seguridad Industrial	Aplicación permanente

PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-04

Número de Revisión:

1

Número de Página

10/10

seguridad, simulacros de emergencias y la investigación de accidentes para establecer medidas que ayuden a evitarlos

la finalidad de evitar accidentes laborales, y en caso de su ocurrencia, estar preparados para manejar la situación.

económicos en caso de que se amerite.

*PROCEDIMIENTO PARA LA
COMPETENCIA, FORMACIÓN Y
TOMA DE CONCIENCIA*



PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 1/13

1. **Objetivo**

Establecer las directrices a seguir para poder realizar formaciones, capacitaciones y concientizaciones en materia de seguridad industrial, al personal de trabajo de Farín Roses.

2. **Alcance**

Los procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 7, apartados 7.2 y 7.3, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/13

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/13

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/13

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.


Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”	Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
	Código de sección	FR-SGSS-PG-05		
	Número de Revisión:	1	Número de Página	4/13

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

Con respecto a la determinación de competencias de seguridad industrial dentro de la organización, se deberá seguir el siguiente proceso:

- Designar al personal responsable de la seguridad industrial dentro de la organización.
- Designar al personal responsable del desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, y documentos varios relacionados a la seguridad industrial.
- Designar al personal responsable de ejecutar auditorías, verificaciones, simulacros, etc.
- Verificar el cumplimiento del sistema de gestión de la empresa.

A continuación, se describen las distintas competencias que debe tener el responsable de desarrollar y verificar el cumplimiento de la seguridad industrial en la empresa.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/13

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/13

COMPETENCIAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD INDUSTRIAL



EMPRESA

Farín Roses

Rol	Competencia	Nivel de Formación
Supervisor de la seguridad industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y actualizar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. • Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. • Administrar recursos humanos y materiales en materia de seguridad industrial. • Identificar riesgos en los distintos puestos de trabajo y la severidad de dichos riesgos. • Generar brigadas de seguridad. • Mantener al día la documentación y requisitos legales en materia de seguridad y salud ocupacional. 	Ingeniero Industrial o afines, especialización en seguridad y salud ocupacional o afines

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/13

- Controlar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en Farín Roses.
- Impartir capacitaciones al personal de la empresa.
- Ejecutar simulacros de emergencia periódicos en la empresa.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/13

- Emitir permisos de trabajo en caso de ser necesarios.
- Buscar mejoras continuas en las medidas de seguridad de la empresa.

Responsable del desarrollo y verificación del Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional.

- Ser participe principal y líder en el desarrollo del sistema de gestión.
- Consultar los requisitos legales para el sistema de gestión.
- Identificar riesgos y establecer estrategias preventivas y correctivas para combatir con dichos riesgos.
- Designar responsabilidades del sistema de gestión al personal de la empresa.
- Verificar constantemente el cumplimiento de las medidas estipuladas en el sistema.
- Reportar a gerencia cualquier novedad y los resultados obtenidos con el sistema.

Ingeniero Industrial o afines, especialización en seguridad y salud ocupacional o afines

Con respecto a la concienciación del personal perteneciente a Farín Roses, se tiene el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/13

PROCESO DE COCIENCIACIÓN AL PERSONAL DE FARÍN ROSES



EMPRESA

Farín Roses

Etapas

Descripción

Responsable

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/13

1. **Apreciación** En esta primera etapa, el supervisor de seguridad industrial debe realizar una apreciación inicial del nivel de conciencia del personal en relación a la seguridad y salud ambiental Supervisor de Seguridad Industrial

2. **Determinación** Posterior a la apreciación, se debe determinar cuáles son las necesidades que debe suplir el supervisor de seguridad para poder continuar con el procedimiento de concienciación. Supervisor de Seguridad Industrial

3. **Identificación** En la etapa de identificación, se debe establecer cuáles son las herramientas y recursos que serán necesarios para ejecutar las capacitaciones. Supervisor de Seguridad Industrial

4. **Elaboración** En esta etapa, el supervisor elabora un programa de capacitación para generar la conciencia requerida en los trabajadores de la empresa. En dicho programa se debe establecer los temas a tratar, estrategias y metodologías a utilizar para captar la atención del personal y obtener mejores resultados. Una vez se tenga todas las herramientas Supervisor de Seguridad Industrial

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/13

requeridas, establecer los grupos que serán capacitados en conjunto con horarios para dichas charlas.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/13

5. Ejecución En esta penúltima etapa, se pone en marcha la ejecución del programa de capacitaciones. Misma en la que se imparten las charlas, registra asistencia, solventan dudas, investigación de Accidentes e Incidentes pasados e identificar nuevas necesidades y proponer soluciones. Supervisor de Seguridad Industrial

6. Evaluación Finalmente, se realizan evaluaciones de retención de conocimientos al personal y analiza si las charlas tuvieron algún impacto y lograron generar conciencia en los trabajadores. Con los resultados obtenidos se genera un informe final del programa, en el que se exponen los resultados, sugerencia de nuevas medidas a adoptar, etc. Supervisor de Seguridad Industrial

6. Anexos

A continuación, se anexan: el documento de Registro de Capacitaciones “FR -SGSS-R-05”, Programa de capacitaciones “FR -SGSS-D-06” y el Registro de Investigación de Accidentes e Incidentes “FR -SGSS-R-06”

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 8/13

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/13

REGISTRO DE CAPACITACIONES



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-05

FECHA DE CAPACITACIÓN

Número de Capacitación

Capacitador

Tema de la Capacitación

Observaciones

Recursos utilizados

Nombre del Asistente

Cédula

Firma

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/13

Firma del Capacitador

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 10/13

REGISTRO DE CAPACITACIONES

EMPRESA	Farín Roses		
CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-06		
PERIODO DE CAPACITACIÓN	Octubre – Diciembre 2021		
1.			
Tema de la capacitación	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de Farín Roses		
Fecha:	01/10/2021	Hora Inicio	Hora Fin
Responsable	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses		
Lugar	Instalaciones de Farín Roses.		
Personal Capacitado	Personal de trabajo de Farín Roses		
2.			
Tema de la capacitación	Equipos de Protección Personal y su correcta utilización		
Fecha:	15/10/2021	Hora Inicio	Hora Fin

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 10/13

Responsable

Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses

Lugar

Instalaciones de Farín Roses.

Personal
Capacitado

Personal de trabajo de Farín Roses

3.

Tema de la
capacitación

Reglamento interno y políticas de seguridad y salud ambiental de Farín Roses.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 11/13

Fecha:	01/11/2021	Hora Inicio	Hora Fin
Responsable	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses		
Lugar	Instalaciones de Farín Roses.		
Personal Capacitado	Personal de trabajo de Farín Roses		
4.			
Tema de la capacitación	Identificación, evaluación y valoración de riesgos en las áreas de trabajo de Farín Roses		
Fecha:	15/11/2021	Hora Inicio	Hora Fin
Responsable	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses		
Lugar	Instalaciones de Farín Roses.		
Personal Capacitado	Personal de trabajo de Farín Roses		
5.			
Tema de la capacitación	Prevención de accidentes laborales en las áreas de trabajo de Farín Roses.		
Fecha:	30/11/2021	Hora Inicio	Hora Fin

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 11/13

Responsable

Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses

Lugar

Instalaciones de Farín Roses.

Personal

Personal de trabajo de Farín Roses

Capacitado

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 12/13

Tema de la capacitación	Plan de emergencias de la organización		
Fecha:	3/12/2021	Hora Inicio _____	Hora Fin _____
Responsable	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses		
Lugar	Instalaciones de Farín Roses.		
Personal Capacitado	Personal de trabajo de Farín Roses		

7.

Tema de la capacitación	Primeros auxilios en caso de accidentes laborales o emergencias.		
Fecha:	17/12/2021	Hora Inicio _____	Hora Fin _____
Responsable	Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses		
Lugar	Instalaciones de Farín Roses.		
Personal Capacitado	Personal de trabajo de Farín Roses		

8.

Tema de la capacitación	Ambientes laborales adecuados dentro de una organización		
-------------------------	--	--	--

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 12/13

Fecha:

27/12/2021

Hora Inicio

Hora Fin

Responsable

Supervisor de Seguridad Industrial de Farín Roses

Lugar

Instalaciones de Farín Roses.

Personal
Capacitado

Personal de trabajo de Farín Roses

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farín Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 13/13

REGISTRO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

	EMPRESA		
	EMPRESA	Farín Roses	
	CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-06	
	NÚMERO DE REGISTRO		
Fecha de Investigación	Área en la que se realiza la investigación		
Duración de la investigación	Puestos de trabajo del área fueron capacitados anteriormente	_____	_____
		Sí	No
Participantes de la investigación			
Recursos utilizados			
Accidentes e incidentes investigados			
Observaciones			

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-05

Número de Revisión:

1

Número de Página

13/13

Medidas propuestas en función de las observaciones

Nombres del encargado de la investigación

Firma

*PROCEDIMIENTO PARA LA
COMUNICACIÓN*



PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/8

1. **Objetivo**

Exponer las directrices necesarias para un eficiente proceso de comunicación entre las partes interesadas de Farín Roses.

2. **Alcance**

Los procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 7, apartado 7.4, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

Comunicación organizacional/ interna: Proceso bidireccional, de tipo verbal o escrito, existente dentro de una organización, mediante el cual su personal transmite un mensaje.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Comunicación externa: Proceso bidireccional, de tipo verbal o escrito, existente entre los integrantes de una organización y partes interesadas externas a la misma, mediante el cual se transmite un mensaje.

Comunicación formal: Proceso de comunicación dentro de una organización, caracterizado por ser de carácter formal, utilizando lenguaje técnico y con un canal de comunicación preestablecido, siguiendo distintos protocolos, reglamentos, procedimientos, etc.

Comunicación informal: Proceso de comunicación caracterizado por la utilización de lenguaje coloquial e informal, un canal de comunicación no preestablecido y sin requerir formalidades para emitir un mensaje.

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/8

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/8

A continuación, se presenta el procedimiento para comunicar satisfactoriamente en Farín Roses.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

1. Generar registro de constancia de comunicación dirigida a la parte interesada requerida, en la cual se explique el asunto o solicitud demandada en materia de seguridad industrial.
2. El supervisor de seguridad, al haber recibido el registro de constancia de comunicación, deberá analizar detenidamente el mensaje o pedido solicitado por el personal. En caso de requerir asesoría o permiso del gerente, el supervisor está en la capacidad y obligación de hacerlo bajo su criterio. Finalmente deberá tomar su decisión tomada con respecto al registro de constancia de comunicación recibido.
3. El supervisor de seguridad industrial generará una respuesta documentada al registro de constancia recibido, misma que será enviada al mismo canal de comunicación por el cual recibió el pedido.
4. Archivar la documentación generada en el proceso de comunicación.

A continuación, se mencionan los principales canales de comunicación que serán utilizados en temas relacionados a la seguridad y salud ocupacional dentro de Farín Roses, entre los trabajadores y el supervisor de seguridad industrial y/o gerente.

Comunicación digital

- Comunicación bidireccional por parte del personal al supervisor de seguridad, utilizando correos electrónicos para la recepción o envío de documentación como los registros de constancia de comunicación y sus respectivas respuestas.
- Comunicación bidireccional para mediante la utilización de teléfonos celulares, mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto de pago o gratis utilizando aplicaciones de mensajería como “WhatsApp”.
- Comunicación bidireccional mediante reuniones de trabajo virtuales dependiendo de la urgencia de los temas a tratar.

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

Comunicación Convencional

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

- Entrega de solicitudes físicas por parte del personal al supervisor de seguridad industrial o al gerente de la empresa.
- Reuniones de trabajo presenciales, en las que se expongan temas de importancia, presentación de ideas, comentarios, sugerencias, peticiones, etc.
- Comunicación verbal dependiendo de la urgencia del tema a tratar.

En lo que respecta a la comunicación externa con partes interesadas como pueden ser: proveedores, clientes, instituciones de control y regulación, ciudadanía en general, etc., los canales de comunicación utilizados son los siguientes:

- Solicitudes dirigidas al supervisor de seguridad industrial de Farín Roses o al gerente de la empresa. Dichas solicitudes pueden ser entregadas físicamente o enviadas a sus correos electrónicos institucionales
- Comunicación a través de las redes sociales de Farín Roses.
- Establecimiento de reuniones en un lugar pactado por las partes interesadas.

6. Anexos

A continuación, se anexan los documentos de Registro de constancia de comunicación “FR -SGSS-R-07”, y el registro de respuesta de comunicación “FR -SGSS-R-08”

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

REGISTRO DE CONSTANCIA DE COMUNICACIÓN



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-07

NÚMERO DE REGISTRO

Información general

Nombre del Emisor		Cédula de Identidad del Emisor	
Fecha de entrega	Parte interesada	Interna____ Externa____	Nivel de Urgencia Alta ____ Media ____ Baja ____

Mensaje o solicitud

Dirigido a:	Asunto
Mensaje o solicitud	

**PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN
DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

“Farin Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la
seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con
orientación para su uso

**Código de
sección**

FR-SGSS-PG-06

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

7/8

Firma del
emisor

Recibido por:

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farín Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

REGISTRO DE CONSTANCIA DE RESPUESTA DE COMUNICACIÓN

	EMPRESA CÓDIGO DOCUMENTO NÚMERO DE REGISTRO	Farín Roses FR -SGSS-R-07
Información general		
Nombre del Emisor de la Respuesta		Cédula de Identidad del Emisor de la Respuesta
Cargo del Emisor de la Respuesta	Fecha de recepción de la constancia	Fecha de Respuesta de la constancia.
Respuesta de comunicación		
Dirigido a:		Asunto
Estado de aprobación	Aprobado___ No aprobado___ No aplica___ Otros___	

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-06

Número de Revisión:

1

Número de Página

8/8

Mensaje de
Respuesta

Firma del
emisor de la
respuesta

Recibido por:

*PROCEDIMIENTO PARA LA
ELABORACIÓN Y CONTROL DE
DOCUMENTOS*



PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/9

1. **Objetivo**

Determinar las directrices para el proceso de desarrollo y revisión de documentación de seguridad industrial y salud ocupacional, generada en Farín Roses con el fin de archivar evidencias de las distintas actividades realizadas en materia de seguridad industrial.

2. **Alcance**

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 7, apartado 7.5, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/9

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/9

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/9

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/9

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/9

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

5.1 Elaboración del documento

Dada la necesidad de la organización, de tener un respaldo de todas las acciones ejecutadas en materia de seguridad y salud ocupacional, se establece este procedimiento para la elaboración de documentos. Primeramente, se define que tipo de documento se va a desarrollar (un registro, plan, solicitud, etc.). Una vez teniendo claro el tipo de documento, se realiza un pequeño borrador con toda la información necesaria para que el documento sea correctamente evaluado y aprobado. De ser necesario, se realizan las correcciones respectivas u obtención de información adicional requerida que se necesita para elaborar el documento satisfactoriamente.

5.2 Normalización del Documento

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/9

A continuación, se demuestran las distintas secciones normalizadas por la organización para la elaboración de documentos de seguridad y salud ocupacional.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/9

Encabezado

Los documentos desarrollados para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, deben contar con un encabezado en el cual se presente la siguiente información:

DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO

Logo de la organización **Código del documento**

Fecha

Número de página

- Logo de Farín Roses
- Nombre del documento
- Fecha
- Código del Documento
- Número de pagina
- Versión
- Información complementaria requerida para ciertos documentos específicos (actualización, número de registro, responsable, etc.)

Codificación

El manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional elaborado para la empresa Farín Roses, se encuentra conformado por una agrupación de documentos generados de acuerdo a los

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/9

distintos lineamientos establecidos por la Norma ISO 45001:2018. Para gestionar satisfactoriamente los documentos mencionados anteriormente, se realizó su respectiva codificación:

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/9

CODIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Código		Interpretación
Estructura del código		Componentes del código: _ _ - _ _ _ _ - _ _ _
Nivel	Siglas	Descripción
Primeras nivel	FR	Manual de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farín Roses.
Segundo nivel	SGSS	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
Tercer nivel	M D PG PL PR R	Tipo de documento: M: Manual D: Documento PG: Procedimiento de Gestión PL: Plan PR: Programa R: Registro
Numeración		Numeración respectiva utilizada para la identificación de los documentos, de acuerdo a los tipos de documentos estipulados por la Norma ISO 45001:2018.

Contenido

Cada uno de los documentos desarrollados para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Farín Roses, deberán contemplar los siguientes contenidos y estructura:

Estructura de los Documentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/9

Objetivos

Alcance

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/9

Marco Normativo

Referencias

Términos y Definiciones

Responsables

Procedimiento

Anexos

Cuerpo del Documento

Los parámetros con los que constará el cuerpo de la documentación generada para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de empresa “Farín Roses” son:

- Para contenido de NIVEL I: texto centrado, con negrita, letras mayúsculas y tipo de letra Times New Roman 11
- Para contenido de NIVEL II: texto alineado a la izquierda, con negrita, y tipo de letra Times New Roman 11
- Para contenido de NIVEL III: texto alineado a la izquierda, con cursiva, negrita, y tipo de letra Times New Roman 11
- Para contenido de NIVEL IV: texto alineado a la izquierda, con cursiva, negrita, y tipo de letra Times New Roman 11

5.3 **Revisión y aprobación**

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/9

La respectiva revisión y aprobación de los documentos generados para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, es efectuada en conjunto por el supervisor de seguridad industrial de la empresa, con el comité de seguridad y de ameritar el caso, la intervención del gerente de Farín Roses.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/9

6. Anexos

A continuación, se anexan el documento “FR -SGSS-R-09” para el Registro de Control de documentos internos, y el documento “FR -SGSS-R-10” para el Registro de Control de Documentos Externos.

REGISTRO DE CONTROL DE DOCUMENTOS INTERNOS			
	EMPRESA CÓDIGO DOCUMENTO NÚMERO DE REGISTRO	Farín Roses FR -SGSS-R-09	
Información general			
Fecha		Nombre del evaluador	
Tipo de documento evaluado		Código del documento evaluado	
Evaluación			
Observaciones de la evaluación			
Nivel de conformidad	Alto_____ Bajo_____		Fecha de Próxima evaluación

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión:

1

Número de Página

8/9

Correcciones realizadas

Elaborado por:

Fecha:

Firma

Aprobado por:

Fecha:

Firma

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/9

REGISTRO DE CONTROL DE DOCUMENTOS EXTERNOS



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-10

NÚMERO DE REGISTRO

Información general

Fecha		Nombre del evaluador	
Tipo de documento evaluado		Código del documento evaluado	
Evaluación			
Descripción de la parte interesada externa			
Observaciones de la evaluación			
Nivel de conformidad	Alto _____ Bajo _____	Fecha de Próxima evaluación	
Correcciones realizadas			

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR-SGSS-PG-07

Número de Revisión:

1

Número de Página

9/9

Elaborado por:

Fecha:

Firma

Aprobado por:

Fecha:

Firma

*PROCEDIMIENTO PARA EL
SEGUIMIENTO, MEDICIÓN,
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO*



PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/6

1. **Objetivo**

Determinar las directrices para los procesos de seguimiento y evaluación del desempeño de las acciones establecidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Farín Roses.

2. **Alcance**

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 9, apartado 9.1, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente

4. **Términos y definiciones**

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/6

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/6

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/6

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/6

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/6

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

A continuación, se detalla el procedimiento a seguir para realizar el seguimiento, medición, análisis y evaluación de la documentación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

5.1 Obtención de información

El primer punto de este procedimiento, consta de la recopilación de información en las distintas áreas de trabajo de la organización en las cuales se pretende realizar la evaluación. Uno de los principales factores a tomar en cuenta será el correcto cumplimiento de las normativas y el sistema de gestión establecido, por lo tanto, la información recolectada debe ser verídica y se deben obtener respaldos de la misma, tanto en documentación como en evidencias fotográficas.

5.2 Seguimiento de novedades detectadas

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/6

La etapa del seguimiento se realiza con carácter prioritario a las principales y conflictivas detecciones encontradas en el paso anterior, con la finalidad de analizar su progreso en un periodo de tiempo no muy elevado.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/6

5.3 Seguimiento de accidentes, incidentes y no conformidades.

Este seguimiento es realizado de forma permanente utilizando todos los documentos generados a partir de la ocurrencia de un accidente, incidente o no conformidad dentro de la organización.

5.4 Establecimiento de acciones correctivas

Después de haber realizado los seguimientos respectivos, y con la información obtenida con evidencia documental, el supervisor de seguridad es el encargado de proponer nuevas medidas para disminuir riesgos (utilizando para evaluar la severidad de los riesgos) y evitar la nueva ocurrencia de situaciones similares que atenten a la seguridad y salud del personal.

Una herramienta utilizada para la evaluación de la efectividad de las medidas implementadas, es el cálculo de indicadores de desempeño, como por ejemplo tenemos:

Indicador de Desempeño de la Gestión	Indicadores de Desempeño Operativo	Indicador desempeño de la situación de seguridad y salud
--------------------------------------	------------------------------------	--

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/6

de acciones ejecutadas / # acciones totales

de accidentes ocurridos después de implementar las medidas / # de accidentes después de implementar las medidas.

medidas adoptadas / # anomalías detectadas

evaluaciones realizadas / # total de evaluaciones requeridas

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farín Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/6

6. Anexos

A continuación, se anexa el documento “FR -SGSS-R-14” para el registro de seguimiento del desempeño

REGISTRO DE SEGUIMIENTO DE DESEMPEÑO			
	EMPRESA CÓDIGO DOCUMENTO NÚMERO DE REGISTRO	Farín Roses FR -SGSS-R-14	
Elaborado por		Firma	Fecha
Indicador de desempeño	Descripción	Novedades	
#Capacitaciones efectuadas / # de capacitaciones programadas # Registros de comunicación atendidos/ # total de registros recibidos # de accidentes producidos			<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-08

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/6

evaluaciones de riesgo realizadas / # total de riesgos detectados

de medidas preventivas ejecutadas / # medidas preventivas planteadas

auditorías realizadas / #auditorías planeadas

*PROCEDIMIENTO PARA LA
AUDITORÍA INTERNA*



PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 1/11

1. **Objetivo**

Determinar las distintas directrices para efectuar satisfactoriamente procedimientos de auditoría interna del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de Farín Roses.

2. **Alcance**

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

3. **Referencias**

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 9, apartado 9.2, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

4. **Términos y definiciones**

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/11

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/11

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 3/11

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 4/11

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

5. Procedimiento

Para cumplir con el objetivo de realizar satisfactoriamente procesos de auditoría interna en Farín Roses, se debe tomar en cuenta lo siguiente:

5.1 Crear el programa de auditorías internas

El personal responsable de crear el programa de auditorías internas es el supervisor de seguridad industrial de Farín Roses. Dicho programa de auditorías debe ser realizado en base a la normativa ISO 19001: Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. En esta norma, de manera general, en esta normativa se indica que:

- Es necesario plantear objetivos teniendo en cuenta las políticas de seguridad y el sistema de gestión de la empresa.
- Delimitar el alcance que se desea tenga la auditoría

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 4/11

- Delimitar el espacio en el cual se desarrollará la auditoría.

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 5/11

- Indicar el tiempo que tardará en ejecutarse la auditoría.
- Determinar todos los criterios para el desarrollo y aplicación de la auditoría
- Identificar los Recursos a emplearse
- Generar un cronograma en el que se establezcan fechas para las distintas auditorías internas que se desea realizar.

5.2 **Determinación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría**

El supervisor de seguridad industrial de la empresa, durante este proceso de auditorías internas también tiene a su cargo:

- Cerciorarse de llevar a cabo las auditorías internas en los intervalos de tiempo establecidos anteriormente.
- Logística eficiente de los recursos necesarios para los procesos de auditoría
- Delegar al ejecutor de la auditoría
- Determinar los canales de comunicación para la socialización del proceso de auditoría.
- Generar respaldos de toda la información, documentos, archivos multimedia, etc., generados durante la auditoría.
- Realzar constantemente el seguimiento, revisión y mejora del programa de auditoría interna de Farín Roses.

5.3 **Seleccionar del auditor**

Debido a que un proceso de auditoría es de carácter muy serio y requiere ser realizado por personal calificado y seguir lineamientos de la normativa ISO 19001, se establece a continuación el perfil que se necesita tenga el auditor:

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 6/11

Perfil requerido para la selección de un auditor



Nivel de Formación Académica	Título de tercer nivel en el área de seguridad industrial y salud ocupacional o afines.
Experiencia profesional	Certificado de Auditor Interno ISO 45001
Personalidad	Mínimo de un año de experiencia en procesos de auditoría de seguridad y salud ocupacional.
	El auditor debe demostrar cualidades de compromiso con su trabajo, responsabilidad, liderazgo y profesionalismo.

5.4 Ejecución de la auditoría

En el siguiente listado, se presenta el procedimiento requerido para la ejecución de las auditorías:

- **Reunión inicial:** El auditor seleccionado se reunirá con el supervisor de seguridad industrial de la empresa, así como con el gerente. En dicha reunión se establecerán las actividades que serán ejecutadas en la auditoría, canales de comunicación entre el auditor y las autoridades de la empresa, recursos, etc.
- **Recopilación y validación de información:** En esta etapa del proceso de auditoría, se acude a cada puesto de trabajo para recopilar información requerida por el auditor, además se realiza una reunión con el supervisor de seguridad de la empresa, en donde se obtiene

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR -SGSS-PG-09		
Número de Revisión:	1	Número de Página	6/11

información adicional proporcionada por la documentación de seguridad y salud ocupacional existente en la organización.

- **Hallazgos de la auditoria:** El auditor debe evaluar el nivel de cumplimiento de cada uno de los parámetros analizados, y de esta forma determinar el nivel de conformidad o no conformidad.

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/11

- **Conclusión:** El auditor después de un análisis de la evaluación, debe describir sus conclusiones y resultados de la auditoría efectuada de acuerdo al cumplimiento de los objetivos planteados.
- **Reunión de cierre:** El auditor tendrá la obligación de comunicar a las partes interesadas las observaciones y novedades identificadas en la auditoría.

5.5 Informe de auditoría

Una de las responsabilidades del auditor, es la de elaborar un informe final de conclusión de la auditoría, mismo en el que se indique cuáles fueron las actividades realizadas en el proceso, resultados y nivel de conformidad en conjunto con propuesta de medidas correctivas ante anomalías detectadas en la auditoría. Dicho informe estará compuesto por los siguientes puntos: objetivos, alcance, datos de la organización, fechas de auditoría, delimitación de la auditoría, criterios utilizados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones.


5.6 Seguimiento de la auditoría interna

El seguimiento de la auditoría se efectúa tomando en cuenta el desarrollo y cumplimiento de los registros de las no conformidades detectadas, ya que con ellos se establecerán las respectivas medidas correctivas ante cualquier novedad e inconveniente detectado.


6. Anexos

A continuación, se anexan el Programa de auditoría interna FR -SGSS-PG-09, plan de auditoría interna FR -SGSS-R-16 y el informe de auditoría FR -SGSS-R-17.

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

<p>“Farín Roses”</p> 	<p>Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso</p> <p>Código de sección: FR -SGSS-PG-09</p> <p>Número de Revisión: 1</p>	<p>Número de Página: 8/11</p>
--	--	--------------------------------------

PROGRAMA DE AUDITORÍA INTERNA

	<p>EMPRESA</p> <p>CÓDIGO DOCUMENTO</p> <p>NÚMERO DE AUDITORÍA</p>	<p>Farín Roses</p> <p>FR -SGSS-PG-09</p>
Auditor	Fecha Inicio	Fecha Fin

<p>Proceso / Área de auditoría</p>	<p>Todas las áreas e instalaciones que conforman Farín Roses</p>			
Criterios	Fecha		Cumple	
	Inicio	Fin	Sí	No
1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN:				
Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 4.				
Comprensión de la organización y sus procesos.				
Determinación de necesidades y expectativas de las partes interesadas				
Análisis y reconocimiento del Sistema de Gestión implementado.				
2. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN				
Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 5				

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

**Código de
sección**

FR -SGSS-PG-09

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

8/11

Política y medidas de seguridad y salud ocupacional

Roles y responsabilidades establecidos en los
trabajadores de la empresa

Consulta y participación activa de los trabajadores

3. PLANIFICACIÓN

Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 6

Detección y evaluación de riesgos y oportunidades

Determinación de requisitos legales y otros

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión:

1

Número de Página

9/11

Criterios	Fecha		Cumple	
	Inicio	Fin	Sí	No

Planificación de Seguridad y Salud Ocupacional

4. APOYO

Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 7

Recursos necesarios				
Competencia existente entre el personal				
Toma de conciencia del personal				
Comunicación organizacional				
Documentación y evidencias existente				

5. OPERACIÓN

Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 8

Mitigación de riesgos laborales y sus efectos				
Gestión del cambio				
Compras y contratistas				
Preparación y respuesta ante emergencias				

6. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 9

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 9/11

Seguimiento, medición, análisis y evaluación de desempeño de seguridad y salud ocupacional				
Auditoría interna				
Revisión por la dirección				
7. MEJORA				
Verificar el nivel de cumplimiento de la Normativa ISO 45001:2018, Capítulo 10				
Incidentes, no conformidades y acciones correctivas				
Mejora continua				
FIRMA DE RESPONSABILIDAD				

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 10/11

PLAN DE AUDITORÍA INTERNA



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-16

NÚMERO DE AUDITORÍA

INFORMACIÓN GENERAL

Proceso auditado

Objetivo de la auditoría

Alcance de la auditoría

Consideraciones generales

Metodología utilizada

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

	Lugar	Fecha	Hora
Reunión de inicio			

Reunión de finalización	Lugar	Fecha	Hora
-------------------------	-------	-------	------

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la
seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con
orientación para su uso

**Código de
sección**

FR -SGSS-PG-09

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

10/11

#	Proceso auditado	Requisito	Auditor	Auditado	Fecha	Observaciones
---	------------------	-----------	---------	----------	-------	---------------

Firmas de Responsabilidad

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección

FR -SGSS-PG-09

Número de Revisión:

1

Número de Página

11/11

INFORME DE AUDITORÍA INTERNA



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-17

NÚMERO DE AUDITORÍA

Información general

Objetivo

Alcance

Documento

Auditado

Personal auditado

Hallazgos encontrados

Conformidad encontrada

No Conformidades encontradas

Observaciones

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

“Farin Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la
seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con
orientación para su uso

**Código de
sección**

FR -SGSS-PG-09

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

11/11

Propuestas y
recomendaciones

Firma de Responsabilidad

*PROCEDIMIENTO PARA EL
CONTROL Y REVISIÓN DE LA
DIRECCIÓN*



PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-10		
Número de Revisión:	1	Número de Página	1/8

1. Objetivo

Indicar las directrices que debe seguir la gerencia de Farín Roses para ejecutar el proceso de control y revisión de la documentación generada de seguridad y salud ocupacional

2. Alcance

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

Referencias

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 9, apartado 9.3, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

Términos y definiciones

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-10

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/8

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-10

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 2/8

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-10		
Número de Revisión:	1	Número de Página	3/8

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-10		
Número de Revisión:	1	Número de Página	4/8

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

Procedimiento

En los siguientes pasos se describe el procedimiento que debe realizar la gerencia de Farín Roses para poder realizar un control de la documentación de seguridad y salud ocupacional.

Solicitar la documentación

El gerente de la empresa, debe requerir al supervisor de seguridad industrial, y a los encargados de las áreas de trabajo que conforman Farín Roses, que se recopile y envíe la información y documentación acerca de seguridad y salud ocupacional. Este pedido debe ser realizado, tanto de manera verbal, como por escrito con un documento de constancia.

Recepción de la documentación solicitada

Recibir la documentación recopilada por el personal de la empresa, ya sea de manera física o digital, dependiendo de cada caso particular. Posteriormente almacenar de manera organizada la información recibida.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-10		
Número de Revisión:	1	Número de Página	5/8

Revisión de la documentación

El gerente de Farín Roses, trabajando en conjunto con el supervisor de seguridad industrial de la empresa, deberán revisar y analizar toda la documentación recibida, de la manera más minuciosa posible, sin obviar ningún tipo de información. En esta etapa de revisión, se debe verificar el cumplimiento satisfactorio de los parámetros y medidas establecidas por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y todas sus medidas implantadas en la empresa.

De ameritar el caso, se puede organizar una reunión con todas las partes interesadas para poder revisar los distintos puntos propuestos en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, evidencias de cumplimiento, explicación de decisiones, resultados obtenidos en auditorías internas, etc.

Comunicar resultados

Después de haber realizado la revisión de toda la documentación recibida, el gerente comunicará al personal de la empresa, los resultados de la revisión y evaluación realizada, y a su vez se presentarán de ameritar el caso, medidas correctivas que permitan mejorar falencias encontradas durante la revisión.

Anexos

A continuación, se anexa el documento “FR -SGSS-R-18” para el registro de revisión de la gerencia

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-10

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 6/8

REGISTRO DE REVISIÓN DE LAS AUTORIDADES (GERENCIA)



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO DOCUMENTO

FR -SGSS-R-18

NÚMERO DE AUDITORÍA

Criterio	Cumplimiento		Observaciones / Recomendaciones
	Sí	No	

1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

La empresa Farín Roses, cumple la totalidad de las directrices planteadas para la seguridad y salud ocupacional con respecto al contexto de la organización.

2. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

Existe una política de seguridad y salud ocupacional vigente para Farín Roses.

Se aplica satisfactoriamente la política de seguridad y salud ocupacional de Farín Roses.

Existen roles y responsabilidades definidas para el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

**Código de
sección**

FR-SGSS-PG-10

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

6/8

Existen procedimientos que garanticen la consulta y participación del personal de Farín Roses, en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

3. PLANIFICACIÓN

Existe una planificación vigente para tratar riesgos laborales.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección FR-SGSS-PG-10

Número de Revisión: 1 **Número de Página** 7/8

La planificación existente para tratar riesgos laborales, cuenta con objetivos bien definidos.

Se han identificado requisitos legales y otros requisitos de seguridad y salud ocupacional

4. APOYO

La gerencia de Farín Roses, ha proporcionado todos los recursos necesarios para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

Existen competencias establecidas entre el personal de trabajo en materia del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Se han establecido medios y procedimientos de comunicación organizacional y externa.

Existen procedimientos establecidos para la creación y control de la documentación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

5. OPERACIÓN

Existen procedimientos y medidas implementadas para la mitigación de riesgos laborales en las distintas áreas de trabajo.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

“Farin Roses”



**Referencia
de la
Norma:**

ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

**Código de
sección**

FR-SGSS-PG-10

**Número de
Revisión:**

1

Número de Página

7/8

Existen medidas adoptadas ante la ocurrencia de accidentes laborales o emergencias.

Existe una mejora continua de la seguridad y salud ocupacional en la empresa.

6. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Existe un procedimiento para el seguimiento, medición y evaluación de desempeño.

Existe un plan vigente para auditorías internas de Farín Roses.

Existe un procedimiento para la revisión del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

7. MEJORA

Tras encontrar no conformidades, accidentes, riesgos laborales y deficiencias en el sistema, se han propuesto medidas preventivas y correctivas constantemente en favor de la seguridad y salud del personal de trabajo de Farín Roses.

CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES

ELABORADO POR: **FIRMA DE RESPONSABILIDAD** **FECHA**

*PROCEDIMIENTO PARA LA
ADMINISTRACIÓN DE LAS NO
CONFORMIDADES Y ACCIONES
CORRECTIVAS*



PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/8

1. Objetivo

Indicar las directrices para el proceso de administración de no conformidades y acciones correctivas planteadas en Farín Roses.

2. Alcance

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

Referencias

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 10, apartado 10.2, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

Términos y definiciones

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/8

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-11		
Número de Revisión:	1	Número de Página	3/8

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farín Roses”



Referencia de la Norma:	ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso		
Código de sección	FR-SGSS-PG-11		
Número de Revisión:	1	Número de Página	4/8

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

Procedimiento

Para poder realizar el procedimiento de administración de las no conformidades y acciones correctivas en Farín Roses, se debe:

Detectar las no conformidades

Mediante la utilización de evaluaciones de riesgo, inspecciones, verificaciones, auditorías, etc., las distintas partes interesadas de Farín Roses, son capaces de determinar no conformidades en la seguridad y salud de la empresa.

Determinar la causa de la no conformidad

Una vez identificadas las no conformidades, se debe realizar un análisis que permita determinar las causas de las no conformidades. Dichas causas, deben ser ingresadas al registro de no conformidades de tal manera que puedan ser revisadas posteriormente por las autoridades competentes y se logren dar soluciones a las no conformidades.

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/8

Acciones correctivas para abordar no conformidades

Al momento de tener todas las no conformidades detectadas con sus respectivas causas, el supervisor de seguridad es el encargado de analizar y proponer medidas que ayuden a eliminar las no conformidades detectadas. Esta propuesta debe estar basada en un estudio detenido de las no conformidades para asegurar implementar las mejores medidas para caso. Además, determinar los recursos que serían necesarios para cada medida.

Implementación de las acciones correctivas

Para poder implementar las acciones correctivas propuestas por el supervisor de seguridad, dichas medidas deben ser aprobadas por la gerencia de la empresa. Al contar con la aprobación del gerente, para implementar las acciones correctivas y asignar los recursos necesarios, se deben finalmente aplicar las medidas y socializarlas con el personal de trabajo de la empresa.

Seguimiento de las acciones correctivas

Con la finalidad de asegurarse de la eficiencia de las acciones correctivas aplicadas para eliminar las no conformidades detectadas, es necesario que el supervisor de seguridad permanezca en constante contacto con el personal y realizar inspecciones permanentes en sus áreas de trabajo para evidenciar si existen cambios positivos, o si no se están aplicando debidamente las acciones implementadas.

Anexos

A continuación, se anexan los documentos “FR -SGSS-R-19” para el registro de no conformidades, “FR -SGSS-R-20” para el registro de acciones preventivas y finalmente el documento “FR -SGSS-R-21” para el registro de acciones correctivas.

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

	EMPRESA	Farín Roses
	CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-19
	FECHA	
Descripción de la no conformidad		
Causa de la no conformidad		
Tipo de Acción Recomendada		
Descripción de la acción recomendada		
Recursos requeridos		

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/8

Plazo de implementación de la medida

Evidencia fotográfica

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farín Roses”




Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

REGISTRO DE ACCIONES PREVENTIVAS

	EMPRESA Farín Roses	Farín Roses				
	CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-20				
	NÚMERO DE REGISTRO					
#	No Conformidad	Acción Preventiva	Recursos requeridos	Fecha de Propuesta	Fecha de Ejecución	Responsable

Elaborado por:

Firma de Responsabilidad

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 7/8

**PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO
CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS**

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

REGISTRO DE ACCIONES CORRECTIVAS

	EMPRESA	Farín Roses				
	CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-21				
	NÚMERO DE REGISTRO					
#	No Conformidad	Acción Correctiva	Recursos requeridos	Fecha de Propuesta	Fecha de Ejecución	Responsable

Elaborado por:

Firma de Responsabilidad

PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-11

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 8/8

*PROCEDIMIENTO PARA LA
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES*



PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 1/7

1. Objetivo

Indicar las directrices para el procedimiento de investigación de incidentes y accidentes ocurridos en la empresa Farín Roses.

2. Alcance

Estos procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tienen como campo de aplicación a la empresa “Farín Roses”; comprendiendo de esta forma a las distintas áreas de trabajo que se pueden encontrar en las instalaciones de la empresa, tanto en la parte administrativa como en su área de producción y empaquetamiento. Asimismo, se incluye a cada miembro de su personal de trabajo y colaboradores externos a la organización

Referencias

Las dos principales referencias que tiene este documento, son por una parte la normativa ISO 45001:2018 Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional. Requisitos con guía de uso; en conjunto con el Capítulo 10, apartado 10.3, del Manual de Seguridad y Salud ocupacional de Farín Roses. Cabe aclarar que dicho manual también fue elaborado siguiendo las directrices establecidas por la normativa ISO mencionada anteriormente.

Términos y definiciones

Gerente: Persona principal trabajo dentro de la organización es manejar al personal, delegar tareas y responsabilidades, proporcionar recursos necesarios y la resolución de problemas en conjunto con la toma de decisiones para la ejecución de las actividades laborales dentro de una organización.

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/7

Organización: Término utilizado para hacer referencia a un grupo de personas con metas y objetivos en común, desarrollando distintas actividades en conjunto con la finalidad de alcanzar dicho objetivo, ya sea en un ámbito público o privado.

Parte interesada: Individuo u organización que pueden ser afectadas de manera directa o indirecta por una decisión o actividad.

Trabajador: Individuo que efectúa distintas funciones o actividades acordadas previamente entre las partes involucradas, para el beneficio de la empresa en la cual realiza sus funciones.

Participación: Acción mediante la cual un trabajador expresa su punto de vista e involucra activamente en una toma de decisión,

Consulta: Término que hace referencia a la acción de preguntar o solicitar distintos puntos de vista para realizar tomas de decisiones.

Información documentada: Conjunto de medios o documentos, ya sean físicos o digitales, que sirven como un respaldo y fuente de consulta, utilizado por los trabajadores para de una organización.

Lugar de trabajo: Espacio físico en el cual los miembros de una organización realizan sus distintas actividades

Lesión y deterioro de la salud: Perjuicio en las condiciones físicas, mentales o cognitivas que pueden presentarse en una persona.

Contratista: Individuo u organización que, al declararse ganador de un concurso de méritos y oposición, es el encargado de brindar su producto o servicios a la organización contratante.

Política de la seguridad y salud en el trabajo: Reglamentación aprobada e implantada por una organización con la finalidad de establecer estrategias que permitan salvaguardar la seguridad y salud del personal de una organización.

Requisito: Condición acordada y requerida por una parte interesada.

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 2/7

Riesgo: Corresponden a los distintos efectos de incertidumbre (positivos o negativos) existentes al realizar una actividad.

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 3/7

Objetivo: Meta o expectativa que se prevé alcanzar a través utilizando distintas herramientas y metodologías.

Sistema de gestión: Hace referencia a la combinación de políticas, estrategias y elementos que posee una organización para el cumplimiento ciertos objetivos planteados

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Sistema de gestión centrado en el alcance de objetivos planteados por una organización, con respecto a su seguridad industrial y la salud ocupacional.

Eficacia: Término que hace referencia al cumplimiento de las distintas actividades programadas, con sus respectivos resultados esperados por una persona u organización.

Peligro: Se refiere a todas las posibles fuentes potenciales que pueden provocar afectaciones a la seguridad e integridad física de uno o más individuos

Competencia: Conjunto de cualidades y capacidades que una persona posee para cumplir un determinado objetivo.

Proceso: Conjunto de pasos consecutivos realizados para cumplir un objetivo, que puede ser la obtención de un bien o servicio.

Desempeño: Resultado medible que posee una persona o conjunto de personas para desempeñar una actividad con requerimientos establecidos.

Auditoría: Proceso realizado por una autoridad competente y capacitada, con la finalidad de inspeccionar y comprobar el cumplimiento de los distintos requerimientos establecidos en un determinado reglamento promulgado.

Conformidad: Término que hace referencia a un correcto nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 4/7

No Conformidad: Término que hace referencia a un bajo nivel de aceptación sobre algún requerimiento preestablecido.

Acción Preventiva: Actividad destinada a prevenir o disminuir los efectos podrían ser generados por un accidente o enfermedad laboral, dentro una organización.

Acción Correctiva: Actividad destinada controlar o corregir los efectos generados por un accidente o enfermedad laboral que se haya generado dentro de una organización.

Mejora Continua: Labores ejecutadas en organización con la finalidad de mantener y mejorar un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de una organización

Procedimiento

El procedimiento establecido para la investigación de los incidentes y accidentes en Farín Roses, es el siguiente:

Comunicación de incidentes, accidentes y enfermedades profesionales

Al momento de detectar que un trabajador haya sufrido un incidente o accidente dentro de la empresa, inmediatamente se debe salvaguardar su seguridad y a la par, comunicar al supervisor de seguridad industrial lo más pronto posible dependiendo del accidente y su severidad, si dicha comunicación es verbal, posteriormente se deberá emitir un documento de registro de identificación de accidente.

Notificación del incidente, accidente y enfermedad profesional

El gerente de Farín Roses, tiene la responsabilidad de comunicar el incidente, accidente o enfermedad profesional ocurrida, a la entidad pública pertinente. Para ello, se tendrá un plazo máximo de diez días laborables. Dicha comunicación se puede hacer mediante la página web [www. iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 5/7

Investigación del accidente, incidente o enfermedad profesional

Con la finalidad de determinar las causas del suceso, y poder buscar una medida que ayude a disminuir los riesgos y prevenir la ocurrencia de más accidentes similares, el supervisor de seguridad será el encargado de realizar una investigación. En dicha investigación se debe establecer las condiciones que llevaron a la ocurrencia del accidente, incidente o enfermedad.

Identificación de acciones correctivas y preventivas

Después de haber realizado la investigación permanente, el supervisor de seguridad tiene la obligación de implantar medidas que eviten la ocurrencia de un nuevo suceso relacionado que ponga en peligro la integridad del personal de Farín Roses. Las acciones que se desee implementar, deben ser documentadas en los registros de acciones correctivas o preventivas dependiendo del tipo de acción.

Informe de la investigación accidente, incidente o enfermedad profesional

Como penúltima etapa del procedimiento, el supervisor de seguridad deberá redactar un informe en donde se contemple todos los datos obtenidos sobre el accidente, incidente o enfermedad (fecha de ocurrencia, personal afectado, área en la que sucedió, causas, observaciones, evidencias fotográficas, acciones sugeridas, etc.).

Seguimiento de las acciones correctivas

Como punto final, el supervisor de seguridad debe realizar un seguimiento constante, en el cual inspeccione y verifique que se hayan implementado de manera correcta las acciones propuestas, y que no existan accidentes ocurridos por causas similares a las causas detectadas previamente.

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farín Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/7

Anexos

A continuación, se anexan los documentos “FR -SGSS-R-22” para el registro de identificación de accidentes e incidentes, y el documento “FR -SGSS-R-23” para el seguimiento de medidas correctivas.

REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

		REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES			
		EMPRESA	Farín Roses		
		CÓDIGO DOCUMENTO	FR -SGSS-R-22		
		NÚMERO DE REGISTRO			
#	Accidente / incidente identificado	Evidencia fotográfica	Personal afectado	Causas del accidente / incidente	Fecha de detección

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

“Farin Roses”



Referencia de la Norma: ISO 45001-2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso

Código de sección: FR-SGSS-PG-12

Número de Revisión: 1 **Número de Página:** 6/7

Elaborado por:

Firma de Responsabilidad:

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS CORRECTIVAS



EMPRESA

Farín Roses

CÓDIGO
DOCUMENTO

FR -SGSS-R-23

FECHA DE
EMISIÓN DOC.

1.

Medida Correctiva
Implantada

Fecha de
Inspección

Cumplimiento de la
medida correctiva

Sí ____
No ____

Fecha de Próxima
inspección

Observaciones

2.

Medida Correctiva
Implantada

Fecha de
Inspección

Cumplimiento de la
medida correctiva

Sí ____
No ____

Fecha de Próxima
inspección

Observaciones

3.

Medida Correctiva
Implantada

Fecha de
Inspección

Cumplimiento de la
medida correctiva

Sí ____
No ____

Observaciones

Firma de
Responsabilidad

Fecha de Próxima
inspección